

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷.....	فصل اول: کلیات و تعاریف
۷.....	اهداف رفتاری
۸.....	مقدمه
۸.....	اهمیت تجزیه و تحلیل شغل
۱۰.....	تعریف شغل و مفاهیم مرتبط
۱۴.....	شغل هوشمند
۱۵.....	کلیشه‌های منفی در مورد تجزیه تحلیل شغل
۱۶.....	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل
۱۶.....	سؤالات فصل
۱۷.....	فصل دوم: مدیریت راهبردی منابع انسانی و تحلیل و طراحی شغل
۱۷.....	اهداف رفتاری
۱۸.....	مقدمه
۲۰.....	مدیریت راهبردی منابع انسانی
۲۷.....	سیر تحول مدیریت راهبردی منابع انسانی
۳۶.....	راهبرد منابع انسانی و راهبرد سازمان
۳۹.....	تجزیه و تحلیل شغل راهبردی
۴۱.....	مدیریت راهبردی منابع انسانی و طراحی شغل
۴۳.....	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل
۴۳.....	سؤالات فصل
۴۵.....	فصل سوم: رویکردهای طراحی شغل، متغیرهای رفتاری و زمینه‌ای مؤثر بر طراحی مشاغل

۴۵	اهداف رفتاری.....
۴۶	مقدمه.....
۴۷	رویکردهای طراحی شغل.....
۴۸	۱- رویکرد مدیریت علمی.....
۴۹	۲- رویکرد انگیزشی.....
۵۵	۳- رویکرد سیستمی.....
۵۵	۴- رویکرد ارگونومیکز.....
۵۶	پیامدهای طراحی شغل مناسب.....
۵۸	رویکرد پردازش اطلاعات اجتماعی و طراحی شغل.....
۵۹	طراحی شغل و مدیریت تصویرپردازی.....
۶۱	فرهنگ و طراحی شغل.....
۶۳	تنوع و طراحی شغل.....
۶۴	شبکه اجتماعی و طراحی شغل.....
۶۵	کارآفرینی و طراحی شغل.....
۶۵	جامعه‌شناسی سازمانی و طراحی شغل.....
۶۶	کار تیمی و طراحی شغل.....
۶۷	پیامدهای ناخواسته طراحی شغل.....
۶۹	طراحی شغل از دیدگاه کارکردگرایی و تفسیری.....
۷۲	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل.....
۷۲	سؤالهای فصل.....
۷۳	فصل چهارم: روشهای تجزیه و تحلیل شغل.....
۷۳	اهداف رفتاری.....
۷۴	مقدمه.....
۷۶	تجزیه و تحلیل شغل.....
۷۹	فناوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شغل.....
۸۱	حساسیتهای تجزیه و تحلیل شغل.....
۸۳	گامهای اصلی انجام تجزیه و تحلیل شغل.....

۸۴	تجزیه و تحلیل شغل محور و شاغل محور
۸۶	روشهای تجزیه و تحلیل شغل
۸۷	مشاهده
۸۸	مصاحبه
۸۹	ثبت جریان کار (وقایع)
۹۱	گروه کانونی
۹۱	پرسشنامه
۹۳	پرسشنامه تحلیل پست
۹۴	روش فهرست وظیفه
۹۵	روش تحلیل شغلی ارگونومیک
۹۷	روش مخزن تحلیل شغلی
۹۸	روش تحلیل وظیفه شناختی
۹۸	روش مولفه شغلی
۹۹	روشهای DOT و O*Net
۱۰۰	روش وزارت کار ایالات متحده (DOL)
۱۰۰	پرسشنامه تحلیل شغل فلیشمن
۱۰۱	پرسشنامه توصیف مشاغل مدیریتی
۱۰۱	پرسشنامه مقیاس مشترک
۱۰۱	تجزیه و تحلیل شغل چندروشی یا ترکیبی
۱۰۲	روش تجزیه و تحلیل شغل ترکیبی
۱۰۷	پرسشنامه طراحی شغل چندروشی
۱۱۲	تجزیه و تحلیل شغل با رویکرد شایستگی محور
۱۱۵	سازمان بدون مرز و تجزیه و تحلیل شغل
۱۱۷	اعتبار تجزیه و تحلیل شغل
۱۲۱	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل
۱۲۱	سؤالات فصل
۱۲۳	فصل پنجم: تجزیه و تحلیل شغل در اُنِت

