

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات تحقیق در عملیات.....	۱۲
اهداف فصل.....	۱۳
۱- مقدمه.....	۱۳
۱- ۲ انواع مدل و روش‌های تحقیق در عملیات.....	۱۷
۱- ۲- ۱ مدل‌های ساختاردهی.....	۱۸
۱- ۲- ۲ مدل‌های ریاضی.....	۱۹
۱- ۲- ۳ مدل‌های شبیه‌سازی.....	۲۷
۱- ۲- ۴ مدل‌های ابتکاری.....	۳۵
۱- ۲- ۵ مدل‌های آماری.....	۳۸
۱- ۳ روش‌شناسی تحقیق در عملیات.....	۴۳
مورد مطالعه فصل اول: تعیین تعداد بهینه اتوبوس و مینی‌بوس و حرکت خطوط	
اتوبوسرانی مشهد.....	۵۰
خلاصه فصل.....	۵۴
مسائل.....	۵۵
منابع.....	۵۶
مراجع برای مطالعه بیشتر.....	۵۷
فصل دوم: روش‌های ساختاردهی به مسائل سازمانی- تحقیق در عملیات نرم.....	۵۸

اهداف فصل.....	۵۹
۱-۲ مقدمه.....	۵۹
۲-۲ روش شناسی سیستمی نوم.....	۶۱
۳-۲ نگاشت شناختی، تحلیل و توسعه گزینه‌های استراتژیک و استراژی مذاکره و	
بازتاب مفاهیم.....	۷۶
۲-۳-۱ نگاشت شناختی.....	۷۲
۲-۳-۲ JOURNEY Making و SODA.....	۷۵
۲-۴ مدل سازی ساختاری تفسیری.....	۷۸
۲-۵ روش دیتمل.....	۸۶
مورد مطالعه فصل دوم: مدل سازی ساختار تفسیری اقدامات مدیریت زنجیره تأمین	
سبز در صنایع نفت ایران.....	۹۴
خلاصه فصل.....	۹۸
مسائل.....	۹۹
منابع.....	۱۰۳
مراجع برای مطالعه بیشتر.....	۱۰۴
فصل سوم: برنامه ریزی آرمانی.....	۱۰۵
اهداف فصل.....	۱۰۶
۱-۳ مقدمه.....	۱۰۶
۲-۳ مدل سازی آرمانی.....	۱۰۷

۱۱۴	۳-۲-۱ مدل سازی با آرمان های وزن دار
۱۱۹	۳-۲-۲ مدل سازی با آرمان های با اولویت
۱۲۲	۳-۲-۳ مدل سازی با آرمان های با اولویت و زندار
۱۲۵	۳-۳ روش های حل
۱۲۵	۳-۳-۱ روش ترسیمی برنامه ریزی آرمانی
۱۳۱	۳-۳-۲ روش سیمپلکس برنامه ریزی آرمانی
۱۳۶	۳-۳-۳ روش ترتیبی-اولیتی
	مورد مطالعه فصل سوم: برنامه ریزی آرمانی تخصیص منابع به راهبردهای مدیریت
۱۴۰	کیفیت در شرکت مواد غذایی
۱۴۳	خلاصه فصل
۱۴۴	مسائل
۱۴۷	منابع
۱۴۸	مراجع برای مطالعه بیشتر
۱۴۹	فصل چهارم: برنامه ریزی چند هدفه
۱۵۰	اهداف فصل
۱۵۰	۴-۱ مقدمه
۱۵۱	۴-۲ مدل سازی
۱۵۴	۴-۳ روش های حل
۱۵۵	۴-۳-۱ روش معیار جامع

۱۵۹	 ۲-۳-۴ روش هدف حدار
۱۶۳	 ۴-۳-۴ روش اولویت مطلق
۱۶۶	 ۴-۳-۵ برنامه ریزی آرمانی
۱۷۳	مورد مطالعه فصل چهارم: برنامه ریزی چندهدفه زمان بندی امتحانات دانشگاه ..
۱۷۷	 خلاصه فصل
۱۷۸	 مسائل
۱۸۲	 منابع
۱۸۳	 مراجع برای مطالعه بیشتر
۱۸۴	 فصل پنجم: برنامه ریزی تصادفی
۱۸۵	 اهداف فصل
۱۸۵	 ۱-۵ مقدمه
۱۸۷	 ۲-۵ برنامه ریزی تصادفی دو مرحله ای
۱۸۷	 ۱-۲-۵ روش اینجا و اکنون
۱۹۷	 ۲-۲-۵ روش مقدار مورد انتظار (مقدار متوسط)
۲۰۱	 ۳-۲-۵ روش صبر و مشاهده
۲۰۳	 ۳-۵ برآورد ارزش اطلاعات
۲۰۵	 ۴-۵ تولید سناریو و برنامه ریزی تصادفی چند مرحله ای
	مورد مطالعه فصل پنجم: برنامه ریزی تصادفی مکان یابی اسکان اضطراری پس از
۲۱۰	 وقوع زلزله

