

فهرست مطالب

۳	پیشگفتار.....
۱۷	فصل اول: تعریف، ویژگی‌ها و انواع بحران.....
۱۷	هدف مرحله‌ای.....
۱۷	هدف‌های آموزشی - رفتاری.....
۱۷	مقدمه.....
۱۸	تعریف و مفهوم بحران.....
۲۰	مفهوم تیزبینانه و عمیق بحران.....
۲۲	انواع بحران‌ها.....
۲۳	بحران‌های طبیعی.....
۲۴	بحران‌های اقتصادی.....
۲۴	بحران‌های سیاسی و اجتماعی.....
۳۱	بحران‌های زیست‌محیطی.....
۳۱	بحران‌های بهداشتی.....
۳۴	بحران‌های فناوری.....
۳۷	ویژگی‌های بحران.....
۴۱	نظریه‌های مدیریت بحران.....
۴۲	(۱) نظریه اقتصادی در مدیریت بحران.....
۴۳	(۲) نظریه سیاسی - اجتماعی بحران.....
۴۵	(۳) نظریه فناورانه مدیریت بحران.....
۴۷	(۴) نظریه اقتضائی.....
۴۹	بحران ناشی از تحریم.....
۵۱	جمع‌بندی فصل با رویکرد آینده نگری.....
۵۳	اصطلاحات کلیدی.....
۵۴	پرسش‌هایی برای بحث و بررسی.....

۵۵	فصل دوم: مدیریت بحران: فرایند، دیدگاه‌های مختلف و نقش و وظایف دولت‌ها.....
۵۵	هدف مرحله‌ای.....
۵۵	هدف‌های آموزشی - رفتاری.....
۵۶	مقدمه: چرا مدیریت بحران؟.....
۵۷	اهداف مدیریت بحران.....
۵۸	فرایند مدیریت بحران.....
۶۱	مراحل اصلی در مدیریت بحران.....
۶۸	دیدگاه سنتی و مدرن به مدیریت بحران.....
۷۲	دیدگاه‌های بنیادی در مورد مدیریت بحران.....
۷۵	دیدگاه‌های روان‌شناختی در مورد مدیریت بحران.....
۷۹	دیدگاه‌های اجتماعی - سیاسی درباره مدیریت بحران.....
۸۲	دیدگاه‌های تکنولوژیکی - ساختاری درباره مدیریت بحران.....
۸۵	رویکرد پیشگیرانه / آینده‌نگرانه به مدیریت بحران.....
۸۷	نقش و وظیفه دولت‌ها در مدیریت بحران.....
۹۹	باید و نبایدهای تصمیم‌گیری از سوی دولت در شرایط بحرانی.....
۱۰۰	آسیب‌شناسی تصمیم‌گیری در بحران.....
۱۰۴	نتیجه‌گیری.....
۱۰۵	اصطلاحات کلیدی.....
۱۰۵	پرسش‌هایی برای بحث و بررسی.....
۱۰۷	فصل سوم: خط‌مشی‌گذاری در شرایط بحران.....
۱۰۷	هدف مرحله‌ای.....
۱۰۷	هدف‌های آموزشی - رفتاری.....
۱۰۸	مقدمه.....
۱۰۹	اهمیت و ضرورت خط‌مشی‌گذاری در شرایط بحران.....
۱۱۰	تفاوت خط‌مشی‌گذاری در بحران با شرایط عادی.....
۱۱۵	نظریه‌های خط‌مشی‌گذاری در بحران.....
۱۲۸	ساخت یک مدل از خط‌مشی‌گذاری در بحران.....
۱۲۹	فرایند خط‌مشی‌گذاری در شرایط بحران.....
۱۳۰	۱. مرحله تنظیم دستور کار در خط‌مشی‌گذاری در شرایط بحران.....
۱۳۶	۲. تدوین خط‌مشی بحران.....

۱۴۰	۳. تنظیم خطمشی بحران
۱۴۳	۴. مستندسازی خطمشی
۱۴۴	اجرای خطمشی بحران
۱۴۹	ارتباطات و رسانه‌های اجتماعی در اجرای اثربخش مدیریت بحران
۱۵۰	مدیریت بحران و رویکرد تیمی در اجرا
۱۵۱	مدیریت بحران و آموزش اجرا
۱۵۲	راهبردهای اجرایی مقابله با بحران
۱۵۳	نمونه‌هایی از اجرای خطمشی بحران
۱۵۷	ارزیابی خطمشی در شرایط بحران
۱۵۹	یادگیری خطمشی در شرایط بحران
۱۶۵	جمع‌بندی
۱۶۶	اصطلاحات کلیدی
۱۶۶	پرسش‌هایی برای بحث و بررسی
۱۶۷	فصل چهارم: خطمشی‌گذاری و مدیریت بحران در جهان: نمونه‌های تجربی
۱۶۷	هدف مرحله‌ای
۱۶۷	هدف‌های آموزشی - رفتاری
۱۶۷	مقدمه
۱۶۸	تجربه جهانی در خطمشی‌گذاری و مدیریت بحران
۱۶۹	بحران‌های طبیعی
۱۶۹	مدل‌ها، خطمشی‌ها و استراتژی‌های مدیریت بحران سیل و طوفان: بررسی کشورها
۱۷۰	مدیریت بحران سیل در ژاپن
۱۷۱	خطمشی‌ها و برنامه‌های ژاپن برای مدیریت سیلاب در سال‌های اخیر
۱۷۱	اقدامات پیشگیرانه و آینده مدیریت سیلاب در ژاپن
۱۷۳	مدیریت بحران سیل و طوفان در ایالات متحده
۱۷۵	استراتژی‌های مدیریت سیل و طوفان
۱۷۵	خطمشی‌های آمریکا برای مقابله با سیل و طوفان
۱۷۷	تجربه مدیریت بحران سیل در کانادا
۱۷۹	استراتژی‌های مدیریت بحران سیل در کانادا
۱۸۰	خطمشی‌های کانادا برای مدیریت خطرات سیل
۱۸۱	مدیریت بحران سیل و زلزله در ایران

