

## فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
۱۱	مقدمه
<u>۱۵</u>	<u>بخش اول: تئوری‌های کلاسیک سازمان</u>
۱۸	آدام اسمیت و تقسیم کار (تخصص‌گرایی)
۲۱	چارلز بابیج و صرفه‌جویی‌های تخصص‌گرایی
۲۶	هنری فایویل و اصول علم اداره
۳۲	امرсон و ۱۲ اصل کارایی
۳۷	تیلور و مدیریت علمی
۴۴	هنری گانت و مدیریت علمی انسانی شده
۴۹	ماکس وبر و بوروکراسی
۵۴	گیلبرت‌ها و حرکت‌سنگی
۶۱	گیولیک و ارویک و POSDCORB
<u>۶۷</u>	<u>بخش دوم: مكتب رفتار سازمانی یا روابط انسانی</u>
۶۹	فصل اول: تئوری‌های شخصیت
۷۱	فرودید و ساختار شخصیت انسان
۷۶	کرت لوین، نظریه میدانی شخصیت و مدل تغییر
۸۲	هنری ماری و تئوری شخصیت انسانی و انواع نیازها
۸۹	آلپورت و تئوری خصیصه
۹۳	اریکسون و مراحل رشد شخصیت

۹۹	آرجریس و تئوری رشدیافتگی و رشدنیافتگی
۱۰۴	فصل دوم: تئوری های یادگیری
۱۰۶	پاولف و شرطی سازی کلاسیک
۱۰۹	شوراندایک و قوانین تاثیر، آمادگی و تمرین
۱۱۳	اسکینر و تئوری تقویت
۱۱۸	باندورا و یادگیری مشاهدهای
۱۲۳	فصل سوم: تئوری های انگیزش
۱۲۵	التون مایو و مطالعات هائزون
۱۳۱	مک گریگور و جنبه انسانی سازمان
۱۳۵	مازلو و سلسله مراتب نیازها
۱۴۰	مک کللن و تئوری انگیزه کامیابی
۱۴۱	کودکان نیاز به موفقیت را در خود گسترش می دهند
۱۴۱	استقلال و برتری
۱۴۱	آموزش توسط والدین
۱۴۱	ارزش های اخلاقی کاری با اعتماد به نفس
۱۴۴	آلدرفر و تئوری ERG
۱۴۸	فستینگر و تئوری ناهمسازی شناختی
۱۵۲	فردریک هرزبرگ و تئوری انگیزش - بهداشت
۱۵۷	پورتر و لاولر، تئوری انتظار و سیستم پرداخت
۱۶۳	لاک و لاتام و تئوری هدف گذاری انگیزش
۱۶۸	فصل چهارم: تئوری های رهبری
۱۶۸	قسمت اول: رهیافت رفتاری
۱۶۹	لیکرت و سیستم های مدیریت

•	استاگدیل و تحقیقات رهبری دانشگاه اوهایو ..... ۱۷۶
	تائینبام و اشمیت و پیوستار رهبری ..... ۱۷۹
	بلیک و موتان و شبکه مدیریت ..... ۱۸۶
	آدایر و رهبری عملگرا ..... ۱۹۳
	<u>قسمت دوم: رهیافت اقتضایی</u> ..... ۱۹۷
	ماری پاکر فالت و تاکید بر مشارکت گروهی و هماهنگی ..... ۱۹۸
	فیدلر، تئوری اقتضایی رهبری و تئوری منبع شناختی ..... ۲۰۳
	وروم، یتون، جاگو و سبک‌های تصمیم‌گیری رهبر ..... ۲۱۰
	ایوانیز، هاووس، میچل و تئوری رهبری مسیر - هدف ..... ۲۱۵
	هرسی و بلانچارد و مدل چرخه عمر رهبری موقعیتی ..... ۲۲۱
	وارن بنیس و رهبری در مقابل مدیریت ..... ۲۲۷
	باس و رهبری تبادلی و تحولی ..... ۲۳۲
	گراین و دانسر و تئوری مبادله رهبر - عضو ..... ۲۳۷
	<u>فصل پنجم: سایر روانشناسان سازمانی</u> ..... ۲۴۰
	هانس سلیه و سندروم سازگاری عمومی ..... ۲۴۱
	اریک برن و تجزیه و تحلیل تعاملی ..... ۲۴۵
	بکهارد و بهبود سازمان ..... ۲۵۰
	سولومون اش و آزمایشات مربوط به دنباله‌روی ..... ۲۵۵
	کارل ویک و نظریه حسگری سازمانی ..... ۲۵۸
	هاکمن و اولدھام و تئوری ویژگی‌های شغل ..... ۲۶۵
	گولمن و هوش احساسی ..... ۲۷۱
	<u>بخش سوم: نظریات راجع به سیستم</u> ..... ۲۷۵
	بارنارد و نخستین دیدگاه سیستمی ..... ۲۷۸
•	

