

---

## فهرست مطالب

---

|    |   |
|----|---|
| ۷  | یادداشت درباره شیوه تهیه محتوا                            |
| ۹  | پیشگفتار  |
| ۱۱ | مقدمه   |
| ۲۱ | فصل اول: درک نسل چهارم و مسیر به سوی نسل پنجم             |
| ۲۲ | ۱.۱ تاریخچه‌ی تحولات جهانی و ایران؛ از صنعت تا هوش مصنوعی |
| ۲۴ | ۱.۲ ویژگی‌های نسل چهارم: اتصال، سرعت، پیچیدگی             |
| ۲۸ | ۱.۳ نشانه‌های آغاز نسل پنجم: از داده به درک               |
| ۳۱ | نتیجه‌گیری نهایی فصل اول                                  |
| ۳۳ | فصل دوم: ویژگی‌های مدیران در نسل چهارم                    |
| ۳۳ | ۲.۱ بلوغ شناختی: توان زندگی در ابهام                      |
| ۳۴ | ۲.۲ تفکر سیستمی و آینده نگری                              |
| ۳۴ | ۲.۳ چابکی شناختی، یادگیری پیوسته و خطای دوست              |
| ۳۵ | ۲.۴ هوش هیجانی و ارتباطات انسانی                          |
| ۳۵ | ۲.۵ اخلاق محوری و ارزش مداری                              |
| ۳۶ | ۲.۶ توان توانمندسازی                                      |
| ۳۷ | ۲.۷ تیپ‌شناسی مدیران در نسل چهارم                         |
| ۳۹ | ۲.۸ سبک‌های رهبری در نسل چهارم                            |
| ۴۰ | نتیجه‌گیری نهایی فصل دوم                                  |

