

## فهرست مطالب

۱۱	..... مقدمه ناشر
۱۳	..... پیام نویسنده کتاب
۱۴	..... مقدمه
۱۴	..... دانستنی‌های لازم پیش از ورود به پلتفرم بیزاجی
۱۵	..... توضیح چرخه عمر BPM
۱۷	..... چرا بیزاجی؟
۱۸	..... برگزاری چالش سرعت ساخت فرایند

### فصل صفر

۱۹	..... آموزش نصب کردن Bizagi Studio
۲۶	..... ورود به Bizagi Studio
۲۶	..... مروری بر هفت گام اساسی در محیط Wizard

### فصل اول

۳۱	..... مدل‌سازی فرایند با استاندارد BPMN
۳۱	..... دانستنی‌های لازم درباره زبان BPMN
۳۱	..... Pool
۳۲	..... Lane
۳۳	..... Milestone
۳۳	..... معرفی رویدادهای آغازین
۳۳	..... Start Event ساده
۳۳	..... Message Start Event
۳۴	..... Timer Start Event
۳۵	..... Signal Start Event
۳۵	..... معرفی انواع فعالیت‌ها
۳۵	..... User Task
۳۵	..... Conditional Task

۳۶	..... Service Task
۳۶	..... Bot Task
۳۶	..... Receive Task
۳۷	..... Send Task
۳۷	..... Script Task
۳۸	..... Manual Task
۳۸	..... انواع زیرفرایند (Subprocess)
۳۸	..... Embedded Subprocess
۳۸	..... Reusable Subprocess
۳۸	..... Transactional Subprocess
۳۹	..... Multiple Subprocess
۳۹	..... معرفی انواع گیتوی
۴۰	..... معرفی انواع رویدادهای میانی
۴۱	..... معرفی رویدادهای مرزی متصل به فعالیتها
۴۲	..... معرفی رویدادهای پایانی
۴۲	..... معرفی مصنوعات
۴۳	..... برخی توصیه‌های مهم بیزاجی هنگام مدل‌سازی فرایند
۴۹	..... Cancel الگوی
۵۰	..... ترسیم مدل فرایند «رسیدگی به شکایات مشتری»
۵۲	..... ایجاد فرایند از محیط Expert
۵۵	..... خلاصه‌ای از گردش کار
۵۵	..... ترسیم فرایند
۵۸	..... زیرفرایند چیست؟
۵۸	..... انواع زیرفرایند در بیزاجی
۵۸	..... Embedded Subprocess (الف)
۶۳	..... Reusable SubProcess (ب)
۷۱	..... فرایندهای Ad-Hoc
۷۳	..... تنظیمات صفحه مدل‌سازی فرایند
۷۵	..... نحوه ایجاد Case یا درخواست جدید در کارتابل تحت وب
۷۸	..... تنظیمات مربوط به فعالیت User Task

## فصل دوم

۸۴	طراحی Data Model (مدل داده) .....
۸۵	جدول از نوع Master .....
۸۷	نحوه تعریف کردن Process Entity .....
۸۷	الف) استفاده از نمای Wizard .....
۸۸	ب) استفاده از نمای Expert برای تعریف Process Entity .....
۸۸	نحوه ساخت Entity جدید از نمای Expert .....
۹۰	تعریف کردن ستون، فیلد یا Attribute .....
۹۳	نحوه معرفی کردن یک Entity به عنوان Process Entity .....
۱۰۱	یکپارچگی در لایه دیتا با استفاده از Data Replication و Data Virtualization .....
۱۰۹	معرفی انواع روابط بین Entityها در بیزاجی .....
۱۰۹	الف) رابطه Related Attribute .....
۱۱۰	ب) رابطه یک به یک (One-to-One/ Single-to-Single) .....
۱۱۰	ج) رابطه یک به چند (One-to-Many) .....
۱۱۰	د) رابطه چند به چند (Multiple-to-Multiple) .....
۱۱۴	ایجاد جدول مشتریان و ارتباط آن با جدول اصلی .....
۱۱۷	تعیین نوع روابط بین جدولها با استفاده از Relationship .....
۱۱۸	وارد کردن رکوردها یا Valueهای Parameter Entities .....
۱۲۰	وارد کردن دسته‌ای رکوردها در Parameter Entities .....
۱۳۱	استفاده از Advanced Virtualization برای فراخوانی اطلاعات از دیتابیس خارجی .....
۱۳۱	طریقه تعریف کردن یک External System جدید .....
۱۳۳	تست اتصال با دیتابیس خارجی .....
۱۳۵	Business Key .....

## فصل سوم

۱۲۸	طراحی فرم .....
۱۲۹	سربرگ Data در طراحی فرم .....
۱۳۰	جدول Case در طراحی فرم فعالیت .....
۱۳۰	Reusable Forms .....
۱۳۱	سربرگ Controls در طراحی فرم .....
۱۳۱	Bizagi Controls .....



