

فهرست مطالب

استاندارد مدیریت پروژه

۳	فصل ۱- مقدمه
۳	۱,۱ هدف استاندارد مدیریت پروژه
۵	۲,۱ اصطلاحات و مفاهیم کلیدی
۸	۳,۱ عناصر بنیادی مدیریت پروژه
۸	۱,۳,۱ ویژگی‌های یک پروژه
۱۰	۲,۳,۱ ارتباط میان حاکمیت سازمانی و حاکمیت پروژه
۱۲	۱,۲,۳,۱ شروع پروژه
۱۲	۳,۳,۱ مدیریت عملیات و پروژه
۱۳	۴,۳,۱ رابطه مدیریت پرتفولیو، طرح، پروژه و عملیات
۱۷	فصل ۲- سیستم ارائه ارزش
۱۷	۱,۲ ایجاد ارزش
۱۹	۱,۱,۲ اجزاء ارائه ارزش
۲۱	۲,۱,۲ ارزیابی موفقیت پروژه
۲۲	۲,۲ محیط پروژه
۲۲	۱,۲,۲ عوامل محیطی سازمانی
۲۳	۱,۱,۲,۲ عوامل محیطی سازمانی درون سازمان
۲۴	۲,۲,۱,۲ عوامل محیطی سازمانی خارج از سازمان
۲۴	۲,۲,۲ دارایی‌های فرآیندی سازمان
۲۵	۳,۲,۲ سیاست‌ها، فرآیندها و رویه‌ها
۲۷	۴,۲,۲ مخازن دانش سازمانی
۲۷	۵,۲,۲ ساختارهای سازمانی
۲۹	۳,۲ ملاحظات مدیریت محصول
۳۱	۴,۲ وظایف مرتبط با پروژه‌ها
۳۲	۱,۴,۲ فراهم کردن نظارت و هماهنگی
۳۲	۲,۴,۲ درخواست و مدیریت بازخورد
۳۳	۳,۴,۲ تسهیل و پشتیبانی
۳۳	۴,۴,۲ انجام کار
۳۴	۵,۴,۲ به‌کارگیری تخصص
۳۴	۶,۴,۲ فراهم کردن مسیر و بینش سازمانی
۳۵	۷,۴,۲ فراهم کردن منابع
۳۵	۵,۲ نقش‌های مدیریت پروژه
۳۶	۱,۵,۲ تیم مدیریت پروژه
۳۸	۱,۱,۵,۲ تعامل میان تیم مدیریت پروژه و جنبه‌های پروژه
۴۱	۲,۱,۵,۲ توسعه شایستگی در مدیریت پروژه
۴۲	۳,۱,۵,۲ تأثیر فناوری بر مدیریت پروژه
۴۳	۲,۵,۲ حامی، مشتری یا مالک محصول
۴۳	۳,۵,۲ تیم پروژه
۴۴	۴,۵,۲ کاربران نهایی و سایر ذینفعان کلیدی

۴۵	فصل ۳- اصول مدیریت پروژه
۴۶	۱,۳ چارچوب فکری مدیریت پروژه
۴۸	۲,۳ اصول و دامنه‌های عملکردی
۴۹	۳,۳ اتخاذ دیدگاه کل نگر
۵۰	۱,۳,۲ تأثیر پروژه
۵۱	۲,۳,۲ اصل در عمل
۵۱	۳,۳,۲ دامنه‌های عملکردی مرتبط
۵۲	۴,۳ تمرکز بر ارزش
۵۲	۱,۴,۲ تأثیر پروژه
۵۵	۲,۴,۲ اصل در عمل
۵۵	۳,۴,۲ دامنه‌های عملکردی مرتبط
۵۶	۵,۳ نهادینه‌سازی کیفیت در فرآیندها و تحویل شدنی‌ها
۵۸	۱,۵,۲ تأثیر پروژه
۵۹	۲,۵,۲ اصل در عمل
۶۰	۳,۵,۲ دامنه‌های عملکردی مرتبط
۶۱	۶,۳ رهبری مسئولانه
۶۲	۱,۶,۲ تأثیر پروژه
۶۳	۲,۶,۲ اصل در عمل
۶۳	۳,۶,۲ دامنه‌های عملکردی مرتبط
۶۴	۷,۲ یکپارچه‌سازی پایداری در تمامی حوزه‌های پروژه
۶۶	۱,۷,۲ تأثیر پروژه
۶۸	۲,۷,۲ اصل در عمل
۶۹	۳,۷,۲ دامنه‌های عملکردی مرتبط
۷۱	۸,۳ ایجاد فرهنگ توانمندساز
۷۱	۱,۸,۲ تأثیر پروژه
۷۲	۲,۸,۲ اصل در عمل
۷۳	۳,۸,۲ دامنه‌های عملکردی مرتبط

