

فهرست مطالب

۲۱	۱- مقدمه
۲۲	۱-۱ هدف راهنمای PMBOK
۲۳	۲-۱ پروژه چیست؟
۲۴	۱-۲-۱ روابط بین پورتفولیوها، طرح‌ها، و پروژه‌ها
۲۵	۳-۱ مدیریت پروژه چیست؟
۲۷	۴-۱ روابط بین مدیریت پروژه، مدیریت طرح، مدیریت پورتفولیو و مدیریت پروژه سازمانی
۲۷	۱-۴-۱ مدیریت طرح
۲۹	۲-۴-۱ مدیریت پورتفولیو
۳۰	۳-۴-۱ پروژه‌ها و برنامه‌ریزی استراتژیک
۳۰	۴-۴-۱ دفتر مدیریت پروژه
۳۲	۵-۱ روابط بین مدیریت پروژه، مدیریت عملیات و استراتژی سازمانی
۳۲	۱-۵-۱ مدیریت پروژه و عملیات
۳۴	۲-۵-۱ سازمان‌ها و مدیریت پروژه
۳۵	۶-۱ ارزش کسب و کار
۳۷	۷-۱ نقش مدیر پروژه
۳۷	۱-۷-۱ مسئولیت‌ها و شایستگی‌های مدیر پروژه
۳۸	۲-۷-۱ مهارت‌های میان‌فردی یک مدیر پروژه
۳۸	۸-۱ گستره دانش مدیریت پروژه
۴۱	۲- چرخه حیات پروژه و تأثیرات سازمان
۴۱	۱-۲ تأثیرات سازمانی بر مدیریت پروژه
۴۱	۱-۱-۲ سبک‌ها و فرهنگ‌های سامانی
۴۲	۲-۱-۲ ارتباطات سازمانی
۴۳	۳-۱-۲ ساختارهای سازمانی
۴۸	۴-۱-۲ سرمایه‌های فرآیندی سازمان
۵۰	۵-۱-۲ عوامل محیطی
۵۱	۲-۲ ذی‌نفعان پروژه و حاکمیت
۵۲	۱-۲-۲ ذی‌نفعان پروژه

۵۵	۲-۲-۲ حاکمیت پروژه
۵۶	۳-۲-۲ موفقیت پروژه
۵۶	۳-۲ تیم پروژه
۵۷	۱-۳-۲ ترکیب تیم‌های پروژه
۵۹	۴-۲ چرخه حیات پروژه
۵۹	۱-۴-۲ خصوصیات چرخه حیات پروژه
۶۲	۲-۴-۲ فازهای پروژه
۶۹	۳- فرآیندهای مدیریت پروژه
۷۲	۱-۳ تعاملات عمومی فرآیند مدیریت پروژه
۷۳	۲-۳ گروه‌های فرآیندی مدیریت پروژه
۷۵	۳-۳ گروه فرآیندی آغازین
۷۷	۴-۳ گروه فرآیندی برنامه‌ریزی
۷۸	۵-۳ گروه فرآیندی اجرا
۷۹	۶-۳ گروه فرآیندی نظارت و کنترل
۸۰	۷-۳ گروه فرآیندی خاتمه
۸۰	۸-۳ اطلاعات پروژه
۸۱	۹-۳ نقش حوزه‌های دانش
۸۷	۴- مدیریت یکپارچگی پروژه
۸۹	۱-۴ توسعه منشور پروژه
۹۲	۱-۱-۴ توسعه منشور پروژه: ورودی‌ها
۹۵	۲-۱-۴ توسعه منشور پروژه: ابزارها و تکنیک‌ها
۹۵	۳-۱-۴ توسعه منشور پروژه: خروجی‌ها
۹۶	۲-۴ توسعه برنامه مدیریت پروژه
۹۸	۱-۲-۴ توسعه برنامه مدیریت پروژه: ورودی‌ها
۹۹	۲-۲-۴ توسعه برنامه مدیریت پروژه: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۰۰	۳-۲-۴ توسعه برنامه مدیریت پروژه: خروجی‌ها
۱۰۲	۳-۴ هدایت و مدیریت کار پروژه
۱۰۵	۱-۳-۴ هدایت و مدیریت کار پروژه: ورودی‌ها
۱۰۷	۲-۳-۴ هدایت و مدیریت کار پروژه: ابزارها و تکنیک‌ها

