

فهرست مطالب

۱۳	پیشگفتار.....
۱۷	فصل اول - کلیات ریسک.....
۱۷	اهداف رفتاری.....
۱۷	مفهوم ریسک.....
۲۱	ابعاد ریسک.....
۲۲	موقعیت‌های ریسک.....
۲۳	سادگی.....
۲۳	پیچیدگی.....
۲۳	عدم قطعیت.....
۲۴	ابهام.....
۲۵	دسته‌بندی‌های ریسک.....
۲۸	دیدگاه‌ها در مورد ریسک.....
۲۸	دیدگاه فنی به ریسک.....
۲۹	دیدگاه اقتصادی به ریسک.....
۳۰	دیدگاه روانشناختی به ریسک.....
۳۲	دیدگاه علوم اجتماعی به ریسک.....
۳۳	رویکرد انتخاب عقلایی.....
۳۴	تئوری سیستم‌ها.....
۳۴	تئوری انتقادی.....
۳۴	پست مدرنیسم.....
۳۵	رنالیسم یا ساخت اجتماعی ریسک؟.....

۳۶	دیدگاه فرهنگی به ریسک
۳۷	انواع ریسک
۳۹	ریسک پروژه
۴۱	ریسک مالی
۴۲	ریسک سیاسی
۴۳	ریسک زنجیره تأمین
۴۴	ریسک شهرت و اعتبار
۴۴	ریسک فناوری اطلاعات
۴۵	ریسک عملیاتی
۴۶	ریسک تبعیت/رعایت
۴۷	ریسک منابع انسانی

فصل دوم-ریسک منابع انسانی

۵۱	اهداف رفتاری
۵۲	حوزه‌های ریسک و اهمیت نسبی آن‌ها
۵۵	آمادگی سازمان‌ها برای مدیریت ریسک
۵۷	جایگاه ریسک منابع انسانی در مدیریت ریسک سازمان
۶۰	دسته‌بندی انواع ریسک‌های منابع انسانی
۶۰	طبقه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی استیونس
۶۰	ریسک افراد یا سرمایه‌های انسانی
۶۲	ریسک‌های عملیاتی منابع انسانی
۶۳	ریسک مربوط به دیدگاه‌های کارکنان نسبت به منابع انسانی
۶۴	ریسک‌های فردی متخصصین منابع انسانی
۶۶	چارچوب ریسک منابع انسانی پل و میتچلر
۶۶	ریسک‌های محیطی منابع انسانی
۶۷	ریسک‌های استراتژیک منابع انسانی

۷۰	ریسک‌های عملیاتی منابع انسانی
۷۲	چارچوب ریسک منابع انسانی ارنست و یانگ
۷۳	ریسک‌های استراتژیک منابع انسانی
۸۳	ریسک‌های عملیاتی منابع انسانی
۹۱	ریسک‌های تبعیت منابع انسانی
۹۴	ریسک‌های مالی منابع انسانی
۹۷	موجودی ریسک‌های منابع انسانی یانگ و هکستر
۱۰۱	طیف ریسک‌های منابع انسانی بودریو و جسوتاسان
۱۰۳	نواحی تحت پوشش ریسک منابع انسانی رایدات (۲۰۱۴)
۱۰۷	چارچوب ریسک منابع انسانی بکر و اسمیت (۲۰۱۶)
۱۰۷	ریسک سلامت و رفاه کارکنان
۱۰۸	ریسک بهره‌وری
۱۰۸	ریسک‌های مالی
۱۰۹	ریسک ترک خدمت کارکنان
۱۰۹	ریسک الگو/میزان حضور کارکنان
۱۰۹	ریسک شهرت و اعتبار
۱۱۰	ریسک‌های قانونی
۱۱۰	ریسک نوآوری
۱۱۰	سایر دسته‌بندی‌ها
۱۲۱	فصل سوم: ریسک افراد یا کارکنان
۱۲۱	اهداف رفتاری
۱۲۱	تعریف ریسک افراد یا کارکنان
۱۲۴	مدل‌های ریسک کارکنان
۱۲۴	مثلث کلاهبرداری
۱۲۶	مثلث ریسک کارکنان

۱۲۸	جرائم یقه سفید
۱۳۰	پرچم‌های قرمز
۱۳۱	مدل ۴I
۱۳۳	مثلث ایمنی
۱۳۵	تحلیل فاجعه
۱۳۶	ترموستات ریسک
۱۳۸	خطاهای انسانی
۱۳۹	دلایل و پیچیدگی
۱۴۰	ریسک‌های فردی در هیئت مدیره سازمان

فصل چهارم - مدیریت ریسک منابع انسانی ۱۴۳

۱۴۳	اهداف رفتاری
۱۴۳	مدیریت ریسک
۱۴۸	چارچوب مدیریت ریسک منابع انسانی
۱۵۰	چرخه مدیریت ریسک منابع انسانی
۱۵۲	فرآیند مدیریت ریسک منابع انسانی
۱۵۴	تحلیل محیطی
۱۵۵	شناسایی ریسک‌ها
۱۵۶	تجزیه و تحلیل ریسک‌ها
۱۵۷	سنجش ریسک‌ها
۱۵۸	مواجهه با ریسک‌ها
۱۵۹	پایش و بازنگری

