

فهرست

۲۵

مقدمه

۳۳	فصل اول: بنابراین می‌خواهید یک مشاور باشید
۳۶	مشاوره چیست؟
۳۷	حالا چرا مشاوره؟
۳۸	چرا وارد حرفه مشاوره شویم؟ چرا اکنون؟
۳۸	روندهای تجاری
۴۱	روندهای مشاوره
۴۲	دیدگاه مشتری
۴۳	دیدگاه مشاور
۴۶	چهار راه برای شروع
۴۶	کارمندی
۵۰	پیمانکاری فرعی (دست دوم)
۵۱	کار جانبی
۵۱	مشاوره به عنوان کسب و کار حقیقی
۵۴	افسانه‌هایی درباره مشاوره
۶۱	واقعیات و مزایای مشاوره
۶۱	واقعیات
۶۲	مزایا
۶۳	دقیقاً در حال ورود به چه چیزی هستید؟
۶۵	این توضیحاتی در مورد هر گزاره است
۶۹	نشانه‌های آمادگی شما
۷۰	برای مشاور تمام و کمال
۷۱	فصل دوم: استعدادها و آستانه پذیرش
۷۴	مهارت‌های شما برای موفقیت
۸۲	خصوصیات فردی مشاوران موفق
۸۳	نقش‌هایی که ممکن است بر عهده بگیرید
۸۶	نشانه‌های یک مشاور متوسط (میان‌رده)

۸۷	وضعیت شخصی شما
۸۷	تأمین مالی کسب و کار
۸۸	کار کردن به صورت انفرادی
۸۸	کار کردن از خانه
۸۹	یک شرکت تک نفره بودن
۸۹	نیاز به پشتیبانی خانوادگی
۹۰	هشدار: شما به زودی به یک صاحب کسب و کار بدل می شوید
۹۱	شخصیت کارآفرینی
۹۶	برای مشاور تمام و کمال
۹۸	فصل سوم: پول و احساسات
۱۰۰	چقدر دستمزد مدنظر دارید؟
۱۰۱	شیوه محاسبه
۱۰۱	قانون ضربدر ^۳
۱۰۴	موقعیت شخصی خود را در نظر بگیرید
۱۰۵	چه مبلغی باید اعلام کنید؟
۱۰۵	تعرفه مرسوم را بدانید
۱۰۷	قیمت خود را تعیین کنید
۱۱۵	راهبرد قیمت‌گذاری
۱۱۷	انتخاب یک ساختار قیمت‌گذاری
۱۱۷	نرخ روزانه
۱۱۸	نرخ ساعتی
۱۱۹	پروژه‌هایی با قیمت ثابت
۱۲۰	بر اساس نفرات
۱۲۱	حق المشاوره
۱۲۲	پرداخت مشروط
۱۲۲	کارمزد بر اساس عملکرد
۱۲۲	هزینه بر اساس ارزش افزوده
۱۲۳	سایر تصمیمات قیمت‌گذاری
۱۲۳	تعریف یک روز کاری
۱۲۴	رویدادهای نیم روزه
۱۲۴	ارزش درک شده
۱۲۴	جلسات رایزنی با مشتری بالقوه و پیشنهادها
۱۲۵	کار داوطلبانه
۱۲۵	هزینه‌های دیگر
۱۲۵	هزینه رفت و آمد
۱۲۶	محتوا و مواد مصرفی
۱۲۶	هزینه سربار
۱۲۶	هزینه استخدام
۱۲۷	زمان رفت و آمد

