

فهرست مندرجات

۷	همیشه شغل با بیشترین درآمد را انتخاب کنید
۹	از کارهای پشتیبانی خودداری کنید، دنبال کارهای خط مقدم بگردید
۱۱	از واحد منابع انسانی توقع نداشته باشید مسیر شغلیتان را برنامه ریزی کند
۱۳	مشتری ها را جذب و حفظ کنید
۱۵	فیزیک مناسب داشته باشید
۱۶	یک کار سخت را به تنهایی انجام دهید
۱۷	هیچ وقت پیام ناچور ننویسید
۱۸	روزانه یک ساعت به فکر کردن اختصاص دهید
۱۹	یک "دفترچه ایده" مخصوص داشته باشید
۲۰	با دار و دسته همکارانتان، خوش گذرانی نکنید
۲۱	سیگار نکشید
۲۳	بی خیال مهمانی های شرکت شوید
۲۵	پنجشنبه ها روز «چیکارا می کنی؟» است
۲۶	بازیردستان مدیران هم رده خود دوست شوید
۲۷	اسم کوچک همه همکارانتان را بدانید
۲۸	برای رؤسا بازدیدهای "آشنایی و قدردانی" از بخشتان بگذارید

۲۹	یک تماس بیشتر بگیرید
۳۰	چهل و پنج دقیقه زودتر به محل کارتان آمده و پانزده دقیقه دیرتر بروید
۳۲	کار شرکت را به خانه نبرید
۳۴	به حلقه ویژه سازمان وارد شوید
۳۶	در سفر، از معاشرت با رؤسا پرهیز کنید
۳۸	شام را در اتاق هتل صرف کنید
۴۰	در هواپیما به جای خواندن کتاب داستان، کار کنید
۴۱	یک "فایل اشخاص" داشته باشید
۴۳	نامه های دست نویس هم بفرستید
۴۵	با مدیران بالادست خود رفیق نشوید
۴۷	فیل را قایم نکنید!
۴۹	در معرض دید باشید
۵۱	از مرخصی خود استفاده کنید
۵۳	همیشه به درخواست مدیر ارشد «بله» بگویید
۵۴	هیچ وقت ریاستان را غافلگیر نکنید
۵۵	کاری کنید که ریاستان خوب و رئیس ریاستان بهتر به نظریاید
۵۷	هیچ گاه اجازه ندهید یک رئیس خوب مرتکب اشتباه شود

۵۹	هر ماه یک روز به کتابخانه بروید
۶۰	هر سال یک کار بزرگ در زندگیتان انجام دهید
۶۲	این کتاب ها را بخوانید
۶۳	لباس مناسب بپوشید
۶۵	روی افراد، خیلی زیاد سرمایه گذاری کنید
۶۷	به افراد، خوب پول بدهید
۶۹	مکت کنید، بنگرید و گوش فرا دهید
۷۱	پرچم سازمانتان را بالا نگه دارید
۷۳	نواقص اطلاعاتی کسب و کار را پیدا و برطرف کنید
۷۴	تمرین واقعی، کار واقعی، نتیجه واقعی
۷۶	هیچ وقت وحشت زده نشوید یا کنترل اعصاب خود را از دست ندهید
۷۷	به زبان ساده و سلیس، محاوره و نگارش کنید
۷۹	همه افراد، خاص هستند
۸۰	اعتبار بخش باشید، نه اعتبار دزد
۸۲	پاداش های غیر توافقی و غیر منتظره بدهید
۸۳	لطفاً، با همه افراد مؤدبانه برخورد کنید
۸۴	ده عبارتی که باعث ایجاد حس خوب در افراد می شود

- ۸۶ درخشش و افتخار، نتیجه کار سخت است
- ۸۷ کلنجار بروید، تغییر بدهید، امتحان کنید
- ۸۹ عجله باعث خسارت می شود
- ۹۱ محصول خوب را تقویت کنید
- ۹۳ ایده خوب اهمیت دارد، نه منبع ایده
- ۹۵ از سیاسی بازی در سازمان اجتناب کنید
- ۹۷ خوش پوش و جذاب باشید
- ۹۹ از مدیرانی که الگو هستند یاد بگیرید و روش هایشان را به کار ببندید
- ۱۰۱ بیشتر از بودجه خرج نکنید
- ۱۰۲ هیچ رقیبی را دست کم نگیرید
- ۱۰۳ تخریب گر را با یک جمله تخریب کنید
- ۱۰۵ عضو باشگاه «نباید این کار را انجام می دادم» باشید
- ۱۰۶ حتی اگر طرح بی نظیر نیست، اجرا باید بی نظیر باشد
- ۱۰۷ اشتباهاتتان را با فروتنی و دقت، شناسایی و ثبت کنید
- ۱۰۹ دیروز را فراموش کنید، برای امروز زندگی کنید، فردا را برنامه ریزی کنید
- ۱۱۰ خوش باشید و بخندید
- ۱۱۱ به خانواده تان، به اندازه بهترین مشتری خود اهمیت دهید

۱۱۳	بدون هدف، افتخاری هم در کار نخواهد بود
۱۱۵	همیشه خانواده کارمندان را به خاطر داشته باشید
۱۱۷	کار را از دریچه دید یک فروشنده ببینید
۱۱۹	فروشنده ای ماهر و پیگیر باشید
۱۲۱	امپراتوری نسازید
۱۲۲	به جای کاغذبازی بفروشید!
۱۲۴	یاد دادن، هم یادگیری است و هم راهبری
۱۲۶	اجازه ندهید ایده کُش ها مأیوستان کنند
۱۲۸	حسن ختام