

فهرست مطالب

مقدمه.....	۱۳
بخش اول: بیمه‌های اشخاص.....	۱۵
۱-۱ اهمیت بیمه اشخاص.....	۱۷
۱-۲ تفاوت ماهیتی بیمه‌های اشخاص با سایر بیمه‌ها.....	۱۷
۱-۲-۱ موضوع بیمه.....	۱۷
۱-۲-۲ تعداد شخصیت‌های بیمه.....	۱۸
۱-۲-۳ شخصیت‌های بیمه‌های اشخاص.....	۱۸
۱-۳ اصل غرامت.....	۱۸
۱-۴ اصل تعدد بیمه‌ای.....	۱۹
۱-۵ اصل جانشینی.....	۲۰
۱-۶ مدت بیمه‌نامه.....	۲۰
۱-۷ ذخیره ریاضی.....	۲۱
۱-۸ خطرات مطرح در بیمه‌های اشخاص.....	۲۲
۱-۹ سرمایه بیمه‌نامه Sum insured.....	۲۳
۱-۱۰ تفاوت واژه Assurance & insurance.....	۲۳
۱-۱۱ بیمه از دیدگاه برخی از مراجع بزرگ تقلید مکتب تشیع.....	۲۴
۱-۱۱-۱ حضرت امام خمینی (ره).....	۲۴
۱-۱۱-۲ حضرت آیت‌الله وحید خراسانی (دام‌ظله).....	۲۴

- ۱۲- بیمه‌های حوادث ۲۵
- ۱۳- بیمه درمان گروهی ۲۵
- ۱۴- بیمه‌های عمر ۲۵
- ۱-۱۴-۱ فرم پیشنهاد بیمه عمر ۲۵
- ۲-۱۴-۲ بیمه عمر به شرط فوت ۲۷
- ۳-۱۴-۳ term insurance: بیمه عمر ساده زمانی ۲۷
- ۴-۱۴-۴ whole life policy: بیمه تمام عمر ۲۷
- ۵-۱۴-۵ بیمه تمام عمر با محدودیت پرداخت حق بیمه ۲۸
- ۶-۱۴-۶ decreasing or increasing term insurance: بیمه عمر با سرمایه صعودی یا نزولی ۲۸
- ۷-۱۴-۷ بیمه عمر مانده بدهکار ۲۸
- ۸-۱۴-۸ بیمه عمر به شرط حیات ۲۹
- ۹-۱۴-۹ بیمه عمر ترکیبی (مختلط فوت و حیات) ۲۹
- ۱۵-۱- بیمه عمر و پس‌انداز ۳۰
- ۱-۱۵-۱ پوشش‌های اضافی بیمه عمر و پس‌انداز ۳۱
- ۲-۱۵-۲ اندوخته بیمه‌نامه عمر و پس‌انداز ۳۲
- ۳-۱۵-۳ نقاط ضعف بیمه عمر و پس‌انداز ۳۲
- ۱۶-۱- بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ۳۳
- ۱-۱۶-۱ مزایای بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ۳۳
- ۲-۱۶-۲ پوشش‌های اضافی بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ۳۴
- ۳-۱۶-۳ نحوه پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ۳۷
- ۴-۱۶-۴ پرداختی‌های بیمه‌گر در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ۳۷
- ۵-۱۶-۵ بیمه عمر و سرمایه‌گذاری مشترک ۳۹
- ۱۷-۱- خودکشی (suicide) در بیمه‌های عمر ۴۰
- ۱۸-۱- عملیات اتکایی بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری ۴۱
- ۱۹-۱- معافیت مالیاتی سرمایه فوت بیمه عمر ۴۲

