

فهرست

در مورد کتاب تفکر سیستمی در کسب و کار و مدیریت؛ اصول و روش‌ها.....	۱۰
سخن مترجمان.....	۱۲
۱. مقدمه.....	۱۴
۱-۱ خاستگاه و گسترش تفکر سیستمی.....	۱۵
۲-۱ پیشینه کتاب.....	۱۷
۳-۱ انگیزه و اصول.....	۱۸
۴-۱ این کتاب مناسب چه کسانی است؟.....	۲۰
۵-۱ چگونه می‌توان از این کتاب بیشترین بهره را برد؟.....	۲۰
۶-۱ ساختار کتاب.....	۲۱

بخش اول: مبانی تفکر سیستمی

۲. مقدمه‌ای بر سیستم‌ها.....	۲۴
۱-۲ تفکر سیستمی چیست؟.....	۲۴
۲-۲ مفاهیم اصلی.....	۲۷
۱-۲-۲ سیستم‌های باز و سیستم‌های بسته.....	۲۷
۲-۲-۲ سیستم‌های نرم و سیستم‌های سخت.....	۲۸
۳-۲-۲ جهان‌بینی‌ها.....	۳۰
۴-۲-۲ پیچیدگی و سیستم‌ها.....	۳۱
۵-۲-۲ ظهور یافتگی.....	۳۲
۶-۲-۲ سیستم‌های خودسازمان‌ده و مدل‌های سازمانی.....	۳۳
۷-۲-۲ مسائل سیستمی.....	۳۶
۳-۲ ارزش تفکر سیستمی.....	۳۶
مطالعه موردی: مطالعه‌ای موردی از تفکر سیستمی.....	۳۷
سؤالات.....	۴۰

۴۰	۴-۲ خلاصه
۴۳	۳. فهم سیستم‌ها
۴۴	۱-۳ کارکرد و هدف سیستم
۴۵	۲-۳ ورودی‌ها و خروجی‌ها
۴۵	۳-۳ عملکرد سیستم
۴۶	۴-۳ انباشت‌ها، جریان‌ها و نیروها
۴۸	۵-۳ ساختار سیستم
۵۱	۶-۳ مرز سیستم
۵۲	۷-۳ ارتباطات متقابل و حلقه‌های بازخوردی
۵۳	۸-۳ فرآیندها و سیستم‌ها
۵۴	۹-۳ اتروپی و هموستازس
۵۶	مطالعه موردی: مطالعه‌ای موردی از تفکر سیستمی
۵۷	سوالات
۵۷	۱۰-۳ خلاصه

بخش دوم: مدل‌ها و روش‌ها

۶۲	۴. مدل‌ها و چارچوب‌های رایج سیستم
۶۳	۱-۴ نظریه سیستم‌های زنده میلر
۶۶	۲-۴ مدل سیستم‌های مانای بیر
۷۲	۳-۴ معماری سیستم‌های هیچینز
۷۶	۴-۴ سیستم دانش عمیق دِمینگ
۷۸	۱-۴-۴ تغییر
۸۱	۲-۴-۴ نظریه‌ها/جهان‌بینی‌ها و رفتار انسانی
۸۲	۵-۴ نظریه محدودیت‌های گلدِرَت
۹۰	مطالعه موردی: مطالعه‌ای موردی از تفکر سیستمی
۹۲	سوالات
۹۲	۶-۴ خلاصه
۹۵	۵. تفکر سیستمی سخت
۹۶	۱-۵ ویژگی سیستم‌های سخت و تفکر سیستمی سخت
۹۸	۲-۵ فلوجارت‌ها
۹۹	۳-۵ نمودارهای جریان داده
۱۰۱	۴-۵ روش ساخت یافته تحلیل و طراحی سیستم‌ها و روش تعریف یکپارچه
۱۰۵	۵-۵ نقشه‌برداری فرآیند یا مدل‌سازی فرآیند کسب و کار
۱۰۶	۶-۵ فلوجارت‌ها و نقشه‌های فرآیند خط‌شنا

۷-۵	نقشه برداری جریان ارزش	۱۰۶
۸-۵	شبیه سازی گسسته پیشامد	۱۱۰
۹-۵	مدل سازی و شبیه سازی عامل بنیان	۱۱۱
۱۰-۵	مدل سازی سیستم های سخت: محدودیت ها و نوآوری ها	۱۱۳
۱۱۳	مطالعه موردی: مطالعه ای موردی از تفکر سیستمی	۱۱۳
۱۱-۵	خلاصه	۱۱۶
۱۱۹	۶. تفکر سیستمی نرم	۱۱۹
۱-۶	ویژگی سیستم های نرم و تفکر سیستمی نرم	۱۲۰
۲-۶	روش شناسی سیستم های نرم	۱۲۳
۱-۲-۶	مرحله ۱: شرایط مسأله؛ غیر ساختاریافته	۱۲۵
۲-۲-۶	مرحله ۲: شرایط مسأله؛ بیان شده	۱۲۵
۳-۲-۶	مرحله ۳: تعاریف ریشه ای سیستم های مورد نظر	۱۲۶
۴-۲-۶	مرحله ۴: ساخت مدل های مفهومی	۱۲۸
۵-۲-۶	مرحله ۵: مقایسه مدل مفهومی با مسأله بیان شده	۱۳۰
۶-۲-۶	مرحله ۶: تغییرات یا مداخلات ممکن	۱۳۱
۷-۲-۶	مرحله ۷: اقدام برای بهبود مسأله	۱۳۳
۳-۶	داستان سرایی و نقش آفرینی	۱۳۴
۴-۶	تصاویر غنی	۱۳۵
۵-۶	نمودارهای علی حلقوی	۱۳۸
۱۴۱	مطالعه موردی: مطالعه ای موردی از تفکر سیستمی	۱۴۱
۱۴۶	مطالعه موردی: ادامه مطالعه موردی تفکر سیستمی	۱۴۶
۱۴۸	۶-۶ خلاصه	۱۴۸
۱۵۲	۷. تفکر سیستمی در تصمیم گیری گروهی	۱۵۲
۱-۷	استراتژی و پیچیدگی در دنیای مدرن	۱۵۳
۲-۷	نگاشت علی برای ساختاردهی مسأله	۱۵۶
۳-۷	ساخت نگاشت های علی	۱۵۷
۱-۳-۷	مرحله اول: جمع آوری اطلاعات	۱۵۷
۲-۳-۷	مرحله دوم: پیوند گزاره ها	۱۶۰
۳-۳-۷	مرحله سوم: مرتب سازی نگاشت	۱۶۱
۱۶۴	مطالعه موردی: مطالعه ای موردی از تفکر سیستمی	۱۶۴
۴-۷	تحلیل نگاشت های علی	۱۶۵
۵-۷	توافق بر سر اولویت ها	۱۶۹
۱۷۰	مطالعه موردی: ادامه مطالعه موردی تفکر سیستمی	۱۷۰

