

فهرست مطالب

پیشگفتار:.....	۹
فصل اول: مروری بر تحول مکاتب مدیریت.....	۱۱
۱-۱ تاریخچه مدیریت:.....	۱۱
۲-۱ سیر تحولات نظریه‌های سازمان و مدیریت:.....	۱۷
۳-۱ سیر تکاملی نظریه‌های مدیریت:.....	۳۰
۴-۱ دیدگاه مدرنیست: تئوری عمومی سیستم‌ها.....	۳۷
۵-۱ دیدگاه نمادین- تفسیری: وضع کردن واقعیت و ساخت اجتماعی واقعیت:.....	۳۹
۶-۱ دیدگاه پست مدرنیست‌ها و تئوری سازمان:.....	۴۰
۷-۱ استعاره‌های سازمان:.....	۴۳
فصل دوم: الگوهای نوین مدیریت دولتی.....	۶۷
۱-۲ گذار از دولت رفاه به دولت مدیریتی:.....	۶۸
۲-۲ الگوهای مدیریت دولتی:.....	۷۰
۳-۲ وظایف مدیریت دولتی:.....	۷۵
۴-۲ مدیریت دولتی نوین:.....	۷۶
۵-۲ ضرورت‌هایی برای تغییر از الگوی سنتی به الگوی نوین:.....	۷۸
۶-۲ برنامه اجرایی مدیریت دولتی نوین (مدیریت گرایی):.....	۸۲
۷-۲ پارادایم خدمات عمومی نوین:.....	۸۶
۸-۲ انتقادهای مربوط به مدیریت دولتی نوین:.....	۸۹
۸-۳ مدل‌های مدیریت دولتی نوین.....	۹۱
فصل سوم: رویکردهای جدید به مدیریت استراتژیک در مدیریت دولتی.....	۹۳
۱-۳ برنامه ریزی.....	۹۳
۲-۳ تعریف برنامه ریزی:.....	۹۴
۳-۳ اهمیت برنامه ریزی:.....	۹۵
۴-۳ شرایط برنامه‌ریزی موثر.....	۹۶
۵-۳ محاسن برنامه‌ریزی.....	۹۶
۶-۳ اصول برنامه ریزی.....	۹۷

۳-۷	برنامه ریزی و رویکردهای آن:	۸
۳-۸	مقدمه‌ای بر مدیریت استراتژیک:	۹
۳-۹	مفهوم مدیریت استراتژیک:	۱۰
۳-۱۰	فرایند مدیریت استراتژیک:	۱۲
۳-۱۱	مفهوم استراتژی:	۱۵
۳-۱۲	سیر تکوین استراتژی:	۱۰۸
۳-۱۳	عوامل اصلی تشکیل دهنده استراتژی:	۱۰۹
۳-۱۴	موانع اجرای استراتژی:	۱۱۰
۳-۱۵	مفهوم و فرایند تفکر استراتژیک:	۱۱۱
۳-۱۶	رابطه تفکر استراتژیک و برنامه ریزی استراتژیک:	۱۱۴
۳-۱۷	سطوح مدیریت استراتژیک:	۱۱۴
۳-۱۸	وظایف مدیریت استراتژیک:	۱۱۶
۳-۱۹	عوامل تأثیرگذار بر مدیریت استراتژیک:	۱۲۳
۳-۲۰	مزایای بکارگیری مدیریت استراتژیک:	۱۲۴
۳-۲۱	پارادایم‌ها و مکاتب مدیریت استراتژیک:	۱۲۵
۳-۲۲	استراتژی اقیانوس آبی انقلابی در حوزه مدیریت استراتژیک:	۱۳۰
۳-۲۳	برنامه ریزی استراتژیک:	۱۴۶
۳-۲۴	فرایند برنامه ریزی استراتژیک:	۱۴۷
۳-۲۵	ویژگی‌های برنامه ریزی استراتژیک:	۱۴۹
۳-۲۶	مزایای برنامه ریزی استراتژیک:	۱۴۹
۳-۲۷	ارزیابی موفقیت برنامه ریزی استراتژیک:	۱۵۰
۱۵۳	فصل چهارم: تئوری‌های نوین سازمان و مدیریت	
۴-۱	هوش اخلاقی:	۱۵۳
۴-۲	هوش معنوی:	۱۵۶
۴-۳	رفتار شهروندی سازمانی (OCB):	۱۶۲
۴-۴	رفتار ضد شهروندی سازمانی:	۱۷۲
۴-۵	فراموشی سازمانی:	۱۷۶
۴-۶	سکوت سازمانی:	۱۸۶
۴-۷	حسابداری منابع انسانی:	۱۹۳
۴-۸	مدیریت شطرنجی:	۲۰۴
۴-۹	مدیریت قارچی:	۲۰۹

