

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷	پیشگفتار

فصل اول: کلیات

۱۱	مقدمه
۱۳	ضرورت و اهمیت توانمندسازی نیروی انسانی
۲۰	چه موقع نیازمند توانمندسازی کارکنان هستیم؟
۲۰	ریشه‌های توانمندسازی
۲۳	مزایای توانمندسازی نیروی انسانی
۲۴	موانع توانمندسازی نیروی انسانی
۲۷	جمع‌بندی

فصل دوم: مفاهیم توانمندسازی نیروی انسانی

۲۹	مقدمه
۳۰	تعاریف توانمندسازی نیروی انسانی
۳۰	الف) توانمندسازی به عنوان تفویض اختیار
۳۱	ب) توانمندسازی به عنوان ایجاد انگیزش
۳۴	ج) توانمندسازی روان‌شناختی
۴۲	جمع‌بندی

فصل سوم: رویکردها و ابعاد توانمندسازی

۴۳	مقدمه
۴۴	رویکردهای توانمندسازی
۴۴	۱) رویکرد مکانیکی
۴۶	۲) رویکرد ارگانیکی
۴۹	ابعاد توانمندسازی روان‌شناختی
۵۰	۱) احساس شایستگی
۵۱	۲) احساس خودمختاری
۵۳	۳) احساس موثر بودن
۵۴	۴) احساس معنی‌دار بودن

۵۵	 احساس اعتماد
۵۷	 جمع‌بندی

فصل چهارم: شرایط سازمانی زمینه‌ساز توانمندسازی کارکنان

۵۹	 مقدمه
۶۱	 داشتن اهداف و بینش روشن
۶۲	 ساختار سازمانی
۶۶	 ارزیابی عملکرد
۷۰	 نظام پاداش‌دهی
۷۲	 رشد حرفه‌ای کارکنان
۷۵	 دسترسی کارکنان به منابع
۷۶	 جمع‌بندی

فصل پنجم: راهبردهای رهبری و مدیریت توانمندسازی کارکنان

۷۹	 مقدمه
۷۹	 فراهم نمودن اطلاعات
۸۲	 پیوند با نتایج
۸۴	 اعتمادسازی
۸۶	 سبک رهبری
۸۷	 مدیریت مشارکتی
۸۹	 تشکیل گروه‌های کاری
۹۳	 تفویض اختیار
۹۵	 استقلال و آزادی عمل کارکنان
۹۶	 جمع‌بندی

فصل ششم: خودکارآمدی کارکنان و راهبردهای ایجاد و تقویت آن

۹۷	 مقدمه
۹۸	 مفهوم خودکارآمدی
۱۰۰	 تعریف خودکارآمدی
۱۰۰	 اثرات خودکارآمدی بر کارکردهای روان‌شناختی

الف) اثر خودکارآمدی بر سطح انگیزش	۱۰۰
ب) تاثیر خودکارآمدی بر عواطف	۱۰۴
ج) تاثیر خودکارآمدی بر فرایندهای شناختی	۱۰۴
راهبردهای ایجاد و تغییر نظام باور خودکارآمدی	۱۰۵
۱- تجربه‌های موفق	۱۰۵
۲- تجربه‌های جانشینی	۱۰۷
۳- ترغیب‌های کلامی یا اجتماعی	۱۰۹
۴- حالات عاطفی و فیزیولوژیکی	۱۱۰
جمع‌بندی	۱۱۱

فصل هفتم: الگوی توانمندسازی روان‌شناختی نیروی انسانی

مقدمه	۱۱۳
الگوی نظری و مفهومی توانمندسازی روانشناختی	۱۱۶
روش تحقیق	۱۱۷
ابزارهای اندازه‌گیری	۱۱۹
روایی پرسشنامه‌ها	۱۱۹
الف) روایی محتوایی	۱۱۹
ب) روایی سازه	۱۲۰
نتایج تحلیل عاملی پرسشنامه توانمندسازی روان‌شناختی	۱۲۱
نتایج تحلیل عاملی پرسشنامه عوامل موثر بر توانمندسازی	۱۲۱
پایایی پرسشنامه‌ها	۱۲۴
روش‌های آماری	۱۲۵
پیش فرض‌ها	۱۲۶
الگوی فرضی توانمندسازی روان‌شناختی	۱۲۷
یافته‌ها	۱۲۹
طراحی الگوی ساختاری و اندازه‌گیری توانمندسازی روان‌شناختی	۱۳۲
الف) مدل اندازه‌گیری	۱۳۶
خطای اندازه‌گیری دتا اسپیلون	۱۳۷

خطای اندازه‌گیری دتا دلتا	۱۳۸
ب) مدل ساختاری	۱۳۸
اثرات مستقیم و اثرات کل	۱۳۹
شاخص‌های برازندگی	۱۴۰
جمع‌بندی	۱۴۱

فصل هشتم: توانمندسازی کارکنان و مدیریت آینده

مقدمه	۱۴۹
راهبردهای مدیریتی	۱۵۰
خودکارآمدی کارکنان	۱۵۳
شرایط سازمانی	۱۵۴
منابع	۱۵۷
پرسش‌نامه‌ها	۱۶۶
پرسش‌نامه‌های توانمندسازی روان‌شناختی نیروی انسانی	۱۶۶
پرسش‌نامه عوامل موثر بر توانمندسازی روان‌شناختی	۱۶۷