

فهرست

سخن ناشر
پیشگفتار

۷
۹

فصل اول

۱۹	اهمیت و جایگاه جاری سازی استراتژی
۲۱	گشایش
۲۲	چرایی پیدایش و اهمیت مفهوم جاری سازی استراتژی
۲۴	نقش جاری سازی استراتژی در موفقیت استراتژیک
۲۶	پنج وجه تمایز کلیدی بین تدوین و جاری سازی استراتژی
۲۷	چهار مهارت بنیادین جاری سازی استراتژی
۲۸	سه دیدگاه اصلی در مورد جاری سازی استراتژی
۳۷	یادآوری پایانی

فصل دوم

۳۹	عملیاتی سازی یا اجرایی کردن استراتژی
۴۱	گشایش
۴۲	شکاف بین لایه استراتژی و عملیات
۴۳	ابزارهای تبدیل استراتژی به اقدامات عملی
۴۶	ابزارهای مدیریت پورتفولیو و مدیریت پروژه
۵۱	ظهور اندیشه نقشه استراتژی و کارت امتیازی متوازن
۵۵	کارت امتیازی متوازن (کام) چیست؟
۵۹	چرا به کام، متوازن می گویند؟
۶۰	عناصر تشکیل دهنده کام
۶۳	استفاده های مختلف از کام
۶۴	فواید استقرار و به کارگیری کام در سازمان چیست؟
۶۶	یادآوری پایانی

فصل سوم

نقشه استراتژی و عملیاتی کردن استراتژی

گشایش

نقشه استراتژی: توصیف استراتژی به وسیله کام

گام‌های اجرایی کردن استراتژی

یادآوری پایانی

۶۹

۷۱

۷۱

۷۵

۸۹

فصل چهارم

یادگیری و کنترل استراتژیک

گشایش

سطح یادگیری سازمانی

کلیدهای موفقیت در یادگیری استراتژیک

یادآوری پایانی

۹۱

۹۳

۹۴

۱۰۲

۱۰۶

فصل پنجم

مبانی مدیریت تحولات استراتژیک

گشایش

جایگاه مدیریت تحولات استراتژیک و چراجی طرح آن

معنای تحول استراتژیک

مدل هشت مرحله‌ای برای مدیریت تحولات استراتژیک

هشت اشتباه متداول سازمان‌ها

یادآوری پایانی

۱۰۹

۱۱۱

۱۱۱

۱۱۲

۱۱۴

۱۱۵

۱۲۴

فصل ششم

از شرایط اضطرار تا چشم‌انداز مشترک

گشایش

سه گام ابتدایی مدیریت تحولات استراتژیک

کلیدهای ایجاد حس ضرورت و فوریت

تیم راهبری تحول استراتژیک

یادآوری پایانی

۱۲۷

۱۲۹

۱۳۰

۱۳۴

۱۳۹

۱۵۵

فصل هفتم

۱۵۷	از هموارسازی تا نهادینه سازی تحولات استراتژیک
۱۵۹	گشایش
۱۶۱	گام پنجم: توانمندسازی و هموارسازی مسیر تحول استراتژیک
۱۶۲	گونه شناسی موانع پیش روی مسیر تحول
۱۶۴	گام ششم: ایجاد دستاوردهای سریع
۱۶۵	کلیدهای موفقیت در گام ایجاد دستاوردهای سریع و ملموس
۱۶۷	گام هفتم: ایجاد تغییرات پیاپی و گسترش وسعت تغییرات
۱۶۸	کلیدهای موفقیت در گام ایجاد تغییرات پیاپی
۱۷۴	گام هشتم: ثبت و پایدارسازی تحولات استراتژیک
۱۷۵	کلیدهای موفقیت در ثبت تحولات استراتژیک
۱۸۲	یادآوری پایانی

فصل هشتم

۱۸۵	همسوسازی فرهنگ و استراتژی
۱۸۷	گشایش
۱۸۸	واقع‌افرنگ به چه معناست؟
۱۹۰	چرا فرنگ اهمیت استراتژیک دارد؟
۱۹۱	فرهنگ چگونه شکل می‌گیرد؟
۱۹۵	حالت‌های مختلف استراتژی و فرنگ
۱۹۸	انتخاب‌های اصلی در مدیریت استراتژیک فرنگ
۱۹۹	جمعیه ابزار تغییرات فرنگی
۲۰۲	یادآوری پایانی