۱-۲۰	قانون انحصار ورثه	۴۲
۱-۲۱	بیمه عمر و سرمایه‌گذاری گروهی	۴۳
۱-۲۲	دلایل نیاز مبرم افراد جامعه به برخورداری از پوشش بیمه عمر	۴۳
۱-۲۳	عوامل مهم در خرید بیمه عمر	۴۵
۱-۲۴	سیستم صدور بیمه عمر	۴۶
۱-۲۵	فرآیند پرداخت خسارت در بیمه‌های عمر	۴۸
۱-۲۶	بیمه‌های مستمری annuity insurance	۴۹
۱-۲۶-۱	بیمه‌های مستمری ثابت و متغیر	۵۰
۱-۲۶-۲	بیمه‌های مستمری تضمینی	۵۰
۱-۲۶-۳	بیمه‌های مستمری مشترک	۵۱
۱-۲۶-۴	بیمه مستمری بیماران خاص	۵۱
۱-۲۷	بیمه حوادث	۵۱
۱-۲۷-۱	انواع خطرات در بیمه حوادث	۵۱
۱-۲۷-۲	انواع پوشش‌های بیمه حوادث	۵۳
۱-۲۷-۳	بیمه حوادث انفرادی	۵۴
۱-۲۷-۴	بیمه حوادث خانواده	۵۹
۱-۲۷-۵	بیمه حوادث تحصیلی	۶۰
۱-۲۷-۶	بیمه حوادث ورزشی	۶۰
۱-۲۷-۷	بیمه حوادث شغلی	۶۱
۱-۲۷-۸	بیمه حوادث ایام مأموریت	۶۱
۱-۲۷-۹	بیمه حوادث سرنشینان وسایل نقلیه موتوری	۶۲
۱-۲۷-۱۰	بیمه حوادث مسافران خارج از کشور	۶۲
۱-۲۸	نحوه انجام خدمات بیمه‌ای در رشته بیمه مسافرتی	۶۳
۱-۲۸-۱	مدت سفر	۶۳
۱-۲۸-۲	کشور با کشورهای محل اقامت	۶۴
۱-۲۸-۳	نوع سفر	۶۵

۶۸	بیمه حوادث گروهی
۶۹	بیمه‌های درمان
۶۹	تاریخچه
۷۰	انواع بیمه‌های درمان
۷۱	بیمه درمان خصوصی
۷۲	بیمه درمان مازاد گروهی (بیمه درمان تکمیلی)
۷۳	پوشش بیمه‌ای در بیمه تکمیل درمان
۷۶	نحوه ارائه خدمات و پرداخت خسارت
۷۷	مشکلات بیمه درمان در کشور
۷۸	شرایط اختصاصی بیمه هزینه، پزشکی ناشی از حادثه
۷۸	شرایط اختصاصی بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه
۷۹	شرایط اختصاصی بیمه غرامت روزانه بستری شدن در مراکز درمانی مجاز
۸۰	شرایط عمومی بیمه مسافران خارج از کشور
۸۰	فصل اول - تعاریف
۸۱	فصل دوم: مزایا
۸۶	فصل سوم: شرایط مسئولیت
۸۷	فصل چهارم: استثنائات عمومی
۹۱	بخش دوم
۹۳	تعریف بیمه از دیدگاه حقوقی
۹۳	تعریف بیمه از دیدگاه فنی
۹۳	تعریف بیمه از دیدگاه مالی
۹۴	ریشه واژه بیمه در ایران
۹۴	انواع بیمه
۹۵	بیمه‌های عمر
۹۶	بیمه عمر گروهی
۹۶	بیمه عمر انفرادی

