

فهرست مطالب

۷	پیش‌گفتار مترجمان
۹	پیش‌گفتار مؤلفان
۹	پیش‌گفتار ویرایش نخست
۱۱	فصل یکم: ERP: پنجره‌ای به جهانی تازه
۱۱	مرور
۱۲	تنوع امکانات
۱۴	مدیریت یکپارچه بر اطلاعات
۱۵	یکپارچه‌سازی
۱۷	مدیریت زنجیره تأمین
۱۸	مدیریت منابع
۲۰	مدل داده‌ای یکپارچه
۲۱	قلمرو
۲۱	فناوری
۲۲	منافع ERP
۲۵	سیر تکامل
۲۸	بازنگری ERP
۲۹	ERP و نگاه مدرن
۳۲	مسائل
۳۳	فصل دوم: مهندسی کسب‌وکار و ERP
۳۳	مرور