فصل سوم: مدیریت در عصر فناوری های تحول آفرین ..... ۴۱

۳.۱ انقلاب دیجیتال و تحول مدیریت: فرصتی بی سابقه در نسل ... ۴۲

۳.۲ بلاک چین: شفافیت، اعتماد و ساختارزدایی در مدیریت ..... ۴۸

۳.۳ اینترنت اشیا و مدیریت مبتنی بر داده: انقلاب هوشمندسازی در ... ۵۵

۳.۴ واقعیت افزوده، متاورس و سازمان های مجازی آینده: تحولی نوین در ... ۶۲

نتیجه گیری نهایی فصل سوم ..... ۶۸

فصل چهارم: هوش مصنوعی و خودکارسازی فرآیندهای مدیریتی ..... ۶۹

۴.۱ هوش مصنوعی به عنوان مشاور و همکار مدیر ..... ۷۰

۴.۲ چالش های اخلاقی و کنترلی در عصر هوش مصنوعی ..... ۷۱

۴.۳ مدیریت بین انسان و ماشین ..... ۷۳

۴.۴ نقشه راه آینده: تعادل راهبردی میان انسان و ماشین ..... ۷۷

۴.۵ راهکارهای اخلاقی و مدیریتی در مواجهه با چالش های هوش مصنوعی ..... ۸۳

نتیجه گیری نهایی فصل چهارم ..... ۸۵

فصل پنجم: رهبری تحول آفرین در مدیریت نسل چهارم جهان ..... ۸۷

۵.۱ تفاوت مدیریت و رهبری ..... ۸۹

۵.۲ ویژگی های کلیدی رهبران تحول آفرین ..... ۹۰

۵.۳ چالش ها و فرصت های رهبران تحول آفرین در ایران و جهان ..... ۹۳

۵.۴ راهکارهای عملی برای مدیران ایران ..... ۹۳

۵.۵ راهکارهای گام به گام برای مدیران ایرانی با رویکرد جهانی در ... ۹۴

۵.۶ مهارت تفکر استراتژیک و انعطاف پذیری ..... ۹۶

۵.۷ نقش فناوری های نوین در رهبری تحول آفرین: راهکارهای عملی و ... ۹۸

۵.۸ رهبری اخلاقی و چالش های اجتماعی در عصر فناوری های نوین ..... ۱۰۱

نتیجه گیری نهایی فصل پنجم ..... ۱۰۸

فصل ششم: مدیریت در آستانه نسل پنجم جهان ..... ۱۰۹

۶.۱ از سلسله مراتب به شبکه؛ آینده ساختار سازمانی ..... ۱۱۰

۶.۲ مدیریت در بستر داده و هوش سازمانی ..... ۱۱۳

۶.۳ رهبری دیجیتال در عصر پسا فناوری ..... ۱۱۸

۶.۴ ساختارهای سازمانی نوین و سازمان های خودگردان در نسل چهارم ..... ۱۲۳

۶.۵ طراحی سازمان های آینده با رهبران آینده ..... ۱۲۹

|     |   |
|-----|---|
| ۱۳۴ | نتیجه گیری نهایی فصل ششم  |
| ۱۳۵ | فصل هفتم: سازمان در طوفان های نوآوری و ناپایداری: ...               |
| ۱۳۵ | ۷.۱ بیدار شدن از توهم ثبات: تاب آوری یعنی چه وقتی هیچ چیز ...       |
| ۱۳۷ | ۷.۲ جهان بدون نقشه: طوفان هایی که سازمان ها را متحول می سازند       |
| ۱۳۹ | ۷.۳ معماری تاب آوری: چگونه سازمان را برای بالندگی در دل آشوب ها...  |
| ۱۴۲ | ۷.۴ مدل جامع تاب آوری سازمانی: پلی میان چالش های ایران و ...        |
| ۱۵۲ | نتیجه گیری نهایی فصل هفتم   |
| ۱۵۳ | فصل هشتم: مدیریت هوشمند منابع انسانی در عصر چهارم: ...              |
| ۱۵۳ | ۸.۱ تحول مفهوم سرمایه انسانی در سازمان های نسل چهارم                |
| ۱۵۵ | ۸.۲ بازتعریف انگیزش در عصر الگوریتم ها و معنا                       |
| ۱۵۷ | ۸.۳ سازمان های یادگیرنده - از آموزش به تحول                         |
| ۱۵۸ | ۸.۴ مطالعات موردی از توسعه سرمایه انسانی در نسل چهارم               |
| ۱۶۰ | ۸.۵ چالش ها و ناهماهنگی های ساختاری حکمرانی منابع انسانی در ...     |
| ۱۶۶ | ۸.۶ بازآفرینی فرهنگ سازمانی در دوران دیجیتال                        |
| ۱۷۲ | ۸.۷ یادگیری مادام العمر در عصر سازمان های تحول محور                 |
| ۱۷۹ | نتیجه گیری نهایی فصل هشتم   |
| ۱۸۱ | فصل نهم: معماری سازمانی در نسل چهارم:                               |
| ۱۸۱ | ۹.۱ از ساختارهای سلسله مراتبی تا پلتفرم های سازمانی                 |
| ۱۸۴ | ۹.۲ از سازمان به اکوسیستم   |
| ۱۸۶ | ۹.۳ تولد سازمان های بدون مرز  |
| ۱۸۷ | ۹.۴ نقشه راه عملی برای مدیران ایرانی                                |
| ۱۸۹ | ۹.۵ نمونه ابزارهای دیجیتال پیشنهادی                                 |
| ۱۹۰ | نتیجه گیری نهایی فصل نهم  |
| ۱۹۱ | پیوست عملی: چک لیست تحول معماری سازمانی                             |
| ۱۹۳ | فصل دهم: بازمهندسی سرمایه انسانی در نسل چهارم: ...                  |
| ۱۹۴ | ۱۰.۱ تحول نقش منابع انسانی در نسل چهارم                             |
| ۱۹۵ | ۱۰.۲ بازطراحی فرآیند جذب و استخدام                                  |
| ۱۹۷ | ۱۰.۳ طراحی تجربه کارمند (EX) از استخدام تا خروج                     |
| ۲۰۰ | ۱۰.۴ فناوری های نوین در خدمت منابع انسانی - از اتوماسیون تا هوشمندی |

- ۲۰۳ ..... ۱۰.۵ طراحی چابک برای توسعه استعداد
- ۲۰۶ ..... ۱۰.۶ بازطراحی سیستم‌های ارزیابی عملکرد در نسل چهارم
- ۲۰۹ ..... ۱۰.۷ مقایسه تطبیقی معماری سرمایه انسانی در ایران و جهان + مدل ...
- ۲۱۳ ..... نتیجه‌گیری نهایی فصل دهم

- ۲۱۵ ..... فصل یازدهم: حکمرانی باز در نسل چهارم؛ ...
- ۲۱۷ ..... ۱۱.۱ چالش‌ها و ناهماهنگی‌های ساختاری حکمرانی در ایران و نسل چهارم
- ۲۲۰ ..... ۱۱.۲ مدل‌های نوآورانه حکمرانی باز در نسل چهارم
- ۲۲۳ ..... ۱۱.۳ چارچوب بومی سازی شده حکمرانی باز برای ایران در نسل چهارم
- ۲۲۶ ..... نتیجه‌گیری نهایی فصل یازدهم

- ۲۲۷ ..... فصل دوازدهم: آینده حکمرانی در نسل چهارم و پنجم؛ ...
- ۲۲۷ ..... چشم‌انداز مدیریت در نسل پنجم جهان؛ راهبردهای تحول و بقا
- ۲۲۸ ..... ۱۲.۱ نسل چهارم در حال گذار؛ زیرساختی برای افق‌های نسل پنجم
- ۲۲۹ ..... ۱۲.۲ تعریف و ویژگی‌های نسل پنجم مدیریت
- ۲۳۰ ..... ۱۲.۳ تحولات کلیدی نسل پنجم مدیریت در بستر جهانی و ایرانی
- ۲۳۳ ..... ۱۲.۴ راهکارهای کلیدی برای مدیران در ایران و جهان
- ۲۳۴ ..... ۱۲.۵ چالش‌ها و فرصت‌های ویژه مدیران ایرانی و جهانی
- ۲۳۵ ..... ۱۲.۶ چشم‌انداز آینده و نقش مدیران در شکل‌دهی نسل پنجم
- ۲۳۶ ..... نتیجه‌گیری نهایی فصل دوازدهم

۲۳۷ ..... سخن پایانی

۲۳۹ ..... منابع