

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳	گام اول: آغاز به کار
۵	۱. تعریف و مشخص کردن چشم‌انداز سازمان و ارزیابی اهداف آن
۷	چشم‌انداز این کتاب
۹	دیدگاه پردازش اطلاعات
۱۳	برای تحلیل، یک سازمان انتخاب کنید
۱۳	تعریف و مشخص کردن حوزه سازمانی
۱۵	ارزیابی اهداف سازمانی
۱۹	پرسش‌های ارزیابی‌کننده
۲۰	عدم تناسب و توازن در ابعاد طراحی متناقض
۲۲	خلاصه
۲۳	واژه‌نامه
۲۴	در کجای روش گام‌به‌گام قرار گرفته‌اید؟
۲۷	گام دوم: استراتژی

۲۹	استراتژی.....
۲۹	مقدمه.....
۳۳	واکنش گر.....
۳۴	مدافع.....
۳۶	کاوش گر.....
۳۷	تحلیل گری بدون نوآوری.....
۳۹	تحلیل گری همراه با نوآوری.....
۴۱	پرسش های ارزیابی کننده.....
۴۳	تناسب و عدم تناسب.....
۴۵	خلاصه.....
۴۶	واژه نامه.....

۳. محیط..... ۴۷

۴۷	مقدمه.....
۵۶	محیط آرام.....
۵۷	محیط متغیر و گوناگون.....
۵۸	محیط متلاطم.....
۵۹	محیط آشفته.....
۶۰	پرسش های ارزیابی کننده.....
۶۳	تناسب و عدم تناسب.....
۶۴	خلاصه.....
۶۴	واژه نامه.....
۶۶	در کجای روش گام به گام قرار گرفته اید؟.....

گام سوم: ساختار..... ۶۹

۴. ترکیب و پیچیدگی شرکت..... ۷۱

۷۱	مقدمه.....
۷۲	چیدمان.....

۷۴ ترکیب ساده
۷۶ چیدمان وظیفه‌ای
۷۹ چیدمان بخشی
۸۱ چیدمان ماتریسی
۸۵ پیچیدگی سازمانی
۸۶ حسابی
۸۷ بلند
۸۸ مسطح
۸۹ متقارن
۹۰ پرسش‌های ارزیابی‌کننده
۹۳ تناسب و عدم تناسب
۹۸ خلاصه
۹۹ واژه‌نامه
۱۰۱ ۵. سازمان‌های پراکنده
۱۰۱ مقدمه
۱۰۴ ساختارهایی برای موقعیت‌های جغرافیایی در حال توسعه
۱۰۷ جهانی
۱۰۸ بین‌المللی
۱۰۹ چند ملیتی
۱۱۱ فراملیتی
۱۱۳ ساختارهایی برای مدیریت تبادل دانش
۱۱۵ ارتباطات اضطراری
۱۱۶ مطلع
۱۱۷ سلولی
۱۱۸ شبکه‌ای
۱۱۹ پرسش‌های ارزیابی‌کننده
۱۲۲ تناسب و عدم تناسب
۱۲۵ خلاصه

- ۱۳۶ واژه نامه
- ۱۳۸ در کجای رویکرد گام به گام قرار گرفته اید؟
- ۱۳۱ گام چهارم: فرایند و کارکنان
- ۱۳۳ ۶. طراحی وظایف
- ۱۳۳ مقدمه
- ۱۳۷ منظم
- ۱۳۹ پیچیده
- ۱۴۰ بخشی (قطعه ای)
- ۱۴۱ گره ای و درهم تنیده
- ۱۴۳ پرسش های ارزیابی کننده
- ۱۴۴ تناسب و عدم تناسب
- ۱۴۷ خلاصه
- ۱۴۸ واژه نامه
- ۱۴۹ ۷. کارکنان
- ۱۴۹ مقدمه
- ۱۵۳ فروشگاه
- ۱۵۴ کارخانه
- ۱۵۵ آزمایشگاه
- ۱۵۶ اداری (دفتری)
- ۱۵۷ پرسش های ارزیابی کننده
- ۱۵۸ تناسب و عدم تناسب
- ۱۶۲ خلاصه
- ۱۶۳ واژه نامه
- ۱۶۵ ۸. رهبری و فضای حاکم بر سازمان
- ۱۶۵ مقدمه

