

## «فهرست مطالب»

۱۵.....	مسخن مؤلف
۱۶.....	مسخن مترجم
۱۷.....	مقدمة
۳۱.....	پیشگفتار
۳۷.....	۱: مقدمه
۳۸.....	مدیریت چیست؟
۴۰.....	مدیران چه کسانی هستند؟
۴۲.....	تعريف نوین از مدیریت
۴۴.....	مدیران چکار می کنند؟
۵۱.....	ظہور سازمان های بزرگ
۵۴.....	خلاصه
۵۵.....	۲: مدیریت عنوان یک عملکرد اجتماعی و هنر آزاد
۵۶.....	مدیریت عنوان عامل دگردیسی
۵۸.....	مدیریت و نوآوری
۵۹.....	مسئولیت پذیری مدیریت
۶۰.....	مدیریت چیست؟
۶۲.....	مدیریت عنوان یک هنر آزاد
۶۲.....	خلاصه
۶۳.....	۳: ابعاد مدیریت
۶۳.....	ماموریت
۶۵.....	کار مولد و کارگر موفق
۶۶.....	مسئولیت اجتماعی
۶۷.....	کدام وظیفه بیشترین اهمیت را دارد؟
۶۷.....	بعد زمان
۶۸.....	مدیریت و نوآوری
۷۰.....	خلاصه

## بخش اول: واقعیتهای نوین مدیریتی

۷۳.....	۴: دانش همه چیز است
۷۴.....	نیروی کار جدید
۷۵.....	زنان و مردان

۷۸	همواره رو به ترقی
۷۹	بهای موفقیت
۸۰	خلاصه
۸۱	<b>۵: آمارهای جمعیتی جدید</b>
۸۲	مورد نیاز اما ناخواسته
۸۳	پایان بازار واحد
۸۴	آگاهی از تغییرات آماری جمعیتی
۸۵	خلاصه
۸۶	
۸۷	<b>۶: آینده مشارکت و راه پیش رو</b>
۹۰	چه کسی به آزمایشگاه های تحقیقاتی نیازمند است؟
۹۲	زندگی در رأس است
۹۷	اندیشه های بزرگ
۹۸	خلاصه
۹۹	<b>۷: پارادایم جدید در مدیریت</b>
۱۰۰	مقدمه
۱۰۱	یک سازمان درست
۱۰۴	یک راه درست برای مدیریت افراد
۱۱۵	خلاصه

## بخش دوم: واقعیتهای کارکرد فعالیت کسبی

۱۱۹	<b>۸: تنوری فعالیت کسبی</b>
۱۲۰	درایت آی. بی. ام
۱۲۲	آی. بی. ام از کار افتاده
۱۲۳	مونتاژ در چنرال موتور
۱۲۴	سه مفروضه
۱۲۵	چهار ویژگی خاص
۱۲۵	مراقبتهای پیشگیری
۱۲۸	عالیم هشداردهنده
۱۲۹	کنش تصمیمی
۱۳۰	خلاصه
۱۳۱	<b>۹: اهداف و مقاصد فعالیت کسبی</b>
۱۳۳	هدف یک فعالیت کسبی
۱۳۸	فعالیت کسبی ما چه باید باشد؟
۱۴۱	ابجاد اهداف عملی
۱۴۳	هدف عملی نوآورانه
۱۴۴	اهداف عینی مربوط به منابع
۱۴۵	اهداف مربوط به بهره وری
	اهداف عمل، در مسئولیت احتمام

.....	تعادل بخشیدن به اهداف عملی	۱۴۶
.....	خلاصه	۱۴۷
۱۴۹.....	<b>۱۰: امروز، برای ساختن آینده</b>	
۱۵۳.....	قدرت یک فکر	
۱۵۵.....	خلاقیت	
۱۵۸.....	خلاصه	
۱۵۹.....	<b>۱۱: طراحی راهبردی مهارت کار آفرینی</b>	
۱۶۳.....	برنامه ریزی راهبردی چیست	
۱۶۳.....	رهاسازی دیروز	
۱۶۶.....	خلاصه	