۱۲۷	قیمت بالا می‌رود
۱۲۹	اصول اخلاقی قیمت‌گذاری
۱۳۰	راهبرد قیمت‌گذاری بازار خود را معین کنید
۱۳۱	چانه‌زدن را در مورد فروشگاه‌های زنجیره‌ای کنار بگذارید
۱۳۲	برای یک پژوهه ویژه، قیمت بالاتری ارائه دهید
۱۳۳	مذاکرات مالی
۱۳۴	ارزش یک ضمانت
۱۳۴	برای مشاور تمام و کمال
۱۳۶	فصل چهارم: آغاز کار...
۱۳۹	چرا برخی شرکت‌های نوپا موفق می‌شوند و بسیاری شکست می‌خورند
۱۴۰	چه چیزهایی در یک نام نهفته است؟
۱۴۶	استخدام یک حسابدار
۱۴۸	انتخاب یک شخصیت حقوقی
۱۴۹	شرکت‌های انحصاری (حقیقی)
۱۴۹	شرکت‌های تضامنی
۱۵۰	شرکت‌های با مسئولیت محدود
۱۵۰	شرکت‌های سهامی
۱۵۱	یک طرح کسب‌وکاری برای هدایت شما
۱۵۳	صفحه جلد
۱۵۳	فهرست
۱۵۴	خلاصه عملیاتی
۱۵۴	شرح کسب‌وکار
۱۵۵	تحلیل بازار
۱۵۵	تحلیل رقبا
۱۵۶	سازمان‌دهی و مدیریت
۱۵۷	بازاریابی و فروش
۱۵۷	انتخاب مسیر خدمات یا محصولات
۱۵۷	پیش‌بینی‌های مالی
۱۵۸	پیوست‌ها
۱۵۹	طرح کسب‌وکاری خود را چاپ کنید
۱۵۹	برنامه‌ریزی برای استفاده از طرح کسب‌وکار
۱۶۰	برای بررسی طرح کسب‌وکار خود برنامه‌ریزی کنید
۱۶۱	اسناد پشتیبان مالی
۱۶۶	هزینه‌های راه‌اندازی
۱۶۶	راه‌اندازی ممکن از چیزی که فکر می‌کنید کمتر هزینه داشته باشد
۱۶۸	مزیت دفتر کار خانگی
۱۶۹	یافتن جایگاه حرفه‌ای
۱۷۰	کارفرمای ایده‌آل شما کیست؟

۱۷۱	کاری که انجام خواهد داد
۱۷۱	چرا مشتریان باید با شما کار کنند
۱۷۳	وجهه حرفه‌ای شما همه‌چیز شماست
۱۷۷	هزارتوی تجربه کاری
۱۷۷	از قبل برنامه‌ریزی کنید
۱۷۸	شبکه ارتباطی خود را گسترش دهید
۱۷۹	راه‌های خلاقانه پیدا کنید
۱۸۳	برای مشاور تمام و کمال
۱۸۴	پی‌نوشت
۱۸۵	فصل پنجم: ماندن و بقادر کسب و کار
۱۸۸	بازاریابی از روز اول
۱۹۰	طرح بازاریابی خود را بنویسید
۱۹۲	قالب‌بندی طرح بازاریابی
۲۰۱	یک برنامه بازاریابی رایگان تهیه کنید
۲۰۱	استفاده از اینترنت
۲۰۱	ایجاد وب‌سایت شخصی
۲۰۳	استفاده از شبکه‌های اجتماعی
۲۰۵	پیشنهادهای عجیب ولی راهگشا در مورد بازاریابی
۲۰۵	در همه زمان‌ها بازاریابی کنید
۲۰۶	خود را در معرض دید مشتری قرار دهید
۲۰۶	یک راهبرد داشته باشد
۲۰۷	آماده کردن قلاب در هر شرایطی به یک اندازه زمان بر است؛ پس به شکار ماهی بزرگ بروید
۲۰۸	حواس‌تان به رقبا باشد
۲۰۸	در ایمیل‌های اسپم غوطه‌ور شوید
۲۰۹	یک پاکت پروپیمان ارسال کنید
۲۱۰	بازاریابی‌تان را شخصی‌سازی کنید
۲۱۲	چطور یک مشتری جدید جذب کنیم
۲۱۲	از مشتریان خود برای تبلیغ خدمات‌تان استفاده کنید
۲۱۳	راهکارهایی برای بازاریابی با تخصیص کمترین بودجه
۲۱۳	شبکه‌سازی برای بازاریابی
۲۱۴	بازاریابی‌ای پایه
۲۱۵	بازاریابی‌ای که به کمی هزینه نیاز دارد
۲۱۶	بدیهیات
۲۱۷	شخصی‌سازی
۲۱۸	بالاتر و بیشتر
۲۱۹	تماس با مشتریان بالقوه
۲۱۹	تماس خشک و خالی و سرد
۲۲۰	گرم کردن و بهبود تماس خشک و خالی و سرد