۷۵	فصل ۴ - چرخه‌های حیات پروژه
۷۵	۱,۴ فازهای پروژه
۷۸	۲,۴ رویکردهای توسعه پروژه
۸۰	۱,۲,۴ رویکردهای قابل پیش‌بینی
۸۱	۲,۲,۴ رویکردهای انطباقی
۸۴	۳,۲,۴ رویکردهای ترکیبی
۸۷	۳,۴ ملاحظات برای انتخاب رویکرد توسعه
۸۷	۱,۳,۴ تحویل شدنی‌ها
۸۸	۲,۳,۴ پروژه
۸۹	۳,۳,۴ سازمان
۸۹	۴,۴ ریتم تحویل
۹۱	۵,۴ حوزه‌های تمرکز مدیریت پروژه
۹۱	۱,۵,۴ حوزه تمرکز آغازین
۹۳	۲,۵,۴ حوزه تمرکز برنامه‌ریزی
۹۴	۳,۵,۴ حوزه تمرکز اجرا
۹۴	۴,۵,۴ حوزه تمرکز نظارت و کنترل
۹۵	۵,۵,۴ حوزه تمرکز خاتمه
۹۵	۶,۵,۴ حوزه‌های تمرکز به‌عنوان یک کل

راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه

۱۰۱.....	فصل ۱- مقدمه
۱۰۱.....	۱,۱ ساختار راهنمای PMBOK®
۱۰۲.....	۲,۱ ارتباط راهنمای PMBOK® و استاندارد مدیریت پروژه
۱۰۲.....	۳,۱ تغییرات راهنمای PMBOK®
۱۰۵.....	فصل ۲- دامنه‌های عملکردی پروژه
۱۰۸.....	۱,۲ دامنه عملکردی حاکمیت
۱۰۸.....	۱,۱,۲ ایجاد ارزش پروژه
۱۱۰.....	۲,۱,۲ مدل‌های حاکمیت پروژه
۱۱۲.....	۳,۱,۲ معیارها و سازوکارهایی برای حاکمیت مؤثر پروژه
۱۱۲.....	۴,۱,۲ ملاحظات بیش‌تر برای محیط‌های قابل پیش‌بینی
۱۱۳.....	۵,۱,۲ مفاهیم کلیدی
۱۱۳.....	۱,۵,۱,۲ شاخص‌های پیشرو
۱۱۴.....	۲,۵,۱,۲ شاخص‌های پسرو
۱۱۴.....	۳,۵,۱,۲ معیارهای SMART
۱۱۴.....	۴,۵,۱,۲ استراتژی تأمین منابع
۱۱۵.....	۶,۱,۲ فرآیندها
۱۱۸.....	۱,۶,۱,۲ شروع پروژه یا فاز
۱۲۰.....	۲,۶,۱,۲ یکپارچه‌سازی و همسوسازی برنامه‌های پروژه
۱۲۱.....	۳,۶,۱,۲ برنامه‌ریزی استراتژی تأمین منابع
۱۲۴.....	۴,۶,۱,۲ مدیریت اجرای پروژه
۱۲۶.....	۵,۶,۱,۲ مدیریت تضمین کیفیت
۱۲۷.....	۶,۶,۱,۲ مدیریت دانش پروژه
۱۳۰.....	۷,۶,۱,۲ نظارت و کنترل عملکرد پروژه
۱۳۳.....	۱,۷,۶,۱,۲ مشکلات اندازه‌گیری
۱۳۴.....	۸,۶,۱,۲ ارزیابی و اجرای تغییرات
۱۳۵.....	۱,۸,۶,۱,۲ رویکردهای قابل پیش‌بینی
۱۳۷.....	۲,۸,۶,۱,۲ رویکردهای انطباقی
۱۳۷.....	۹,۶,۱,۲ خاتمه پروژه یا فاز
۱۳۸.....	۱,۹,۶,۱,۲ رویکردهای قابل پیش‌بینی
۱۴۰.....	۲,۹,۶,۱,۲ رویکردهای انطباقی
۱۴۱.....	۷,۱,۲ ملاحظات متناسب‌سازی
۱۴۲.....	۱,۷,۱,۲ مثال‌ها
۱۴۳.....	۸,۱,۲ تعامل با سایر دامنه‌ها
۱۴۳.....	۹,۱,۲ بررسی نتایج
۱۴۶.....	۲,۲ دامنه عملکردی محدوده
۱۴۶.....	۱,۲,۲ مفاهیم کلیدی
۱۴۸.....	۲,۲,۲ فرآیندها
۱۵۰.....	۱,۲,۲,۲ برنامه‌ریزی مدیریت محدوده
۱۵۰.....	۲,۲,۲,۲ استخراج و تحلیل الزامات
۱۵۱.....	۳,۲,۲,۲ تعریف محدوده
۱۵۲.....	۴,۲,۲,۲ تدوین ساختار محدوده
۱۵۳.....	۵,۲,۲,۲ نظارت و کنترل محدوده
۱۵۴.....	۶,۲,۲,۲ تایید محدوده

