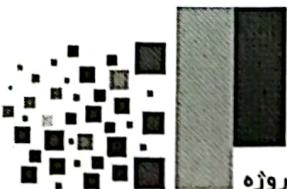


فهرست مندرجات

| | |
|----|----------------------|
| ۱۰ | پیشگفتار |
| ۱۱ | مقدمه |
| ۱۲ | ۱. محدوده |
| ۱۲ | ۲. مراجع هنگاری |
| ۱۲ | ۳. اصطلاحات و تعاریف |
| ۱۲ | ۳.۱ خط مبنا |
| ۱۲ | ۳.۲ منافع |
| ۱۳ | ۳.۳ طرح تجاری |
| ۱۳ | ۳.۴ درخواست تغییر |
| ۱۳ | ۳.۵ مدیریت پیکربندی |
| ۱۳ | ۳.۶ کنترل |
| ۱۳ | ۳.۷ اقدام اصلاحی |
| ۱۳ | ۳.۸ مسیر بحرانی |
| ۱۳ | ۳.۹ تحويل شدنی‌ها |
| ۱۳ | ۳.۱۰ حکمرانی |
| ۱۳ | ۳.۱۱ مسئله |
| ۱۳ | ۳.۱۲ فرصت |
| ۱۴ | ۳.۱۳ نتیجه |
| ۱۴ | ۳.۱۴ خروجی |
| ۱۴ | ۳.۱۵ پورتفولیو |
| ۱۴ | ۳.۱۶ اجزای پورتفولیو |
| ۱۴ | ۳.۱۷ اقدام پیشگیرانه |
| ۱۴ | ۳.۱۸ طرح |
| ۱۴ | ۳.۱۹ اجزای طرح |
| ۱۴ | ۳.۲۰ پروژه |
| ۱۴ | ۳.۲۱ تضمین پروژه |
| ۱۵ | ۳.۲۲ حکمرانی پروژه |



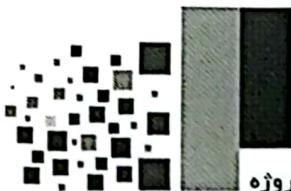
| | |
|----|---|
| ۱۵ | ۳.۲۳ چرخه حیات پروژه |
| ۱۵ | ۳.۲۴ مدیریت پروژه |
| ۱۵ | ۳.۲۵ محدوده پروژه |
| ۱۵ | ۳.۲۶ حامی |
| ۱۵ | ۳.۲۷ ذینفعان |
| ۱۵ | ۳.۲۸ تهدید |
| ۱۵ | ۳.۲۹ ساختار شکست کار |
| ۱۵ | ۳.۳۰ بسته کاری |
| ۱۶ | ۴. مفاهیم مدیریت پروژه |
| ۱۶ | ۴.۱ کلیات |
| ۱۶ | ۴.۱.۱ مفاهیم کلی |
| ۱۷ | ۴.۱.۲ پروژه ها |
| ۱۷ | ۴.۱.۳ مدیریت پروژه |
| ۱۸ | ۴.۲ بستر پروژه |
| ۱۸ | ۴.۲.۱ تاثیر بستر یک پروژه |
| ۱۸ | ۴.۲.۱.۱ کلیات |
| ۱۸ | ۴.۲.۱.۲ عوامل درون سازمانی |
| ۱۸ | ۴.۲.۱.۳ عوامل برون سازمانی |
| ۱۸ | ۴.۲.۲ پروژه ها و راهبرد سازمانی |
| ۱۹ | ۴.۲.۳ منظر تامین کننده و مشتری |
| ۲۰ | ۴.۲.۴ محدودیتهای پروژه |
| ۲۱ | ۴.۲.۵ پروژه ها به صورت مستقل، یا بخشی از یک طرح یا بخشی از یک پورتفولیو |
| ۲۱ | ۴.۳ حکمرانی پروژه |
| ۲۱ | ۴.۳.۱ چارچوب حکمرانی |
| ۲۲ | ۴.۳.۲ طرح تجاری |
| ۲۲ | ۴. چرخه حیات پروژه |
| ۲۴ | ۴.۵ نقش ها و سازمان پروژه |
| ۲۴ | ۴.۵.۱ سازمان پروژه |
| ۲۵ | ۴.۵.۲ سازمان حامی |



