فهرست مطالب

پیشگفتار ۷

فصل اول: مصاحبه و فرآیند آن ۱۱

مقدمه ۱۱

۱-۱- انواع مصاحبه و شیوه‌های طبقه‌بندی آن‌ها ۱۲

۱-۲- مصاحبه مبتنی بر شایستگی ۱۷

۱-۳- فرآیند انجام یک مصاحبه ساختاریافته و مبتنی بر شایستگی ۱۸

۱-۴- سؤالات مصاحبه شایستگی‌محور و شیوه پاسخ‌گویی به آن‌ها ۲۲

۱-۵- یادداشت‌برداری ۲۶

فصل دوم: ابزارها و آزمون‌های کانون‌های ارزیابی شایستگی ۲۹

مقدمه ۲۹

۲-۱- انواع ابزارها و آزمون‌های ارزیابی ۳۰

فصل سوم: نگرش در آزمون‌های کانون‌های ارزیابی شایستگی ۶۳

مقدمه ۶۳

۳-۱- مفهوم نگرش و ابعاد آن ۶۴

۳-۲- ارتباط نگرش با شایستگی‌های رفتاری ۶۵

۳-۳- نقش نگرش در فرآیند کانون ارزیابی ۶۶

CamScanner

۳- ۴- نگرش مثبت پلی به سوی موفقیت ۶۶
۳- ۵- نگرش منفی مانعی بر سر راه پیشرفت ۶۷
۳- ۶- توصیه‌های کلیدی برای مدیریت نگرش در کانون‌های ارزیابی ۶۷
۳- ۷- تمرین‌های پیشنهادی برای تقویت نگرش مثبت ۶۸
۳- ۸- پیامدهای نگرش مثبت و منفی در کانون‌های ارزیابی ۷۰
۳- ۹- چگونه نگرش شما قضاوت ارزیابان را تحت تأثیر قرار می‌دهد؟ ۷۳
۳- ۱۰- روش‌های توسعه و اصلاح نگرش قبل از کانون ارزیابی ۷۴
۳- ۱۱- نمونه‌های عملی از نقش نگرش در کانون‌های ارزیابی ۷۶
۳- ۱۲- توصیه‌های طلایی برای حفظ نگرش مثبت در روز آزمون ۷۷

فصل چهارم: در کانون‌های ارزیابی چگونه یک تصویر ذهنی مثبت از خود ایجاد کنیم؟ ۷۹
مقدمه ۷۹
۴-۱- انواع ارتباط غیرکلامی ۸۰

فصل پنجم: خطاهای رایج در کانون‌های ارزیابی ۹۳
مقدمه ۹۳
۵ -۱- خطاهای مربوط به تمارین و آزمون‌ها ۹۳
۵ -۲- خطاهای رفتاری، ارتباطی و احساسی عمومی ۱۰۴

فصل ششم: شایستگی‌ها، مصادیق رفتاری و نمونه سؤالات ۱۱۵
مقدمه ۱۱۵
۶-۱- مهارت ارتباطی ۱۱۶
۶-۲- تیم و شبکه‌سازی ۱۱۷
۶-۳- توسعه خود/ دیگران ۱۲۱
۶-۴- هدایت و رهبری ۱۲۲
۶-۵- تفکر تحلیلی و حل مسئله ۱۲۴

CamScanner

۶-۶- تصمیم‌گیری مؤثر ۱۲۶
۶- ۷- مدیریت تعارضات ۱۲۷
۶-۸- برنامه‌ریزی و سازماندهی ۱۲۹
۶-۹- آینده‌نگری و تفکر راهبردی (دیدن تصاویر بزرگ) ۱۳۰
۶-۱۰- تفکر انتقادی ۱۳۱
۶-۱۱- نوجویی و تفکر خلاق ۱۳۲
۶-۱۲- تاب‌آوری ۱۳۴
۶-۱۳- مدیریت یک تصمیم یا موقعیت دشوار ۱۳۵
۶-۱۴- روحیه مشارکت‌جویی (تعاون و همکاری) ۱۳۶
۶-۱۵- قدرت مذاکره و متقاعد سازی ۱۳۷
۶-۱۶- مسئولیت‌پذیری ۱۳۷
۶-۱۷- یادگیری مستمر ۱۳۸

فصل هفتم: آمادگی ذهنی و بدنی ۱۴۱

مقدمه ۱۴۱
۷-۱- تکنیک‌های آرام‌سازی قبل از آزمون ۱۴۲
۷-۲- استراتژی‌های ذهنی ورود به اتاق ارزیابی ۱۴۴
۷-۳- تغذیه، خواب و تمرکز؛ سه‌گانه موفقیت در روز آزمون ۱۴۷
۷-۴- برنامه تمرینی ۷ روزه قبل از آزمون ۱۴۸

فصل هشتم: چگونه در آزمون‌های آنلاین شایستگی بدرخشیم ۱۵۳

مقدمه ۱۵۳
۸-۱- راهبردهای مؤثر برای آمادگی، حضور و موفقیت ۱۵۳
۸-۲- تمرین‌ها و آزمون‌های رایج ۱۵۶
۸-۳- آزمون شبیه‌سازی موقعیتی ۱۵۸
۸-۴- تمرین تحلیل ایمیل و کارتابل ۱۶۳

CamScanner

فصل نهم: ارزیابی شایستگی در عصر هوش مصنوعی ۱۶۷
مقدمه ۱۶۷
۹-۱- مصاحبه‌های ساختاریافته ۱۶۷
۹-۲- تحلیل موردی (موردکاوی) ۱۶۹
۹-۳- ایفای نقش ۱۷۰
۹-۴- کارتابل/کازیه ۱۷۱
۹-۵- ارائه مطلب ۱۷۳
۹-۶- بحث گروهی ۱۷۵
۹-۷- بازی مدیریتی ۱۷۶
۹-۸- فکت فایندینگ ۱۷۶
نتیجه‌گیری ۱۷۷

منابع ۱۷۹