۱-۵-۷	تدوین یک استراتژی باز	۱۴
۲-۵-۷	ایجاد قانون تمرکز	۱۴
۳-۵-۷	دارایی‌ها، شایستگی‌ها و نتایج شایستگی	۱۵
۶-۷	طراحی کارگاهی برای تصمیم‌گیری گروهی و تدوین استراتژی باز	۱۵
۱-۶-۷	آمادگی برای کارگاه	۱۶
۲-۶-۷	اجرای کارگاه	۱۶
۷-۷	خلاصه	۱۶

بخش سوم: پیچیدگی سیستم‌ها

۸-۱	درک رفتار سیستم‌های پیچیده	۱۷
۱-۸	پویایی‌شناسی سیستم‌ها: رویکردی برای مدل‌سازی و شبیه‌سازی سیستم‌های پیچیده	۱۷
۲-۸	بر اساس تفکر سیستمی نرم	۱۷
۱-۲-۸	مدل‌سازی انباشت و جریان	۱۸
۲-۲-۸	کمی‌سازی روابط	۱۸
۳-۲-۸	شبیه‌سازی و تحلیل رفتار سیستم‌ها	۱۸
۳-۸	درک و بررسی مجلد مسائل بفرنج پیچیده	۱۸
۴-۸	پویایی رفتاری در سیستم‌های پیچیده	۱۹
۱-۴-۸	پویایی اقتصاد مقیاس	۱۹
۲-۴-۸	پویایی وان حمام	۱۹
۳-۴-۸	پویایی فشار بادکنک	۱۹
۴-۴-۸	پویایی تأخیر زمانی	۲۰
۵-۴-۸	پویایی اثر بازگشتی	۲۰
۶-۴-۸	پویایی ازدحامی	۲۰
۶-۸	مطالعه موردی: مطالعه‌ای موردی از تفکر سیستمی	۲۰
۶-۸	مزایات	۲۰
۵-۸	خلاصه	۲۰
۹-۱	ایجاد تغییر در سیستم‌های پیچیده	۲۱
۱-۹	اهرم‌های تغییر سیستم‌های پیچیده	۲۱
۲-۹	اهرم‌های ساختاری	۲۱
۳-۹	اهرم‌های زمانی	۲۱
۴-۹	اهرم‌های مرزی	۲۱
۵-۹	اهرم‌های مفهومی	۲۱
۶-۹	سیستم‌های استوار و تاب‌آور	۲۲
۲۲-۱	مطالعه موردی: مطالعه‌ای موردی از تفکر سیستمی	۲۲

۲۲۳	سوالات
۲۲۳	۷-۹ خلاصه
	بخش چهارم: آینده
۲۲۸	۱۰. آینده‌نگری سیستمی
۲۲۹	۱-۱۰. خلاقیت و نوآوری
۲۳۰	۲-۱۰. موانع خلاقیت و نوآوری
۲۳۲	۳-۱۰. تصورکردن سیستم‌هایی که هنوز وجود ندارند
۲۳۲	۱-۳-۱۰. سیگنال‌ها
۲۳۵	۲-۳-۱۰. پیش‌ران‌ها
۲۳۶	۴-۱۰. تفکر سناریویی
۲۳۹	۵-۱۰. سناریوسازی
۲۴۰	مطالعه موردی: مطالعه‌ای موردی از تفکر سیستمی
۲۴۱	سوالات
۲۴۱	۶-۱۰. بازی کردن آینده
۲۴۳	۷-۱۰. خلاصه
۲۴۷	۱۱. خلاصه و نکات کلیدی
۲۴۸	۱-۱۱. بخش اول: مبانی تفکر سیستمی
۲۴۹	۲-۱۱. بخش دوم: مدل‌ها و روش‌ها
۲۵۱	۳-۱۱. بخش سوم: پیچیدگی سیستم‌ها
۲۵۳	۴-۱۱. بخش چهارم: آینده
۲۵۴	۵-۱۱. محدودیت‌های تفکر سیستمی
۲۵۴	۶-۱۱. نتیجه‌گیری
۲۵۶	واژه‌نامه
۲۶۲	منابع