

## فهرست مطالب

---

پیشگفتار.....	۱۳
فصل اول: آشنایی با اصطلاحات و تعاریف.....	۱۵
مقدمه.....	۱۵
تعاریف و اصطلاحات.....	۱۶
هتل.....	۱۶
تاریخچه.....	۱۶
تعریف هتل.....	۱۷
هتل در ایران.....	۱۸
هتل استاندارد دارای چه ویژگی‌هایی است؟.....	۱۸
اصطلاحات رایج در صنعت هتلداری.....	۱۹
اصطلاحات خانه داری.....	۲۳
اصطلاحات مربوط به کارکنان هتل.....	۲۵
اصطلاحات مربوط به خدمات ویژه.....	۲۶

- اصطلاحات رایج رزرو هتل ..... ۲۷
- انواع اتاق‌های موجود در هتل‌ها ..... ۲۹
- تقسیم‌بندی اتاق‌ها براساس کیفیت ..... ۲۹
- تقسیم‌بندی اتاق‌ها براساس اندازه و ظرفیت ..... ۳۰
- تقسیم‌بندی اتاق‌ها براساس نوع نما و منظرگاه ..... ۳۴
- واچر هتل ..... ۳۶
- هتل‌های ALL و UALL چه تفاوتی با هم دارند؟ ..... ۳۶
- تعریف اقامتگاه گردشگری ..... ۳۷
- ویژگی‌های اقامتگاه گردشگری ..... ۳۷
- مالکیت زمانی (TIME SHARING) ..... ۳۸
- جنبه‌های حقوقی و قراردادی مالکیت زمانی (TIME SHARING) ..... ۳۸
- مزایای استفاده از مالکیت زمانی ..... ۳۸
- کاربرد در صنعت گردشگری ..... ۳۹
- انواع مدل‌های مالکیت زمانی ..... ۳۹
- فصل دوم: درجه‌بندی و تقسیم‌بندی هتل‌ها ..... ۴۳
- درجه‌بندی هتل‌ها ..... ۴۳
- حداقل شرایط لازم برای هر یک از هتل‌ها ..... ۴۸
- درجه‌بندی هتل‌ها براساس نوع کاربری مسافران ..... ۴۹
- هتل تجاری ..... ۴۹
- هتل فرودگاهی ..... ۴۹
- هتل سوئیت ..... ۵۰
- هتل اقامت طولانی ..... ۵۰
- هتل آپارتمان ..... ۵۱
- هتل بوتیک ..... ۵۱
- هتل تفریحی ..... ۵۲



۵۲	.....	هتل تاریخی
۵۳	.....	هتل مرکز کنفرانس
۵۳	.....	هتل مرکز گردهمایی
۵۴	.....	هاستل
۵۴	.....	هتل پانسیون
۵۵	.....	هتل تخت خواب و صبحانه (B&B)
۵۵	.....	هتل استراحتی یا ریزورت هتل
۵۵	.....	تقسیم‌بندی‌های دیگر هتل‌ها
۵۵	.....	تقسیم‌بندی هتل‌ها از لحاظ موقعیت مکانی
۵۶	.....	تقسیم‌بندی هتل‌ها با در نظر گرفتن تعداد اتاق‌ها
۵۶	.....	تقسیم‌بندی هتل‌ها از لحاظ نوع برنامه خدماتی
۵۶	.....	تقسیم‌بندی هتل از لحاظ نوع میهمان
۵۷	.....	تقسیم‌بندی هتل از لحاظ مدت زمان اقامت
۵۷	.....	تقسیم‌بندی هتل‌ها از لحاظ میزان امکانات
۵۸	.....	انواع هتل از لحاظ مالکیت
۵۸	.....	مالکیت زمانی Time Sharing
۵۹	.....	هتل شخصی (Special)
۵۹	.....	هتل خانوادگی (Family)
۵۹	.....	هتل زنجیره‌ای (Chain)
۶۰	.....	هتل کارتل (Cartel)
۶۰	.....	انواع هتل از نظر ساختارهای کارکردی
۶۰	.....	هتل زنان (Women)
۶۰	.....	هتل جوانان (Teenager)
۶۰	.....	هتل سلامت (Healthy)
۶۰	.....	هتل چرخدار
۶۱	.....	هتل روان

