

فهرست مطالب

پیشگفتار مترجمان	۹
مقدمه نویسندگان	۱۱

فصل ۱- دولت الکترونیک به عنوان بوم‌شناسی اطلاعاتی: زمینه‌ها و مفاهیم	۱۳
۱- دولت الکترونیک، دریچه‌ای به سوی سیاست‌گذاری	۱۴
۲- ظهور دولت الکترونیک	۱۸
۳- بررسی ایده بوم‌شناسی اطلاعات	۲۹
۴- دیدگاه بوم‌شناسی بر دولت الکترونیک	۳۶
۵- ساختار کتاب	۳۸
منابع	۳۹

فصل ۲- واکاوی دولت الکترونیک	۴۳
۱- مقدمه	۴۴
۲- بررسی پدیده دولت الکترونیک	۴۵
۳- قانون دولت الکترونیک	۵۱
۴- تمرکز دولت الکترونیک	۵۶
۵- رویکرد مدیریت دولتی نسبت به دولت الکترونیک	۶۱
۶- نتیجه‌گیری	۶۵
منابع	۶۵

فصل ۳- رویه‌ها و قوام اجرای دولت الکترونیک	۶۷
۱- مقدمه	۶۸
۲- بوم‌شناسی دولت الکترونیک	۶۸
۳- دولت الکترونیک در عمل	۷۱

۸۶	۴- نتیجه‌گیری
۸۹	منابع

فصل ۴- دولت الکترونیک، تغییر حیطه قدرت و مدیریت مرزها

۹۱	۱- مقدمه
۹۲	۲- حیطه قدرت سازمانی و مرزهای قانونی
۹۴	۳- سایر مدل‌ها و مرزهای سازمانی
۹۷	۴- ماهیت مرزهای سازمانی
۱۰۱	۵- پردازش اطلاعاتی میان‌سازمانی
۱۰۲	۶- دولت الکترونیک و بازتعریف مرزهای سازمانی
۱۰۵	۷- مدیریت مرزهای سازمانی و تغییر حیطه قدرت سازمانی
۱۱۳	منابع
۱۱۸	

فصل ۵- دولت الکترونیک و ظهور سازمان‌های مجازی در بخش دولتی: بررسی رابطه میان

۱۲۱	فناوری اطلاعات و ارتباطات و شبکه‌های اجتماعی سازمانی
۱۲۲	۱- مقدمه
۱۲۳	۲- مفهوم دولت الکترونیک
۱۲۴	۳- مفهوم سازمان مجازی
۱۲۵	۴- راهبرد پژوهشی
۱۲۹	۵- بوم‌شناسی سازمان‌های مجازی
۱۳۵	۶- نتیجه‌گیری
۱۳۹	منابع

فصل ۶- اداره ستادی دولت الکترونیک: مدیریت دامنه‌های اطلاعاتی به‌عنوان اقتصادهای سیاسی

۱۴۱	۱- مقدمه
۱۴۴	۲- قابلیت همکاری اداره‌های صبی و ستادی
۱۴۶	۳- منابع اصلی
۱۴۸	۴- همکاری و اقتصاد سیاسی تبادل اطلاعات
۱۵۴	۵- تیم‌های قابل اعتماد و یکپارچگی اداره‌های ستادی: درس‌هایی که فراگرفته شده است
۱۶۳	۶- نتیجه‌گیری: مدیریت اقتصاد سیاسی در بوم‌شناسی اطلاعاتی
۱۶۵	منابع

فصل ۷- نگرش دیجیتالی: نقش سیاستمداران در انتقال	۱۶۷
۱- مقدمه	۱۶۸
۲- نقش سیاستمداران و رابطه آنها با فناوری	۱۶۸
۳- بُعد سیاسی در توسعه فناوری	۱۷۳
۴- توسعه دولت الکترونیک	۱۷۹
۵- نتیجه گیری: سیاستمداران بر طرح دولت الکترونیک اثر می گذارند	۱۸۹
منابع	۱۹۲

فصل ۸- جایگاه هایی برای واسطه های جدید: به سوی نگرش «دموکراسی دیجیتالی»	۱۹۵
۱- مقدمه	۱۹۶
۲- چهارچوب نظری بنیادی	۱۹۷
۳- رژیم های دموکراتیک	۲۰۰
۴- واسطه های جدید در دموکراسی رقابتی	۲۰۴
۵- نتیجه گیری	۲۰۹
منابع	۲۱۱

فصل ۹- خدمات دولت الکترونیک: به سوی مدیریت دولتی مدرن	۲۱۳
۱- مقدمه	۲۱۴
۲- دولت الکترونیک و مدیریت دولتی جدید	۲۱۵
۳- به سوی دولتی پاسخ گو	۲۱۸
۴- نقش ها و ویژگی های رابطه های میان شهروندان و دولت	۲۲۰
۵- راه حل های دولت الکترونیک پاسخ گو: بازدید مدیریت دولتی جدید	۲۳۱
منابع	۲۳۱

فصل ۱۰- دولت الکترونیک و مدیریت دولتی جدید (NPM): آیا این دو مکمل هستند؟	۲۳۳
۱- مقدمه	۲۳۴
۲- چه چیز جدید و متفاوتی در مدیریت دولتی جدید وجود دارد؟	۲۳۵
۳- چه چیز جدیدی در دولت الکترونیک وجود دارد؟	۲۳۹
۴- تجزیه و تحلیل: مسیر تغییر پیکربندی سازمان های خدمات دولتی	۲۴۳
۵- نتیجه گیری و بحث	۲۵۲
منابع	۲۵۳

فصل ۱۱- مسئولیت‌پذیری بخش‌های دولتی در عصر اطلاعات ۲۵۷

- ۱- مقدمه ۲۵۸
- ۲- مسئولیت‌پذیری دولتی، مقوله‌ای اساسی در حاکمیت دموکراتیک ۲۵۸
- ۳- فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات ۲۶۰
- ۴- مسئولیت‌پذیری سازمانی در عصر اطلاعات ۲۶۲
- ۵- مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای در عصر اطلاعات ۲۶۵
- ۶- مسئولیت‌پذیری سیاسی در عصر اطلاعات ۲۶۶
- ۷- مسئولیت‌پذیری حقوقی در عصر اطلاعات ۲۶۷
- ۸- مسئولیت‌پذیری اجرایی در عصر اطلاعات ۲۶۹
- ۹- فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات و مسئولیت‌پذیری دولتی: روندهای کلی ۲۷۰
- ۱۰- پاسخ‌گویی دولتی در یک شبکه اجتماعی ۲۷۲
- منابع ۲۷۲

فصل ۱۲- مروری بر بوم‌شناسی اطلاعات دولت الکترونیک ۲۷۵

- ۱- مقدمه ۲۷۶
- ۲- بوم‌شناسی اطلاعات دولت الکترونیک ۲۷۶
- ۳- بوم‌شناسی اطلاعات؛ مبنای دولت الکترونیک ۲۷۸
- ۳-۸ اتحاد و یگانگی در بوم‌شناسی اطلاعاتی ۲۸۳
- ۴- دولت الکترونیک و بوم‌شناسی اطلاعات بازنگری شده ۲۸۴
- ۵- دورنما ۲۸۷
- منابع ۲۸۷

نمایه ۲۸۸