

فهرست

۱۱.....	پیشگفتار مترجمان
۱۳.....	سخنی با خوانندگان

بخش اول: تکامل مدیریت فرایندهای کسب و کار

۱۵.....	فصل اول: خاستگاه مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)
۱۵.....	۱.۱ مفاهیم اولیه در مدیریت فرآیند
۱۶.....	۱.۲ تکامل تفکر فرآیندی
۱۶.....	۱.۳ پیشینیان BPM
۱۷.....	۱.۴ ظهور رشته‌های مدیریت فرآیند
۱۸.....	۱.۵ نتیجه‌گیری

۲۱.....	فصل دوم: مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) در عصر دیجیتال
۲۱.....	۲.۱ دگرگونی دیجیتال کسب و کار
۲۲.....	۲.۲ خودکارسازی و سیستم‌های اولیه گردش کار
۲۲.....	۲.۳ نیاز به استانداردسازی در BPM
۲۳.....	۲.۴ زمینه‌سازی برای هوش فرآیندی پویا (DPI)
۲۴.....	۲.۵ نتیجه‌گیری

۲۷.....	فصل سوم: ظهور زبان مدل‌سازی فرایندهای کسب و کار (BPMN)
۲۷.....	۳.۱ مقدمه‌ای بر BPMN
۲۸.....	۳.۲ تأثیر BPMN بر مدل‌سازی فرایندها
۲۸.....	۳.۳ BPMN به عنوان پایه هوش فرآیندی پویا (DPI)
۲۹.....	۳.۴ نقش BPMN در خودکارسازی فرایندها
۳۰.....	۳.۵ BPMN در عمل: مطالعات موردی

۳.۶ نتیجه‌گیری ۳۱

بخش دوم: BPMN، زبان مدلسازی فرایند

فصل چهارم: درک BPMN ۳۵

۴.۱ مبانی اولیه BPMN ۳۵

۴.۲ سازه‌ها و الگوهای BPMN ۳۷

۴.۳ قدرت مدلسازی بصری ۳۹

۴.۴ نتیجه‌گیری ۴۰

فصل پنجم: تکنیک‌های پیشرفته BPMN ۴۳

۵.۱ الگوهای پیچیده مدلسازی ۴۳

۵.۲ BPMN برای تحلیل و بهینه‌سازی فرایند ۴۵

۵.۳ آماده‌سازی BPMN برای فرایندهای هوشمند ۴۶

۵.۴ نتیجه‌گیری ۴۹

فصل ششم: مطالعات موردی در BPMN ۵۱

۶.۱ کاربردهای واقعی BPMN ۵۱

۶.۲ درس‌های آموخته‌شده از پیاده‌سازی BPMN ۵۳

۶.۳ BPMN به عنوان پیش‌درآمدی بر هوش فرایندی پویا (DPI) ۵۵

۶.۴ نتیجه‌گیری ۵۶

بخش سوم: فناوری و بهینه‌سازی فرایندها

فصل هفتم: نقش فناوری در مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPM) ۵۹

۷.۱ تکامل ابزارهای BPM ۵۹

۷.۲ ادغام اتوماسیون در BPM ۶۱

۷.۳ گذار از اتوماسیون به هوشمندی ۶۲

۷.۴ انتساب نقش و حکمرانی در BPM ۶۴

۷.۵ نتیجه‌گیری ۶۵

فصل هشتم: خلق سیستم‌های یگا	۶۹
۸.۱ چشم‌انداز پشت سیستم‌های یگا	۶۹
۸.۲ نوآوری‌های کلیدی یگا	۷۰
۸.۳ غلبه بر چالش‌های فناوری BPM	۷۲
۸.۴ نتیجه‌گیری	۷۳

فصل نهم: ظهور Salesforce Industries Cloud	۷۷
۹.۱ چشم‌انداز پشت Salesforce Industries Cloud	۷۷
۹.۲ نوآوری‌های کلیدی در Salesforce Industries Cloud	۷۸
۹.۳ غلبه بر چالش‌های BPM صنعت-محور	۸۰
۹.۴ Salesforce Industries Cloud در عمل: نمونه‌های کاربردی	۸۲
۹.۵ نتیجه‌گیری	۸۴