۲۲۵	روش‌هایی برای پیگیری تماس‌ها
۲۲۷	سئوالاتی که مشتریان خواهند پرسید
۲۲۷	وقتی مشتریان شما سؤالی ندارند
۲۲۸	پیشنهادهای منجر به قرارداد
۲۲۸	پیشنهاد
۲۳۰	قراردادها
۲۳۱	چرا باید یک کار را رد کنید؟
۲۳۲	برای مشاور تمام و کمال
۲۳۳	پی‌نوشت
۲۳۴	فصل ششم: بهای انجام کسب و کار
۲۳۷	بایگانی سوابق برای کسب و کار مشاوره شما
۲۳۷	برای بدترین حالت برنامه ریزی کنید
۲۳۹	مراقب گردش مالی باشید
۲۳۹	به سرعت صورت حساب صادر کنید
۲۴۰	برای ارسال صورت حساب از یک سازوکار مطمئن استفاده کنید
۲۴۱	دارایی‌های تحت مالکیت را به دقت بررسی کنید
۲۴۱	شهرت مشتریان در پرداخت به موقع را بررسی کنید
۲۴۲	در پیشنهاد خود هزینه راه اندازی پروژه را نیز ذکر کنید
۲۴۲	ارائه تخفیف با بابت پرداخت یکباره قبل از شروع کار
۲۴۳	هزینه‌های مشتری را پرداخت نکنید
۲۴۳	بگذارید پول تان برای شما کار کند
۲۴۳	بانکی در جایگاه مشاور خوب
۲۴۴	برای کسب و کار خود یک خط اعتباری افتتاح کنید
۲۴۵	هوشمندانه از یک کارت اعتباری استفاده کنید
۲۴۵	نرخ خرید نقدی و اجاره را به دقت مقایسه کنید
۲۴۶	از موقعیت کسب و کار کوچک خود استفاده کنید
۲۴۶	به سرعت پرداختی‌های معوقه را حل و فصل کنید
۲۴۸	ماهیانه مخارج واقعی را با بودجه بسنجد
۲۵۰	هزینه‌هایتان را بررسی کنید
۲۶۴	دربیافت پول از مشتری
۲۶۵	صورت حساب
۲۶۸	مخارج مشتری
۲۶۹	درآمدهای پروژه
۲۶۹	مطالبات تان را پیگیری کنید
۲۷۱	چشم تان به ارقام باشد
۲۷۱	مخارج
۲۷۳	ارزش
۲۷۳	رشد
۲۷۵	دارایی‌های را نیز مدنظر قرار دهید

۲۷۹	فصل هفتم: برقراری ارتباط با مشتری (کارفرما)
۲۸۲	برقراری ارتباط: به همین دلیل است که کسب و کار شما برقرار است
۲۸۴	اولین جلسه
۲۸۸	چهار مرحله ایجاد مشارکت میان مشتری و مشاور
۲۹۲	مرحله دوم: آشنایی با یکدیگر
۲۹۳	مرحله سوم: مولد بودن و داشتن خروجی
۲۹۶	مرحله چهارم: ایجاد استقلال
۳۰۱	ایجاد ارزش بیشتر
۳۰۲	عرضه: به مشتری کمک کنید ارزش را درگ کند
۳۰۶	جذب مشتریان ارزشمند
۳۰۸	هفت خطای فروش که مشاوران مرتکب می‌شوند
۳۰۹	به چند مشتری نیاز دارید؟
۳۱۰	چطور ارتباط را به شکل مستمری بهبود ببخشیم
۳۱۴	تصمیمات
۳۱۴	برقراری ارتباط
۳۱۵	افراد مهم هستند
۳۱۵	حفظ ارتباط بعد از تکمیل پروژه
۳۱۸	از موفقیت مطمئن شوید
۳۱۹	برای مشاور تمام و کمال
۳۲۱	فصل هشتم: دردهای رو به رشد
۳۲۵	افزایش تعداد نیروی انسانی
۳۲۵	آیا باید نیرو استفاده کنید؟
۳۲۶	آیا باید با کسی شراکت کنید؟
۳۲۶	آیا باید یک نیروی کاربردی داشته باشد؟
۳۴۱	آیا می‌خواهید پیمانکار دست دوم استخدام کنید؟
۳۴۵	آیا می‌توانید از دانشجویان تحصیلات تکمیلی استفاده کنید؟
۳۴۶	رشد بدون افزایش تعداد کارمندان
۳۴۷	آیا یک شرکت خدمات موقت می‌تواند نیاز شما را برطرف کند؟
۳۴۸	آیا می‌خواهید کارپیمانکاری دست دوم انجام دهید؟
۳۴۹	آیا به یک سرمایه‌گذاری مشترک فکر کرده‌اید؟
۳۴۹	آیا می‌خواهید با سایر مشاوران مشارکت داشته باشید؟
۳۵۲	آیا می‌خواهید خدمات دیگری ارائه دهید؟
۳۵۴	آیا می‌توانید وارد بازار ارائه محصولات شوید؟
۳۵۸	بازار جغرافیایی خود را گسترش دهید
۳۵۸	آیا می‌خواهید در سطح ملی گسترش پیدا کنید؟
۳۶۰	آیا می‌خواهید در سطح بین‌المللی فعالیت کنید؟
۳۶۲	چند پرسش ایده‌هایی غیرمعمول