۱۸۴	استراتژی‌های مقابله با بحران
۱۸۴	خط‌مشی‌های مقابله با بحران سیل
۱۸۶	چالش‌های پیش روی مدیریت سیلاب در ایران
۱۸۷	مدیریت بحران‌های فناورانه
۱۹۷	۵. تجربه ایران در بحران‌های فناورانه
۲۰۰	بحران‌های بهداشتی در جهان
۲۰۱	ابولا (Ebola)
۲۰۴	کرونا و ویروس (COVID-19)
۲۰۶	بحران‌های ناشی از تغییرات اقلیمی
۲۲۲	تغییرات اقلیمی در ایران
۲۲۶	بحران جمعیت
۲۲۸	مشکل کاهش نرخ رشد جمعیت در ایران
۲۳۳	اصطلاحات کلیدی
۲۳۳	پرسش‌هایی برای بحث و بررسی
۲۳۴	فصل پنجم: تأثیر فناوری‌های نوظهور بر مدیریت و خط‌مشی‌گذاری بحران
۲۳۵	هدف مرحله‌ای
۲۳۵	هدف‌های آموزشی - رفتاری
۲۳۶	مقدمه
۲۳۶	انواع فناوری‌های سنتی سودمند برای خط‌مشی‌گذاری بحران
۲۳۶	مدیریت اطلاعات
۲۳۹	سیستم‌های اطلاعات استراتژیک
۲۴۰	سیستم‌های اطلاعات پشتیبان تصمیم
۲۴۲	سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی
۲۴۵	فناوری‌های نسل جدید
۲۴۹	دو رویکرد به تأثیر هوش مصنوعی بر خط‌مشی‌گذاری بحران
۲۴۹	رویکرد ماشینی: استفاده از هوش مصنوعی در خط‌مشی‌گذاری بحران
۲۴۹	۱. جمع‌آوری داده‌ها
۲۵۰	۲. پردازش داده‌ها
۲۵۲	۳. تحلیل داده‌ها
۲۵۳	۴. ارائه نتایج با استفاده از هوش مصنوعی

۲۵۴ ۵. نظارت و ارزیابی
۲۵۴ حرکت به سمت هوش مصنوعی انسان محور: از اصول اخلاقی تا ملاحظات تعادل
۲۵۵ رویکرد دوم، هوش مصنوعی انسان محور: تعامل هوش انسانی و هوش مصنوعی
۲۵۹ نیاز به درک عواطف انسانی در هوش مصنوعی
۲۶۲ بهره‌مندی از قابلیت‌های انسانی و ماشینی به صورت همزمان: دو دیدگاه
۲۶۴ ۲. اهمیت داده‌های کلان برای مدیریت و خطمشی‌گذاری در شرایط بحران
۲۶۵ داده‌های کلان بحران و منابع آن
۲۶۸ تحلیل داده‌های کلان بحران
۲۸۳ چرا تحلیل داده‌های کلان بحران چالش برانگیز است؟
۲۸۷ نقش و تأثیر سایر فناوری‌های نوین در خطمشی‌گذاری و مدیریت بحران
۲۸۹ ۱. بلاکچین در مدیریت بحران
۲۹۰ ۲. بازی‌وارسازی (گیمیفیکیشن) در بحران‌ها
۲۹۱ ۳. واقعیت مجازی در مدیریت بحران
۲۹۲ ۴. روباتیک در مدیریت بحران
۲۹۳ ۵. پهبادها در مدیریت بحران
۲۹۶ ۶. فضای ابری در مدیریت بحران
۲۹۷ جمع بندی
۲۹۸ اصطلاحات کلیدی
۲۹۸ پرسش‌هایی برای بحث و بررسی
۲۹۹	فصل ششم: جمع‌بندی: بحران‌های آینده و آینده مدیریت و خطمشی‌گذاری بحران
۲۹۹ هدف مرحله‌ای
۲۹۹ هدف‌های آموزشی - رفتاری
۳۰۰ مقدمه
۳۰۲ خطمشی‌گذاری بحران از سنتی تا مدرن
۳۰۲ ویژگی‌های خطمشی‌گذاری بحران سنتی
۳۰۳ ویژگی‌های خطمشی‌گذاری بحران مدرن
۳۰۴ بحران‌های آینده: چالش‌ها و تهدیدهای پیش رو
۳۱۷ خطمشی‌گذاری در شرایط بحرانی: نوآوری و یادگیری در مقابل تقلید
۳۲۲ نقش «نا-دانش» در خطمشی‌گذاری بحران: جنبه‌ای کمتر بررسی شده در بحران‌ها
۳۳۴ ویژگی‌های مطلوب خطمشی‌گذاری آینده برای مدیریت بحران

۳۴۵ نکات کلیدی نهایی برای خط‌مشی‌گذاری بحران در دنیای معاصر
۳۴۸ جمع‌بندی
۳۵۰ اصطلاحات کلیدی
۳۵۱ پرسش‌هایی برای بحث و بررسی
۳۵۳ فهرست منابع