

## فهرست مطالب

پیش‌گفتار .....	۱۵
بخش اول: نظریه‌ی دولت و سازمان‌های دولتی .....	۱۷
فصل ۱ / نظریه بوروکراسی .....	۱۹
مقدمه .....	۱۹
تعریف بوروکراسی .....	۲۰
انواع بوروکراسی .....	۲۲
مدل‌های بوروکراسی .....	۲۵
انتقادهای وارده بر بوروکراسی .....	۲۵
خلاصه‌ی فصل .....	۲۷
فصل ۲ / نظریه‌ی دولت و حکمرانی .....	۲۹
مقدمه .....	۲۹
دولت .....	۲۹
حاکمیت .....	۳۱
حکومت .....	۳۲
حکمرانی .....	۳۴
تعریف حکمرانی .....	۳۴
انواع حکمرانی .....	۳۶
ساختارهای حکمرانی .....	۳۸
حکمرانی خوب .....	۳۹
ویژگی‌های حکمرانی خوب .....	۴۰
خلاصه‌ی فصل .....	۴۲

فصل ۳ / نظریه‌ی سازمان‌های دولتی..... ۴۳

مقدمه..... ۴۳

نظریه مدیریت دولتی کلاسیک..... ۴۵

نظریه‌ی مدیریت دولتی نوین..... ۴۹

نظریه‌ی خدمات دولتی نوین..... ۵۲

مقایسه‌ی نظریه‌های سه‌گانه‌ی مدیریت دولتی..... ۵۳

نظریه‌ی حکمرانی خوب..... ۵۴

نظریه‌ی حکمرانی پایداری..... ۵۶

اصول حکومت‌داری پایدار..... ۵۸

خلاصه‌ی فصل..... ۶۰

فصل ۴ / دولت و حکمرانی در ایران..... ۶۳

مقدمه..... ۶۳

مقایسه‌ی تطبیقی بوروکراسی در ایران..... ۶۴

مقایسه‌ی بوروکراسی محافظ و بوروکراسی در ایران..... ۶۴

مقایسه‌ی بوروکراسی جانبداری حزبی و بوروکراسی در ایران..... ۶۵

ساختار حکومت در ایران..... ۶۶

نقش و جایگاه دولت در ایران..... ۶۷

ساختار حکمرانی در ایران..... ۶۹

خلاصه‌ی فصل..... ۷۱

بخش دوم / سازمان‌های دولتی و گردشگری..... ۷۳

فصل ۵ / تاریخچه‌ی سفر و گردشگری..... ۷۵

مقدمه..... ۷۵

تاریخچه‌ی سفر و گردشگری..... ۷۵

تاریخچه‌ی گردشگری در ایران..... ۷۷

مسافرت در دوران ماد..... ۷۸

سیاحت در دوران هخامنشی..... ۷۸

دیوان برید..... ۷۹

سیر و سفر در دوران اسکندر و سلوکیان..... ۸۰

سیاحت در دوران اشکانی و ساسانی..... ۸۰

۸۱	سیر و سیاحت در دوران اسلامی
۸۲	مسافرت در دوران ایلخانی
۸۲	سفر در دوره‌ی تیموری
۸۳	سفر در دوره‌ی صفویه
۸۴	سیاحت در ایران دوران معاصر
۸۴	خطوط هوایی در ایران
۸۵	تأسیسات اقامتی و پذیرایی در دوران معاصر
۸۵	نخستین آژانس مسافرتی
۸۵	تأسیس مؤسسه‌ی مهمان‌خانه‌ها
۸۶	سازمان جلب سیاحان
۸۷	الف) شورای جهان‌گردی
۸۷	ب) سرپرستی سازمان و تشکیلات تابعه
۸۷	قانون سازمان جلب سیاحان (مصوب ۱۳۴۴/۳/۱۰)
۸۸	مدرسه‌ی عالی مهمان‌خانه‌داری
۸۹	خلاصه فصل
۹۱	فصل ۶ / سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۹۱	مقدمه
۹۲	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۹۶	دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی
۹۷	دفاتر خدمات مسافرتی (بند الف)
۹۸	دفاتر خدمات سیاحتی - جهان‌گردی (بند ب)
۹۸	دفتر خدمات زیارتی (بند پ)
۹۸	واحدهای اقامتی
۹۹	ساختار سازمانی بنگاه‌های تورگردان
۱۰۰	خلاصه فصل
۱۰۱	فصل ۷ / سازمان‌های دولتی ایران و گردشگری
۱۰۱	مقدمه
۱۰۱	سازمان‌های آموزشی و فرهنگی
۱۰۱	وزارت آموزش و پرورش

