

عنوان	صفحه
فصل اول: مبانی نظری و مدل های سیاست گذاری مالیاتی	
۱-۱- سیاست گذاری مالیاتی	۲۱
۲-۱- مدل های سیاست گذاری مالیاتی	۲۵
۱-۲-۱- مدل نهادی سیاست گذاری مالیاتی	۲۶
۲-۲-۱- مدل فرآیندی سیاست گذاری مالیاتی	۲۹
۳-۲-۱- مدل تدریجی سیاست گذاری مالیاتی	۳۲
۴-۲-۱- مدل انتخاب عمومی سیاست گذاری مالیاتی	۳۳
۳-۱- واحد سیاست گذاری مالیاتی	۳۶
۱-۳-۱- وظایف واحد سیاست گذاری مالیاتی	۳۷
۱-۱-۳-۱- طراحی و اصلاح سیاست های مالیاتی	۳۷
۲-۱-۳-۱- تجزیه و تحلیل اثرات اقتصادی و درآمدی	۳۹
۱-۲-۱-۳-۱- پیش بینی درآمد	۳۹
۲-۲-۱-۳-۱- تحلیل هزینه مالیاتی	۴۰
۳-۲-۱-۳-۱- تحلیل توزیعی	۴۰
۴-۲-۱-۳-۱- تحلیل اثر اقتصادی	۴۱
۵-۲-۱-۳-۱- تحلیل هزینه- منفعت	۴۱
۶-۲-۱-۳-۱- تحلیل شاخص مالیاتی	۴۱
۳-۱-۳-۱- مشارکت در تهیه پیش نویس قانون	۴۲
۲-۳-۱- ساختار سازمانی واحد سیاست گذاری مالیاتی	۴۳
۳-۳-۱- کارگزینی و سازماندهی واحد سیاست گذاری مالیاتی	۴۵
۴-۱- نهادگرایی در سیاست گذاری مالیاتی	۴۷
۵-۱- پیامدهای سیاست گذاری مالیاتی	۴۸
۱-۵-۱- رشد و توسعه سرمایه گذاری	۴۹

- ۱-۵-۲- رعایت عدالت و برابری ۵۰
- ۱-۵-۳- شفافیت، ثبات و سازگاری قوانین مالیاتی ۵۰
- ۱-۵-۴- تأمین منابع مالی دولت ۵۰
- فصل دوم: ملاحظات طراحی سیاست‌های مالیاتی اثرگذار بر سازمان مالیاتی**
- ۱-۲-۱- قطعیت و سادگی ۵۱
- ۲-۱-۱- مشوق‌ها و مخارج مالیاتی ۵۸
- ۲-۱-۲- بسیج منابع در سطح استان‌ها یا دولت‌های محلی ۶۱
- ۲-۲- تقسیم‌بندی مؤدیان ۶۸
- ۲-۲-۱- مالیات‌ستانی از بخش غیررسمی ۷۰
- ۲-۲-۲- رژیم‌های مالیاتی ویژه برای مؤدیان خرد و کوچک؛ ریسک‌ها و فرصت‌ها ۷۴
- ۲-۲-۳- تقسیم‌بندی بازار به عنوان یک اصل اساسی در راهبرد سازمان مالیاتی ۷۷
- ۲-۲-۴- طبقات اصلی رژیم‌های مالیاتی ویژه مؤدیان خرد و کوچک ۸۱
- ۲-۲-۵- رهنمودهایی برای طراحی رژیم‌های مالیاتی ویژه مؤدیان خرد و کوچک ۸۳
- ۲-۳- مالیات‌ستانی بر اساس قرائن ۸۵
- ۲-۳-۱- پیشینه و منطق ساده‌سازی پایه‌های مالیاتی ۸۶
- ۲-۳-۲- تشخیص مالیات در برابر تخمین مالیات ۸۹
- ۲-۳-۳- مزایا و مشوق‌ها ۹۱
- ۲-۳-۴- معایب و مشکلات ۹۳
- ۲-۳-۵- کارکردها و تأثیرات ۹۵
- ۲-۳-۶- راه‌حل دائم یا موقت؟ ۹۸
- ۲-۳-۷- رهنمودهایی برای طراحی مالیات در رژیم‌های مالیات‌ستانی بر اساس قرائن .. ۱۰۰
- ۲-۴- اصول اخلاقی مالیات و دیگر محرک‌های غیر فنی ۱۰۴
- ۲-۴-۱- اصول اخلاقی مالیات ۱۰۵
- ۲-۴-۲- محرک‌های غیر فنی اصلاح سازمان مالیاتی ۱۰۹
- ۲-۴-۳- منافع، بازیگران و پشتیبانی از اصلاحات ۱۱۳

