

فهرست مطالب

۱	فصل اول: خلاصه‌ای از چارچوب یکپارچه مدیریت ریسک جامع
۳	مقدمه
۴	خلاصه کاربردی
۶	رویدادها، ریسک‌ها و فرصت‌ها
۷	تعریف مدیریت ریسک جامع
۸	دستیابی به اهداف
۹	اجزای مدیریت ریسک جامع
۱۰	رابطه بین اهداف و اجزا
۱۱	اثر بخشی
۱۲	محدودیت‌ها
۱۲	شمول کنترل داخلی
۱۳	نقش‌ها و مسئولیت‌ها
۱۵	فصل دوم: پذیرش مدیریت یکپارچه ریسک جامع
۱۷	مرور کلی، «نقطه آغاز کجاست؟»
۱۹	بخش اول: نکات کلیدی موفقیت
۲۵	بخش دوم: گام‌های لازم برای اقدام مقدماتی و اهداف
۳۵	بخش سوم: اجرای مستمر مدیریت ریسک جامع
۳۷	خلاصه فصل
۳۷	پیوست ۱- نقطه آغاز: پیش‌نویس برنامه اقدام برای شروع نظام مدیریت ریسک جامع ...
۴۱	پیوست ۲ - سؤالات رایج درباره مدیریت ریسک جامع
۴۴	پیوست ۳ - سؤالات مرتبط با ارزیابی ریسک
۴۷	فصل سوم: ارزیابی ریسک در عمل
۴۹	مقدمه
۵۰	فرایند ارزیابی ریسک

۵۳ تدوین معیارهای ارزیابی
۵۳ تدوین مقیاس‌های ارزیابی
۵۴ درجه تأثیر
۵۶ احتمال وقوع
۵۷ آسیب‌پذیری
۵۸ سرعت تأثیر
۵۹ ریسک ذاتی و باقی‌مانده
۵۹ ارزیابی ریسک‌ها
۶۲ تجزیه و تحلیل داده‌های موجود
۶۲ مصاحبه و کارگاه‌های چندوظیفه‌ای
۶۳ پیمایش
۶۳ الگوبرداری
۶۴ تجزیه و تحلیل سناریو
۶۵ مدل‌های در معرض ریسک علی
۶۶ ارزیابی تأثیرات متقابل ریسک
۶۷ نقشه تأثیرات متقابل ریسک
۶۸ ایجاد تصویری کامل - درخت نقص، درخت رویداد و نمودارهای پایبونی
۶۹ اولویت‌بندی ریسک‌ها
۷۲ نقشه‌های ریسک
۷۵ گردآوری در محیطی کمی
۷۶ ارزیابی ریسک در عمل
	فصل چهارم: توسعه شاخص‌های کلیدی ریسک برای تقویت مدیریت ریسک
۷۹ جامع
۸۱ مقدمه
۸۲ تفکیک شاخص‌های کلیدی عملکرد از شاخص‌های کلیدی ریسک
۸۴ ایجاد شاخص‌های کلیدی ریسک اثربخش

۹۰ منابع اطلاعاتی برای ندوین شاخص‌های کلیدی ریسک
۹۷ ارزش‌گذاری برای شاخص‌های کلیدی ریسک
۱۰۰ خلاصه فصل
۱۰۳ فصل پنجم : درک و مخابره اشتباهی ریسک
۱۰۵ خلاصه کاربردی
۱۰۶ مدیریت ریسک جامع و تصمیم‌گیری
۱۰۹ مروری کلی
۱۱۰ ملاحظات مؤثر بر اشتباهی ریسک
۱۱۳ مراحل تعیین اشتباهی ریسک
۱۱۳ بیانیه اشتباهی ریسک
۱۱۴ ویژگی‌های بیانیه اشتباهی ریسک اثربخش
۱۱۵ بی‌میلی در پذیرش اشتباهی ریسک
۱۱۷ نمونه‌هایی از بیانیه اشتباهی ریسک
۱۲۱ اشتباهی ریسک و میزان تاب‌آوری
۱۲۷ تعیین اشتباهی ریسک
۱۳۳ مخابره اشتباهی ریسک
۱۳۶ ریسک‌های مربوط به اهداف سازمان
۱۳۶ گروه‌های ریسک
۱۳۷ جریان اشتباهی ریسک در سراسر سازمان
۱۳۹ نظارت بر اشتباهی ریسک و به‌روزرسانی آن
۱۴۰ فرهنگ‌سازی
۱۴۱ نقش‌ها
۱۴۴ خلاصه فصل
	فصل ششم : تقویت نظارت هیئت‌مدیره (اجتناب از دام‌های قضاوت و
۱۴۷ سوگیری‌ها)
۱۴۹ مقدمه

