
فهرست مطالب

فصل اول: کلیات سیستم جبران خدمات (حقوق و مزایا).....	۱۷
اهداف رفتاری.....	۱۷
مقدمه.....	۱۸
نقش‌های منابع انسانی و جبران خدمات.....	۱۹
جایگاه جبران خدمات در مدیریت منابع انسانی.....	۲۰
اهمیت و قلمرو جبران خدمت.....	۲۳
چگونگی پرداخت.....	۲۴
مدل تصمیمات پرداخت.....	۲۵
عوامل تعیین کننده پرداخت.....	۲۶
سطح پرداخت.....	۲۷
پرداخت پایه (مبنا).....	۲۸
پرداخت متغیر.....	۲۹
مزایا.....	۲۹
چالش‌های جبران خدمات.....	۲۹
ده فرمان برای ایجاد سیستم جبران خدمات مناسب.....	۳۵
واژه‌های کلیدی.....	۳۸
سؤال‌ها.....	۳۸
 فصل دوم: جبران خدمات استراتژیک.....	۳۹
اهداف رفتاری.....	۳۹
مقدمه.....	۴۰
همسویی استراتژی‌های سازمان و استراتژی‌های منابع انسانی.....	۴۰
مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....	۴۱
سیر تحول مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....	۴۶
استراتژی منابع انسانی و استراتژی سازمان.....	۵۳
جبران خدمات استراتژیک.....	۵۶
استراتژی جبران خدمات.....	۵۹

۶۰		مراحل ایجاد استراتژی جبران خدمات
۶۴		همسویی استراتژی‌های سازمان و استراتژی‌های جبران خدمات
۶۶		جبران خدمات و شرکت‌های هولدینگ
۶۷		تأثیر فرهنگ ملی بر جبران خدمات
۶۹		مدیریت جهانی
۷۲		واژه‌های کلیدی
۷۲		سؤال‌ها

فصل سوم: نظریه‌های جبران خدمت ۷۳

۷۳		اهداف رفتاری
۷۴		مقدمه
۷۴		نظریه‌های خرد جبران خدمات
۷۴		پرداخت بر اساس سلسله مراتب نیازهای مازلو
۷۶		جبران خدمات مبتنی بر نظریه دو عاملی انگیزش
۷۷		جبران خدمات بر اساس نظریه نیازهای سه گانه (ERG)
۷۸		جبران خدمات مبتنی بر نظریه نیازهای اکتسابی
۸۰		جبران خدمات بر اساس نظریه انتظار
۸۳		طراحی سیستم جبران خدمات مبتنی بر نظریه برابری
۸۵		جبران خدمات مبتنی بر نظریه هدفگذاری
۸۶		ارزش انگیزشی برنامه‌های پرداخت
۹۰		نظریه‌های کلان جبران خدمت
۹۴		واژه‌های کلیدی
۹۴		سؤال‌ها

فصل چهارم: پرداخت شغل‌محور، ارزشیابی مشاغل و گریدینگ ۹۵

۹۵		اهداف رفتاری
۹۶		مقدمه
۹۶		تعریف ارزشیابی شغل
۹۷		اهمیت ارزشیابی شغل
۹۸		مفروضات اساسی در ارزشیابی مشاغل
۹۹		نظریه ارزش‌های نسبی و بی‌نظمی‌ها و استثنائات
۱۰۰		ارزشیابی شغل و سیستم‌های جبران خدمات
۱۰۲		ارزشیابی شغل به‌عنوان یکی از مهمترین پیش‌نیازهای سیستم جبران خدمات

۱۰۵	تعیین ساختار پرداخت
۱۰۹	ساختارهای گریدینگ و پرداخت
۱۱۱	منطق ساختارهای گریدینگ و پرداخت
۱۱۹	تعیین حقوق پایه
۱۱۹	اتحادیه‌های کارگری و طرح ارزشیابی مشاغل
۱۲۲	واژه‌های کلیدی
۱۲۲	سؤال‌ها

فصل پنجم: پرداخت شغل محور و شاغل محور ۱۲۳

۱۲۳	اهداف رفتاری
۱۲۴	مقدمه
۱۲۴	سیستم‌های پرداخت شغل محور
۱۲۵	پرداخت در سازمان‌های بدون شغل
۱۲۶	سیستم‌های پرداخت شاغل محور
۱۲۷	پرداخت یادگیری محور
۱۲۸	پرداخت مبتنی بر مهارت
۱۳۵	پرداخت مبتنی بر شایستگی
۱۴۲	مزایا و معایب سیستم پرداخت شغل محور
۱۴۳	مزایا و معایب پرداخت شاغل محور (مبتنی بر مهارت‌ها)
۱۴۵	مزایا و معایب پرداخت شاغل محور (مبتنی بر شایستگی‌ها)
۱۴۶	واژه‌های کلیدی
۱۴۶	سؤال‌ها

فصل ششم: پرداخت ثابت در برابر پرداخت متغیر ۱۴۷

۱۴۷	اهداف رفتاری
۱۴۸	مقدمه
۱۴۸	پرداخت ثابت
۱۴۹	پرداخت متغیر
۱۵۱	پرداخت متغیر و ترجیحات کارکنان
۱۵۲	پرداخت متغیر و مدیریت عملکرد
۱۵۴	پرداخت مبتنی بر عملکرد
۱۵۸	پرداخت مبتنی بر عملکرد و پرداخت انگیزشی
۱۶۰	پیاده‌سازی برنامه‌های پرداخت متغیر (پرداخت در ازای نتایج)

۱۶۴	پرداخت‌های انگیزشی بلندمدت (پرداخت متغیر بلندمدت)
۱۶۷	واژه‌های کلیدی
۱۶۷	سؤال‌ها