۲۱۱.....	۱۰-۴ مدیریت کوانتومی:
۲۱۷.....	۱۱-۴ مدیریت انتگرالی:
۲۲۰.....	۱۲-۴ سازمان و مدیریت شبدری:
۲۲۵.....	فصل پنجم: سازماندهی.....
۲۲۵.....	۱-۵ تعریف سازمان:
۲۲۷.....	۲-۵ سازماندهی:
۲۲۸.....	۳-۵ مبانی سازماندهی.....
۲۴۱.....	۴-۵ ساختار سازمانی.....
۲۴۳.....	۵-۵ ابعاد سازمان.....
۲۴۳.....	۶-۵ ابعاد ساختاری سازمان.....
۲۴۹.....	۷-۵ ابعاد محتوایی سازمان.....
۲۵۳.....	۸-۵ انواع ساختارهای سازمانی بر اساس الگوی مینتزبرگ.....
۲۶۰.....	۹-۵ بنیان‌های طراحی ساختار عملی.....
۲۶۲.....	۱۰-۵ ساختار هولدینگ:
۲۶۵.....	۱۱-۵ مزایا و معایب هولدینگ‌ها:
۲۶۵.....	۱۲-۵ چرا هولدینگ‌ها بوجود آمدند؟.....
۲۶۷.....	۱۳-۵ تفاوت شرکت‌های هولدینگ با شرکت‌های سرمایه‌گذاری:
۲۶۹.....	۱۴-۵ طراحی ساختارهای هولدینگ:
۲۷۱.....	۱۵-۵ انواع ساختارهای هولدینگی:
۲۷۷.....	۱۶-۵ نظریه خلق ارزش:
۲۷۹.....	۱۶-۵ ماتریس مادری:
۲۸۳.....	۱۷-۵ سبک‌های سازماندهی (مادری) در هولدینگ‌ها:
۲۸۷.....	۱۸-۵ استراتژی در سطح ساختارهای هولدینگ:
۲۹۱.....	۱۹-۵ ارزیابی عملکرد هولدینگ:
۲۹۲.....	۲۰-۵ مدل اداره استراتژیک هولدینگ‌ها:
۲۹۳.....	فصل ششم: رهبری و هدایت در سازمان‌های دولتی.....
۲۹۳.....	۱-۶ رهبری.....
۲۹۴.....	۲-۶ مفاهیم و نظریه‌های رهبری:
۳۰۳.....	۳-۶ تئوری‌های نوین رهبری:
۳۲۵.....	۴-۶ مدیریت رفتار سیاسی و رهبری:

فصل هفتم: کنترل.....	۳۴۱
۱-۷ نظام کنترل مدیریت در سازمانهای امروز:.....	۳۴۱
۲-۷ اهمیت کنترل:.....	۳۴۳
۳-۷ سطوح کنترل:.....	۳۴۴
۴-۷ فرایند کنترل:.....	۳۴۵
۵-۷ نقاط استراتژیک یا کلیدی در کنترل:.....	۳۴۸
۶-۷ تدابیر کنترل و نظارت:.....	۳۴۸
۷-۷ رویکردهای کنترل یا نظارت سازمانی:.....	۳۵۰
۸-۷ نقش هدفها و استراتژی هادر کنترل مدیریت:.....	۳۵۸
۹-۷ ویژگی‌های کنترل موثر:.....	۳۵۸
۱۰-۷ ابعاد ارزشیابی:.....	۳۵۹
۱۱-۷ معرفی چند الگوی ارزشیابی:.....	۳۶۰
منابع و مواخذ:.....	۳۷۷
منابع لاتین:.....	۳۸۹