- تقسیم‌بندی‌های دیگر ..... ۶۱
- هتل‌های دوستدار حیوانات خانگی ..... ۶۱
- هتل‌های کازینو ..... ۶۱
- هتل‌های پاپ‌آپ ..... ۶۱
- هتل‌های گاسترو ..... ۶۲
- هتل‌های میکرو ..... ۶۲
- هتل‌های بوم‌گردی ..... ۶۲
- هتل‌های زنجیره‌ای ..... ۶۲
- پارادور (Parador) ..... ۶۳
- اردوگاه‌ها ..... ۶۳
- هتل اکو ..... ۶۳
- هتل پیست اسکی ..... ۶۴
- هتل آسمان خراش ..... ۶۴
- هتل بیمار ..... ۶۴
- مهمان‌سرا ..... ۶۴
- مواردی که ممکن است کسب درآمد از هتلداری را به چالش بکشد ..... ۶۵
- فصل سوم: تجهیزات ، پرسنل و دوره‌های آموزشی هتلداری ..... ۶۷**
- تجهیزات هتل‌ها ..... ۶۷
- تجهیزات مشترک در هتل‌های یک تا پنج‌ستاره ..... ۶۷
- تجهیزات هتل براساس درجه‌بندی ستاره ..... ۶۹
- هتل‌های شش و هفت‌ستاره و تجهیزات آنان ..... ۷۱
- تجهیزات و خدمات منحصر به فرد هتل‌های شش و هفت‌ستاره ..... ۷۱
- پرسنل مورد نیاز یک هتل ..... ۷۲
- پرسنل اداری مورد نیاز هتل ..... ۷۳
- پرسنل اجرایی مورد نیاز هتل ..... ۷۵

جایگاه پرسنل رزرواسیون در چارت سازمانی هتل ..... ۷۵

هتل های یک ستاره ..... ۷۶

هتل های دو ستاره ..... ۷۶

هتل های سه ستاره ..... ۷۷

هتل های چهار ستاره ..... ۷۷

هتل های پنج ستاره ..... ۷۷

جایگاه و اهمیت کارکنان خانه داری در هتل ..... ۷۸

دوره های لازم برای پرسنل هتل ..... ۷۹

دوره های مدیریتی و تخصصی لازم در هتلداری ..... ۸۰

دوره های عمومی و پرسنلی لازم در هتلداری ..... ۸۲

فصل چهارم: نرخ گذاری و درجه بندی، گارانتی ..... ۸۳

نرخ گذاری هتل و گارانتی اتاق ها ..... ۸۳

مکانیزم قیمت گذاری در آمریکا ..... ۸۴

یکسان سازی نرخ ممنوع! ..... ۸۴

نرخ گذاری یکسان در ایران ..... ۸۶

قیمت اتاق هتل چگونه تعیین می شود؟ ..... ۸۷

قیمت اتاق برای مسافران خارجی ..... ۸۸

قیمت رزرو هتل در ایام تعطیلات و ایام عید ..... ۸۸

گارانتی هتل چیست؟ ..... ۸۹

فول گارانتی اتاق ..... ۹۰

مزایای گارانتی کردن اتاق های هتل نسبت به فروش شناوری ..... ۹۱

نحوه محاسبه قیمت اتاق هتل ..... ۹۲

عوامل مهم و تاثیر گذار بر قیمت هتل ..... ۹۲

تأثیر موقعیت هتل بر قیمت آن ..... ۹۲

تأثیر میزان تقاضا هتل بر قیمت آن ..... ۹۳

## آشنایی با هتل برای عموم

- ۹۳..... در چه فصلی هتل‌ها ارزان‌ترند؟
- ۹۳..... امکانات رفاهی و تفریحی هتل
- ۹۴..... چه کسی قیمت اتاق‌های هتل را مشخص می‌کند؟
- ۹۴..... نفر اضافه در هتل چیست؟
- ۹۴..... علت تفاوت قیمت‌های اتاق‌های هتل چیست؟
- ۹۵..... رتبه‌بندی ستاره‌ها و گریدبندی هتل
- ۹۵..... ضوابط و شرایط درجه‌بندی و ارتقاء سطح کیفی هتل‌ها و اقامتگاه‌ها
- ۹۵..... تأسیسات گردشگری
- ۹۶..... انواع تأسیسات گردشگری

- ۹۹..... فصل پنجم: رزرو اتاق
- ۹۹..... چگونگی رزرو هتل
- ۱۰۰..... انواع روش‌های رزرو اتاق هتل
- ۱۰۱..... مراحل گام‌به‌گام رزرو هتل

