

فهرست

- مقدمه: چگونه به آنچه می خواهیم برسیم..... ۱
- بخش یک: چگونه بدون یک کلمه حرف نظر دیگران را به خود جلب کنیم..... ۷
- ۱: چگونه می توانید از لبخند خود به طرزی جادویی استفاده کنید..... ۱۲
- ۲: چگونه می توانید با چشمان خود به دیگران احساس بهتری بدهید..... ۱۷
- ۳: چگونه از چشمان خود استفاده کنید تا کسی عاشق شما بشود..... ۲۳
- ۴: چگونه به هر جایی که می روید یک برنده به نظر برسید..... ۲۵
- ۵: چگونه با پاسخ دادن به کودک درون اشخاص نظر موافق آنها را جلب کنیم..... ۲۹
- ۶: چگونه به اشخاص این احساس را بدهیم که دوست دیرینه ما هستند..... ۳۳
- ۷: چگونه در نظر دیگران صددرصد قابل قبول جلوه کنید..... ۳۸
- ۸: چگونه دیگران را بخوانیم..... ۴۳
- ۹: چگونه می توانید یک علامت و اشاره را از دست ندهید..... ۴۸
- بخش دو: بعد از سلام چه می گوئید؟..... ۵۱
- ۱۰: چگونه اختلاط عالی داشته باشیم..... ۵۳

- ۱۱: چگونه می‌توانید (بدون توجه به اینکه چه حرفی می‌زنید) شخصیت برجسته‌ای از خود به نمایش بگذارید..... ۵۷
- ۱۲: چه کنیم که اشخاص بخواهند با ما حرف بزنند..... ۶۲
- ۱۳: چگونه با کسانی که می‌خواهید ملاقات کنید..... ۶۴
- ۱۴: چگونه به یک جمعیت فشرده نفوذ کنیم..... ۶۶
- ۱۵: از موضوع «اهل کجا هستید؟» به سود خود استفاده کنید..... ۶۸
- ۱۶: وقتی از شما می‌پرسند «چه کاره‌اید؟» در نقش یک برنده ظاهر شوید..... ۷۲
- ۱۷: چگونه اشخاص را به دیگران معرفی کنیم..... ۷۴
- ۱۸: چگونه یک گفت‌وگوی مرده را زنده کنیم..... ۷۶
- ۱۹: چگونه با انتخاب موضوع آنها را به گفت‌وگو مشتاق کنید..... ۷۹
- ۲۰: چگونه هرگز فکر نکنید «حالا چه بگویم؟»..... ۸۲
- ۲۱: چگونه آنها را به صحبت تشویق می‌کنید «به طوری که اگر بخواهید از آنها فاصله بگیرید»..... ۸۶
- ۲۲: چگونه مانند یک شخص مثبت ظاهر شویم..... ۹۱
- ۲۳: همیشه حرف جالبی برای گفتن داشته باشید..... ۹۳
- بخش سه: چگونه مانند یک شخص مهم حرف بزنیم..... ۹۵
- ۲۴: چگونه می‌توانید (بدون اینکه سؤال کنید) بفهمید آنها چه می‌کنند..... ۹۷
- ۲۵: وقتی از شما می‌پرسند «چه کار می‌کنید» چگونه به آنها جواب می‌دهید؟... ۱۰۰
- ۲۶: چگونه باهوش‌تر از آنچه هستید به نظر برسید..... ۱۰۵
- ۲۷: چگونه مشوش به نظر نرسیم (بگذارید شباهت شما را کشف کنند)..... ۱۰۹
- ۲۸: چگونه احترام و محبت آنها را برای خود بخرید..... ۱۱۲
- ۲۹: چکار کنیم که بدانند شما به هر کسی تبسم نمی‌کنید..... ۱۱۷
- ۳۰: مثل مسخره‌ها ظاهر نشوید..... ۱۱۹
- ۳۱: چگونه از روشهای سخنرانان الهام‌بخش برای داشتن مکالمه بهتر استفاده کنید..... ۱۲۱
- ۳۲: چگونه شوخی کنیم..... ۱۲۵
- ۳۳: چگونه از بدترین عادت گفت‌وگویی اجتناب کنیم..... ۱۲۷

- ۳۴: چگونه خبر بد را بدهیم و با این حال دوست داشتنی باقی بمانیم..... ۱۲۹
- ۳۵: چگونه جواب ندهیم..... ۱۳۲
- ۳۶: چگونه با یک آدم مشهور حرف بزنیم..... ۱۳۴
- ۳۷: چه کنیم که از ما تشکر کنند..... ۱۳۷
- بخش چهار: چگونه در میان هر جمعیتی یک خودمانی باشید..... ۱۳۹
- ۳۸: چگونه یک زن یا مرد امروزی باشیم..... ۱۴۱
- ۳۹: چگونه رفتار کنید که فکر کنند شما درباره شغل یا سرگرمی آنها اطلاعات کافی دارید..... ۱۴۴
- ۴۰: چگونه با دکترها حرف بزنیم..... ۱۴۸
- ۴۱: چگونه درباره زندگی آنها اطلاعاتی به دست آوریم..... ۱۵۱
- ۴۲: در کشورهای دیگر چگونه صحبت کنید..... ۱۵۴
- ۴۳: چگونه بهتر خرید کنید..... ۱۵۷
- بخش پنج: کبوتر با کبوتر، باز با باز، کند همجنس با همجنس پرواز..... ۱۶۱
- ۴۴: چه کنید که احساس کنند از یک طبقه هستید..... ۱۶۳
- ۴۵: چگونه به آنها این احساس را بدهید که شما را مانند خانواده خود حساب کنند..... ۱۶۵
- ۴۶: چگونه بگوییم که آنها متوجه شوند..... ۱۷۰
- ۴۷: چه کنیم که فکر کنند با آنها همدردی می کنیم..... ۱۷۲
- ۴۸: چه کنیم آنها فکر کنند که شما مانند آنها می بینید، می شنوید و احساس می کنید..... ۱۷۴
- ۴۹: چه کنیم به جای من و شما آنها به ما فکر کنند..... ۱۷۸
- ۵۰: چگونه لطیفه های دوستانه بگوییم..... ۱۸۱
- بخش شش: تفاوت میان تعریف و حسن جویی و چاپلوسی..... ۱۸۵
- ۵۱: چگونه از کسی تعریف کنیم..... ۱۸۸
- ۵۲: کبوتر نامه بر احساسات خوش..... ۱۹۰
- ۵۳: چه کنیم که حسن جویی شما را احساس کنند..... ۱۹۳
- ۵۴: چگونه با حسن جویهای خود دل دیگران را به دست آوریم..... ۱۹۵