### بخش سوم: عملکرد سازمان های خدماتی

۱۶۹.....	<b>۱۲: مدیریت سازمان های خدماتی در جامعه سازمان ها</b>	
۱۶۹.....	جامعه چند سازمانی	
۱۷۲.....	سه نوع سازمان خدماتی	
۱۷۲.....	لیلتال و تی.وی.ای (TVA)	
۱۷۳.....	دانشگاه امریکا	
۱۷۴.....	رقابت تعاقبی در بخش خدماتی	
۱۷۶.....	سازمان های دولتی	
۱۷۸.....	خلاصه	
۱۷۹.....	<b>۱۳: غیر انتفاعی موفق و کارآمد چه آموزشی به فعالیت کسبی می دهد</b>	
۱۸۰.....	الزام و تعهد به مدیریت	
۱۸۲.....	استفاده اثر بخش از غیرانتفاعی	
۱۸۴.....	عرضه موفقیت معنی دار	
۱۸۵.....	آموزش، آموزش، آموزش	
۱۸۶.....	یک هشدار به فعالیت کسبی	
۱۸۷.....	خلاصه	
۱۸۹.....	<b>۱۴: مدرسه پاسخ گو</b>	
۱۸۹.....	انقلاب فن اوری	
۱۹۰.....	تقاضاهای عملکردی جدید	
۱۹۱.....	یادگرفتن برای یادگیری	
۱۹۳.....	مدرسه در جامعه	
۱۹۵.....	مدرسه پاسخ گو	
۱۹۷.....	خلاصه	
۱۹۹.....	<b>۱۵: نوآوری در سازمان های خدماتی عمومی</b>	
۲۰۵.....	نیاز به نوآوری	
۲۰۷.....	خلاصه	

## بخش چهارم: کار مولد و کارگر موفق

۲۱۱.....	۱۶: مولد ساختن کار و موفق ساختن کارگر
۲۱۲.....	کار و کارگر در تغییرات سریع
۲۱۳.....	بحران کارگران دستی
۲۱۴.....	بحران اتحادیه
۲۱۵.....	اتحادیه ها و کارگران دانشور
۲۱۶.....	مدیریت کارگران دانشور: چالش جدید
۲۱۷.....	تقسیم بندی کردن نیروی کار
۲۱۸.....	گونه جدید
۲۱۹.....	خلاصه
۲۲۰.....	۱۷: مدیریت کار و کارگر در کار دستی
۲۲۱.....	بهره وری کارگر دستی
۲۲۲.....	اصول بهره وری کار دستی(یدی)
۲۲۳.....	آینده بهره وری کارگر دستی
۲۲۴.....	خلاصه
۲۲۵.....	۱۸: مدیریت کار و کارگر در کار دانشورانه
۲۲۶.....	تکلیف چیست؟
۲۲۷.....	کارگر دانشور بعنوان دارایی سرمایه ای
۲۲۸.....	فن آوران
۲۲۹.....	کار دانشورانه بعنوان یک سیستم
۲۳۰.....	چگونه شروع کنیم؟
۲۳۱.....	خلاصه
۲۳۲.....	۱۹: اثرات اجتماعی و مسئولیت های اجتماعی
۲۳۳.....	مسئولیت برای تأثیرات
۲۳۴.....	چگونه با این اثرات برخورد کنیم؟
۲۳۵.....	چه زمانی مقررات لازم است؟
۲۳۶.....	مسایل اجتماعی بعنوان فرصت های فعالیت کسبی
۲۳۷.....	محدودیتهاي مسئولیت اجتماعی
۲۳۸.....	محدودیتهاي قدرت(اختیار)
۲۳۹.....	ملاحظات اخلاقی در مسئولیت پذیری
۲۴۰.....	قدرت نطق و بیان به نفع خودشان
۲۴۱.....	خلاصه
۲۴۲.....	۲۰: تکثر گرایی نوین
۲۴۳.....	یک نگاه مختصر به گذشته
۲۴۴.....	چرا به تکثر گرایی نیازمندیم؟
۲۴۵.....	رهبری در محیط واقعی
۲۴۶.....	

## بخش پنجم: اثرات اجتماعی و مسئولیت های اجتماعی

۲۴۷.....	۱۹: اثرات اجتماعی و مسئولیت های اجتماعی
۲۴۸.....	مسئولیت برای تأثیرات
۲۴۹.....	چگونه با این اثرات برخورد کنیم؟
۲۵۰.....	چه زمانی مقررات لازم است؟
۲۵۱.....	مسایل اجتماعی بعنوان فرصت های فعالیت کسبی
۲۵۲.....	محدودیتهاي مسئولیت اجتماعی
۲۵۳.....	محدودیتهاي قدرت(اختیار)
۲۵۴.....	ملاحظات اخلاقی در مسئولیت پذیری
۲۵۵.....	قدرت نطق و بیان به نفع خودشان
۲۵۶.....	خلاصه
۲۵۷.....	۲۰: تکثر گرایی نوین
۲۵۸.....	یک نگاه مختصر به گذشته
۲۵۹.....	چرا به تکثر گرایی نیازمندیم؟
۲۶۰.....	رهبری در محیط واقعی
۲۶۱.....	