۱۵۲ مدل قضاوت درست
۱۵۴ فرایندهای قضاوت استنباطی می‌تواند ما را همراه کند
۱۵۶ دام‌های رایج قضاوت
	تقویت توانایی هیئت‌مدیره برای به چالش کشیدن صحیح قضاوت‌ها از طریق
۱۶۰ چارچوب‌بندی پویا
۱۶۴ گرایش‌های معمول در قضاوت و سوگیری‌های مربوطه
۱۶۵ گرایش‌هایی که می‌تواند به سوگیری منتهی شود
۱۷۴ کاهش تأثیر دام‌های قضاوت و سوگیری‌ها
۱۷۷ خلاصه
۱۸۱ فصل هفتم: مدیریت ریسک جامع برای رایانش ابری
۱۸۳ مقدمه
۱۸۴ رایانش ابری چیست؟
۱۸۷ فرصت‌ها
۱۸۸ ریسک‌ها
۱۹۲ تغییرات ناشی از به‌کارگیری رایانش ابری در محیط عملیاتی کسب‌وکار
۱۹۴ رویکرد مدیریت ریسک جامع در پارادایم رایانش ابری
۲۰۳ واکنش‌های پیشنهادی به ریسک‌های رایانش ابری
۲۱۱ نظارت هیئت‌مدیره بر رایانش ابری، تصمیم‌های مدیریت و سایر ملاحظات
۲۱۷ نتیجه‌گیری
۲۱۸ پیوست: حاکمیت رایانش ابری - نقش‌ها و مسئولیت‌ها
۲۲۱ فصل هشتم: بهبود عملکرد و حاکمیت سازمانی
۲۲۳ مقدمه
۲۲۳ خلاصه کاربردی
۲۲۵ مدل ترکیبی کسب‌وکار
۲۳۲ فلسفه مدیریت ریسک
۲۳۴ چرا چارچوب‌ها برای تدوین استراتژی و برنامه‌ریزی کسب‌وکار اهمیت دارند؟

۲۳۴ جزء تعیین اهداف
۲۳۶ جزء شناسایی رویداد
۲۳۷ جزء ارزیابی ریسک
۲۳۷ جزء واکنش به ریسک
۲۳۸ چرا چارچوبها برای اجرا اهمیت دارند؟
۲۳۸ جزء فعالیتهای کنترلی
۲۳۹ جزء اطلاعات و ارتباطات
۲۳۹ چرا چارچوبها برای نظارت اهمیت دارند؟
۲۴۱ چرا چارچوبها برای انطباق اهمیت دارند؟
۲۴۳ نکات و مشاهدات کلیدی
۲۴۸ سخن پایانی
۲۴۸ پیوست فصل ۸ : چارچوبها چه می گویند؟
۲۴۹ چارچوب یکپارچه مدیریت ریسک جامع
۲۵۳ چارچوب یکپارچه کنترل داخلی
۲۵۳ محیط کنترلی
۲۵۴ ارزیابی ریسک
۲۵۴ فعالیتهای کنترلی
۲۵۴ اطلاعات و ارتباطات
۲۵۵ نظارت
۲۵۷ فصل نهم : ابهام زدایی از ریسک پایداری
۲۵۹ نقش رو به تکامل پایداری در کسب و کار
۲۶۳ نگرش به گروههای اهداف کوزو از مجرای پایداری
۲۷۲ ادغام پایداری با اجزای چارچوب مدیریت ریسک جامع کوزو
۲۷۹ هفت نکته برای افزایش آگاهی نسبت به پایداری در سازمان
۲۸۱ نتیجه گیری: مدیریت ریسک برای آینده ای پایدار