۱۳۳.....	Containers
۱۳۴.....	سربرگ Layout در طراحی فرم
۱۳۵.....	راست‌چین کردن فضای طراحی فرم
۱۳۷.....	اضافه کردن فیلد جدید به جدول WFUSER
۱۳۹.....	نحوه اضافه کردن Attribute به Entity از صفحه طراحی فرم
۱۴۰.....	کاهش فاصله Label و Value فیلدها
۱۴۱.....	تنظیم قابل ویرایش بودن، اجباری بودن یا نمایش دهی فیلدها در فرم
۱۴۱.....	تعریف کردن شرط نمایش از طریق Expression
۱۴۳.....	تفاوت Null و Empty
۱۴۳.....	عیب‌یابی خطاهای فرم
۱۴۵.....	ویرایش Reusable Forms
۱۴۷.....	استفاده از کنترل Search در فرم
۱۵۰.....	ایجاد رابطه فرزند-والدی برای استفاده از کنترل Cascading Combo
۱۵۴.....	توضیحات سربرگ Format در طراحی فرم
۱۵۴.....	سربرگ Advance در طراحی فرم
۱۵۵.....	سه مثال برای Regular Expression
۱۵۷.....	وارد کردن رکورد جدید به جدول از طریق فرم جست‌وجو
۱۶۱.....	Actions and Validation
۱۶۲.....	سربرگ Validations
۱۶۲.....	تعیین شرط (If)
۱۶۵.....	Date Type Arguments
۱۶۵.....	نمایش پیغام (Then)
۱۶۶.....	سربرگ Actions
۱۷۲.....	طراحی فرم فعالیت دوم به نام «بررسی درخواست و ایجاد فعالیت»
۱۷۵.....	تکمیل تنظیمات زیرفرایند Multiple
۱۷۷.....	قراردادن فیلتر روی جدول‌های Collection
۱۸۰.....	استفاده از Copy From
۱۸۳.....	Dynamic کردن فرم
۱۸۶.....	طراحی فرم رویداد میانی «ایجاد فعالیت جدید»
۱۸۸.....	معرفی امکانات Format جدول Collection
۱۸۹.....	معرفی امکانات Advance جدول Collection

۱۹۰.....	اعتبارسنجی داده‌ها با استفاده از Table Validations
۱۹۱.....	مثال برای دکمه Table Validation
۱۹۱.....	Enable Actions Column
۱۹۲.....	گزینه‌های Delete Option، Add Option و Edit Option
۱۹۵.....	طراحی فرم فعالیت‌های زیرفرایند
۱۹۵.....	طراحی فرم «تخمین انجام‌دادن فعالیت»
۱۹۷.....	نمایش ساعت همراه با تاریخ
۱۹۹.....	طراحی فرم فعالیت «بررسی زمان اعلام‌شده»
۲۰۱.....	طراحی فرم فعالیت «گزارش انجام‌دادن کار»
۲۰۱.....	تنظیمات کنترل File Upload
۲۰۳.....	طراحی فرم فعالیت «بررسی گزارش کار»
۲۰۳.....	طراحی فرم فعالیت سنجش رضایت مشتری
۲۰۷.....	طراحی فرم فعالیت «اطلاع از شکایت و فعالیت‌های انجام‌شده»
۲۰۸.....	Document Template
۲۱۰.....	ایجاد Document Template به صورت خودکار
۲۱۱.....	ایجاد دستی فایل از Document Template
۲۲۰.....	تولید فایل با توجه به تحقق‌یافتن یک شرط
۲۲۰.....	طراحی فرم رویداد آغازین

## فصل چهارم

۲۲۲.....	Business Rules
۲۲۷.....	Definitions و Vocabulary
۲۳۲.....	تعیین مسیر فرایند در Gateway سنجش رضایت مشتری
۲۳۴.....	Activity Action
۲۳۸.....	Data Model
۲۳۹.....	Filtering XPath
۲۳۹.....	Advanced Filters
۲۳۹.....	Me.setXPath
۲۴۰.....	Me.getXPath
۲۴۰.....	توابع پایه‌ای XPath
۲۴۷.....	دستور شرطی If و Switch در بیزاجی