۹۶	بیمه‌های عمر و مقررات مربوط
۹۷	بیمه عمر در ایران
۹۸	انواع بیمه عمر
۹۹	بیمه عمر زمانی
۱۰۰	بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر
۱۰۰	بیمه تمام عمر
۱۰۲	بیمه عمر مختلط
۱۰۴	بیمه عمر اعتبار (بیمه عمر مانده بدهکار)
۱۰۵	بیمه‌های به شرط حیات
۱۰۶	بیمه عمر فرد کلیدی
۱۰۶	شرایط اولیه بیمه‌نامه
۱۰۷	بیمه تمام عمر مشترک
۱۰۷	بیمه عمر متغیر: Variable Life
۱۰۷	بیمه جامع عمر (بیمه عمر جامع): universal life insurance
۱۰۸	انواع قرارداد بیمه عمر جامع
۱۰۸	جدول عمر
۱۱۰	شرکت‌های بیمه
۱۱۱	سندیکای بیمه‌گران
۱۱۱	واسطه‌ای بیمه
۱۱۱	نمایندگان بیمه
۱۱۱	اصول اساسی بیمه
۱۱۳	۱-۲ ویژگی‌های قانونی مختص قراردادهای بیمه
۱۲۰	تئوری احتمال
۱۲۱	کاربرد آمار در بیمه
۱۲۱	قانون اعداد بزرگ
۱۲۱	حق بیمه خالص

۱۲۱	حق بیمه ناخالص
۱۲۲	مقایسه بیمه و شرط بندی
۱۲۳	فواید بیمه برای جامعه
۱۲۳	هزینه های بیمه برای جامعه
۱۲۳	تعریف بیمه اتکایی
۱۲۴	بیمه مشترک (اشتراکی)
۱۲۴	اصول مدیریت ریسک
۱۲۴	مفهوم ریسک
۱۲۵	عدم اطمینان و ارتباط آن با ریسک
۱۲۵	درجه ریسک
۱۲۵	عامل ضرر (خطر) و مخاطره
۱۲۶	انواع مخاطره
۱۳۰	روش های مواجهه با ریسک
۱۳۳	مدیریت ریسک
۱۳۳	اهداف مدیریت ریسک
۱۳۳	انتقالات غیربیمه ای
۱۳۶	بیمه
۱۳۷	اشتباهات معمول در خرید بیمه
۱۳۷	قوانین مدیریت ریسک
۱۳۸	فرآیند صدور بیمه نامه
۱۳۸	تعیین قیمت
۱۴۰	فرآیند پرداخت خسارت
۱۴۰	اسناد و مدارک لازم برای دریافت خسارت
۱۴۲	سازوکار اختلافات
۱۴۳	روش های جایگزین حل اختلاف (میانجیگری و مصالحه)
۱۴۳	آشنایی با قوانین و مقررات بیمه های بازرگانی
۱۴۴	

..... ماهیت حقوقی بیمه	۱۴۴
..... خصوصیات عقد بیمه	۱۴۴
..... شرایط صحت عقد بیمه	۱۴۶
..... قانون بیمه	۱۴۶
..... معاملات بیمه	۱۴۶
..... فسخ و بطلان	۱۴۸
..... مسئولیت بیمه‌گر	۱۵۰
..... قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران	۱۵۳
..... قسمت اول - تشکیل و موضوع	۱۵۳
..... قسمت دوم - وظایف و اختیارات	۱۵۳
..... قسمت سوم - ارکان بیمه مرکزی ایران	۱۵۴
..... قسمت چهارم - مقررات مختلف	۱۵۸
..... بخش دوم - بیمه‌گری	۱۵۹
..... قسمت اول - مؤسسات بیمه	۱۵۹
..... قسمت دوم - انحلال و ورشکستگی	۱۶۳
..... قسمت سوم - انتقال عملیات و ادغام	۱۶۳
..... قسمت چهارم - مقررات مختلف	۱۶۴
..... بازاریابی بیمه	۱۶۸
..... تعریف بازاریابی از زبان پدر بازاریابی جهان فیلیپ کاتلر	۱۶۸
..... روش‌های مختلف بازاریابی بیمه	۱۶۹
..... ده اشتباه رایج در بازاریابی	۱۶۹
..... سیزده شیوه صرفه‌جویی در بازاریابی	۱۷۰
..... ده روش برای فروش بیشتر	۱۷۰
..... مشکلات بازاریابی در ایران	۱۷۱
..... آمیخته بازاریابی در صنعت بیمه	۱۷۲
..... دیدگاه تولید	۱۷۳