۱۱۹.....	۲-۴-۴- ایده‌ها و ظرفیت تغییرات
فصل سوم: سازماندهی و ترتیبات نهادی و برنامه‌ریزی راهبردی سازمان‌های مالیاتی	
۱۲۳.....	۳-۱- ترتیبات نهادی
۱۲۴.....	۳-۱-۱- ادغام سازمان‌های مالیاتی، گمرک و تأمین اجتماعی در یک نهاد درآمدی واحد
۱۲۵.....	۳-۱-۲- سطح ادغام یا یکپارچه‌سازی
۱۲۷.....	۳-۱-۳- فرآیند پیاده‌سازی
۱۲۹.....	۳-۱-۴- مراجع درآمدی یا نهادهای نیمه‌مستقل
۱۳۰.....	۳-۱-۵- برون‌سپاری
۱۳۱.....	۳-۱-۶- عملکردهای غیرمالیاتی سازمان‌های مالیاتی
۱۳۲.....	۳-۲- ساختار سازمانی
۱۳۳.....	۳-۲-۱- تقسیم‌بندی مؤدیان: واحد مؤدیان بزرگ
۱۴۰.....	۳-۲-۲- تمرکززدایی: سطح دولت محلی و مالیات‌های محلی
۱۴۵.....	۳-۳- مدیریت راهبردی
۱۴۹.....	۳-۴- مدیریت ریسک
۱۴۹.....	۳-۴-۱- ریسک‌های نهادی
۱۵۱.....	۳-۴-۲- مدیریت ریسک تمکین
۱۵۷.....	۳-۵- مدیریت عملکرد
۱۵۷.....	۳-۵-۱- مدیریت بودجه
۱۶۰.....	۳-۵-۲- مدیریت منابع انسانی
۱۶۲.....	۳-۵-۳- آموزش منابع انسانی در زمینه یادگیری ماشین
فصل چهارم: مدل‌های بلوغ سازمان مالیاتی	
۱۶۷.....	۴-۱- ملاحظات منطقی و روش‌شناختی
۱۷۲.....	۴-۲- مدل بلوغ برای سازمان‌های مالیاتی
۱۷۶.....	۴-۳- مدل بلوغ فناوری اطلاعات

فصل پنجم: فرآیندهای کاری اصلی منتخب سازمان‌های مالیاتی

- ۱-۵- ثبت نام مؤدیان مالیاتی و نمایه‌سازی ریسک ۱۸۲
- ۵-۱-۱- تقسیم‌بندی مؤدیان به عنوان راهبرد اصلی یک سازمان مالیاتی مدرن ۱۹۵
- ۵-۲- سامانه‌های تشخیص، تسلیم اظهارنامه و وصول درآمدهای مالیاتی ۱۹۹
- ۵-۲-۱- تعیین بدهی‌های مالیاتی ۱۹۹
- ۵-۲-۲- تسلیم الکترونیکی اظهارنامه و پرداخت الکترونیکی ۲۰۱
- ۵-۲-۳- تسلیم به‌موقع اظهارنامه مالیاتی و پرداخت به‌موقع مالیات ۲۰۵
- ۵-۲-۴- سامانه‌های وصول درآمد ۲۰۶
- ۵-۲-۵- محوری حساب مؤدیان ۲۰۸
- ۵-۳- خدمات مؤدیان ۲۱۱
- ۵-۴- کارکرد حسابرسی مالیاتی ۲۲۲
- ۵-۵- مدیریت مطالبات معوق و اختلافات مالیاتی ۲۳۸
- ۵-۵-۱- مدیریت مطالبات معوق ۲۳۸
- ۵-۵-۲- اختلافات مالیاتی ۲۴۴

فصل ششم: رهنمودهایی برای چهارچوب مجازات‌های مالیاتی

- ۶-۱- چالش‌ها و باورهای نادرست نظام مجازات‌های مالیاتی ۲۵۱
- ۶-۱-۱- شفافیت و سادگی ۲۵۳
- ۶-۱-۲- ثبات ۲۵۴
- ۶-۱-۳- عدالت ۲۵۵
- ۶-۱-۵- سورشارژ ۲۵۸
- ۶-۱-۶- بهره ۲۵۸
- ۶-۲- رهنمودهایی درخصوص جریمه‌های مالیاتی ۲۵۹
- ۶-۲-۱- طبقه‌بندی شفاف جریمه‌های مالیاتی بر اساس انواع وظایف مؤدیان ۲۶۲
- ۶-۲-۱-۱- طبقه‌بندی بر اساس تکالیف مالیاتی ۲۶۲
- ۶-۲-۱-۲- طبقه‌بندی بر اساس فرآیندهای مالیاتی ۲۶۳

