

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

۹	مقدمه ناشر
۱۱	مقدمه: فرهنگ به عنوان استراتژی
۱۴	یک فرهنگ همگانی
۱۵	یک طرح قرن بیست و یکمی برای توسعه
۱۸	یک رویکرد استراتژیک به فرهنگ
۱۹	ظهور درآمدهای جدید
۲۳	فصل اول: با سازمان‌های بالندگی اندیشمند آشنا شوید
۲۸	داستان نکست‌جامپ
۳۲	فرایند استخدام در نکست‌جامپ: شنبه بزرگ
۳۴	تبریکا به اردوی تقویت خوش آمدید
۳۸	بهترین من + بهترین تو = بهترین ما
۴۰	سازمان رهبر-پیرو: رهبران در حال رشد
۴۲	سفر جکی
۴۶	بریجواتر: کشف دلایل ریشه‌ای
۴۷	سرجیو و جلسه شکست‌خورده
۵۲	ایده شایسته‌سالاری
۵۸	کنکاش و شفافیت
۶۱	مشکل عدم اطمینان به جان وودی
۶۵	جمع‌بندی
۶۹	فصل دوم: منظور ما از توسعه و بالندگی چیست؟
۷۰	مسیر توسعه ذهنی بزرگ‌سالان
۷۵	سه فلات در نمودار پیچیدگی ذهنی بزرگ‌سالان
۷۷	ذهن اجتماعی‌شده و جریان اطلاعات

عنوان

صفحه

..... ۱۱	ذهن خودساخته و جریان اطلاعات
..... ۱۵	ذهن تحول یافته و جریان اطلاعات
..... ۱۷	پیچیدگی ذهنی و عملکرد
..... ۹۰	تغییر در انتظاراتی که از پیروان و رهبران می‌رود
..... ۹۳	برآورده کردن انتظارات
..... ۹۵	منظور ما از توسعه و بالندگی در یک سازمان بالنده‌ی اندیشمند چیست؟
..... ۹۷	مراکز رشدی برای توسعه
..... ۱۰۰	حرکت به سوی فلات بعدی
..... ۱۰۳	یک رویکرد علمی
..... ۱۰۵	فصل سوم: یک تور مفهومی در سازمان بالنده‌ی اندیشمند
..... ۱۰۷	لبه: اهداف و آرمان‌های توسعه‌ای درجهت حرکت به سوی رشد
..... ۱۰۸	۱- بزرگسالان می‌توانند رشد کنند
..... ۱۱۱	۲- نقاط ضعف، دارایی بالقوه؛ و اشتباهات، فرصت محسوب می‌شوند
..... ۱۱۴	۳- فعالیت‌ها براساس اصول توسعه به انجام می‌رسند
..... ۱۱۸	۴- معنای سود خالص سازمان، معنایی واحد است
..... ۱۱۹	شیار: ابزارها و فعالیت‌های توسعه‌بخش
..... ۱۱۹	۵- بی‌ثباتی می‌تواند سازنده باشد
..... ۱۲۲	۶- شکاف‌ها مهم هستند
..... ۱۲۶	۷- مهلت زمانی پایان فعالیت‌ها، رشد افراد است نه زمان خاتمه آن‌ها
..... ۱۲۷	۸- خصوصیات درونی افراد، قابل مدیریت است
..... ۱۳۰	خانه: جوامع توسعه‌بخشی که به آسیب‌پذیری بها می‌دهند
..... ۱۳۰	۹- رتبه و جایگاه از آن امتیاز معمول برخوردار نیست
..... ۱۳۱	۱۰- همه در حال توسعه هستند
..... ۱۳۲	۱۱- همه به کمک نیاز دارند
..... ۱۳۵	۱۲- همه با هم فرهنگ را می‌سازند
..... ۱۳۹	آن چه که بیش از مجموع اجزای خود است
..... ۱۴۰	این کار، یک کار دشوار است
..... ۱۴۱	نقش جامعه، بسیار حیاتی است