گزینه‌های شما
برای مشاور تمام و کمال

۳۶۳	فصل نهم: اصول اخلاقی کسب و کار
۳۶۵	مشاور با مشتری
۳۶۶	ارائه خدمات
۳۷۰	جنبه‌های تجاری
۳۷۰	سقف حداقلی
۳۷۶	مشاور با مشاور
۳۷۹	پیمانکار فرعی (دست دوم)
۳۷۹	سایر تجربیات مشاور با مشاور
۳۸۱	مشتری با مشاور
۳۸۵	سایر مسائل اخلاقی
۳۸۷	کدهای اخلاقی
۳۸۷	اصول اخلاق بین‌المللی
۳۸۸	برای مشاور تمام و کمال
۳۹۱	فصل دهم: حرفه‌ای رفتار کنید
۳۹۴	شايسٽگی‌هایی برای افزایش موفقیت در حرفه مشاوره
۳۹۵	شايسٽگی شماره ۱: استانداردهای حرفه‌ای
۳۹۶	شايسٽگی شماره ۲: آگاهی حرفه‌ای
۳۹۷	شايسٽگی شماره ۳: مهارت‌های مشاوره‌ای
۳۹۹	شايسٽگی شماره ۴: مهارت‌های ارتباطی
۴۰۰	شايسٽگی شماره ۵: داشتن ذهنیت برنده
۴۰۲	شايسٽگی شماره ۶: توسعه و رشد کسب و کار
۴۰۳	شايسٽگی شماره ۷: مدیریت کسب و کار
۴۰۳	شايسٽگی شماره ۸: ایجاد روابط
۴۰۴	سطح شايسٽگی شما
۴۰۷	به یادگیری ادامه دهید
۴۰۷	در رویدادهای آموزشی شرکت کنید
۴۰۹	از دیگران بپرسید
۴۰۹	در یک انجمن یا مؤسسه عضو شوید
۴۱۰	خودتان مطالعه کنید
۴۱۰	منابع را شناسایی کنید
۴۱۰	بادیگران مشاوره انجام دهید یا آموزش ببینید
۴۱۰	ایجاد فرصت‌های منتورینگ
۴۱۱	تعادل بین کار و زندگی
۴۱۳	عدم تعادل را پیدا کنید
۴۱۳	قوانين خودتان را تعیین کنید

از کار لذت ببرید
مرخصی بگیرید
علاقه دیگر خود را پیدا کنید
از مزایای ماندن در خانه استفاده کنید
مدیریت زمان
صرفه جویی در زمان کسب و کار
صرفه جویی در زمان سفر
جبران کردن
خودارزیابی شخصی
برای مشاور تمام و کمال

فصل یازدهم: هنوز هم می‌خواهید وارد حرفه مشاوره شوید؟
یک هفته از زندگی یک مشاور
آیا انگیزه کافی برای فتح آبشار نیاگارا دارد؟
تجسم موفقیت
قدم گذاشتن در مسیر اقدام
آماده باش، هدف...
برای مشاور تمام و کمال
یک مورد اضافی برای مشاور تمام و کمال
پیوست

۴۱۳
۴۱۴
۴۱۴
۴۱۴
۴۱۵
۴۱۵
۴۱۹
۴۲۳
۴۲۴
۴۲۵

۴۲۷
۴۳۱
۴۳۹
۴۴۷
۴۴۹
۴۵۱
۴۵۷
۴۵۸
۴۵۹