۱۶۶	سبک رهبری.....
۱۶۹	معلم (استاد).....
۱۷۰	مدیر.....
۱۷۰	رهبر.....
۱۷۱	تولید کننده (تهیه کننده).....
۱۷۲	جو حاکم بر سازمان.....
۱۷۵	گروه.....
۱۷۵	فرایند داخلی.....
۱۷۷	توسعه گرانه.....
۱۷۸	اهداف منطقی و معقول.....
۱۷۹	پرسش های ارزیابی کننده.....
۱۸۳	تناسب و عدم تناسب.....
۱۸۶	خلاصه.....
۱۸۶	واژه نامه.....
۱۸۸	در کجای روش گام به گام قرار گرفته اید؟.....
۱۹۱	گام پنجم: کنترل و هماهنگی.....
۱۹۳	۹. هماهنگی، کنترل و سیستم های اطلاعاتی.....
۱۹۳	مقدمه.....
۱۹۵	سیستم های کنترل و هماهنگ سازی.....
۱۹۹	خانوادگی.....
۲۰۰	ماشینی.....
۲۰۱	بازار.....
۲۰۲	موزائیکی (تکه تکه) یا دسته ای.....
۲۰۵	سیستم های اطلاعاتی.....
۲۰۷	متمایل به رویدادها.....
۲۰۸	متمایل به داده.....
۲۰۹	متمایل به افراد.....

- ۲۱۱..... مبتنی بر روابط
- ۲۱۲..... پرسش‌های ارزیابی‌کننده
- ۲۱۶..... تناسب و عدم تناسب
- ۲۲۱..... خلاصه
- ۲۲۱..... واژه‌نامه

۱۰. انگیزه‌ها..... ۲۲۵

- ۲۲۵..... مقدمه
- ۲۳۱..... پرداخت‌های شخصی
- ۲۳۲..... دستمزد و پاداش براساس مهارت‌ها
- ۲۳۳..... پرداخت براساس جایزه
- ۲۳۵..... مشارکت در سود
- ۲۳۶..... پرسش‌های ارزیابی‌کننده
- ۲۳۸..... تناسب و عدم تناسب
- ۲۴۲..... خلاصه
- ۲۴۲..... واژه‌نامه
- ۲۴۴..... در کجای روش گام به گام قرار گرفته‌اید؟

به‌کارگیری رویکرد گام‌به‌گام در دنیای پویا..... ۲۴۷

۱۱. پویایی‌های طراحی: مدیریت تغییرات و سازمان‌های چندتایی..... ۲۴۹

- ۲۴۹..... مقدمه
- ۲۵۰..... در کجای روش گام‌به‌گام قرار گرفته‌اید؟
- ۲۵۲..... در مرحله اول چه تغییراتی باید صورت گیرد؟
- ۲۵۳..... در مرحله دوم چه مواردی باید تغییرات را اعمال کنید؟
- ۲۵۴..... چرا اعمال تغییرات ضروری است؟ آیا می‌توانیم با موارد فاقد تناسب زندگی کنیم؟
- ۲۵۵..... منافع حاصل از ایجاد تغییرات چیست؟
- ۲۵۶..... دشواری‌های موجود بر سر راه اعمال تغییرات چیست؟
- ۲۶۰..... مدیریت موارد دارای عدم تناسب در طول زمان

- ۲۶۴ سازمان‌های چندتایی: واحدهای متعدد تحلیل
- ۲۶۷ روش گام‌به‌گام برای سازمان‌های چندتایی
- ۲۶۸ سرمایه‌گذاری مشترک
- ۲۶۹ ادغام کردن
- ۲۷۱ شراکت یا ائتلاف‌های استراتژیک
- ۲۷۳ خلاصه
- ۲۷۳ واژه‌نامه