۲۵۷.....	سه معیار سنجش این یکپارچگی .....
۲۵۸.....	دو مسئولیت علاوه بر موارد بالا .....
۲۵۸.....	خلاصه .....

## بخش ششم: کار و شغل مدیران

۲۶۱.....	<b>۲۱: چرا مدیران؟</b> .....
۲۶۲.....	جنرال موتور - آزمایش کننده مخالف فورد .....
۲۶۳.....	درسی از داستان فورد .....
۲۶۴.....	مدیریت بعنوان یک "تغییر وضع" .....
۲۶۴.....	خلاصه .....
۲۶۵.....	<b>۲۲: طراحی و محتوای کارهای مدیریتی</b> .....
۲۶۵.....	اشتباهات رایج در مورد طراحی کارهای مدیریتی .....
۲۶۹.....	ساختمان شغل و شخصیت .....
۲۷۰.....	حیطه روابط مدیریتی .....
۲۷۲.....	تعريف یک شغل مدیریتی .....
۲۷۳.....	اختیار مدیران .....
۲۷۴.....	مدیران، مافوق آنها، زیرستان آنها و سازمان .....
۲۷۵.....	خلاصه .....
۲۷۷.....	<b>۲۳: توسعه مدیریت و رشد مدیران</b> .....
۲۷۷.....	چرا توسعه مدیریت؟ .....
۲۷۸.....	چرا رشد مدیر؟ .....
۲۷۹.....	توسعه مدیریت چه چیزی نیست؟ .....
۲۸۱.....	دو مقیاس رشد و توسعه .....
۲۸۴.....	خلاصه .....
۲۸۵.....	<b>۲۴: مدیریت بوسیله هدف و کنترل خود</b> .....
۲۸۵.....	کار تخصصی مدیران .....
۲۸۷.....	انحراف بوسیله سلسه مراتب .....
۲۸۸.....	انحراف بوسیله پرداختی ها .....
۲۸۹.....	چه چیزهایی باید هدف باشند؟ .....
۲۹۰.....	مدیریت بوسیله انگیزه ها .....
۲۹۱.....	اهداف چگونه وضع می شوند و توسط چه کسی؟ .....
۲۹۲.....	خود کنترلی از طریق اندازه گیری ها(سنجش ها) .....
۲۹۳.....	خود کنترلی و استانداردهای اجرایی .....
۲۹۴.....	یک فلسفه مدیریت .....
۲۹۴.....	خلاصه .....
۲۹۵.....	<b>۲۵: از مدیریت میانه تا سازمان های اطلاعات مدار</b> .....
۲۹۵.....	فن آوری اطلاعات .....
۲۹۷.....	از داده به اطلاعات .....

.....	خلاصه
۳۰۴.....	۲۶: روحیه کاری
۳۰۵.....	خطر حد وسط بودن
۳۰۶.....	تصمیم های "وجدانی"
۳۰۸.....	تاكید بر فرصت
۳۰۹.....	تصمیمات "انسانی" - کنترل یک سازمان
۳۱۰.....	یکپارچگی، سنگ محک
۳۱۲.....	رهبری و روحیه کاری
۳۱۲.....	"ویژگی های" رهبری
۳۱۳.....	عمل زدایی رهبران
۳۱۴.....	خلاصه
۳۱۶.....	خلاصه