- ۵۵: کاری کنید که هرگز حسن جویی شما را فراموش نکنند..... ۱۹۷
- ۵۶: چگونه تبسمی بر لبانشان بنشانیم ۲۰۰
- ۵۷: حسن جویی به موقع..... ۲۰۳
- ۵۸: چه کنیم که از ما حسن جویی کنند ۲۰۶
- ۵۹: چه کنیم که شریک زندگی ما، ما را همسر تمام مدت عمر خود تلقی کند ... ۲۰۸

- بخش هفت: چگونه بر دلها اثر بگذاریم ۲۱۱
- ۶۰: چه کنیم که در گفت و گوی تلفنی جالب تر به نظر برسیم ۲۱۳
- ۶۱: چگونه نزدیک به نظر برسید ۲۱۵
- ۶۲: چه کنید که از تلفن زدن به شما خوشحال شوند ۲۱۷
- ۶۳: گفت و گو با آدمهای مشکل ۲۲۰
- ۶۴: چگونه از طریق تلفن به خواسته های خود برسید..... ۲۲۲
- ۶۵: چگونه به آنچه می خواهید برسید - رعایت زمان مناسب..... ۲۲۴
- ۶۶: چگونه با دستگاه پیامگیر همه را تحت تأثیر قرار بدهید ۲۲۶
- ۶۷: چه کنیم که به ما جواب بدهند..... ۲۲۸
- ۶۸: چگونه حرف بزنید که منشی تصور کند شما دوست عزیز شخصیت مهم
هستید..... ۲۳۰
- ۶۹: چه کنیم که بگویند از حساسیت فراوان برخورداریم ۲۳۱
- ۷۰: چگونه در جریان صحبت تلفنی یک شنونده خوب باشیم ۲۳۳

- بخش هشت: در مهمانیها مانند یک سیاستمدار رفتار کنید ۲۳۷
- ۷۱: چگونه در مهمانیها گاف نکنیم ۲۴۱
- ۷۲: چگونه ورود فراموش نشدنی داشته باشیم..... ۲۴۳
- ۷۳: چگونه با اشخاصی که مایلید ملاقات کنید..... ۲۴۵
- ۷۴: چگونه می توانید نظر دیگران را به خود جلب کنید..... ۲۴۹
- ۷۵: چه کنیم که آنها احساس کنند مانند ستاره سینما هستند..... ۲۵۱
- ۷۶: چگونه با آنچه از آنها به یاد دارید، آنها را شگفت زده کنید..... ۲۵۴
- ۷۷: فروش کردن با چشم..... ۲۵۶

- بخش نه : موقعیتهای دشوار ۲۶۱
- ۷۸ : با نادیده گرفتن گافهایشان محبت آنها را برای خود بخرید ۲۶۳
- ۷۹ : وقتی کلامشان را پاره می‌کنیم چگونه دل آنها را به دست آوریم ۲۶۵
- ۸۰ : چگونه به آنها بگوییم که چه سودی برایشان دارد ۲۶۷
- ۸۱ : چه کنیم که بخواهند کاری برای ما انجام دهند ۲۷۰
- ۸۲ : چگونه درخواست لطف کنیم ۲۷۲
- ۸۳ : چگونه بدانیم که در مهمانیها چه حرفهایی را نباید بزنیم ۲۷۴
- ۸۴ : چگونه بدانیم که سر میز شام چه حرفی بزنیم ۲۷۶
- ۸۵ : از کجا بدانیم چه حرفهایی را به هنگام یک ملاقات اتفاقی نزنیم ۲۷۸
- ۸۶ : چگونه آنها را آماده کنید تا به حرفهایتان گوش بدهند ۲۷۹
- ۸۷ : چگونه با سه جمله یا جملات کمتر، خشم آنها را برطرف کنیم ۲۸۱
- ۸۸ : چه کنیم آنها ما را دوست بدارند ۲۸۳
- ۸۹ : برخورد مناسب با دیگران ۲۸۴
- ۹۰ : چگونه آنچه را می‌خواهید از گروه خدمات بگیرید ۲۸۶
- ۹۱ : چگونه در میان یک جمعیت به جای پیرو، یک رهبر بشوید ۲۸۸
- ۹۲ : چگونه حرکات درست انجام دهیم ۲۹۰