

فهرست

پیشگفتار	۱۵
بخش یکم - مدیریت عملیات جهانی	
فصل اول - دیپاچه‌ای بر لجستیک بین‌الملل	۲۱
لجستیک چیست؟	۲۳
لجستیک کسب و کار	۲۶
هدف لجستیک چیست؟	۲۸
تحلیل ارزش افزوده لجستیک جهانی	۳۰
لجستیک یکپارچه	۳۱
چقدر در حوزه لجستیک هزینه می‌شود؟	۳۴
سهم بخش لجستیک از تولید ناخالص داخلی	۳۵
نظام لجستیک کسب و کار	۳۶
ارزیابی لجستیک منطقه‌ای	۳۷
دو کشور را با هم مقایسه می‌کنیم: سوئیس و چاد	۴۰
نقش حمل و نقل	۴۴
تاریخچه مختصر لجستیک و حمل و نقل	۴۶
منابع	۴۹
فصل دوم - تجارت و تدارکات جهانی	۵۱

۵۳.....	وجه تمایز بین خرید و سفارش داخلی و خارجی
۵۴.....	منبع یابی جهانی
۶۲.....	شرایط فروش و اینکو ترمز
۶۵.....	اینکو ترمز
۶۸.....	اقتصاد سیاسی بین المللی
۷۴.....	چرا کشورها تجارت می کنند؟
۷۸.....	الگوهای تجارت بین الملل
۸۰.....	مسیرهای تجاری
۸۱.....	آزادسازی تجاری در حمل و نقل
۸۳.....	منابع
۸۷.....	فصل سوم - مدیریت زنجیره تدارکات جهانی
۸۷.....	مفهوم زنجیره تدارکات
۹۷.....	کارآیی در زنجیره های تأمین
۱۰۱.....	روابط داخل شبکه
۱۰۹.....	مدیریت کردن زنجیره های تدارکات
۱۱۳.....	کانال های بازاریابی
۱۲۱.....	منابع
۱۲۳.....	فصل چهارم - برنامه ریزی راهبردی
۱۲۵.....	فرآیند برنامه سازی
۱۳۴.....	ارزیابی عملکرد لجستیک مواد
۱۳۵.....	اختیارات برنامه سازان
۱۳۷.....	ایزو ۹۰۰۰
۱۳۹.....	مسائل تأمین مالی
۱۴۵.....	نظریه جانمایی و طراحی شبکه

۱۴۶.....	شهر منزوی فون تونن.....
۱۵۲.....	روش های سنتی گذر از مرز.....
۱۵۶.....	طراحی شبکه.....
۱۵۷.....	طراحی مسیر.....
۱۵۹.....	مسیرهای تجاری.....
۱۶۰.....	برنامه ریزی برای تدارکات نهاده های تولید.....
۱۶۲.....	برنامه ریزی تولید و سامانه های کنترل.....
۱۶۵.....	پیش بینی.....
۱۷۰.....	تراز سنجی.....
۱۷۳.....	لجستیک معکوس.....
۱۷۷.....	منابع.....

بخش دوم - مدیریت ترابری کالای بین المللی

۱۸۳.....	فصل پنجم - برنامه ریزی ترابری.....
۱۸۵.....	مدیریت ترافیک.....
۱۹۵.....	صرفه های ناشی از مقیاس و صرفه های ناشی از فاصله.....
۱۹۶.....	قانون لاردنر.....
۱۹۸.....	توزان تجارت و وسیله حمل.....
۲۰۹.....	انتخاب مُد (شیوه) حمل و نقل و مدیریت حمل کنندگان.....
۲۱۸.....	شاخص هایی برای دست چین متصدی حمل.....
۲۱۹.....	مقررات حمل و نقل.....
۲۲۵.....	مقررات مربوط به رقابت.....
۲۲۹.....	حمل کننده عمومی.....
۲۳۲.....	کابوتاژ.....
۲۳۴.....	مقررات زدایی.....

۲۳۹.....	اقتصاد حمل و نقل
۲۴۵.....	انواع نرخ
۲۴۸.....	بسته بندی
۲۵۳.....	منابع
۲۵۷.....	فصل ششم - حمل و نقل بین وجهی و حمل و نقل زمینی
۲۵۹.....	بین وجهی گرائی چیست؟
۲۶۸.....	سایر مزایای کانتینر یزاسیون
۲۶۹.....	تجهیزات کانتینری
۲۷۵.....	مدیریت حمل و نقل بین وجهی
۲۸۰.....	حمل و نقل جاده ای
۲۹۱.....	حمل و نقل ریلی
۳۰۶.....	کشتیرانی در آبراه های داخلی
۳۰۸.....	دریاچه های بزرگ آب شیرین شمال آمریکا
۳۰۹.....	رودخانه میسی سی پی
۳۱۰.....	سیستم رودخانه های اروپای غربی
۳۱۳.....	سیستم رودخانه ای روسیه و دریای مازندران
۳۱۶.....	سیستم رودخانه ای چین
۳۱۸.....	خطوط لوله
۳۲۱.....	منابع
۳۲۵.....	فصل هفتم - کشتیرانی
۳۲۹.....	کشتی ها و تجهیزات آنها
۳۳۶.....	کشتی سازی
۳۳۹.....	عملیات شرکت کشتیرانی
۳۵۰.....	اقتصاد دریانوردی