## بخش هفتم: مهارت های مدیریتی

.....	۲۷: عناصر تصمیم گیری اثر بخش
۳۱۹.....	عناصر تصمیم گیری
۳۲۰.....	تعیین کنید آیا تصمیم ضروری است یا نه؟
۳۲۰.....	طبقه بنده مشکل(مسئله)
۳۲۱.....	تعریف مسئله
۳۲۲.....	تصمیم بر مبنای آن چه که درست است
۳۲۴.....	مشارکت دادن دیگران در تصمیم
۳۲۵.....	عملی ساختن تصمیم
۳۲۶.....	تبديل تصمیم به عمل
۳۲۷.....	آزمایش تصمیم نسبت به نتایج واقعی
۳۲۹.....	خلاصه
۳۳۰.....	خلاصه
.....	۲۸: چگونه تصمیم های انسانی بگیریم؟
۳۳۱.....	تصمیم گیری های انسانی
۳۳۲.....	پنج مرحله تصمیم
۳۳۳.....	پنج قاعده زمینه ای
۳۳۴.....	تصمیم های انسانی پر مخاطره
۳۳۵.....	پست بیوه کننده
۳۳۷.....	ایجاد کنترل بازخوردی نسبت به تصمیم های انسانی
۳۳۷.....	قدرت تصمیم گیری انسانی
۳۳۸.....	خلاصه
۳۳۹.....	خلاصه
.....	۲۹: ارتباطات مدیریتی
۳۴۱.....	رو به پایین رو به بالا
۳۴۲.....	مدیریت بوسیله هدف
۳۴۳.....	خلاصه
۳۴۴.....	خلاصه
۳۴۵.....	۳۰: کنترل ها، کنترل و مدیریت

۳۴۶.....	ویژگی های کنترل ها
۳۴۸.....	ویژگی هایی برای کنترل ها
۳۴۹.....	کنترل ها دنباله رو راهبردها هستند
۳۵۳.....	کنترل نهایی سازمان
۳۵۳.....	خلاصه
۳۵۵.....	<b>۳۱: مدیر و بودجه</b>
۳۵۶.....	بودجه یک ابزار مدیریتی است
۳۵۷.....	بودجه ریزی بر مبنای صفر
۳۵۷.....	انواع هزینه ها
۳۵۸.....	بودجه ریزی دوره زندگی
۳۵۹.....	بودجه عملیاتی و بودجه فرصت ها
۳۵۹.....	بودجه ریزی منابع انسانی
۳۶۰.....	بودجه ریزی و کنترل
۳۶۲.....	چارت گانت و نمودارهای شبکه ای
۳۶۴.....	داوری در مورد اجرای کارها با استفاده از بودجه
۳۶۴.....	خلاصه
۳۶۵.....	<b>۳۲: مفاهیم و ابزارهای اطلاعاتی</b>
۳۶۵.....	از حسابداری هزینه تا کنترل نتیجه
۳۶۷.....	از افسانه قانونی تا واقعیت اقتصادی
۳۶۹.....	اطلاعات بهره وری
۳۷۰.....	اطلاعات مربوط به شایستگی
۳۷۱.....	اطلاعات تخصیص منابع
۳۷۲.....	نتایج کجا هستند؟
۳۷۵.....	سازمان دهی اطلاعات
۳۷۷.....	جای تعجب و شگفتی ندارد
۳۷۸.....	برون سپاری
۳۷۹.....	خلاصه

## بخش هشتم: نوآوری و کارآفرینی

۳۸۳.....	<b>۳۳: فعالیت کسبی نوآورانه</b>
۳۸۴.....	ساختارها
۳۸۷.....	نیایدها
۳۸۸.....	خلاصه
۳۸۹.....	<b>۳۴: کسب و کار جدید</b>
۳۹۰.....	نیاز تاکید و تمرکز بر بازار
۳۹۲.....	پیش بینی مالی
۳۹۵.....	ایجاد گروه مدیریتی عالی
۳۹۸.....	کجا می توانم مشارکت نمایم؟

۴۰۱	نیاز برای مشاوره (رایزنی) بیرونی
۴۰۱	خلاصه
۴۰۳	<b>۳۵: راهبردهای کارآفرینی</b>
۴۰۶	تقلید خلاق
۴۰۸	فن (هنر) کارآفرینی
۴۱۲	جایگاههای بوم شناختی
۴۱۳	راهبرد در گاه عوارض
۴۱۴	راهبرد مهارت خاص
۴۱۷	راهبرد بازار خاص
۴۱۸	تغییر ارزش ها و خصلتها
۴۱۸	ایجاد سودمندی برای مشتری
۴۱۹	قیمت گذاری
۴۲۰	سازگاری با واقعیت مشتری
۴۲۱	ارائه ارزش به مشتری
۴۲۳	خلاصه
۴۲۵	<b>۳۶: نوآوری سیستماتیک با استفاده از فرصت ها</b>
۴۲۵	هفت پنجره بسوی فرصت ها
۴۲۰	آزمایش در مقیاس کوچک
۴۲۱	خلاصه