- اهداف کلی آموزش و پرورش جمهوری اسلامی ایران ..... ۱۰۲
- اهداف اعتقادی ..... ۱۰۲
- اهداف اخلاقی ..... ۱۰۲
- اهداف علمی آموزشی ..... ۱۰۳
- اهداف فرهنگی هنری ..... ۱۰۳
- اهداف اجتماعی ..... ۱۰۳
- اهداف زیستی ..... ۱۰۴
- اهداف سیاسی ..... ۱۰۴
- اهداف اقتصادی ..... ۱۰۴
- برخی از وظایف وزارت آموزش و پرورش ..... ۱۰۵
- آموزش و پرورش و گردشگری ..... ۱۰۷
- وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ..... ۱۰۹
- تاریخچه‌ی آموزش عالی در ایران ..... ۱۰۹
- آموزش عالی در عصر حاضر ..... ۱۰۹
- تاریخچه‌ی آموزش گردشگری در ایران ..... ۱۱۱
- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ..... ۱۱۲
- سیر تاریخی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ..... ۱۱۲
- راهنماهای محتوایی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ..... ۱۱۳
- اهداف اساسی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ..... ۱۱۳
- وظایف اساسی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ..... ۱۱۴
- سازمان‌های اجتماعی و رفاهی ..... ۱۱۶
- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ..... ۱۱۶
- مأموریت ..... ۱۱۷
- اهداف سازمان ..... ۱۱۷
- الف) بهداشت ..... ۱۱۷
- ب) درمان ..... ۱۱۷
- ج) آموزش و پژوهش پزشکی ..... ۱۱۸
- شرح وظایف سازمان ..... ۱۱۸
- گردشگری سلامت ..... ۱۲۰
- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ..... ۱۲۲
- تاریخچه‌ی وزارت تعاون (سابق) ..... ۱۲۳

۱۲۳	تعاونی‌های رسمی در ایران قبل از انقلاب
۱۲۴	شرکت تعاونی بعد از انقلاب (سال ۱۳۵۷ به بعد)
۱۲۵	تاریخچه‌ی وزارت کار (سابق)
۱۲۵	تاریخچه‌ی وزارت رفاه و تأمین اجتماعی (سابق)
۱۲۷	وزارت ورزش و جوانان ایران
۱۲۹	وظایف کلی
۱۲۹	۱- حوزه‌ی ورزش
۱۲۹	۲- حوزه‌ی جوانان
۱۳۰	اهداف وزارت ورزش و جوانان
۱۳۲	ارتباط سازمان‌های ورزشی و گردشگری
۱۳۳	سازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
۱۳۵	سازمان حفاظت محیط زیست ایران
۱۳۶	اهداف و وظایف
۱۳۶	وظایف اساسی
۱۳۶	ارتباط بین گردشگری و سازمان حفاظت محیط زیست
۱۴۰	سازمان‌های زیربنایی و اقتصادی
۱۴۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۴۱	وظایف و اختیارات
۱۴۲	اهداف سازمان
۱۴۲	استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات در گردشگری
۱۴۴	گام‌های نخست در فناوری ارتباطات و اطلاعات در گردشگری
۱۴۴	استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در گردشگری
۱۴۵	وزارت امور اقتصاد و دارایی
۱۴۷	الف) هدف
۱۴۷	ب) وظایف
۱۵۰	وزارت جهاد کشاورزی
۱۵۰	الف) سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت
۱۵۱	ب) امور پژوهش، آموزش و ترویج
۱۵۲	ج) امور منابع طبیعی و آب‌خیزداری
۱۵۲	د) امور زیربنایی کشاورزی و توسعه‌ی روستایی
۱۵۳	ه) امور کشاورزی، دام و آبزیان