فصل نهم

۲۰۵	همسوسازی ساختار و استراتژی
۲۰۷	گشایش
۲۰۸	ساختار سازمانی چیست؟
۲۰۹	طراحی ساختار چگونه است؟
۲۱۱	چارت سازمانی، ساختار نیست

چگونگی بازطراحی استراتژیک ساختار یادآوری پایانی

۲۱۴
۲۱۶

فصل دهم

همسوسازی سیستم‌ها و استراتژی

گشایش

- ۲۱۹ سیستم‌های سازمانی چیست؟
- ۲۲۱ سیستم‌ها چگونه بر جاری سازی استراتژی تأثیر می‌گذارند؟
- ۲۲۲ همسوسازی سیستم‌های سازمانی با استراتژی
- ۲۲۶ اصول کلیدی همسوسازی سیستم‌ها با استراتژی
- ۲۲۸ یادآوری پایانی
- ۲۲۲ یادآوری پایانی
- ۲۲۵ یادآوری پایانی

فصل بازدهم

مدل متا: مسیر تحقق تصمیمات استراتژیک گشایش

- ۲۲۷ ترکیب هوشمندانه سه دیدگاه مختلف در مورد جاری سازی استراتژی
- ۲۲۹ مدل متا
- ۲۳۰ مدل متا (مسیر تحقق تصمیمات استراتژیک)
- ۲۳۱ گام ۱: شفاف سازی تصمیم استراتژیک یا استراتژی
- ۲۳۲ گام ۲: تحلیل موانع یا محرك‌های اصلی جاری سازی استراتژی
- ۲۳۳ گام ۳: ایجاد حس ضرورت و فوریت تغییر
- ۲۳۴ گام ۴: تیم سازی (تشکیل هسته محوری راهبری تحول)
- ۲۳۵ گام ۵: شبکه سازی (ایجاد شبکه حامیان و همراهان تحول)
- ۲۳۶ گام ۶: ترسیم نقشه موفقیت یا استراتژی
- ۲۳۷ گام ۷: تبدیل استراتژی به اهداف، پروژه‌ها و اقدامات راهبردی
- ۲۳۸ گام ۸: تصویرسازی مشترک از آینده
- ۲۳۹ گام ۹: تدوین پروژه‌های سازمانی برای اجراپذیری استراتژی
- ۲۴۰ گام ۱۰: تشکیل پورتفولیوی راهبردی سازمان (تدوین برنامه و بودجه استراتژیک)
- ۲۴۱ گام ۱۱: ایجاد موفقیت‌های سریع
- ۲۴۲ گام ۱۲: توانمندسازی و هموارسازی مسیر تحول

۲۷۰	گام ۱۳: گستردگی تغییرات و حفظ پویایی تحول
۲۷۱	گام ۱۴: پایدارسازی تحولات استراتژیک
۲۸۵	یادآوری پایانی

فصل دوازدهم

۲۸۷	تحلیل نمونه موردی جاری‌سازی استراتژی براساس مدل متا
۲۸۹	گشایش
۲۸۹	چگونه استراتژی یک شرکت را از قعر جدول به رتبه یک رساند؟
۲۹۱	موبیل چگونه استراتژی را در سازمان جاری کرد؟
۲۹۲	اما استراتژی جدید چه بود؟
۳۲۸	یادآوری پایانی

فصل سیزدهم

۳۳۱	جاری‌سازی استراتژی در پنج دقیقه
۳۳۲	گشایش
۳۳۶	سه سؤال در پنج دقیقه!
۳۳۷	تحلیل پایانی

فصل چهاردهم

۳۴۹	بیست اصل کلیدی مدل متا و ده باور اشتباه
۳۴۱	گشایش
۳۴۱	بیست اصل کلیدی جاری‌سازی استراتژی
۳۴۸	ده باور اشتباه

فصل پانزدهم

۳۵۱	جاگاه مدل متا در متمدل دیاموند؛ نگاهی فراگیر به مدیریت استراتژیک
۳۵۳	گشایش
۳۵۵	جاگاه مدل متا در متمدل دیاموند
۳۵۹	فهرست پیوست‌های الکترونیک کتاب