عنوان	صفحة
نقش رهبری، بسیار مهم است	۱۴۳
فصل چهارم: حرکت در شیار	۱۴۷
بریجواتر: ابزارهایی برای سازگاری و همنوایی	۱۵۰
یک برنامه کاربردی: جمع‌کننده نمره	۱۵۱
سامانه ثبت مسایل	۱۵۳
کارت بیس بال	۱۵۹
سایر فعالیت‌ها و تمرین‌ها: گزارش‌های بهروزرسانی شده، مورد کاوی‌های روزانه	۱۶۲
نکست‌جامپ: شخصیت، قدرت است	۱۶۴
شرکای هم‌صحبت	۱۶۵
کارگاه‌های موقعیتی هفتگی	۱۶۸
همایش ماهانه 10X Factor	۱۷۱
پنج ویژگی مهم فعالیت‌های تمرینی در یک سازمان بالنده‌ی اندیشمند	۱۷۴
فرهنگ توسعه‌ای بهم پیوسته	۱۷۷
حمایت کردن، رها کردن و درنگ کردن - در همه سطوح	۱۸۰
عملی کردن همه ایده‌ها	۱۸۴
فصل پنجم: اما آیا این راهی برای اداره کسب‌وکار است؟	۱۸۹
موفقیت نکست‌جامپ به عنوان یک سازمان بالنده‌ی اندیشمند	۱۹۲
کسب‌وکار و مدرسه	۱۹۵
بهبود بهره‌وری و حفظ و نگهداشت کارکنان	۱۹۶
تبديل شدن به یک مدرسه خوب	۱۹۹
موفقیت بریجواتر به عنوان یک سازمان بالنده‌ی اندیشمند	۲۰۲
بهبود در حفظ و نگهداشت کارکنان و افزایش وفاداری مشتریان	۲۰۳
مقابله با دو سازوکار تباہ‌کننده	۲۱۴
یک نتیجه‌گیری شگفت‌انگیز	۲۱۹
فصل ششم: پرده‌برداشتن از مهم‌ترین نقاط ضعف	۲۲۵
ستون ۱: هدف رشد و بهبود و تعهد آغازین شما	۲۲۸

عنوان

صفحه

۲۲۰	مثال باب پرینس از بریجواتر
۲۲۱	نوبت شماست
۲۲۲	ستون ۲: آنچه باید انجام دهید و آنچه نباید انجام دهید
۲۲۴	باب پرینس
۲۲۵	نوبت شماست
۲۲۶	ستون ۳، جعبه نگرانی: نام‌گذاری ترس‌ها و نگرانی‌هایتان
۲۲۷	نوبت شماست
۲۲۸	ستون ۳: نیمه پایینی: آشکارسازی تعهدات پنهانتان
۲۲۸	باب پرینس
۲۴۰	نوبت شماست
۲۴۲	سیستم ایمنی
۲۴۵	ستون ۴: پیشفرض‌های بزرگ
۲۴۶	باب پرینس
۲۵۱	نوبت شماست
۲۵۲	تمرین برای شما چگونه بود؟
۲۵۳	قدم بعدی چیست؟
۲۵۷	فصل هفتم: بنانهادن خانه
۲۶۰	شرکت XYZ
۲۶۲	نوع جدیدی از خانه
۲۶۳	نشانه‌های اولیه
۲۶۴	چشم‌اندازی کل‌نگر: مدل چهارخانه‌ای
۲۶۷	تاکنون چه آموخته‌ایم؟
۲۶۸	رشدی فراتر از لبه خودمان؛ توجه به «درون» سازمان
۲۷۰	بنانهادن خانه‌ای برای خودتان
۲۷۱	هنجارها، توافق‌ها و قوانین مشترک
۲۷۲	ارزیابی ۳۶۰ درجه‌ای یک سازمان بالندگی اندیشمند
۲۷۳	یک فرایند همیشگی
۲۷۷	سخن پایانی: راه جدیدی برای بودن در محل کار