فصل دهم: اتوماسیون و فراتر از آن	۸۷
۱۰.۱ ظهور اتوماسیون در BPM	۸۷
۱۰.۲ ادغام هوش مصنوعی و یادگیری ماشین در BPM	۸۹
۱۰.۳ مولد تقویت‌شده با بازیابی (RAG): ارتقای پاسخ‌های هوش مصنوعی	۹۱
۱۰.۴ آماده‌سازی برای گذار به DPI	۹۴
۱۰.۵ نتیجه‌گیری	۹۵

فصل یازدهم: هوش مصنوعی و هوش مصنوعی مولد در مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار	۹۷
۱۱.۱ مقدمه‌ای بر هوش مصنوعی در BPM	۹۷
۱۱.۲ تقویت هوشمندی فرآیند با هوش مصنوعی	۹۸
۱۱.۳ هوش مصنوعی مولد و پتانسیل آن در BPM	۹۹
۱۱.۴ ملاحظات اخلاقی و چالش‌های ادغام هوش مصنوعی در BPM	۱۰۱
۱۱.۵ نتیجه‌گیری	۱۰۳

بخش چهارم: کاربرد عملی و بینش‌ها

فصل دوازدهم: هوش مصنوعی عاملی - مرز بعدی در مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار

۱۰۷.....	(BPM)
۱۰۷.....	۱۲.۱ مقدمه‌ای بر هوش مصنوعی عاملی
۱۰۸.....	۱۲.۲ هوش مصنوعی عاملی چگونه BPM را متحول می‌کند؟
۱۱۰.....	۱۲.۳ ایجاد موارد استفاده مشترک با هوش مصنوعی عاملی
۱۱۱.....	۱۲.۴ پیاده‌سازی هوش مصنوعی عاملی در BPM
۱۱۲.....	۱۲.۵ ملاحظات اخلاقی و نظارتی
۱۱۳.....	۱۲.۶ نتیجه‌گیری

فصل سیزدهم: پیاده‌سازی هوشمندی فرآیند پویا (DPI) در سازمان‌ها

۱۱۷.....	۱۳.۱ آماده‌سازی برای پیاده‌سازی DPI
۱۱۹.....	۱۳.۲ همسویی استراتژیک و برنامه‌ریزی برای DPI
۱۲۰.....	۱۳.۳ ساخت پشته فناوری و زیرساخت DPI
۱۲۱.....	۱۳.۴ غلبه بر چالش‌های پذیرش DPI
۱۲۱.....	۱۳.۵ اندازه‌گیری موفقیت و تأثیر DPI
۱۲۱.....	۱۳.۶ بهبود مستمر و حلقه‌های بازخورد در DPI
۱۲۴.....	۱۳.۷ حلقه‌های بازخورد، کلید موفقیت DPI
۱۲۵.....	۱۳.۸ نتیجه‌گیری

فصل چهاردهم: مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPM) و تغییر سازمانی

۱۲۹.....	۱۴.۱ تأثیر DPI بر فرهنگ سازمانی
۱۳۱.....	۱۴.۲ مدیریت تغییر در عصر DPI
۱۳۳.....	۱۴.۳ عنصر انسانی در DPI
۱۳۵.....	۱۴.۴ نتیجه‌گیری

فصل پانزدهم: هوشمندی فرآیند پویا (DPI) - شکل‌دهی آینده مدیریت فرآیندهای

۱۳۷.....	کسب‌وکار
۱۳۷.....	۱۵.۱ DPI به عنوان پارادایم جدید BPM
۱۳۸.....	۱۵.۲ ادغام استراتژیک DPI در بخش‌های مختلف