۱۷۶	مکانیسم بازاریابی داخلی
۱۷۶	بیمه درمان
۱۷۸	بیمه درمان تکمیلی
۱۷۸	بیمه درمان دائمی
۱۷۹	آئین نامه شماره ۷۴
۱۷۹	فصل اول: کلیات
۱۸۱	فصل دوم: هزینه‌های درمانی قابل پرداخت ماده
۱۸۳	فصل سوم: شرایط ماده
۱۹۰	بیمه‌های حوادث و مقررات مربوط
۱۹۱	انواع بیمه حوادث
۱۹۲	استثنای بیمه حوادث شخصی
۱۹۲	انواع ریسک‌ها و تأمین‌ها در بیمه حوادث شخصی
۱۹۳	فوت بر اثر حادثه (پوشش اصلی)
۱۹۳	نقص عضو و از کارافتادگی دائم (پوشش اصلی)
۱۹۳	از کارافتادگی موقت (پوشش اضافی یا تبعی)
۱۹۳	جبران هزینه‌های پزشکی (پوشش اضافی یا تبعی)
۱۹۴	انواع بیمه حوادث شخصی
۱۹۵	بیمه حوادث خانواده
۱۹۶	بیمه حوادث راننده
۱۹۸	بیمه حوادث نوروزی
۱۹۸	آئین نامه شماره ۶۷
۱۹۹	آئین نامه شماره ۶۷-۱
۲۰۰	آئین نامه شماره ۶۷-۲
۲۰۱	آئین نامه ۸۴
۲۰۲	فصل اول - کلیات
۲۰۳	فصل دوم - وظایف و تعهدات بیمه‌گذار

فصل سوم - وظایف و تعهدات بیمه گر.....	۲۰۵
فصل چهارم - خسارت‌های خارج از تعهدات بیمه گر.....	۲۰۸
فصل پنجم - فسخ و انفساخ بیمه نامه.....	۲۱۰
فصل ششم - سایر موارد.....	۲۱۱
شرایط اختصاصی بیمه هزینه پزشکی ناشی از حادثه.....	۲۱۲
شرایط اختصاصی بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه.....	۲۱۳
شرایط اختصاصی بیمه غرامت روزانه بستری شدن در مراکز درمانی مجاز.....	۲۱۴
آئین نامه شماره ۶۸.....	۲۱۸
فصل اول - کلیات.....	۲۱۸
فصل دوم - مبانی محاسبه نرخ حق بیمه.....	۲۱۹
فصل سوم - کارمزد.....	۲۲۰
فصل چهارم - مشارکت در منافع.....	۲۲۱
فصل پنجم - حقوق بیمه گذاران نسبت به ذخیره ریاضی.....	۲۲۲
فصل ششم - نحوه تنظیم حساب معاملات بیمه‌های زندگی.....	۲۲۴
فصل هفتم - بیمه اتکایی اجباری ماده.....	۲۲۴
فصل هشتم - بیمه اتکایی اختیاری.....	۲۲۷
فصل نهم - نظارت.....	۲۲۷
آئین نامه شماره ۹۴.....	۲۳۰
آئین نامه شماره ۸۳.....	۲۳۴
آئین نامه شماره ۷۱.....	۲۳۵
فصل اول: تعاریف.....	۲۳۶
فصل دوم: اطلاع رسانی و تبلیغ خدمات بیمه‌ای.....	۲۳۸
فصل سوم: فروش، پیشنهاد و صدور بیمه نامه.....	۲۳۹
فصل چهارم: رسیدگی به خسارت.....	۲۴۲
فصل پنجم: فرآیند رسیدگی به شکایات بیمه‌ای.....	۲۴۳
فصل ششم: نظارت بر اجرا.....	۲۴۴

فصل هفتم: سایر مقررات ۴

بخش سوم: نمونه سؤالات آزمون ۵۱

منابع ۲۱