۲-۲-۶- منطق درونی یکپارچگی جریمه‌های مالیاتی در بین انواع مالیات‌ها و درون آنها	۲۶۴
۳-۲-۶- روش عمومی، عینی و متناسب برای تعدیل جریمه‌های مالیاتی	۲۶۵
۴-۲-۶- رویکرد اقتصادی غیر کاهشی در طراحی جریمه مالیاتی	۲۶۷
۵-۲-۶- بکارگیری متوازن جریمه‌های مالیاتی تجمیعی و جایگزین	۲۶۹
۶-۲-۶- جریمه‌های مالیاتی اداری در برابر جریمه‌های کیفری	۲۷۰
۷-۲-۶- مجازات‌های غیرمالی اضافی	۲۷۲
۳-۶- رهنمودهایی در خصوص سورشارژها	۲۷۳
۱-۳-۶- تعیین صحیح مشخصات و هدف سورشارژها	۲۷۴
۲-۳-۶- نظام یکپارچه سورشارژها	۲۷۵
۳-۳-۶- نظام جامع محاسبه و اعمال سورشارژها	۲۷۶
۴-۶- رهنمودهایی در خصوص بهره	۲۷۶
۱-۴-۶- شفاف‌سازی هدف بهره	۲۷۶
۲-۴-۶- نرخ بهره واحد در انواع مالیات‌ها و درون هر مالیات	۲۷۷
۳-۴-۶- نرخ‌های یکپارچه و منصفانه بهره در رسیدگی‌های مالیاتی	۲۷۸
۴-۴-۶- ساز و کار یکسان محاسبه بهره	۲۷۹
۵-۴-۶- شفافیت در رویه به‌روزرسانی دوره‌ای نرخ‌های بهره	۲۷۹
۵-۶- اصلاح نظام‌های مجازات مالیاتی	۲۸۰
۱-۵-۶- فلسفه	۲۸۰
۲-۵-۶- روش‌شناسی	۲۸۱
۳-۵-۶- دامنه شمول	۲۸۲
۴-۵-۶- اهداف	۲۸۴
۵-۵-۶- اصول	۲۸۵
۶-۶- ده اقدام محوری برتر تقنینی برای اصلاح نظام مجازات‌های مالیاتی	۲۸۷
فصل هفتم: تحول دیجیتال سازمان مالیاتی	
۱-۷- دیجیتال‌سازی ابزاری راهبردی برای بسیج منابع داخلی	۲۸۹

- ۲-۷- سازمان مالیاتی به عنوان حرفه مدیریت اطلاعات ۲۹۲
- ۳-۷- تأثیر سیستم‌های فناوری اطلاعات بر بسیج منابع داخلی ۲۹۳
- ۴-۷- مدیریت کیفیت داده با هدف استفاده از تمام ظرفیت بالقوه ۲۹۷

فصل هشتم: ایجاد قابلیت‌های علوم داده در سازمان‌های مالیاتی

- ۱-۸- کاربرد مدیریت داده در علوم داده ۳۰۷
- ۱-۱-۸- داده‌های ساختگی برای یادگیری ماشین ۳۱۰
- ۲-۸- راهبرد خلق قابلیت‌های یادگیری ماشینی و ابزارهای علوم داده ۳۱۱
- ۳-۸- برنامه‌های یادگیری ماشینی در سازمان‌های مالیاتی ۳۲۱
- ۱-۳-۸- کاربرد یادگیری ماشینی برای سازمان‌های مالیاتی ۳۲۱
- ۲-۳-۸- دیگر برنامه‌های یادگیری ماشینی مرتبط ۳۲۹
- ۴-۸- امکان‌سنجی استفاده سازمان مالیاتی از ابتکارات بلاکچین ۳۳۱
- ۵-۸- برترین اقدامات در پیاده‌سازی سیستم‌های فناوری اطلاعات ۳۳۶
- ۱-۵-۸- مدیریت تحول ۳۳۶
- ۲-۵-۸- اندیشه راهبردی ۳۳۸
- ۳-۵-۸- مدیریت عملکرد ۳۳۹
- ۴-۵-۸- ارزیابی آمادگی سازمانی و سامانه‌ها ۳۴۵
- ۶-۵-۸- بازخورد دریافتی از کاربران ۳۴۵
- ۷-۵-۸- ویژگی‌های اصلی سامانه ۳۴۵

فصل نهم: مطالعه سیاست‌گذاری مالیاتی در ایران و سایر کشورها

- ۱-۹- سیاست‌گذاری مالیاتی در ایران ۳۴۷
- ۲-۹- مطالعه سیاست‌گذاری مالیاتی در سایر کشورها ۳۴۹
- ۱-۲-۹- سیاست‌گذاری مالیاتی در استرالیا ۳۴۹
- ۲-۲-۹- سیاست‌گذاری مالیاتی در کانادا ۳۵۳
- ۳-۲-۹- سیاست‌گذاری مالیاتی در نیوزلند ۳۵۹
- ۴-۲-۹- سیاست‌گذاری مالیاتی در انگستان ۳۶۷

۳۷۵	۹-۲-۵- سیاست‌گذاری مالیاتی در ژاپن
۳۷۸	۹-۲-۶- سیاست‌گذاری مالیاتی در جمهوری ایرلند
۳۸۰	۹-۲-۷- سیاست‌گذاری مالیاتی در نروژ
۳۹۳	۹-۲-۸- سیاست‌گذاری مالیاتی در آلمان
۳۹۹	منابع و مأخذ