اهداف رفتاری.....	۱۲۳
مقدمه.....	۱۲۴
الگوی محتوایی اُنِت.....	۱۲۵
الزامات شاغل.....	۱۲۷
الزامات تجربه.....	۱۲۷
ویژگیهای شاغل.....	۱۲۸
الزامات شغل.....	۱۲۹
الزامات خاص شغل و ویژگیهای حرفه شغلی.....	۱۳۱
نحوه استفاده از اُنِت در تجزیه و تحلیل مشاغل.....	۱۳۱
شبکه اُنِت و پرسشنامه تحلیل پست.....	۱۳۸
مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل.....	۱۴۶
سؤالهای فصل.....	۱۴۶
فصل ششم: شرح شغل و شرایط احراز.....	۱۴۷
اهداف رفتاری.....	۱۴۷
مقدمه.....	۱۴۸
تدوین شرح شغل.....	۱۴۸
تدوین شرایط احراز شغل.....	۱۵۰
کاربرد شرح شغل و شرایط احراز.....	۱۵۹
مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل.....	۱۶۲
سؤالهای فصل.....	۱۶۲
فصل هفتم: روشهای ارزشیابی و طبقه‌بندی مشاغل و حساسیتهای پیاده-سازی.....	۱۶۳
اهداف رفتاری.....	۱۶۳
مقدمه.....	۱۶۴
مشکلات ارزشیابی مشاغل.....	۱۶۵
مزایای ارزشیابی مشاغل.....	۱۶۶

۱۶۷.....	روشهای ارزشیابی مشاغل
۱۶۸.....	الف) روش امتیازی
۱۷۳.....	ب) روش مقایسه عوامل
۱۷۵.....	ج) روش طبقه‌بندی مشاغل
۱۷۷.....	د) روش رتبه‌بندی مشاغل
۱۷۹.....	روش ارزیابی متناسب در سازمان
۱۸۱.....	خط مشی ارزشیابی مشاغل
۱۸۲.....	استقرار و ابقای سیستم ارزشیابی مشاغل
۱۸۳.....	ترکیب و تعداد اعضای کمیته ارزشیابی
۱۸۴.....	استلزامات ارزشیابی مشاغل
۱۸۸.....	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل
۱۸۸.....	سؤالات فصل
	فصل هشتم: سیستمهای ارزشیابی جی ۲۰، ان. جی. سی.، هی، ا.پی.ام.
۱۸۹.....	سی. ای. دی. مرسر
۱۸۹.....	اهداف رفتاری
۱۹۰.....	مقدمه
۱۹۰.....	حقوق و تکالیف کارکنان در سیستم ارزشیابی مشاغل
۱۹۳.....	سیستمهای هشتگانه ارزشیابی
۱۹۶.....	سیستم ان. جی. سی.
۱۹۷.....	سیستم ارزشیابی مشاغل ترکیبی جی. ۲۰
۲۱۳.....	سیستم ارزشیابی مشاغل هی
۲۲۲.....	موارد استفاده از سیستم هی
۲۲۴.....	سیستم ارزیابی مشاغل سی. ای. دی مرسر
۲۲۵.....	سیستم ارزشیابی ا. پی. ام.
۲۲۶.....	ایجاد استانداردها
۲۲۷.....	سیستم ارزیابی عامل

