

فهرست

پیشگفتار مترجمان.....	۱۱
پیشگفتار نویسندگان.....	۱۳

بخش ۱: منابع انسانی مهم است

فصل ۱: چرا منابع انسانی و چرا اکنون؟.....	۱۹
چالش کسب و کار و الگوهای موفقیت.....	۲۰
این موارد تجاری چه معنایی برای منابع انسانی دارند؟.....	۲۱
بخشی جدایی ناپذیر از تعالی.....	۲۲
تمرکز سازمان.....	۲۲
تکامل به شایستگی‌های جدید.....	۲۳
چهار نیرویی که تأثیر منابع انسانی بر موفقیت کسب و کار را تغییر می‌دهند.....	۲۳
پس دوباره، چرا منابع انسانی و چرا اکنون؟ (چرا پیروزی از طریق سازمان، مرتبط است؟).....	۳۲

فصل ۲: مبنای تجربی اثربخشی منابع انسانی.....	۳۵
قسمت ۱: نکات برجسته کار قبلی ما.....	۳۶
قسمت ۲: الگوهای پیشرفته شایستگی منابع انسانی.....	۳۷
قسمت ۳: انتخاب‌های طراحی برای دور هفتم سامانه ارزیابی شایستگی‌های منابع انسانی (اچ آرسی اس).....	۳۹
قسمت ۴: ویژگی‌های نمونه و وضعیت حرفه منابع انسانی.....	۴۱
قسمت ۵: بررسی یافته‌های کلیدی.....	۴۴
انتخاب‌های پژوهشی و روش‌شناختی.....	۴۵
نتیجه‌گیری و یافته‌های کلیدی.....	۶۲

بخش ۲: سازمان

فصل ۳: چرا سازمان مهم است: ارزش سازمان فراتر از استعداد فردی.....	۶۷
سازمان، مهم است.....	۶۸

- ۲۰ اهمیت سازمان
- ۱۳ چگونه باید در مورد استعداد در زمینه سازمان فکر کنیم؟
- ۱۶ قابلیت سازمانی: سازه
- ۲۸ قابلیت سازمانی: برنامه کاربردی
- ۸۵ توانمندی سازمانی: حسابرسی

فصل ۴: شیوه‌های منابع انسانی با اولویت بالا - مدیریت اطلاعات و شیوه‌های یکپارچه منابع انسانی

- ۸۹ آشنایی با فعالیت‌های کلیدی بخش منابع انسانی
- ۹۱ بزرگ‌ترین فرصت‌ها در فعالیت‌های منابع انسانی
- ۹۲ نقش منابع انسانی در مدیریت اطلاعات
- ۹۴ اثرات انقلاب اطلاعاتی بر سازمان
- ۱۰۰ الزامات جدید استعداد برای عصر اطلاعات
- ۱۰۲ نقش منابع انسانی در مدیریت اطلاعات
- ۱۰۴ شیوه‌های یکپارچه منابع انسانی

فصل ۵: شیوه‌های منابع انسانی با اولویت بالا - عملکرد کارکنان و تحلیل منابع انسانی

- ۱۱۵ عملکرد کارکنان شیوه‌های منابع انسانی
- ۱۱۶ پاداش و حقوق و دستمزد
- ۱۲۰ مشارکت کارکنان
- ۱۲۶ تحلیل در اندازه‌گیری شیوه‌های منابع انسانی
- ۱۲۷ جعبه‌آزار اندازه‌گیری استعداد
- ۱۳۳ جمع‌بندی: فهرست بررسی نهایی برای بخش‌های منابع انسانی مؤثر
- ۱۳۴

بخش ۳: فرد

فصل ۶: فعال معتبر - دعوت شدن به میز مذاکره

- ۱۳۹ مقدمه
- ۱۴۰ شایستگی در عمل
- ۱۴۰ فعال معتبر چیست؟
- ۱۴۲ فعالان معتبر امروز چه کسانی و کجا هستند؟ یافته‌های کلیدی از دور هفتم اج‌آرسی‌اس
- ۱۴۶ نتیجه‌گیری
- ۱۵۶

فصل ۷: موقعیت یاب استراتژیک - فراتر رفتن از شناختن کسب و کار.....	۱۵۹
شایستگی موقعیت یاب استراتژیک در عمل.....	۱۶۰
موقعیت یاب استراتژیک چیست؟.....	۱۶۲
آنچه ما از مطالعه شایستگی منابع انسانی (HRCS) آموختیم.....	۱۶۶
زیردامنه های موقعیت یاب استراتژیک.....	۱۶۸
نتیجه گیری: وضعیت شایستگی موقعیت یاب استراتژیک.....	۱۸۲

فصل ۸: تبدیل شدن به یک ناوبر تناقض.....	۱۸۳
چرا تناقض؟ ریشه های تاریخی.....	۱۸۴
چرا تناقض ها امروز مهم هستند: الزامات سازمانی نوظهور.....	۱۸۵
بررسی و کشف تناقض های فعلی برای منابع انسانی.....	۱۸۶
ناوبر تناقض به عنوان مرکز الگوی شایستگی منابع انسانی.....	۱۹۴
منابع انسانی باید به چه نوع تناقض هایی توجه کند؟.....	۱۹۶
چگونه به یک ناوبر تناقض بهتر تبدیل شویم؟.....	۱۹۷
ساختن و تمرین کردن مهارت های ناوبر تناقض.....	۱۹۹
نتیجه گیری.....	۲۰۲

فصل ۹: توانمندسازهای استراتژیک - شایستگی های منابع انسانی که ارزش استراتژیک را ارائه می دهند.....	۲۰۳
نخستین توانمندساز استراتژیک: قهرمان فرهنگ و تغییر.....	۲۰۴
دومین توانمندساز استراتژیک: متصدی سرمایه انسانی.....	۲۱۳
سومین توانمندساز استراتژیک: مدیر پاداش های کل.....	۲۱۹
نتیجه گیری: توانمندسازهای استراتژیک.....	۲۲۵

فصل ۱۰: توانمندسازهای پایه - شایستگی های منابع انسانی که به ارائه ارزش اساسی کمک می کنند.....	۲۲۷
نخستین توانمندساز پایه: مدیر انطباق.....	۲۲۸
مدیران انطباق در عمل: بخش خدمات عمومی سنگاپور.....	۲۲۹
توانمندساز پایه دوم: طراح تحلیل و یکپارچه ساز.....	۲۳۶
سومین توانمندساز پایه: یکپارچه ساز فناوری و رسانه.....	۲۴۴
نتیجه گیری: توانمندسازهای پایه.....	۲۵۳

بخش ۵: در آینده چه اتفاقی می افتد؟

- ۱۱: حالا چه؟ فصل ۱۱
- نتیجه چیست و چه اهمیتی دارد؟ یک خلاصه کوتاه.....
- "حالا چی؟" برای رهبران کسب و کار.....
- "حالا چی؟" برای رهبران ارشد منابع انسانی.....
- "حالا چی؟" برای متخصصان مشتاق منابع انسانی.....
- "حالا چی؟" برای حرفه منابع انسانی.....
- اصول تعالی حرفه ای.....
- سخنی درمورد گواهینامه.....
- حالا چی؟ نتیجه گیری.....
- یادداشت ها و منابع فصل ۱۲
- واژه نامه انگلیسی به فارسی فصل ۱۳