۲۸۳	نوربرت وینر و سایبرنیک
۲۸۸	بر تالانفی و تئوری عمومی سیستم‌ها
۲۹۴	کتز و کان و پنج خرد سیستم مرتبط با سازمان
۳۰۳	استفورد بیر و نوع‌شناسی سیستم‌ها
<u>۳۰۷</u>	<u>بخش چهارم: جامعه‌شناسان سازمان</u>
۳۰۸	فصل اول: منتقدان بوروکراسی
۳۰۹	کارل مارکس و تئوری از خودبیگانگی
۳۱۵	میشلز و قانون آهنین الیگارشی
۳۱۸	مرتون و نارسایی‌های بوروکراسی
۳۲۲	سلزنیک و نظریه نهادی
۳۲۸	گولدمن و جلوه‌های مختلف بوروکراسی
۳۲۱	فصل دوم: تکنولوژی در سازمان
۳۲۲	جون وودوارد و اثر تکنولوژی بر ساختار
۳۲۸	تامپسون و انواع تکنولوژی درونی سازمان
۳۴۴	چارلز پرو و طبقه‌بندی تکنولوژی‌ها
۳۴۸	مورنو و سوسیومتری
۳۵۰	تالکوت پارسونز و مدل AGIL (س هی م)
۳۵۷	همانز و گروه انسانی
۳۶۰	بلاو و اسکات و نوع‌شناسی سازمان‌ها
۳۶۶	بارل و مورگان و پارادایم‌های جامعه‌شناختی و تجزیه و تحلیل سازمان
۳۷۱	دی‌مجیو و پاول و تنوری‌های نهادی
<u>۳۷۷</u>	<u>بخش پنجم: محیط سازمانی</u>
۳۷۹	برنز و استاکر نظام‌ها مکانیکی و ارگانیکی

•	لارنس و لوش و سازمان و محیط ..... ۳۸۴
•	امری و تریست، نوع‌شناسی محیط‌های سازمانی ..... ۳۹۰
•	هنن، فریمن و آلدريج و الگوی بوم‌شناسی سازمان‌ها ..... ۳۹۷
•	ففر و سالانسیک و تئوری وابستگی منابع ..... ۴۰۲
•	<b>بخش ششم: قدرت و سیاست در سازمان ..... ۴۱۱</b>
•	فرنج و راون و نوع‌شناسی قدرت ..... ۴۱۳
•	اتزیونی و انواع قدرت و انواع وابستگی ..... ۴۱۷
•	میلگرام و آزمایشات قدرت، اختیار رسمی و اطاعت ..... ۴۲۴
•	چایلد و مدل گزینش استراتژیک ..... ۴۲۹
•	<b>بخش هفتم: فرهنگ سازمانی ..... ۴۳۳</b>
•	هاستد و مطالعات فرافرنگی ..... ۴۳۵
•	شاین، فرهنگ سازمانی و مفروضات مدیریت درباره انسان ..... ۴۴۰
•	چارلز هندی و انواع فرهنگ‌های سازمان، سازمان شبدی و مدیریت تضاد ..... ۴۴۶
•	دیل و کندی و فرهنگ‌های سازمانی ..... ۴۵۴
•	<b>بخش هشتم: استراتژی در سازمان ..... ۴۵۹</b>
•	آنسف و فرآیند تصمیم‌گیری راهبردی ..... ۴۶۰
•	چندلر و رابطه بین ساختار و راهبرد ..... ۴۶۵
•	مایلز و اسنو و انواع چهارگانه سازمان‌های استراتژیک ..... ۴۷۰
•	پورتر و نیروها و استراتژی‌ها ..... ۴۷۶
•	<b>بخش نهم: تئوری‌های تصمیم‌گیری ..... ۴۸۳</b>
•	ازبرن و حلوفان مغزی ..... ۴۸۵
•	سایمون و مدل تصمیم‌گیری رضایت‌بخش ..... ۴۸۸
•	لیندبلوم و مدل تصمیم‌گیری جزیی - تدریجی ..... ۴۹۳
•	•

٤٩٧	جنیس و گروه اندیشی
٥٠٣	سیرت و مارج و الگوی ائتلاف در تصمیم‌گیری
٥٠٨	کوهن و اولسن و مدل سطل آشغال در تصمیم‌گیری
٥١٢	دلبک و وان دون و تکنیک گروه اسمی
٥١٧	<u>بخش دهم: نظریات راجع به کیفیت</u>
٥١٧	دینگ و کنترل کیفیت فرآگیر
٥٢٥	جوران و کنترل کیفیت
٥٣١	<u>بخش یازدهم: سایر نظریه‌پردازان و مشاهیر مدیریت</u>
٥٣١	دراکر و مدیریت بر مبنای هدف
٥٣٨	پارکینسون و قوانین وی
٥٤٣	شوماخر و کوچک زیباست
٥٤٩	راسل ایکاف و انواع برنامه‌ریزی
٥٥٧	گراینر و مراحل رشد سازمان‌ها
٥٦٢	وبلیام اوچی و تئوری Z
٥٦٧	کوئین و مدل ارزش‌های رقابتی اثربخشی
٥٧١	مینتزبرگ و نقش‌های دهگانه مدیران
٥٧٨	پیترز و اترمن و در جستجوی تعالی
٥٨٤	پیتر سنگه و سازمان یادگیرنده
٥٨٨	همرو چمپی و مهندسی مجدد
٥٩٦	فهرست منابع انگلیسی
٦٠٠	فهرست منابع فارسی
٦٠٢	منابع اینترنتی
٦٠٧	اسامی دانشگاه‌ها