۱۵۴	.....(ز) امور حمایتی
۱۵۶	.....وزارت راه و شهرسازی
۱۵۷	.....رابطه‌ی گردشگری و حمل‌ونقل
۱۵۷	.....وزارت صنعت، معدن، تجارت
۱۵۹	.....محورهای فعالیت وزارت صنعت، معدن و تجارت
۱۵۹	.....وزارت نفت
۱۶۰	.....وزارت نیرو
۱۶۲	.....قانون تأسیس وزارت نیرو مصوب ۱۳۵۳/۱۱/۲۸
۱۶۴	.....شرح وظایف
۱۶۴	.....الف) بخش آب
۱۶۵	.....ب) بخش آب و فاضلاب
۱۶۶	.....ج) بخش برق
۱۶۶	.....د) بخش انرژی‌های تجدیدپذیر
۱۶۶	.....ه) بخش پشتیبانی فنی و مهندسی
۱۶۷	.....و) بخش برنامه‌ریزی و نیروی انسانی
۱۶۷	.....مأموریت‌ها
۱۶۹	.....گمرک
۱۷۱	.....ساختار تشکیلاتی گمرک جمهوری اسلامی ایران
۱۷۱	.....نقش و وظایف گمرک
۱۷۳	.....سازمان‌های سیاسی و امنیتی
۱۷۳	.....وزارت اطلاعات
۱۷۴	.....وزارت امور خارجه
۱۷۶	.....ارتباط وزارت امور خارجه با گردشگری
۱۷۷	.....وزارت دادگستری
۱۷۷	.....تاریخچه و سیر تاریخی وزارت دادگستری
۱۷۹	.....نظام قضایی جمهوری اسلامی ایران بعد از انقلاب
۱۸۰	.....شرح وظایف وزارت دادگستری
۱۸۱	.....وزارت کشور
۱۸۲	.....مأموریت‌ها و وظایف اصلی وزارت کشور
۱۸۴	.....خلاصه فصل

فصل ۸ / گردشگری مذهبی و سازمان‌های مرتبط در ایران	۱۸۷
مقدمه	۱۸۷
جایگاه زائر، زیارت و گردشگری در اسناد فرادستی	۱۸۷
سازمان‌های مرتبط با گردشگری مذهبی و زیارت	۱۸۸
سازمان اوقاف و امور خیریه	۱۸۹
فعالیت‌های گردشگری سازمان	۱۹۰
سازمان حج و زیارت	۱۹۰
تاریخچه‌ی سازمان	۱۹۰
فعالیت‌های گردشگری سازمان	۱۹۱
سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	۱۹۲
فعالیت‌های گردشگری سازمان	۱۹۲
سازمان تبلیغات اسلامی	۱۹۴
عمده وظایف سازمان تبلیغات اسلامی عبارت‌اند از	۱۹۴
دفتر تبلیغات اسلامی حوزه‌ی علمیه‌ی قم	۱۹۷
خلاصه فصل	۱۹۷
فصل ۹ / سازمان‌های بین‌المللی مرتبط با گردشگری	۱۹۹
مقدمه	۱۹۹
سازمان جهانی گردشگری	۱۹۹
شورای جهانی سفر و جهان‌گردی	۲۰۲
سازمان بین‌المللی هواپیمایی کشوری (ایکائو)	۲۰۳
اتحادیه بین‌المللی هواپیمایی (یاتا)	۲۰۴
فدراسیون بین‌المللی اتحادیه آژانس‌های مسافرتی (UFTAA)	۲۰۵
اتحادیه‌ی بین‌المللی هتل‌ها و رستوران‌ها (IH & RA)	۲۰۶
اتحادیه‌ی جهانی آموزش حرفه‌ای جهان‌گردی (WAPTT)	۲۰۷
کمیسیون جنوب آسیا (SARTO)	۲۰۷
سازمان کنفرانس اسلامی	۲۰۸
بررسی شرایط زمانی و علل و عوامل تأسیس سازمان کنفرانس اسلامی	۲۰۸
اصول و اهداف دولت‌های عضو سازمان کنفرانس اسلامی (سکا)	۲۱۰
خلاصه فصل	۲۱۱