فصل پنجم - شناسایی ریسک‌های منابع انسانی ۱۶۱

۱۶۱	اهداف رفتاری
۱۶۱	رویکرد سیستماتیک برای شناسایی ریسک‌های منابع انسانی

عوامل سازمانی.....	۱۶۳
بیانیه چشم‌انداز، ارزش‌های محوری، استراتژی کسب و کار و فرآیند هدفگذاری	۱۶۴
تعهد رهبری.....	۱۶۶
فرهنگ سازمانی و سیستم باورها.....	۱۶۷
قرارداد روانشناختی.....	۱۶۹
چارچوب مسئولیت.....	۱۷۰
استرس شغلی.....	۱۷۰
طراحی شغل/نقش.....	۱۷۱
سیستم مدیریت عملکرد، جبران خدمات و پاداش.....	۱۷۲
ارتباطات.....	۱۷۳
یادگیری و توسعه.....	۱۷۴
مدیریت ریسک عمومی.....	۱۷۶
شناسایی ریسک‌های منابع انسانی.....	۱۷۶
شناسایی ریسک‌های افراد به عنوان سرمایه‌های انسانی.....	۱۷۷
تکنیک نگاشت افراد.....	۱۷۸
نقشه رفتاری هیئت مدیره.....	۱۸۰
تحلیل دلایل ریشه‌ای.....	۱۸۲
شناسایی ریسک‌های عملیاتی منابع انسانی.....	۱۸۴
حسابرسی منابع انسانی.....	۱۸۵
رویکرد درون‌داد-فعالیت-برون‌داد.....	۱۸۸
رویکرد فرایندی.....	۱۹۳
شناسایی ریسک دیدگاه کارکنان نسبت به منابع انسانی.....	۱۹۵
شناسایی ریسک‌های فردی متخصصین منابع انسانی.....	۱۹۶
ریسک‌های فرآیندهای عملیاتی و کسب و کار سازمان.....	۱۹۸
پایش افق.....	۱۹۹

فصل ششم - تجزیه و تحلیل و سنجش ریسک‌های منابع انسانی ۲۰۱

اهداف رفتاری ۲۰۱

رویکرد سیستماتیک تحلیل و سنجش ریسک‌های منابع انسانی ۲۰۱

تجزیه و تحلیل ریسک‌های منابع انسانی ۲۰۳

ماتریس پیامد/احتمال ۲۰۴

تحلیل فازی و متغیرهای زبانی برای تعیین سطح ریسک‌ها ۲۱۱

تجزیه و تحلیل تأثیر بر کسب و کار ۲۱۷

روش شاخص‌های ریسک ۲۲۰

سنجش ریسک‌های منابع انسانی ۲۲۲

روش‌های تصمیم‌گیری با معیارهای چندگانه ۲۲۳

فصل هفتم - مواجهه و بهینه‌سازی ریسک‌های منابع انسانی ۲۳۱

اهداف رفتاری ۲۳۱

مقدمه ۲۳۱

مواجهه با ریسک‌های منابع انسانی ۲۳۲

شناسایی گزینه‌های مواجهه با ریسک‌های منابع انسانی ۲۳۴

ارزیابی گزینه‌های مواجهه با ریسک‌های منابع انسانی ۲۳۶

آماده‌سازی طرح‌های مواجهه با ریسک‌های منابع انسانی ۲۳۷

پیاده‌سازی طرح‌های مواجهه با ریسک‌های منابع انسانی ۲۳۸

بهینه‌سازی ریسک منابع انسانی ۲۳۹

ماتریس معکوس پیامد/احتمال ۲۴۳

تحلیل تلورانس در ارزیابی عملکرد ۲۴۵

تئوری پورتفولیو و تنوع بخشیدن به ریسک ۲۴۷

متنوع‌سازی پورتفولیو جهت انتخاب استراتژی توسعه استعداد ۲۴۸

متنوع‌سازی پورتفولیو جهت توسعه تیم‌های رهبری سازمان ۲۵۲

فصل هشتم - مدل کاربردی مدیریت ریسک منابع انسانی	۲۵۷
اهداف رفتاری	۲۵۷
هدف	۲۵۷
دامنه کاربرد	۲۵۸
تعاریف	۲۵۸
شناسایی ریسک‌های منابع انسانی	۲۵۹
محاسبه ریسک‌های منابع انسانی	۲۶۳
تحلیل ریسک‌های منابع انسانی	۲۶۳
سنجش ریسک‌های منابع انسانی	۲۶۵
شناسایی شیوه‌های مواجهه با ریسک‌های عمده منابع انسانی	۲۶۷
مسئولیت‌ها و اختیارات	۲۶۸
سوابق	۲۶۸
بازنگری	۲۶۸
مراجع	۲۶۹
پیوست‌ها	۲۶۹
منابع و مآخذ	۲۷۱