۱۵۵ ۳,۲,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۵۶ ۱,۳,۲,۲ مثال ها
۱۵۷ ۴,۲,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۱۵۷ ۵,۲,۲ بررسی نتایج
۱۵۹ ۳,۲ دامنه عملکردی زمان بندی
۱۵۹ ۱,۳,۲ مفاهیم کلیدی
۱۶۱ ۲,۳,۲ فرآیندها
۱۶۲ ۱,۲,۳,۲ برنامه ریزی مدیریت زمان بندی
۱۶۲ ۲,۲,۳,۲ تدوین برنامه زمان بندی
۱۶۸ ۳,۲,۳,۲ نظارت و کنترل برنامه زمان بندی
۱۶۹ ۳,۳,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۷۰ ۱,۳,۳,۲ انتخاب چرخه حیات و رویکرد توسعه
۱۷۰ ۲,۳,۳,۲ ویژگی های محصول و تحویل شدنی ها
۱۷۱ ۳,۳,۳,۲ ویژگی های تیم پروژه
۱۷۱ ۴,۳,۳,۲ فرهنگ
۱۷۲ ۵,۳,۳,۲ محیط پروژه
۱۷۲ ۶,۳,۳,۲ روش ها و رویکردهای زمان بندی
۱۷۳ ۴,۳,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۱۷۳ ۵,۳,۲ بررسی نتایج
۱۷۴ ۴,۲ دامنه عملکردی امور مالی
۱۷۵ ۱,۴,۲ مفاهیم کلیدی
۱۷۹ ۲,۴,۲ فرآیندها
۱۸۰ ۱,۲,۴,۲ برنامه ریزی مدیریت مالی
۱۸۱ ۲,۲,۴,۲ برآورد هزینه ها
۱۸۱ ۳,۲,۴,۲ تدوین بودجه
۱۸۲ ۴,۲,۴,۲ نظارت و کنترل امور مالی
۱۸۴ ۳,۴,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۸۵ ۱,۳,۴,۲ مثال ها
۱۸۵ ۴,۴,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۱۸۶ ۵,۴,۲ بررسی نتایج
۱۸۶ ۵,۲ دامنه عملکردی ذینفعان
۱۸۸ ۱,۵,۲ مفاهیم کلیدی
۱۸۹ ۲,۵,۲ فرآیندها
۱۹۱ ۱,۲,۵,۲ شناسایی ذینفعان
۱۹۲ ۲,۲,۵,۲ برنامه ریزی مشارکت ذینفعان
۱۹۳ ۳,۲,۵,۲ برنامه ریزی مدیریت ارتباطات
۱۹۴ ۴,۲,۵,۲ مدیریت مشارکت ذینفعان
۱۹۵ ۵,۲,۵,۲ مدیریت ارتباطات
۱۹۶ ۶,۲,۵,۲ نظارت بر مشارکت ذینفعان
۱۹۷ ۷,۲,۵,۲ نظارت بر ارتباطات
۱۹۷ ۳,۵,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۹۸ ۱,۳,۵,۲ مثال ها
۱۹۹ ۴,۵,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۲۰۰ ۵,۵,۲ بررسی نتایج
۲۰۰ ۶,۲ دامنه عملکردی منابع

۲۰۱ مفاهیم کلیدی	۱,۶,۲
۲۰۲ فرآیندها	۲,۶,۲
۲۰۳ برنامه‌ریزی مدیریت منابع	۱,۲,۶,۲
۲۰۴ برآورد منابع	۲,۲,۶,۲
۲۰۶ جذب منابع	۳,۲,۶,۲
۲۰۷ رهبری تیم	۴,۲,۶,۲
۲۰۹ جنبه‌های مشترک توسعه تیم	۱,۴,۲,۶,۲
۲۰۹ تیم‌های پروژه با عملکرد بالا	۲,۴,۲,۶,۲
۲۱۱ نظارت و کنترل منابع	۵,۲,۶,۲
۲۱۳ ملاحظات متناسب‌سازی	۳,۶,۲
۲۱۷ مثال‌ها	۱,۳,۶,۲
۲۱۷ تعامل با سایر دامنه‌ها	۴,۶,۲
۲۱۸ بررسی نتایج	۵,۶,۲
۲۱۹ دامنه عملکردی ریسک	۷,۲
۲۱۹ مفاهیم کلیدی	۱,۷,۲
۲۲۲ فرآیندها	۲,۷,۲
۲۲۴ برنامه‌ریزی مدیریت ریسک	۱,۲,۷,۲
۲۲۴ شناسایی ریسک‌ها	۲,۲,۷,۲
۲۲۵ تحلیل ریسک	۳,۲,۷,۲
۲۲۶ برنامه‌ریزی پاسخ‌های ریسک	۴,۲,۷,۲
۲۲۸ اجرای پاسخ‌های ریسک	۵,۲,۷,۲
۲۲۸ نظارت بر ریسک‌ها	۶,۲,۷,۲
۲۲۹ ملاحظات متناسب‌سازی	۳,۷,۲
۲۳۰ مثال‌ها	۱,۳,۷,۲
۲۳۱ تعامل با سایر دامنه‌ها	۴,۷,۲
۲۳۲ بررسی نتایج	۵,۷,۲