۲۳۰	تعیین سیستم پرداخت
۲۳۳	تعیین رتبه
۲۳۴	فرم ارزشیابی مشاغل
۲۳۶	سیستم ارزشیابی مناسب برای شغل مدیرعاملی
۲۳۷	ارزشیابی مشاغل و کوشش های احساسی
۲۳۹	مشکلات سیستم های هشتگانه
۲۴۱	مفاهیم و واژه های کلیدی فصل
۲۴۱	سؤالات فصل
۲۴۵	فصل نهم: ارزشیابی شغل الکترونیکی
۲۴۵	اهداف رفتاری
۲۴۶	مقدمه
۲۴۷	ارزشیابی شغل با استفاده از رایانه
۲۴۷	استفاده از رایانه در طراحی برنامه
۲۴۹	استفاده از رایانه در فرایند ارزشیابی
۲۵۰	ارزشیابی الکترونیکی
۲۵۲	انواع نظام های ارزشیابی شغل مبتنی بر رایانه
۲۵۳	سیستم رایانهای لینک
۲۵۴	سیستم گایج
۲۵۷	تناسب سیستم با سازمان
۲۵۸	مفاهیم و واژه های کلیدی فصل
۲۵۸	سؤالات فصل
۲۶۱	فصل دهم: ارزشیابی مشاغل، گزیدینگ و سیستم پرداخت عادلانه
۲۶۱	اهداف رفتاری
۲۶۲	مقدمه
۲۶۵	سیستم ارزشیابی حقوق و دستمزد
۲۶۶	مفروضات اساسی در ارزشیابی مشاغل

۲۶۷	نظریه ارزشهای نسبی و بی‌نظمیها و استثنائات
۲۶۹	پیش‌نیازهای سیستم جبران خدمات
۲۷۲	تعیین ساختار پرداخت
۲۷۸	ساختارهای گریدینگ و پرداخت
۲۸۲	منطق ساختارهای گریدینگ و پرداخت
۲۸۳	الزامات طراحی ساختار گریدینگ
۲۸۴	استفاده از ارزشیابی شغل در ایجاد ساختار گریدینگ
۲۸۵	گریدینگ در ساختار محدود و با توجه به نتایج ارزشیابی شغل
۲۸۷	ارزشیابی شغل و طراحی ساختارهای کارراهه یا خانواده‌های شغلی
۲۸۸	طراحی ساختار گریدینگ بر اساس طبقه‌بندی شغل
۲۸۹	ساختارهای پرداخت با گریدهای غیر عریض
۲۹۲	ساختارهای پرداخت با گریدهای عریض
۲۹۳	ملاحظات مربوط به ارزش برابر
۲۹۴	سندیکاهای کارگری و طرح ارزشیابی مشاغل
۲۹۵	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل
۲۹۵	سؤالات فصل
۲۹۷	فصل یازدهم: تجزیه و تحلیل و ارزشیابی مشاغل مدیریتی و تیمی
۲۹۷	اهداف رفتاری
۲۹۸	مقدمه
۲۹۸	مدیریت و رهبری
۳۰۰	پرسشنامه توصیف مشاغل مدیریتی
۳۰۳	عوامل مربوط به کار مدیریتی
۳۰۵	عوامل ارزشیابی شغل
۳۰۷	مدلسازی شایستگی
۳۱۰	طراحی شغل برای تیمها
۳۱۳	دانشها، مهارتها و تواناییهای کار تیمی
۳۱۶	کارکردهای تیم

۳۱۷.....	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل.....
۳۱۷.....	سؤالهای فصل.....
۳۱۹.....	فصل دوازدهم: تجزیه و تحلیل و ارزشیابی شغل در عصر آینده.....
۳۱۹.....	اهداف رفتاری.....
۳۲۰.....	مقدمه.....
۳۲۰.....	شرایط متغیر.....
۳۲۴.....	تجزیه و تحلیل شغل در آینده.....
۳۲۴.....	توصیفگرهای شغل.....
۳۲۸.....	منبع دریافت اطلاعات.....
۳۲۹.....	روشهای جمع‌آوری داده‌ها.....
۳۳۱.....	واحد تحلیل.....
۳۳۱.....	تعریف و بازتعریف نقش.....
۳۳۳.....	انتشار، ذخیره‌سازی و بازیابی داده‌های تجزیه و تحلیل شغل.....
۳۳۴.....	مفاهیم و واژه‌های کلیدی فصل.....
۳۳۴.....	سؤالهای فصل.....
۳۳۴.....	منابع.....
۳۵۶.....	پیوست ۱: کدهای شغلی استاندارد بین المللی.....
۳۸۸.....	پیوست ۲: مفاد مهم از قانون کار جمهوری اسلامی ایران در مدیریت منابع انسانی.....
۳۹۴.....	پیوست ۳: مفاد مهم از قانون مدیریت خدمات کشوری در مدیریت منابع انسانی.....