

فهرست مطالب

فصل اول - مقدمه و مفاهیم	۱۱
مقدمه	۱۳
مفاهیم و اصطلاحات اساسی	۱۴
خلاصه فصل	۲۰
نمونه سوالات فصل	۲۱
فصل دوم - آموزش و توسعه منابع انسانی در جهان	۲۳
آموزش و توسعه منابع انسانی در جهان	۲۵
انجمن‌ها و نهادهای علمی	۳۷
آموزش و توسعه منابع انسانی در دانشگاه‌های دنیا	۵۰
شایستگی‌های ضروری برای کارکنان حوزه آموزش و توسعه منابع انسانی	۵۴
اخلاق حرفه‌ای در توسعه منابع انسانی	۶۱
نشریات بین‌المللی معتبر	۶۳
همایش‌های بین‌المللی معتبر	۶۷
گزارش روندها	۶۸
آینده آموزش و توسعه منابع انسانی	۶۹
مدل‌های سازماندهی واحد آموزش و توسعه منابع انسانی در سازمان‌ها	۷۲
خلاصه فصل	۷۸
نمونه سوالات فصل	۸۰
فصل سوم - آموزش و توسعه منابع انسانی در ایران	۸۱
تاریخچه آموزش و توسعه منابع انسانی در ایران	۸۳
عصر سنت	۸۳
دوره استقرار	۸۵
دوره ثبات	۸۹
آغاز تدریس دروس آموزش و توسعه منابع انسانی در دانشگاه‌های کشور	۹۱
تأسیس رشته آموزش و بهسازی منابع انسانی	۹۲
تأسیس انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران	۹۷
رویدادهای تأثیرگذار در حوزه آموزش و توسعه منابع انسانی کشور	۱۰۰
قوانین و آیین‌نامه‌های مربوط به آموزش کارکنان دولت	۱۱۲
تأسیس مراکز تخصصی آموزش کارکنان در کشور	۱۲۸
رویکردهای حاکم بر نظام آموزش و توسعه منابع انسانی کشور	۱۴۱

۱۳۳	معضلات حوزه آموزش و توسعه منابع انسانی در ایران
۱۳۳	خلاصه فصل
۱۳۵	نمونه سوالات فصل
۱۳۷	فصل چهارم - روانشناسی یادگیری و انگیزش
۱۳۹	یادگیری چیست؟
۱۴۰	نظریه های یادگیری
۱۴۶	سبک های یادگیری
۱۱۴	انگیزش و یادگیری
۱۱۷	سبک های انگیزش یادگیری
۱۱۹	بُعد اجتماعی یادگیری
۱۲۰	خلاصه فصل
۱۲۱	نمونه سوالات فصل
۱۸۳	فصل پنجم - نظریه های آموزش بزرگسالان
۱۸۵	مقدمه
۱۸۵	پداگوژی
۱۸۷	آندراگوژی
۱۹۴	هیوتاگوژی
۲۰۰	سینرگوژی
۲۰۹	بی-یراگوژی
۲۱۲	خلاصه فصل
۲۱۳	نمونه سوالات فصل
۲۱۵	فصل ششم - نیازسنجی آموزشی
۲۱۷	مقدمه
۲۱۸	برخی از ریشه های شکل گیری نیازهای آموزشی
۲۱۹	مراحل انجام نیازسنجی
۲۲۰	اولویت بندی نیازها
۲۲۰	روش های جمع آوری داده ها
۲۴۱	روش های تحلیل داده های نیازسنجی
۲۴۳	فنون نیازسنجی آموزشی
۲۴۴	فن سنجش دانش و مهارت
۲۵۴	تحلیل شغل و وظیفه

۲۶۲	نیازسنجی شایستگی محور
۲۷۲	نیازسنجی استراتژیک
۲۸۹	مزایای نیازسنجی
۲۸۹	مسائل و چالش‌های نیازسنجی
۲۹۰	خلاصه فصل
۲۹۱	نمونه سوالات فصل
۲۹۳	فصل هفتم - طراحی آموزشی
۲۹۵	طراحی آموزشی: چیستی و تاریخچه
۲۹۷	مزایا و چالش‌های طراحی آموزشی
۲۹۹	جدول ۱-۷، چک‌لیست نیاز به طراحی آموزشی
۳۰۰	جایگاه طراحی آموزشی در سازمان‌ها
۳۰۱	روانشناسی شناختی و طراحی آموزشی
۳۰۴	روانشناسی رفتاری و طراحی آموزشی
۳۰۵	نظریه ساختن‌گرایی و طراحی آموزشی
۳۰۶	طراحی آموزشی در فضای مجازی عصر جدید
۳۰۹	مدل‌های طراحی آموزشی
۳۰۹	مدل ADDIE
۳۱۳	مدل طراحی آموزشی رابرت گانیه
۳۱۷	مدل دیک و کری
۳۲۰	مدل موریسون، راس و کمپ
۳۲۵	مدل طراحی لایه‌ای
۳۲۸	مدل طراحی آموزشی - انگیزی ARCS
۳۳۱	مدل ICARE
۳۳۳	مدل ASSURE
۳۴۰	خلاصه فصل
۳۴۲	نمونه سوالات فصل
۳۴۳	فصل هشتم - روش‌های تدریس به بزرگسالان
۳۴۵	تدریس چیست؟
۳۴۷	شایستگی‌های تدریس
۳۵۰	اعمال تدریس و ویژگی آن‌ها
۳۵۲	مدرس یا تسهیل‌گر

