

Contents

Title	Page
<b>Introduction</b> .....	<b>10</b>
0.1. Background.....	10
0.2. Aim of an environmental management system....	10
0.3. Success factors .....	11
0.4. Plan-Do-Check-Act model .....	13
0.5. Contents of this international standard .....	14
<b>1. Scope</b> .....	<b>16</b>
<b>2. Normative references</b> .....	<b>17</b>
<b>3. Terms and definitions</b> .....	<b>17</b>
3.1. Terms related to organization and leadership... ..	17
3.2. Terms related to planning .....	19
3.3. Terms related to support and operation .....	23
3.4. Terms related to performance evaluation and improvement ..	25
<b>4. Context of the organization</b> .....	<b>28</b>
4.1. Understanding the organization and its context .....	28
4.2. Understanding the needs and expectations of interested parties ..	28
4.3. Determining the scope of the environmental management system ...	29
4.4. Environmental management system .....	29

فهرست

صفحه	عنوان
۱۰	مقدمه
۱۰	۱-۰- پیشینه
۱۰	۲-۰- هدف سیستم مدیریت زیست محیطی
۱۱	۳-۰- عوامل موفقیت
۱۳	۴-۰- الگوی طرحریزی-اجرا-بررسی-اقدام
۱۴	۵-۰- محتوای این استاندارد بین المللی
۱۶	۱- دامنه کاربرد
۱۷	۲- مراجع الزامی
۱۷	۳- اصطلاحات و تعاریف
۱۷	۱-۳- اصطلاحات مربوط به سازمان و رهبری
۱۹	۲-۳- اصطلاحات مربوط به طرحریزی
۲۳	۳-۳- اصطلاحات مربوط به پشتیبانی و عملیات
۲۵	۴-۳- اصطلاحات مربوط به ارزیابی عملکرد و بهبود
۲۸	۴- محیط سازمان
۲۸	۱-۴- درک سازمان و محیط آن
۲۸	۲-۴- درک نیازها و انتظارات طرفهای ذینفع
۲۹	۳-۴- تعیین دامنه کاربرد سیستم مدیریت زیست محیطی
۲۹	۴-۴- سیستم مدیریت زیست محیطی

Title	Page
<b>5. Leadership</b> .....	<b>30</b>
5.1. Leadership and commitment .....	30
5.2. Environmental policy .....	31
5.3. Organizational roles, responsibilities and authorities .....	31
<b>6. Planning</b> .....	<b>32</b>
6.1. Actions to address risks and opportunities .....	32
6.1.1. General .....	32
6.1.2. Environmental aspects .....	33
6.1.3. Compliance obligations .....	34
6.1.4. Planning action .....	35
6.2. Environmental objectives and planning to achieve them ..	35
6.2.1. Environmental objectives .....	35
6.2.2. Planning actions to achieve environmental objectives ..	36
<b>7. Support</b> .....	<b>37</b>
7.1. Resources .....	37
7.2. Competence .....	37
7.3. Awareness .....	38
7.4. Communication .....	38
7.4.1. General .....	38

صفحه	عنوان
۳۰	۵- رهبری .....
۳۰	۵-۱- رهبری و تعهد .....
۳۱	۵-۲- خط مشی زیست محیطی .....
۳۱	۵-۳- نقش ها، مسئولیت ها و اختیارات سازمانی .....
۳۲	۶- طرح ریزی .....
۳۲	۶-۱- اقدامات جهت پرداختن به ریسک ها و فرصت ها .....
۳۲	۶-۱-۱- کلیات .....
۳۳	۶-۱-۲- جنبه های زیست محیطی .....
۳۴	۶-۱-۳- التزامات انطباقی .....
۳۵	۶-۱-۴- طرح ریزی اقدام .....
۳۵	۶-۲- اهداف زیست محیطی و طرح ریزی جهت دستیابی به آنها .....
۳۵	۶-۲-۱- اهداف زیست محیطی .....
۳۶	۶-۲-۲- طرح ریزی اقدامات جهت دستیابی به اهداف زیست محیطی .....
۳۷	۱- پشتیبانی .....
۳۷	۷-۱- منابع .....
۳۷	۷-۲- شایستگی .....
۳۸	۷-۳- آگاهی .....
۳۸	۷-۴- ارتباطات .....
۳۸	۷-۴-۱- کلیات .....

Title	Page
7.4.2. Internal communication .....	39
7.4.3. External communication .....	39
7.5. Documented information .....	39
7.5.1. General .....	39
7.5.2. Creating and updating .....	40
7.5.3. Control of documented information .....	40
<b>8. Operation.....</b>	<b>41</b>
8.1. Operational planning and control .....	41
8.2. Emergency preparedness and response .....	43
<b>9. Performance evaluation .....</b>	<b>44</b>
9.1. Monitoring, measurement, analysis and evaluation .	44
9.1.1. General .....	44
9.1.2. Evaluation of compliance .....	45
9.2. Internal audit .....	45
9.2.1. General .....	45
9.2.2. Internal audit programme .....	46
9.3. Management review .....	46
<b>10. Improvement.....</b>	<b>48</b>
10.1. General .....	48

صفحه	عنوان
۳۹.....	۲-۴-۷- ارتباطات درون سازمانی
۳۹.....	۳-۴-۷- ارتباطات برون سازمانی
۳۹.....	۵-۷- اطلاعات مدون
۳۹.....	۱-۵-۷- کلیات
۴۰.....	۲-۵-۷- ایجاد و به روزرسانی
۴۰.....	۳-۵-۷- کنترل اطلاعات مدون
۴۱.....	۸- عملیات
۴۱.....	۱-۸- طرحریزی و کنترل عملیاتی
۴۳.....	۲-۸- آمادگی و واکنش در وضعیت اضطراری
۴۴.....	۹- ارزیابی عملکرد
۴۴.....	۱-۹- پایش، اندازه‌گیری، تجزیه و تحلیل و ارزیابی
۴۴.....	۱-۱-۹- کلیات
۴۵.....	۲-۱-۹- ارزیابی انطباق
۴۵.....	۲-۹- ممیزی داخلی
۴۵.....	۱-۳-۹- کلیات
۴۶.....	۲-۳-۹- برنامه ممیزی داخلی
۴۶.....	۳-۹- بازنگری مدیریت
۴۸.....	۱۰- بهبود
۴۸.....	۱-۱۰- کلیات

<u>Title</u>	<u>Page</u>
10.2. Nonconformity and corrective action.....	48
10.3. Continual improvement .....	49
<b>Annex A</b> .....	<b>50</b>

<u>صفحة</u>	<u>عنوان</u>
٤٨.....	٣-١٠- عدم انطباق و اقدام اصلاحی
٤٩.....	٣-١٠- بهبود مداوم .....
٥٠.....	پیوست الف .....