۲۱۲	 خلاصه فصل
۲۱۳	 مسائل
۲۱۸	 منابع
۲۱۸	 مراجع برای مطالعه بیشتر
۲۲۰	 فصل ششم: برنامه‌ریزی فازی
۲۲۱	 اهداف فصل
۲۲۱	 ۱-۶ مقدمه
۲۲۱	 ۲-۶ منطق فازی
۲۲۲	 ۱-۲-۶ شرایط قطعی
۲۲۳	 ۲-۲-۶ شرایط فازی
۲۲۵	 ۳-۲-۶ منحنی عضویت و تابع عضویت
۲۳۱	 ۴-۲-۶ اعداد فازی
۲۳۴	 ۳-۶ برنامه‌ریزی ریاضی فازی
۲۳۵	 ۱-۳-۶ برنامه‌ریزی خطی با منابع فازی و تابع هدف فازی
۲۴۵	 ۶-۳-۲ برنامه‌ریزی خطی با پارامترهای فازی
	مورد مطالعه فصل ششم: برنامه‌ریزی تصادفی- فازی طراحی شبکه زنجیره تأمین
۲۵۱	 بنزین
۲۵۴	 خلاصه فصل
۲۵۵	 مسائل

۲۱۲	 خلاصه فصل
۲۱۳	 مسائل
۲۱۸	 منابع
۲۱۸	 مراجع برای مطالعه بیشتر
۲۲۰	 فصل ششم: برنامه‌ریزی فازی
۲۲۱	 اهداف فصل
۲۲۱	 ۱-۶ مقدمه
۲۲۱	 ۲-۶ منطق فازی
۲۲۲	 ۱-۲-۶ شرایط قطعی
۲۲۳	 ۲-۲-۶ شرایط فازی
۲۲۵	 ۳-۲-۶ منحنی عضویت و تابع عضویت
۲۳۱	 ۴-۲-۶ اعداد فازی
۲۳۴	 ۳-۶ برنامه‌ریزی ریاضی فازی
۲۳۵	 ۱-۳-۶ برنامه‌ریزی خطی با منابع فازی و تابع هدف فازی
۲۴۵	 ۶-۳-۲ برنامه‌ریزی خطی با پارامترهای فازی
	مورد مطالعه فصل ششم: برنامه‌ریزی تصادفی- فازی طراحی شبکه زنجیره تأمین
۲۵۱	 بنزین
۲۵۴	 خلاصه فصل
۲۵۵	 مسائل

۲۵۸	مباحث
۲۵۹	مرجع برای مطالعه بیشتر
۲۶۰	فصل هفتم: برنامه‌ریزی کسری
۲۶۱	اهداف فصل
۲۶۱	۱- مقدمه
۲۶۲	۲- مدل‌سازی
۲۶۶	۳- روش‌های حل
۲۶۷	۴- ۱- روش چارنز و کوپر
۲۷۱	۴- ۲- روش گیلهور و گوموری
۲۷۷	مرور مطالعه فصل هفتم: برنامه‌ریزی کسری چندهدفه فازی برنامه‌ریزی تولید
۲۷۹	خلاصه فصل
۲۸۰	مسائل
۲۸۱	منابع
۲۸۵	مرجع برای مطالعه بیشتر
۲۸۶	فصل هشتم: تحلیل پرششی داده‌ها
۲۸۷	اهداف فصل
۲۸۷	۱- مقدمه
۲۸۸	۲- ۱- نسبت‌ها در تحلیل کارایی
۲۹۱	۲- ۱- ۱- تحلیل منحنی مرز کارا

- ۸-۲-۲ تحلیل بازده به مقیاس در منحنی مرز کارا ۲۹۳
- ۸-۳ مدل سازی ۲۹۵
- ۸-۳-۱ مدل نسبت CCR ۲۹۶
- ۸-۳-۲ مدل نسبت BCC ۳۰۱
- ۸-۳-۳ مدل رتبه بندی کامل اندرسون- پیترسون ۳۰۲
- ۸-۴ روش های حل ۳۰۳
- ۸-۴-۱ مدل های CCR مضربی ۳۰۳
- ۸-۴-۲ مدل های CCR پوششی ۳۰۹
- ۸-۴-۳ مدل های BCC ۳۱۲
- مورد مطالعه فصل هشتم: ارزیابی عملکرد پرستاران با روش ماتریس تحلیل
- پوششی داده ها ۳۱۳
- خلاصه فصل ۳۱۷
- مسائل ۳۱۸
- منابع ۳۲۱
- مراجع برای مطالعه بیشتر ۳۲۲