۳۵۳.....	رابطه تدریس با یادگیری
۳۵۴.....	هدف‌های آموزشی و نقش آن‌ها در تدریس
۳۵۸.....	ویژگی‌های تدریس فعال
۳۶۰.....	انواع روش‌های تدریس
۳۶۱.....	سخنرانی
۳۶۶.....	یادگیری مساله‌محور
۳۶۹.....	ایفای نقش
۳۷۵.....	نمایش کار
۳۷۶.....	مهارت‌آموزی فعال
۳۸۰.....	تصویرسازی ذهنی
۳۸۱.....	تکالیف نوشتاری
۳۸۲.....	گروه‌های مطالعاتی
۳۸۳.....	یادگیری پازلی
۳۸۴.....	مسابقات یادگیری
۳۸۵.....	مشاهده
۳۸۷.....	بازی
۳۸۸.....	مطالعه موردی
۳۹۰.....	تدریس هدایت‌شده
۳۹۱.....	جستجوی گروهی
۳۹۲.....	جستجوی اطلاعات
۳۹۲.....	بحث گروهی
۳۹۶.....	تدریس خصوصی
۳۹۷.....	مصاحبه
۳۹۸.....	گوش دادن و مشاهده کردن
۳۹۸.....	پنل
۳۹۹.....	روش گلوله برفی
۳۹۹.....	گروه‌های درمانی
۴۰۰.....	تورها و بازدیدهای میدانی
۴۰۰.....	کارگاه
۴۰۰.....	یادگیری قرار دادی
۴۰۱.....	نظام‌های فردی شده آموزش

۴۰۲	یادگیری تجربی
۴۰۴	کدام روش تدریس اثربخش تر است؟
۴۰۶	خلاصه فصل
۴۰۷	نمونه سوالات فصل
۴۰۹	فصل نهم - راهبردهای توسعه کارکنان
۴۱۲	کارورزی
۴۱۳	تفویض کار
۴۱۶	روش یادگیری ثانویه
۴۱۸	سایه‌سازی
۴۲۱	ارتقاء موقت
۴۲۲	چرخش شغلی
۴۲۵	مربی‌گری
۴۳۱	متورینگ
۴۳۵	خلاصه فصل
۴۳۶	نمونه سوالات فصل
۴۳۷	فصل دهم - روش‌های آموزش مبتنی بر فناوری
۴۳۹	روش‌های آموزش مجازی
۴۳۹	وبینار
۴۴۲	بازی‌های جدی
۴۴۵	یادگیری الکترونیکی
۴۴۸	یادگیری مبتنی بر تلفن همراه
۴۵۰	محیط‌های یادگیری شخصی
۴۵۳	موک
۴۶۰	واقعیت افزوده
۴۶۲	محیط‌های یادگیری مدیریت شده
۴۶۵	بازی‌های واقعیت جایگزین
۴۶۷	شبیه‌ساز
۴۷۰	یادگیری تلفیقی
۴۷۴	خلاصه فصل
۴۷۶	نمونه سوالات فصل

۴۷۷	فصل یازدهم - سنجش یادگیری و اثربخشی تدریس
۴۷۹	سنجش چیست؟ روش‌ها و کارکردهای آن کدامند؟
۴۸۳	اصول اساسی سنجش
۴۸۴	طبقه‌بندی روش‌های سنجش
۴۸۶	ابزارهای سنجش یادگیری
۴۹۱	کاربرد فاوا در سنجش
۴۹۲	خلاصه فصل
۴۹۳	نمونه سوالات فصل
۴۹۵	فصل دوازدهم - ارزشیابی اثربخشی برنامه‌های آموزشی
۴۹۷	مقدمه
۴۹۷	تعریف ارزشیابی و واژگان مرتبط
۵۰۰	مدل‌های مرسوم ارزشیابی آموزشی
۵۰۰	الگوی چهارسطحی کرک‌پاتریک
۵۰۶	مدل شراکت کسب و کار کرک‌پاتریک
۵۱۲	مدل ارزشیابی محاسبه نرخ بازگشت سرمایه در آموزش
۵۱۹	مدل ارزشیابی و پژوهش در توسعه منابع انسانی
۵۳۰	مدل ارزشیابی تأثیرات
۵۳۷	مدل TOTADO
۵۴۱	ارزشیابی آموزشی: کثرت در عرصه نظر، قلت در عرصه عمل!
۵۴۲	خلاصه فصل
۵۴۳	نمونه سوالات
۵۴۵	منابع