

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: سوابق تاریخی گمرک.....	۱
۱-۱- استنادات تاریخی گمرک در جهان.....	۱
۱-۲- سابقه گمرک در ایران.....	۶
۱-۲-۱- گمرک در تمدن ماد و سلسله هخامنشیان.....	۶
۱-۲-۲- گمرک در دوره اشکانیان و ساسانیان.....	۷
۱-۲-۳- گمرک در آغاز اسلام.....	۸
۱-۲-۴- گمرک در زمان بنی امیه و خلفای عباسی.....	۸
۱-۲-۵- گمرک در زمان مغولها.....	۹
۱-۲-۶- گمرک در دوران صفویه.....	۱۰
۱-۲-۷- گمرک در دوران زندیه.....	۱۰
۱-۲-۸- گمرک در دوره قاجار.....	۱۱
۱-۲-۸-۵- تنظیم تعرفه گمرکی در دوره قاجار و پهلوی.....	۲۰
۱-۲-۹- گمرک و پهلوی.....	۲۲
۱-۲-۱۰- تعرفه و قانون امور گمرکی در گمرک جمهوری اسلامی ایران.....	۲۳
فصل دوم: مروری بر مبانی سازمانی.....	۲۷
۲-۱- تعریف مدیریت.....	۲۷
۲-۱-۱- نظریه نقش‌های مدیریتی.....	۲۸
۲-۱-۲- مهارت‌های مدیریتی.....	۲۸

۲-۲- سازمان چیست؟	۲۹
۲-۲-۱- اثر قوانین و مقررات در سازماندهی و تشکیلات	۳۰
۲-۲-۲- قوانین و مقررات مؤثر در امر سازماندهی و تشکیلات	۳۰
۲-۲-۳- سازماندهی	۳۱
۲-۲-۴- تعریف سازماندهی	۳۲
۲-۲-۵- چهار رکن اساسی در سازماندهی	۳۳
۲-۲-۶- انواع مختلف سازمان‌ها	۳۹
۲-۲-۷- ساختار سازمانی	۴۱
۲-۲-۸- اختیار	۴۴
۲-۲-۹- تفویض اختیار	۴۵
۲-۲-۱۰- تمرکز و تمرکززدایی در سازمان	۴۷
فصل سوم: سازماندهی و تشکیلات دولت جمهوری اسلامی ایران	۴۹
۳-۱- عناوین سازمان‌های بخش عمومی	۵۰
۳-۱-۱- عناوین سازمان‌ها	۵۰
۳-۱-۲- عناوین واحدهای داخلی	۵۳
۳-۲- نمودار سازمانی	۵۵
۳-۲-۱- تقدم تهیه نمودار سازمانی در طراحی تشکیلات	۵۶
۳-۲-۲- مراحل تهیه نمودار	۵۶
۳-۳- وظایف و پست‌های سازمانی	۵۷
۳-۳-۱- وظایف سازمان	۵۷
۳-۳-۲- پست سازمانی	۵۷
فصل چهارم: نقش و اهمیت گمرک	۵۹
۴-۱- تعریف گمرک	۵۹
۴-۱-۱- تعریف گمرک به عنوان یک اصطلاح بین‌المللی	۶۰
۴-۲- ابعاد نقش و اهمیت گمرک	۶۰
۴-۲-۱- نقش و اهمیت گمرک در اجرای سیاست‌های مالی	۶۱
۴-۲-۲- نقش و اهمیت گمرک از جنبه اقتصادی	۶۴