| | |
|----|--|
| ۲۶ | ۴.۵.۳ هیئت پروژه |
| ۲۶ | ۴.۵.۴ حامی پروژه |
| ۲۷ | ۴.۵.۵ تضمین پروژه |
| ۲۸ | ۴.۵.۶ مدیر پروژه |
| ۲۸ | ۴.۵.۷ دفتر پروژه |
| ۲۹ | ۴.۵.۸ رهبر بسته کاری |
| ۳۰ | ۴.۵.۹ اعضاي تيم پروژه |
| ۳۰ | ۴.۵.۱۰ ذينفعان پروژه |
| ۳۰ | ۴.۵.۱۱ ساير نقش ها |
| ۳۰ | ۴. شايستگي هاي کارکنان پروژه |
| ۳۱ | ۵ پيش نيازهاي استقرار مدیریت پروژه |
| ۳۱ | ۵.1 کليات |
| ۳۱ | ۵.2 ملاحظات برای استقرار مدیریت پروژه |
| ۳۲ | ۵.3 بهبود مستمر محیط مدیریت پروژه |
| ۳۳ | ۵.4 هم راستايي با فرآيندها و سистемهاي سازمانی |
| ۳۴ | ۶ شيووهای مدیریت يكپارچه پروژه |
| | ۶.1 کليات |
| ۳۵ | ۶.2 فعالیت‌های پیش از آغاز پروژه |
| ۳۶ | ۶.3 نظارت بر پروژه |
| ۳۷ | ۶.4 هدایت پروژه |
| ۳۷ | ۶.5 آغاز پروژه |
| ۳۷ | ۶.5.1 کليات |
| ۳۷ | ۶.5.2 سازماندهی تيم پروژه |
| ۳۸ | ۶.5.3 حکمرانی پروژه و رویکرد مدیریت |
| ۳۸ | ۶.5.4 توجیه ابتدایی پروژه |
| ۳۹ | ۶.5.5 برنامه ریزی اولیه پروژه |
| ۳۹ | ۶.6 کنترل پروژه |
| ۳۹ | ۶.6.1 کليات |
| ۳۹ | ۶.6.2 توجیه فراینده |



| | |
|----|---|
| ۳۹ | ۶.۶ مدیریت عملکرد پروژه |
| ۴۰ | ۶.۶ مدیریت آغاز و خاتمه هر فاز پروژه |
| ۴۱ | ۶.۶.۵ مدیریت آغاز، پیشرفت و خاتمه هر بسته کاری |
| ۴۱ | ۶.۷ مدیریت تحويل |
| ۴۲ | ۶.۸ خاتمه یا فسخ پروژه |
| ۴۴ | ۶.۹ فعالیتهای پس از اتمام پروژه |
| ۴۴ | ۷. شیوه‌های مدیریت برای یک پروژه |
| | ۷.۱ کلیات |
| ۴۵ | ۷.۲ برنامه ریزی |
| ۴۵ | ۷.۲.۱ کلیات |
| ۴۶ | ۷.۲.۲ تدوین برنامه |
| ۴۶ | ۷.۲.۳ پایش برنامه |
| ۴۷ | ۷.۳ مدیریت منافع |
| ۴۷ | ۷.۳.۱ کلیات |
| ۴۷ | ۷.۳.۲ شناسایی و تحلیل منافع |
| ۴۸ | ۷.۳.۳ پایش منافع |
| ۴۸ | ۷.۳.۴ حفظ منافع |
| ۴۸ | ۷.۴ مدیریت محدوده پروژه |
| ۴۸ | ۷.۴.۱ کلیات |
| ۴۸ | ۷.۴.۲ تعریف محدوده |
| ۴۹ | ۷.۴.۳ کنترل محدوده پروژه |
| ۴۹ | ۷.۴.۴ تأیید تحويل محدوده |
| ۴۹ | ۷.۵ مدیریت منابع |
| ۴۹ | ۷.۵.۱ کلیات |
| ۵۰ | ۷.۵.۲ برنامه ریزی سازمان پروژه |
| ۵۰ | ۷.۵.۳ تشکیل تیم پروژه |
| ۵۱ | ۷.۵.۴ توسعه تیم |
| ۵۱ | ۷.۵.۵ مدیریت تیم |
| ۵۲ | ۷.۵.۶ برنامه ریزی، مدیریت و کنترل منابع مادی و فیزیکی |