۲۴۸.....	حلقه‌های Do While ,While ,For
۲۵۰.....	توابع Collection
۲۵۲.....	آرایه‌ها و عملیات Iteration در بیزاجی
۲۵۳.....	BizagiArrayList
۲۵۴.....	Array Lists
۲۵۵.....	Arrays
۲۵۶.....	مثال‌هایی از کاربردهای توابع Collection
۲۵۶.....	تابع مربوط به Attach Items
۲۵۸.....	تابع Detach
۲۵۹.....	تابع Delete
۲۶۰.....	مثال‌های XPath Advanced Functions
۲۶۰.....	تابع Me.newCollectionItem
۲۶۱.....	Distinct-Values
۲۶۲.....	Get Value as Collection
۲۶۳.....	Sort
۲۶۳.....	دسترسی به جدول‌هایی که از طریق مدل داده در دسترس نیستند
۲۶۷.....	کلاس‌ها و متدها
۲۶۷.....	معرفی توابع Me
۲۶۹.....	توابع عمومی Me
۲۷۱.....	توابع متد Me.Assignees
۲۷۲.....	توابع متد Me.Case
۲۷۳.....	توابع متد Me.Case.Creator
۲۷۴.....	توابع متد Me.Case.Organization
۲۷۴.....	توابع متد Me.Case.ProcessDefinition
۲۷۵.....	توابع متد Me.Case.WorkingCredential
۲۷۷.....	توابع متد Me.Context
۲۷۷.....	توابع متد Me.Task
۲۷۸.....	توابع CHelper
۲۸۷.....	Business Rule‌های موردنیاز برای فرایند رسیدگی به شکایت
۲۸۹.....	معرفی عناصر فضای کدنویسی بیزاجی
۳۰۳.....	تست فرایند و بهبود مدل فرایندی



۳۰۴.....	بهبودبخشی موردنیاز در فرایند
۳۰۷.....	ارسال نوتیفیکیشن‌های ایمیلی
۳۰۸.....	ایمیل‌های شخصی‌سازی‌شده

## فصل پنجم

۳۱۱.....	تخصیص وظایف
۳۱۲.....	تعریف و تنظیم تقویم کاری
۳۲۰.....	طریقه ساخت User Group
۳۲۲.....	Allocation Rules
۳۲۴.....	Assignment Method
۳۲۵.....	Preconditions
۳۲۶.....	تخصیص کاربر به فعالیت «ثبت شکایت مشتری»
۳۲۸.....	تخصیص کاربر به فعالیت بررسی درخواست و ایجاد فعالیت
۳۲۸.....	تخصیص کاربر به رویداد «ایجاد فعالیت جدید»
۳۲۹.....	تخصیص کاربر به فعالیت «سنجش رضایت مشتری»
۳۳۰.....	تخصیص کاربر به فعالیت «اطلاع از شکایت و اقدامات انجام‌شده»
۳۳۰.....	زیرفرایند: تخصیص کاربر به فعالیت «تخمین مدت انجام‌دادن فعالیت»
۳۳۱.....	تخصیص کاربر به فعالیت «بررسی زمان اعلام‌شده»
۳۳۲.....	تخصیص کاربر به فعالیت «گزارش انجام‌دادن کار»
۳۳۲.....	تخصیص کاربر به فعالیت «بررسی گزارش کار»

## فصل ششم

۳۳۳.....	یکپارچه‌سازی
۳۳۳.....	Define Integration Interfaces
۳۳۳.....	ارسال پیامک به کمک وب‌سرویس
۳۳۴.....	پیگر بندی وب‌سرویس
۳۴۱.....	Collaboration

## فصل هفتم

۳۴۳.....	اقدامات لازم پیش از Deploy کردن فرایند به محیط عملیاتی
۳۴۳.....	شخصی‌سازی Case Number (شماره درخواست)

۳۳۳	تولید Case Number اختصاصی به‌ازای هر فرایند.....
۳۳۵	ساخت Query Form برای پیگیری درخواست‌های ایجادشده.....
۳۳۸	ساخت Entity Queries برای تهیه‌کردن گزارش از رکوردهای جدول‌ها.....
۳۵۰	ساختن Global Form و Summery و تخصیص‌دهی آن به فرایند.....
۳۵۳	تعیین سطح دسترسی‌ها.....
۳۵۵	شخصی‌سازی نمایش ستون‌های یک فرایند در پرتال کاری.....
۳۵۷	تعریف Business Key‌های جدول‌ها و به‌ویژه پارامتر.....
۳۵۸	تعیین Related Objects.....

### فصل هشتم

۳۶۰	Deploy.....
۳۶۰	تست و انتشار فرایند.....
۳۶۱	ایجاد محیط Test و Product.....
۳۶۴	نحوه بازکردن پروژه در Management Console.....
۳۶۵	ورژن‌زدن فرایند.....

### فصل نهم

۳۶۷	مرور نکات مهم پرتال کاری.....
۳۶۷	Reports.....
۳۶۷	BAM.....
۳۶۸	Process.....
۳۶۹	Activities.....
۳۷۰	Resource Monitor.....
۳۷۱	Analytics.....
۳۷۱	Process.....
۳۷۴	Activities.....
۳۷۵	Sensors.....
۳۷۵	Live Processess.....
۳۷۵	Admin.....

### فصل دهم

۳۷۹	بیزاجی فارسی.....
۳۷۹	خرید لایسنس و کارتابل فارسی بیزاجی.....
۳۸۰	وضعیت پشتیبانی بیزاجی در ایران.....