آثار بحران اقتصادی در اقتصاد حمل و نقل ایران (چالش‌ها و فرصت‌ها).....	۳۵۶
مقررات کشتیرانی.....	۳۵۷
چگونگی مدیریت قراردادهای کشتیرانی‌ها.....	۳۷۵
منابع.....	۳۷۹
فصل هشتم - حمل و نقل هوایی.....	۳۸۱
خطوط هوایی و استراتژی خطوط در استفاده از تجهیزات هوایی در خلال زمان.....	۳۸۷
عملیات حمل هوایی.....	۳۹۸
قسمت‌بندی بازار کالای هوایی سریع آمریکا و شاکله آن.....	۴۰۶
مقررات هوایی.....	۴۱۷
چگونه از خدمات بار هوایی استفاده کنیم؟.....	۴۲۷
آثار زیست‌بومی و اقتصادی فرودگاه‌های تمام باری: کاوش یک مورد به قلم اریک برنهارت.....	۴۳۳
منابع.....	۴۳۹
فصل نهم - بنادر و تأسیسات.....	۴۴۳
بینیم بندر چیست؟.....	۴۴۵
بنادر دریایی.....	۴۸۱
فرودگاه‌ها.....	۴۹۳
انبارداری.....	۴۹۸
مناطق آزاد تجاری.....	۵۰۴
بنادر خشک و باراندازها.....	۵۱۷
منابع.....	۵۲۱
بخش سوم - عملیات صادرات و واردات	
فصل دهم - گمرک و مقررات آن.....	۵۲۷
گمرک و مقررات آن.....	۵۲۹

۵۳۵.....	گمرک چگونه به وظائف خود عمل می کند؟
۵۴۱.....	عملیات گمرکی
۵۵۴.....	کشور مبدأ
۵۵۸.....	اعمال قانون و بازرسی محموله ها
۵۶۴.....	مدیریت عملیات گمرکی
۵۷۶.....	منابع
۵۷۷.....	فصل یازدهم - تدارک و تنظیم اسناد برای تجارت
۵۷۹.....	نقش اسناد
۵۸۴.....	جایگاه حقوقی اسناد
۵۸۸.....	قراردادها
۵۸۹.....	نقض و معافیت از تعهدات قراردادی
۵۹۱.....	روند صدور اسناد
۵۹۹.....	بارنامه و راهنامه
۶۰۴.....	مسئولیت متصدی حمل
۶۰۸.....	منابع
۶۰۹.....	فصل دوازدهم - تأمین مالی تجارت
۶۱۱.....	وضعیت تأمین مالی ذر تجارت بین الملل
۶۱۶.....	فرآیند مبادلات اعتبارات اسنادی
۶۲۳.....	برات
۶۲۴.....	مسائل ارزی (اسعار بین المللی)
۶۲۶.....	مدیریت ریسک و بیمه
۶۳۳.....	پشتیبانی از یک شهر شناور
۶۳۶.....	منابع
۶۳۷.....	فصل سیزدهم - امنیت

۶۳۹.....	فساد.....
۶۴۵.....	کالا‌های خطرناک.....
۶۵۱.....	امنیت.....
۶۵۷.....	قاچاق.....
۶۶۷.....	دروازه ارمنستان به بازار جهانی.....
۶۷۶.....	منابع.....

بخش چهارم - مدیریت لجستیک

۶۸۱.....	فصل چهاردهم - واسطه‌های خدماتی تجارت و اتحادهای عملیاتی.....
۶۸۳.....	نقش واسطه‌ها.....
۳۸۸.....	انواع واسطه‌ها.....
۶۸۸.....	بارفرابران حمل.....
۶۹۰.....	حق‌العمل کاران گمرکی.....
۶۹۲.....	جمع‌کنندگان خرده‌بار.....
۶۹۲.....	انجمن‌های فرستندگان.....
۶۹۳.....	بنگاه‌های مدیریت صادرات و بنگاه‌های بازرگانی صادرات.....
۶۹۴.....	خدمات حرفه‌ای.....
۶۹۵.....	مدیریت اتحادها و مقاطعه کاران جزء.....
۷۲۱.....	منابع.....
۷۲۳.....	فصل پانزدهم - مدیریت موجودی.....
۷۲۵.....	انواع موجودی و ویژگی‌های آن.....
۷۳۱.....	اصول مدیریت موجودی.....
۷۴۰.....	روش‌های کنترل موجودی.....
۷۵۱.....	یک بررسی موردی - شرکت معدنی آسیا.....
۷۶۳.....	منابع.....

۷۶۵	فصل شانزدهم - سامانه های اطلاعات (Information Systems)
۷۶۷	ماهیت اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی
۷۷۸	سیستم های اطلاعات و شرکت
۷۸۳	سیستم های اطلاعات لجستیک
۷۹۰	اندازه گیری فرآیندهای کسب و کار
۷۹۵	اطلاعات رقابتی و لجستیک بین الملل
۸۰۰	منابع
۸۰۳	فصل هفدهم - لجستیک عمومی
۸۰۶	زیر ساخت های عمومی و خصوصی
۸۱۵	لجستیک نظامی
۸۲۰	خدمات پستی
۸۳۵	تجارت بین الملل زباله های سمی
۸۳۰	لجستیک کمک های بشردوستانه
۸۳۵	سیستم های اطلاعاتی
۸۳۹	منابع