۱۴۰.....	۱۵.۳ چشم‌اندازی برای آینده.....
۱۴۰.....	۱۵.۴ دیدگاه علمی درباره تأثیر DPI.....
۱۴۵.....	۱۵.۵ پتانسیل آینده.....
۱۴۵.....	۱۵.۶ نتیجه‌گیری.....
۱۴۹.....	فصل شانزدهم: سفر و آینده مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPM).....
۱۴۹.....	۱۶.۱ بازتابی بر تکامل BPM.....
۱۵۱.....	۱۶.۲ درس‌های آموخته‌شده از تکامل BPM.....
۱۵۳.....	۱۶.۳ آماده‌سازی برای آینده BPM.....
۱۵۴.....	۱۶.۴ چشم‌انداز آینده BPM.....
۱۵۵.....	۱۶.۵ نتیجه‌گیری.....
۱۵۷.....	پیوست‌ها: خلاصه‌ای از گام‌های پیاده‌سازی هوشمندی فرآیند پویا (DPI).....
۱۵۷.....	۱. همسویی و برنامه‌ریزی استراتژیک:.....
۱۵۷.....	۲. تشکیل یک تیم چندتخصصی.....
۱۵۷.....	۳. ایجاد یک نقشه راه پیاده‌سازی DPI.....
۱۵۷.....	۴. ساخت پشته فناوری و زیرساخت DPI.....
۱۵۸.....	۵. غلبه بر چالش‌های استقرار DPI.....
۱۵۸.....	۶. سنجش موفقیت و تأثیر DPI.....
۱۵۹.....	پیش‌بینی‌ها برای هوشمندی فرآیند پویا (DPI).....
۱۵۹.....	پیش‌بینی‌های DPI در ۳-۵ سال آینده.....
۱۵۹.....	۱. پذیرش گسترده فرآیندهای خودمختار و خود-بهینه‌ساز.....
۱۵۹.....	۲. یکپارچه‌سازی بی‌درنگ DPI با ابزارهای همکاری انسان و هوش مصنوعی.....
۱۶۰.....	۳. ظهور راه‌حل‌ها و چارچوب‌های نظارتی خاص صنعت برای DPI.....
۱۶۲.....	پیش‌بینی‌های DPI در افق ۱۰ ساله.....
۱۶۲.....	جهشی کوانتومی به پیش.....
۱۶۲.....	۱. عملیات کاملاً خودمختار و end-to-end کسب‌وکار.....
۱۶۳.....	۲. همزیستی انسان و ماشین: بنگاه شناختی.....
۱۶۴.....	۳. تجربیات مشتری فوق‌العاده شخصی‌سازی‌شده و پیش‌بینی‌کننده.....
۱۶۴.....	۴. اکوسیستم‌های اخلاقی و خود-تنظیم‌گر هوش مصنوعی.....

نتیجه‌گیری ۱۶۵

فصل اضافی اول: یکپارچه‌سازی هوشمندی فرایند پویا (DPI) با فرایندکاوی ۱۶۷

مقدمه‌ای بر فرایندکاوی ۱۶۷

نقش DPI در ارتقای فرایندکاوی ۱۶۸

پیاده‌سازی عملی فرایندکاوی مبتنی بر DPI ۱۷۰

روندهای آینده در DPI و فرایندکاوی ۱۷۲

نتیجه‌گیری ۱۷۳

فصل اضافی دوم: هوشمندی فرایند پویا (DPI)، فرایندکاوی و ادغام مفاهیم نظریه

ریسمان ۱۷۵

معرفی نظریه ریسمان به مدیریت فرایند ۱۷۵

ریسمان‌های فرایندی و بهینه‌سازی چندبعدی ۱۷۶

طبیعت کوانتوم-مانند حالت‌های فرایندی ۱۷۷

ظهور «میدان فرایندی یکپارچه» ۱۷۹

نتیجه‌گیری ۱۸۰

فصل اضافی سوم: یکپارچه‌سازی مدل بلک-شولز با مفاهیم DPI و فرایندکاوی ۱۸۳

مقدمه‌ای بر مدل بلک-شولز در مدیریت فرایند ۱۸۳

درک نوسان‌پذیری و عدم قطعیت در فرایند ۱۸۳

انعطاف‌پذیری شبه‌اختیاری در فرایندهای کسب‌وکار ۱۸۵

ادغام مدل بلک-شولز در فرایندکاوی مبتنی بر DPI ۱۸۶

پیامدهای آینده: ایجاد بازاری مشابه مشتقات برای آینده‌ها ۱۸۸

نتیجه‌گیری ۱۸۹

واژه‌نامه‌ی اصطلاحات کلیدی ۱۹۱

درباره نویسنده ۱۹۹