### بخش نهم: سازمان مدیریتی

۴۲۵	<b>۳۷: راهبردها و ساختارها</b>
۴۲۶	پاسخ های نهایی دیروزی
۴۲۶	مفهوم سنتی و نیازهای جاری
۴۲۹	سه نوع کار
۴۲۹	چه چیزهایی را نباید یاد بگیریم
۷۲۴۱	خشتهای ساختمانی سازمان
۴۴۲	فعالیت های کلیدی
۴۴۳	تحلیل اسنادی
۴۴۵	فعالیت های "آگاهانه"
۴۴۶	اثر بخش نمودن کارمندان ستادی
۴۴۷	دو صورت اطلاعات
۴۴۸	سیستم اداری
۴۴۹	تحلیل تصمیم
۴۵۱	نشانه های یک سازمان ضعیف
۴۵۳	سازمان زدگی بعنوان یک رنجوری مزمن
۴۵۴	خلاصه
۴۸۸	<b>۳۸: طرح کار مدار و وظیفه مدار</b>

۴۵۵.	ویژگی های خاص رسمی
۴۵۷.	برآوردن نیازهای خاص
۴۵۸.	سه روش سازمان دهی کار
۴۵۹.	ساختار عملکردی
۴۶۰.	دامنه محدود آن
۴۶۰.	عملکردگرایی کجا کار می کند؟
۴۶۱.	تیم
۴۶۲.	نیازمندیهای طرح تیمی
۴۶۳.	قوت ها و محدودیتهای تیم
۴۶۴.	قلمرو سازمان تیمی
۴۶۴.	طرح تیمی و سازمان دانشور
۴۶۶.	خلاصه
۴۶۷.	<b>۳۹: سه نوع تیم</b>
۴۷۰.	خلاصه
۴۷۱.	<b>۴۰: طرح نتیجه مدار و رابطه مدار</b>
۴۷۱.	عدم تمرکز فدرال
۴۷۲.	قوت های عدم تمرکز فدرال
۴۷۴.	نیازمندیهای عدم تمرکز فدرال
۴۷۵.	نیازمندیهای مربوط به اندازه
۴۷۶.	چه اندازه ای خیلی کوچک است؟
۴۷۷.	یک "فعالیت کسبی" چیست؟
۴۷۸.	عدم تمرکز مجازی
۴۷۹.	مسایل (مشکلات) عدم تمرکز مجازی
۴۸۰.	قواعد استفاده از عدم تمرکز مجازی
۴۸۱.	ساختار سیستم
۴۸۲.	سختی ها و مشکلات ساختار سیستم ها
۴۸۴.	خلاصه
۴۸۵.	<b>۴۱: اتحادیه ها</b>
۴۸۶.	چرا سازمان ها وارد اتحادیه ها می شوند؟
۴۸۸.	انواع مختلف اتحادیه
۴۹۲.	خلاصه
۴۹۳.	<b>۴۲: مدیر عامل در هزاره جدید</b>
۴۹۳.	وظایف مدیران کل
۴۹۷.	مدیر کلی؛ یک اختراع امریکایی و صدور آن
۴۹۸.	خلاصه
۴۹۹.	<b>۴۳: تاثیر صندوق های بازنیستگی بر روی اداره شرکت ها</b>
۵۰۱.	مدیریت برای سهامداران
۵۰۵.	ساختار نهادی برای پاسخ گویی

یک هیئت مدیره اثر بخش	۵۰۶
خلاصه	۵۰۷

## بخش دهم: خواستهای نوین افراد

۴۴: مدیریت بر خود	۵۱۱
من کار را چگونه انجام می دهم؟	۵۱۴
من یک خواننده ام یا یک شنونده؟	۵۱۵
من چگونه یاد بگیرم؟	۵۱۶
ارزش های من کدامند؟	۵۱۹
خلاصه	۵۲۸
۴۵: مدیریت بر رئیس	۵۲۹
رئیس کلید اثر بخشی است	۵۲۹
غفلت از مدیریت بر رئیس	۵۳۰
رئیس چه کسی است؟	۵۳۰
مدیریت بر رئیس	۵۳۰
خلاصه	۵۳۶
۴۶: تجدید حیات خود / هفت تجربه شخصی	۵۳۷
مسئولیت خود فرد	۵۴۵
خلاصه	۵۴۵
۴۷: شخص تحصیل کرده	۵۴۷
هسته جامعه دانشور	۵۴۸
جامعه دانشور و جامعه سازمان ها	۵۵۰
فن و شخص تحصیلکرده	۵۵۱
دانش سازی راهی برای دانش	۵۵۲
خلاصه	۵۵۳
نتیجه گیری	۵۵۵