- ۱۱۱..... فصل ششم: مجوز - پروانه فعالیت
- ۱۱۱..... چگونگی اخذ مجوز فعالیت جهت تأسیس و راه‌اندازی هتل
- ۱۱۱..... دریافت مجوز هتل
- ۱۱۲..... شرایط دریافت مجوز هتل
- ۱۱۲..... زمان صدور و مدت اعتبار مجوز هتل
- ۱۱۳..... مدارک موردنیاز برای دریافت مجوز هتل
- ۱۱۳..... نحوه دریافت مجوز هتل
- ۱۱۶..... مجوز تأسیس هتل
- ۱۱۶..... مجوز تأسیس هتل توسط چه ارگانی صادر می‌شود؟
- ۱۱۶..... مراحل اخذ مجوز تأسیس هتل
- ۱۱۸..... اقدامات پس از اخذ مجوز تأسیس هتل

- فصل هفتم: ساخت و بهره‌برداری هتل - نمونه طرح: هتل پنج‌ستاره..... ۱۱۹
- طرح ساخت یک هتل..... ۱۱۹
- ضوابط احداث هتل برای نقشه‌ها و محاسبات زمین..... ۱۱۹
- نقشه‌هایی که طبق ضوابط احداث هتل باید تسلیم شوند..... ۱۲۰
- نکاتی که در هنگام ساخت یک هتل پنج‌ستاره باید مورد توجه قرار گیرد..... ۱۲۱
- تقسیم‌بندی اداری..... ۱۲۶
- بخش ورزشی..... ۱۲۹
- بخش تفریحی..... ۱۲۹
- بخش تجاری..... ۱۳۰
- میزان نور موردنیاز در هر بخش..... ۱۳۰
- فرم کلی در فضا..... ۱۳۱
- فعالیت بخش‌های مختلف..... ۱۳۲
- آشپزخانه..... ۱۳۲
- قسمت‌های مختلف یک آشپزخانه..... ۱۳۲
- انبار..... ۱۳۲
- محاسبه ظرفیت آشپزخانه..... ۱۳۳
- رختشویخانه..... ۱۳۳
- دیتکتور (Detector) و آبفشان خودکار (sprinkler)..... ۱۳۳
- چگونه هتل راه اندازی کنیم؟..... ۱۳۴
- چه مواردی را برای ساخت هتل باید بدانیم؟..... ۱۳۴
- شرایط مالی لازم برای احداث هتل..... ۱۳۵
- طراحی هتل..... ۱۳۶
- هر هتل مناسب چه نوع گردشگری است؟..... ۱۳۶
- چه میزان گردشگر وارد ایران می‌شود؟..... ۱۳۷
- چه شهرهایی برای ساخت هتل مناسب هستند؟..... ۱۳۷
- هزینه ساخت هتل چقدر است؟..... ۱۳۸

- ۱۳۸ ..... راه‌اندازی هتل
- ۱۳۹ ..... اصول اولیه راه‌اندازی هتل
- ۱۴۰ ..... قدم اول در طراحی هتل
- ۱۴۱ ..... مراحل کلی طراحی هتل
- ۱۴۱ ..... نکات مهم در طراحی هتل
- ۱۴۲ ..... تاثیر طراحی داخلی و معماری هتل و اقامتگاه
- ۱۴۲ ..... تجهیزات هتلی
- ۱۴۳ ..... انواع زیرساخت‌ها و پیش‌نیازهای بخش‌های مختلف
- چرا و چگونه طرح توجیهی برای تأسیس یک هتل تهیه کنیم (طرح نمونه: هتل پنج‌ستاره)
- ۱۴۴ .....
- ۱۴۴ ..... توجیه اقتصادی ساخت و راه‌اندازی هتل پنج‌ستاره در ایران
- ۱۴۵ ..... دریافت مجوز با استفاده از طرح توجیهی
- ۱۴۶ ..... بررسی فنی هتل پنج‌ستاره
- ۱۴۷ ..... معرفی تجهیزات موردنیاز برای هتل پنج‌ستاره
- ۱۴۹ ..... هدف از نگارش طرح توجیهی برای هتل پنج‌ستاره
- ۱۴۹ ..... اقدامات لازم برای احداث هتل پنج‌ستاره
- ۱۵۰ ..... ضرورت اجرای پروژه هتل پنج‌ستاره
- ۱۵۱ ..... کدام مناطق ایران برای راه‌اندازی هتل پنج‌ستاره مناسب‌ترند؟
- ۱۵۳ ..... مراحل گرفتن مجوز احداث هتل پنج‌ستاره در ایران (مدل مفهومی)
- ۱۵۳ ..... امکانات و خدمات یک هتل پنج‌ستاره که در اختیار مهمانان قرار می‌گیرد
- ۱۵۷ ..... معافیت مالیاتی از مزایای راه‌اندازی هتل‌های پنج‌ستاره
- ۱۵۹ ..... منابع