۷۳	۴-۲-۳- نقش و اهمیت گمرک از جنبه‌های سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و تامین سلامت جامعه
۷۴	۴-۲-۴- نقش جدید گمرک در دنیای معاصر
۷۹	۴-۳- اهداف و وظایف کلی گمرک ایران
۸۲	۴-۴- ارتباط گمرک ایران با وزارتخانه‌ها و سازمان‌های کشور
۸۷	۴-۵- قوانین و مقررات ناظر بر وظایف گمرک
۸۸	۴-۶- رویه‌های گمرکی
۹۰	۴-۷- سازمان جهانی گمرک
۹۱	۴-۷-۱- تشکیلات سازمان جهانی گمرک
۹۲	۴-۸- ساختار دبیرخانه
۹۲	۴-۹- کنوانسیون‌های بین‌المللی مرتبط با وظایف گمرک
۹۴	۴-۱۰- وضعیت و تعداد نیروی انسانی
۹۵	۴-۱۱- آرم گمرک جمهوری اسلامی ایران
۹۹	فصل پنجم: سازمان فعلی گمرک ایران و وظایف واحدهای تابعه
۱۰۰	۵-۱- حوزه ریاست کل
۱۰۰	۵-۲- حوزه معاونت توسعه مدیریت و منابع
۱۰۱	۵-۳- حوزه معاونت برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل
۱۰۱	۵-۴- معاونت فنی و امور گمرکی
۱۰۱	۵-۵- حوزه معاونت حقوقی و نظارت
۱۰۲	۵-۱- حوزه ریاست کل
۱۰۲	۵-۱-۱- کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی
۱۰۳	۵-۱-۲- دفتر حوزه ریاست کل
۱۰۴	۵-۱-۳- اداره کل حراست و امور انتظامی
۱۰۵	۵-۱-۴- مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات
۱۰۵	۵-۱-۵- دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۰۶	۵-۲- حوزه معاونت توسعه مدیریت و منابع

- ۱-۲-۵- دفتر نوسازی و تحول اداری..... ۱۰۷
- ۲-۲-۵- اداره کل امور مالی و ذی حسابی..... ۱۰۸
- ۳-۲-۵- اداره کل امور اداری و رفاهی..... ۱۰۹
- ۴-۲-۵- اداره کل توسعه و تجهیز..... ۱۱۰
- ۳-۵- معاونت فنی و امور گمرکی..... ۱۱۱
- ۱-۳-۵- مرکز واردات و امور مناطق آزاد و ویژه..... ۱۱۲
- ۲-۳-۵- دفتر بررسی و تعیین تعرفه..... ۱۱۳
- ۳-۳-۵- دفتر بررسی و تعیین ارزش..... ۱۱۴
- ۴-۳-۵- دفتر صادرات..... ۱۱۴
- ۴-۵- معاونت برنامه ریزی و امور بین الملل..... ۱۱۵
- ۱-۴-۵- دفتر برنامه ریزی و بهبود فرایندهای گمرکی..... ۱۱۶
- ۲-۴-۵- دفتر مطالعات، تحقیقات و ظرفیت سازی..... ۱۱۷
- ۳-۴-۵- دفتر همکاری های بین الملل..... ۱۱۸
- ۴-۴-۵- دفتر مدیریت اطلاعات گمرکی..... ۱۱۹
- ۵-۵- معاونت حقوقی و نظارت..... ۱۲۰
- ۱-۵-۵- مرکز مبارزه با جرایم سازمان یافته..... ۱۲۱
- ۲-۵-۵- دفتر حقوقی..... ۱۲۲
- ۳-۵-۵- دفتر نظارت بر ترانزیت..... ۱۲۳
- ۴-۵-۵- دفتر بازرینی و حسابرسی..... ۱۲۴
- فصل ششم: واحدهای صف (گمرکات اجرایی)..... ۱۲۷
- ۱-۶- پراکندگی وضعیت موجود در گمرکات کشور..... ۱۲۸
- ۲-۶- واحدهای صف یا گمرکات اجرایی..... ۱۲۹
- ۳-۶- دلایل توجیه کننده توسعه گمرکات و ایجاد واحدهای گمرکی جدید..... ۱۳۱
- ۱-۶-۳- حفاظت از مرزها و ممانعت از مهاجرت مرزنشینان به مراکز شهرها..... ۱۳۱
- ۲-۶-۳- جلوگیری از ازدحام و تراکم و حجم ترافیک کاری در گمرکات..... ۱۳۲
- ۳-۶-۳- اعمال حاکمیت بیشتر دولت و نظارت و اعمال دقیق سیاست های گمرکی - بازرگانی کشور..... ۱۳۲