۲۳۳ فصل ۳- متناسب‌سازی	
۲۳۳ بررسی اجمالی	۱,۳
۲۳۴ چرا متناسب‌سازی؟	۲,۳
۲۳۴ متناسب‌سازی چه چیزی؟	۳,۳
۲۳۴ انتخاب چرخه حیات و رویکرد توسعه	۱,۳,۳
۲۳۵ فرآیندها	۲,۳,۳
۲۳۵ مشارکت	۳,۳,۳
۲۳۵ فرآیند متناسب‌سازی	۴,۳
۲۳۶ انتخاب رویکرد توسعه اولیه	۱,۴,۳
۲۳۷ متناسب‌سازی برای سازمان	۲,۴,۳
۲۳۸ متناسب‌سازی برای پروژه	۳,۴,۳
۲۳۸ محصول یا تحویل شدنی	۱,۳,۴,۳
۲۳۹ تیم پروژه	۲,۳,۴,۳
۲۴۰ فرهنگ	۳,۳,۴,۳
۲۴۰ پیاده‌سازی بهبود مستمر	۴,۴,۳
۲۴۱ متناسب‌سازی دامنه‌های عملکردی	۵,۳
۲۴۳ عارضه‌یابی	۶,۳
۲۴۴ خلاصه	۷,۳

فصل ۴- ورودی‌ها و خروجی‌ها ۲۴۵

فصل ۵- ابزارها و تکنیک‌ها ۲۹۱

پیوست دوم - دفتر مدیریت پروژه ۲۹۳

پ ۱,۲ مقدمه ۲۹۳

پ ۲,۲ ارزش پیشنهادی PMO ۲۹۳

پ ۲,۲ اهمیت مشتری‌مداری برای یک دفتر مدیریت پروژه ۲۹۴

پ ۴,۲ نوع، مدل و ساختار PMO ۲۹۵

پ ۵,۲ مدل‌های بلوغ PMO ۲۹۶

پیوست سوم - هوش مصنوعی ۲۹۹

پ ۱,۳ هوش مصنوعی در زمینه پروژه ۲۹۹

پ ۱,۱,۳ استراتژی‌های به‌کارگیری هوش مصنوعی ۴۰۰

پ ۲,۱,۳ وضعیت بازار ۴۰۱

پ ۲,۳ موارد استفاده متداول ۴۰۲

پ ۲,۳ استفاده مسئولانه و ملاحظات اخلاقی ۴۰۶

پیوست چهارم - تدارکات ۴۰۹

پ ۱,۴ مقدمه تدارکات ۴۰۹

پ ۲,۴ مرور کلی تدارکات ۴۱۰

پ ۲,۴ تجزیه و تحلیل ساخت یا خرید ۴۱۱

پ ۴,۴ استراتژی تدارکات ۴۱۱

پ ۵,۴ فرآیند و اسناد مناقصه ۴۱۳

پ ۶,۴ تجزیه و تحلیل انتخاب منبع ۴۱۴

پ ۷,۴ معیارهای انتخاب منبع ۴۱۵

پ ۸,۴ نوع قرارداد ۴۱۶

پ ۱,۸,۴ مدل‌های بنیادین قرارداد ۴۱۷

پ ۲,۸,۴ روندهای نوظهور در مدیریت قرارداد ۴۱۸

پ ۹,۴ مدیریت دعاوی ۴۲۰

پ ۱,۹,۴ ارتباط با مدیران پروژه ۴۲۱

پ ۲,۹,۴ حساسیت اقدامات قانونی و رعایت کدهای اخلاقی ۴۲۱

پیوست پنجم - سیر تکامل راهنمای PMBOK® ۴۲۳

پ ۱,۵ مبتنی بر شواهد ۴۲۳

پ ۲,۵ تغییرات ویرایش هشتم ۴۲۵

پ ۳,۵ منابع ویرایش هشتم ۴۲۵

پ ۴,۵ اصلاح اصول مدیریت پروژه ۴۲۷

فهرست کتب ۴۲۹

واژه‌نامه ۴۳۱