

فهرست

فصل اول: مقدمه‌ای بر اعداد، حسابداری و تحلیل مالی	۱۳
اعداد شریان کسب و کار	۱۷
مدل موفقیت شغلی	۲۱
سه صورت مالی اساسی	۲۶
درآمدها: شروع عملکرد مالی	۳۳
سود: معیار نهایی از عملکرد مالی	۳۷
خلاصه فصل	۴۵
نکات مهم مدیریت هتلداری	۴۶
اصطلاحات کلیدی	۴۶
فرمولها	۴۷
پرسشهای مروری	۴۸
فصل دوم: اصول بنیادین تحلیل مالی	۴۹
روش‌های بنیادین تحلیل مالی	۵۳
مقایسه‌ی اعداد برای ایجاد معنا در آنها	۵۶
اندازه‌گیری تغییر برای تشریح عملکرد	۵۸
استفاده از درصد در تحلیل مالی	۶۰
چهار نوع درصد استفاده شده در تحلیل مالی	۶۳
روندها در تحلیل مالی	۶۸
خلاصه‌ی فصل	۷۱
نکات مهم برای مدیران هتلداری	۷۲
اصطلاحات کلیدی	۷۲
فرمولها	۷۳
پرسشهای مروری	۷۳
مسائل	۷۴

۷۹.....	فصل سوم: سازمان واحد حسابداری و فعالیتها
۸۴.....	نمودارهای سازمانی
۹۴.....	فعالیت‌های حسابداری در هتل‌ها با خدمات کامل
۱۰۱.....	فعالیت‌های حسابداری در رستورانها و هتل‌های کوچکتر
۱۰۴.....	خلاصه فصل
۱۰۵.....	نکات مربوط به مدیران هتلداری
۱۰۵.....	اصطلاحات کلیدی
۱۰۷.....	پرسشهای مروری

۱۰۹.....	فصل چهارم: صورت سود و زیان
۱۱۳.....	صورت سود و زیان تلفیقی در هتل
۱۲۳.....	چارچوبهای نگارش صورت سود و زیان تلفیقی
۱۳۲.....	صورت سود و زیان ادارات
۱۳۵.....	خلاصه فصل
۱۳۶.....	نکات مربوط به مدیران هتلداری
۱۳۷.....	اصطلاحات کلیدی
۱۳۹.....	پرسشهای مروری

۱۴۱.....	فصل پنجم: ترازنامه (دارایی‌ها و بدهیها) و صورت جریان وجوه نقد
۱۴۵.....	ترازنامه یا صورت دارایی‌ها و بدهیها
۱۵۷.....	رابطه‌ی کاری بین ترازنامه و صورت سود و زیان
۱۶۱.....	صورت جریان وجوه نقد
۱۶۸.....	خلاصه فصل
۱۷۰.....	اصطلاحات کلیدی
۱۷۱.....	پرسشهای مروری

۱۷۳.....	فصل ششم: گزارشهای مدیریتی هتل
۱۷۸.....	گزارشات داخلی مدیریت هتل

گزارشات روزانه	۱۷۹
گزارش‌های مدیریت داخلی هفتگی	۱۸۸
گزارشات داخلی مدیریت ماهیانه	۱۹۰
خلاصه فصل	۱۹۶
نکات مربوط به مدیران هتلداری	۱۹۷
اصطلاحات کلیدی	۱۹۶
پرسش‌های مروری	۱۹۸

فصل هفتم: مدیریت درآمد ۲۰۱

روپار: درآمد به ازای اتاق موجود	۲۰۵
ساختارهای نرخ و بخش‌های بازار	۲۱۱
سیستم‌های مدیریت درآمد	۲۱۵
راهبردهای فروش	۲۲۱
خلاصه فصل	۲۲۴
نکات مربوط به مدیران هتلداری	۲۲۵
اصطلاحات کلیدی	۲۲۵
پرسش‌های مروری	۲۲۶

فصل هشتم: گزارشات مقایسه‌ای و تحلیل مالی ۲۲۷

قابلیت سوددهی: بهترین معیار از عملکرد مالی	۲۳۱
مروری بر فصل ۲: مبانی تحلیل مالی	۲۳۷
تحلیل انحرافات	۲۴۰
گزارش بازار STAR	۲۴۹
خلاصه فصل	۲۵۳
نکات مربوط به مدیران هتلداری	۲۵۴
اصطلاحات کلیدی	۲۵۴
پرسش‌های مروری	۲۵۵

فصل نهم: پیش‌بینی: یک ابزار مهم مدیریتی ۲۵۷

۲۶۲.....	مبانی پیش‌بینی.....
۲۶۳.....	انواع و کاربردهای پیش‌بینی‌ها.....
۲۷۱.....	پیش‌بینی درآمد.....
۲۷۴.....	پیش‌بینی دستمزد و زمان‌بندی.....
۲۷۵.....	خلاصه فصل.....
۲۷۶.....	نکات مربوط به مدیران هتلداری.....
۲۷۶.....	اصطلاحات کلیدی.....
۲۷۷.....	پرسش‌های مروری.....
۲۷۸.....	مسائل.....

فصل دهم: بودجه..... ۲۹۱.....

۲۹۵.....	استفاده از بودجه در عملیات کسب و کار.....
۳۰۰.....	بودجه عملیاتی سالیانه.....
۳۰۳.....	فرمول‌ها و گام‌ها در آماده‌سازی یک بودجه.....
۳۱۰.....	بودجه‌های مخارج سرمایه‌ای.....
۳۱۱.....	خلاصه فصل.....
۳۱۲.....	نکات مربوط به مدیران هتلداری.....
۳۱۲.....	اصطلاحات کلیدی.....
۳۱۳.....	پرسش‌های مروری.....
۳۱۳.....	مسائل.....

فصل یازدهم: گزارشهای سالیانه شرکتی..... ۳۲۱.....

۳۲۶.....	هدف از گزارشات سالانه‌ی شرکتی.....
۳۳۰.....	پیام برای سهامداران.....
۳۳۵.....	محتوای گزارش سالانه‌ی شرکتی.....
۳۴۰.....	نتایج مالی برای سال.....
۳۴۱.....	خلاصه فصل.....
۳۴۲.....	نکات مربوط به مدیران هتلداری.....

اصطلاحات کلیدی..... ۳۴۳

پرسش‌های مروری..... ۳۴۴

فصل دوازدهم: دانش مالی فردی..... ۳۴۵

سواد مالی فردی..... ۳۴۹

مدیریت سرمایه‌های شخصی..... ۳۵۶

ارزیابی دارایی‌ها و منابع درآمد..... ۳۶۰

خلاصه..... ۳۶۲

نکات مربوط به مدیران هتلداری..... ۳۶۳

اصطلاحات کلیدی..... ۳۶۳

پرسش‌های مروری..... ۳۶۴