۱۳۲	۶-۳-۴- مقابله با قاچاق.....
۱۳۳	۶-۳-۵- مشارکت بیشتر مردم و مسئولیت‌پذیری آن‌ها.....
۱۳۳	۶-۳-۶- استفاده بهینه از راه‌های ارتباطی و قابلیت‌های ترانزیتی.....
۱۳۴	۶-۳-۷- کارایی بیشتر و نزدیک شدن بازارچه‌های مرزی به اهداف مورد نظر از تاسیس آن‌ها.....
۱۳۴	۶-۳-۸- استیفای حقوق قانونی دولت در مناطق آزاد تجاری - صنعتی.....
۱۳۵	۶-۴- محدودیت‌ها، موانع و مشکلات بر سر راه ایجاد واحدهای گمرکی جدید.....
۱۳۵	۶-۴-۱- هزینه‌های ایجاد و راه‌اندازی واحدهای گمرکی جدید.....
۱۳۶	۶-۴-۲- محدود بودن تعداد مدیران کارآمد.....
۱۳۶	۶-۴-۳- عدم استفاده بهینه از ظرفیت کامل برخی از گمرکات.....
۱۳۶	۶-۵- ارائه ضوابطی در خصوص ایجاد واحد گمرکی جدید.....
۱۳۷	۶-۵-۱- ارائه توجیهی توسط سازمان یا ارگان پیشنهاد دهنده ایجاد واحد گمرکی:.....
۱۳۷	۶-۵-۲- کمیته بررسی مکان‌یابی و ایجاد واحدهای گمرکی جدید.....
۱۳۸	۶-۵-۳- ضوابط خاص.....
۱۳۸	۶-۵-۴- ملاحظات.....
۱۳۹	۶-۶- فهرست مبادی مجاز گمرکات کشور براساس نوع وظایف و رویه‌های گمرکی.....
۱۵۳	فصل هفتم: عملکرد تحولات اخیر گمرک جمهوری اسلامی ایران.....
۱۵۳	۷-۱- معرفی برنامه‌های تحول بخش، مبانی نظری، ضرورت‌ها و دستاوردهای هریک.....
۱۵۶	۷-۱-۱- برنامه‌های تحول (اصلاح نظام گمرکی).....
۱۶۵	۷-۱-۲- سند راهبردی گمرک جمهوری اسلامی ایران.....
۱۷۰	۷-۱-۲-۶- نظام گمرکی یکپارچه نوین.....
۱۷۴	نتیجه.....
۱۷۵	فصل هشتم: مطالعه تطبیقی ساختار تشکیلاتی و وظایف سازمانی گمرکات در سایر کشورها.....
۱۷۶	۸-۱- گمرک کشور هند.....
۱۷۶	۸-۱-۱- شورای مرکزی گمرکات و مالیات هند.....
۱۷۸	۸-۱-۲- اداره اطلاعات درآمد هند.....

- ۱۷۹ ۸-۱-۳- گارد ساحلی هند
- ۱۸۰ ۸-۱-۴- نیروی نظامی امنیت مرزهای هند
- ۱۸۰ ۸-۲- گمرک کشور چین
- ۱۸۰ ۸-۲-۱- ساختار و وظایف گمرک
- ۱۸۶ ۸-۳- گمرک کشور ایتالیا
- ۱۸۶ ۸-۳-۱- تاریخچه گمرک و قوانین گمرکی
- ۱۹۳ ۸-۴- گمرک ترکیه (معاونت امور گمرکی نخست وزیری)
- ۱۹۳ ۸-۴-۱- تاریخچه گمرک در ترکیه
- ۱۹۶ ۸-۴-۲- ساختار سازمانی و وظایف گمرک
- ۱۹۸ ۸-۵- گمرک فرانسه
- ۱۹۹ ۸-۵-۱- ساختار گمرک فرانسه
- ۲۰۱ ۸-۵-۲- تجهیزات در سال ۲۰۰۶
- ۲۰۱ ۸-۵-۳- املاک
- ۲۰۳ **اهم سوالات فصول کتاب**
- ۲۰۳ فصل اول
- ۲۰۴ فصل دوم
- ۲۰۴ فصل سوم
- ۲۰۴ فصل چهارم
- ۲۰۵ فصل پنجم
- ۲۰۶ فصل ششم
- ۲۰۶ فصل هفتم
- ۲۰۶ فصل هشتم
- ۲۰۷ منابع