| | |
|-----|---|
| ۵۲. | ۷.۶ مدیریت زمان بندی |
| ۵۲. | ۷.۶.۱ کلیات |
| ۵۳. | ۷.۶.۲ تخمین مدت زمان فعالیت ها |
| ۵۳. | ۷.۶.۳ تهیه برنامه زمان بندی |
| ۵۴. | ۷.۶.۴ کنترل برنامه زمان بندی |
| ۵۴. | ۷.۷ مدیریت هزینه |
| ۵۴. | ۷.۷.۱ کلیات |
| ۵۵. | ۷.۷.۲ تخمین هزینه |
| ۵۵. | ۷.۷.۳ تهیه بودجه |
| ۵۵. | ۷.۷.۴ کنترل هزینه |
| ۵۶. | ۷.۸ مدیریت ریسک |
| ۵۶. | ۷.۸.۱ کلیات |
| ۵۶. | ۷.۸.۲ شناسایی ریسک ها |
| ۵۶. | ۷.۸.۳ ارزیابی ریسک |
| ۵۶. | ۷.۸.۴ مواجهه با ریسک |
| ۵۷. | ۷.۸.۵ کنترل ریسک |
| ۵۷. | ۷.۹ مدیریت مسائل |
| ۵۷. | ۷.۹.۱ کلیات |
| ۵۷. | ۷.۹.۲ شناسایی مسائل |
| ۵۸. | ۷.۹.۳ حل مسائل |
| ۵۸. | ۷.۱۰ کنترل تغییرات |
| ۵۸. | ۷.۱۰.۱ کلیات |
| ۵۹. | ۷.۱۰.۲ ایجاد چارچوب کنترل تغییرات |
| ۵۹. | ۷.۱۰.۳ شناسایی و ارزیابی درخواست های تغییر |
| ۵۹. | ۷.۱۰.۵ پیاده سازی و خاتمه بخشیدن به درخواست های تغییر |
| ۵۹. | ۷.۱۱ مدیریت کیفیت |
| ۵۹. | ۷.۱۱.۱ کلیات |
| ۶۰. | ۷.۱۱.۲ برنامه ریزی کیفیت |
| ۶۱. | ۷.۱۱.۳ تضمین کیفیت |



| | |
|----|---|
| ۶۱ | ۷.۱۱.۴ کیفیت کنترل |
| ۶۲ | ۷.۱۱.۵ مشارکت ذینفعان |
| ۶۲ | ۷.۱۲.۱ کلیات |
| ۶۲ | ۷.۱۲.۲ شناسایی ذینفعان |
| ۶۳ | ۷.۱۲.۳ مشارکت ذینفعان |
| ۶۳ | ۷.۱۳ مدیریت ارتباطات |
| ۶۳ | ۷.۱۳.۱ کلیات |
| ۶۳ | ۷.۱۳.۲ برنامه ریزی ارتباطات |
| ۶۴ | ۷.۱۳.۳ توزیع اطلاعات |
| ۶۴ | ۷.۱۳.۴ پایش تاثیر ارتباطات |
| ۶۴ | ۷.۱۴ مدیریت تغییرات سازمانی و اجتماعی |
| ۶۴ | ۷.۱۴.۱ کلیات |
| ۶۵ | ۷.۱۴.۲ شناسایی نیاز برای تغییر |
| ۶۵ | ۷.۱۴.۳ پیاده سازی تغییرات سازمانی و اجتماعی |
| ۶۵ | ۷.۱۵ گزارش دهی |
| ۶۵ | ۷.۱۵.۱ کلیات |
| ۶۶ | ۷.۱۵.۲ برنامه ریزی گزارش دهی |
| ۶۶ | ۷.۱۵.۳ مدیریت گزارش دهی |
| ۶۶ | ۷.۱۵.۴ ارائه گزارش ها |
| ۶۷ | ۷.۱۶ مدیریت اطلاعات و مستندات |
| ۶۷ | ۷.۱۶.۱ کلیات |
| ۶۷ | ۷.۱۶.۲ شناسایی اطلاعاتی که باید مدیریت شوند |
| ۶۷ | ۷.۱۶.۳ ذخیره سازی و بازیابی اطلاعات و مستندات |
| ۶۷ | ۷.۱۷ تدارکات |
| ۶۷ | ۷.۱۷.۱ کلیات |
| ۶۸ | ۷.۱۷.۲ برنامه ریزی تدارکات |
| ۶۸ | ۷.۱۷.۳ ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان |
| ۶۸ | ۷.۱۷.۴ اداره قراردادها |
| ۶۹ | ۷.۱۷.۵ خاتمه قراردادها |