فصل هفتم: مزایای قانونی، مزایای سازمانی و سیستم پاداش ۱۶۹

۱۶۹	اهداف رفتاری
۱۷۰	مقدمه
۱۷۰	مزایا
۱۷۱	مزایای قانونی
۱۷۲	مزایای سازمانی
۱۷۵	مزایای مدیریتی
۱۷۶	پاداش
۱۷۷	استراتژی‌های منابع انسانی و پاداش
۱۷۸	مجموعه پاداش‌ها
۱۸۰	استراتژی پاداش
۱۸۱	معیارهای اعطای پاداش
۱۸۴	طرح‌های پاداش
۱۸۸	پاداش تیمی و فردی
۱۸۹	ویژگی‌های سیستم پاداش مؤثر
۱۹۱	مدیریت مؤثر پاداش در عمل
۱۹۲	واژه‌های کلیدی
۱۹۲	سؤال‌ها

فصل هشتم: پرداخت‌های انگیزشی جمعی (تیمی، واحدی و سازمانی) ۱۹۳

۱۹۳	اهداف رفتاری
۱۹۴	مقدمه
۱۹۴	منطق ارائه پرداخت‌های انگیزشی جمعی
۱۹۵	انواع پرداخت‌های انگیزشی جمعی
۱۹۵	پرداخت‌های انگیزشی جمعی کوتاه مدت
۲۰۹	پرداخت‌های جمعی بلندمدت
۲۱۱	تناسب سازمان با برنامه‌های پرداخت جمعی
۲۱۲	واژه‌های کلیدی
۲۱۲	سؤال‌ها

فصل نهم: جبران خدمات دانشگراها و استعدادها (نخبگان)..... ۲۱۳

اهداف رفتاری.....	۲۱۳
مقدمه.....	۲۱۴
تعریف دانشگراها و استعدادها.....	۲۱۴
مدیریت دانشگراها و استعدادها.....	۲۱۵
نقش شایستگی‌ها در مدیریت دانشگراها و استعدادها.....	۲۱۷
مشکلات مدیریت دانشگراها و استعدادها.....	۲۱۸
جذب و حفظ دانشگراها و استعدادها.....	۲۱۸
انگیزش دانشگراها و استعدادها.....	۲۲۰
استراتژی‌های جبران خدمات دانشگراها و استعدادها.....	۲۲۲
رویکردهای پاداش‌دهی به دانشگراها و استعدادها.....	۲۲۴
استعدادها و شکل جبران خدمات.....	۲۲۸
واژه‌های کلیدی.....	۲۳۰
سؤال‌ها.....	۲۳۰

فصل دهم: جبران خدمات مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره ۲۳۱

اهداف رفتاری.....	۲۳۱
مقدمه.....	۲۳۲
جبران خدمات مشاغل مدیریتی.....	۲۳۳
عوامل تعیین کننده جبران خدمات مشاغل مدیریتی.....	۲۳۴
رویکردهای جبران خدمات مدیرعامل‌ها.....	۲۳۶
عناصر جبران خدمات مشاغل مدیرعاملی.....	۲۴۴
جبران خدمات اعضای هیئت مدیره.....	۲۴۶
عناصر جبران خدمات اعضای هیئت مدیره.....	۲۴۶
طراحی استراتژی جبران خدمات اعضای هیئت مدیره.....	۲۴۸
کمیته جبران خدمات.....	۲۵۰
واژه‌های کلیدی.....	۲۵۵
سؤال‌ها.....	۲۵۵

فصل یازدهم: طراحی سیستم جبران خدمات مؤثر..... ۲۵۷

اهداف رفتاری.....	۲۵۷
مقدمه.....	۲۵۸
رویکرد اول: پرداخت شغل محور.....	۲۵۸

پرداخت پایه	۲۶۰
ساختار پرداخت.....	۲۶۵
رویکرد دوم: پرداخت شاغل محور	۲۶۹
ابزارهای پرداخت شاغل محور	۲۷۰
پرداخت مبتنی بر مهارت و پرداخت مبتنی بر شایستگی	۲۷۴
پرداخت شغل محور یا شاغل محور؟.....	۲۷۵
رویکرد سوم: پرداخت بازار محور	۲۷۷
نکاتی مهم در رابطه با طراحی سیستم پرداخت مؤثر.....	۲۷۸
پراکندگی پرداخت در مقابل تراکم پرداخت.....	۲۷۸
برنامه‌های پرداخت انگیزشی.....	۲۷۹
سنجش اثربخشی سیستم حقوق و مزایا.....	۲۸۴
واژه‌های کلیدی	۲۸۶
سؤال‌ها	۲۸۶

فصل دوازدهم: طراحی سیستم حقوق و مزایا در عمل ۲۸۷

اهداف رفتاری.....	۲۸۷
مقدمه.....	۲۸۸
نمونه‌ای از یک آیین نامه پرداخت.....	۲۸۸
بررسی حقوق و مزایا در صنعت و جهان	۳۰۳
پیش بینی افزایش در حقوق‌های سال ۲۰۱۲ بر اساس پیمایش‌های ۳ شرکت مشاوره مدیریت.....	۳۰۵
میانگین پرداخت به مشاغل مختلف در کشور آمریکا	۳۰۷
واژه‌های کلیدی	۳۰۸
سؤال‌ها	۳۰۸

منابع و مآخذ..... ۳۰۹

پیوست ۱: میانگین پرداخت به کارکنان رسته‌های شغلی مختلف در آمریکا.....	۳۲۳
پیوست ۲: مفاد مهم از قانون کار جمهوری اسلامی ایران در مدیریت منابع انسانی	۳۳۹
پیوست ۳: مفاد مهم از قانون مدیریت خدمات کشوری در مدیریت منابع انسانی	۳۴۷