۱۰۸	۳-۳-۴ هدایت و مدیریت کار پروژه: خروجی‌ها
۱۱۰	۴-۴ نظارت و کنترل کار پروژه
۱۱۳	۱-۴-۴ نظارت و کنترل کار پروژه: ورودی‌ها
۱۱۵	۲-۴-۴ نظارت و کنترل کار پروژه: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۱۷	۳-۴-۴ نظارت و کنترل کار پروژه: خروجی‌ها
۱۱۸	۵-۴ انجام کنترل تغییر یکپارچه
۱۲۰	۱-۵-۴ انجام کنترل تغییر یکپارچه: ورودی‌ها
۱۲۳	۲-۵-۴ انجام کنترل تغییر یکپارچه: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۲۴	۳-۵-۴ انجام کنترل تغییر یکپارچه: خروجی‌ها
۱۲۴	۶-۴ خاتمه پروژه یا فاز
۱۲۶	۱-۶-۴ خاتمه پروژه یا فاز: ورودی‌ها
۱۲۷	۲-۶-۴ خاتمه پروژه یا فاز: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۲۸	۳-۶-۴ خاتمه پروژه یا فاز: خروجی‌ها

۵ - مدیریت محدوده پروژه

۱۲۹	۱-۵ برنامه‌ریزی مدیریت محدوده
۱۳۱	۱-۱-۵ برنامه‌ریزی مدیریت محدوده: ورودی‌ها
۱۳۳	۲-۱-۵ برنامه‌ریزی مدیریت محدوده: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۳۳	۳-۱-۵ برنامه‌ریزی مدیریت محدوده: خروجی‌ها
۱۳۴	۲-۵ جمع‌آوری الزامات
۱۳۵	۱-۲-۵ جمع‌آوری الزامات: ورودی‌ها
۱۳۸	۲-۲-۵ جمع‌آوری الزامات: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۳۸	۳-۲-۵ جمع‌آوری الزامات: خروجی‌ها
۱۴۳	۳-۵ تعریف محدوده
۱۴۵	۱-۳-۵ تعریف محدوده: ورودی‌ها
۱۴۶	۲-۳-۵ تعریف محدوده: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۴۸	۳-۳-۵ تعریف محدوده: خروجی‌ها
۱۴۹	۴-۵ ایجاد WBS
۱۵۲	۱-۴-۵ ایجاد WBS : ورودی‌ها
۱۵۲	۲-۴-۵ ایجاد WBS : ابزارها و تکنیک‌ها
۱۵۴	۳-۴-۵ ایجاد WBS : خروجی‌ها
۱۵۸	

۱۵۹	۵-۵ تنفیذ محدوده
۱۶۰	۱-۵-۵ تنفیذ محدوده: ورودی‌ها
۱۶۱	۲-۵-۵ تنفیذ محدوده: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۶۲	۳-۵-۵ تنفیذ محدوده: خروجی‌ها
۱۶۳	۶-۵ کنترل محدوده
۱۶۴	۱-۶-۵ کنترل محدوده: ورودی‌ها
۱۶۵	۲-۶-۵ کنترل محدوده: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۶۶	۳-۶-۵ کنترل محدوده: خروجی‌ها

۱۶۹ ۶- مدیریت زمان پروژه

۱۷۰	۱-۶ برنامه‌ریزی مدیریت زمانبندی
۱۷۳	۱-۱-۶ برنامه‌ریزی مدیریت زمانبندی: ورودی‌ها
۱۷۵	۲-۱-۶ برنامه‌ریزی مدیریت زمانبندی: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۷۶	۳-۱-۶ برنامه‌ریزی مدیریت زمانبندی: خروجی‌ها
۱۷۷	۲-۶ تعریف فعالیت‌ها
۱۷۸	۱-۲-۶ تعریف فعالیت‌ها: ورودی‌ها
۱۸۰	۲-۲-۶ تعریف فعالیت‌ها: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۸۱	۳-۲-۶ تعریف فعالیت‌ها: خروجی‌ها
۱۸۲	۳-۶ ترتیب فعالیت‌ها
۱۸۳	۱-۳-۶ ترتیب فعالیت‌ها: ورودی‌ها
۱۸۵	۲-۳-۶ ترتیب فعالیت‌ها: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۸۸	۳-۳-۶ ترتیب فعالیت‌ها: خروجی‌ها
۱۸۹	۴-۶ برآورد منابع فعالیت
۱۹۰	۱-۴-۶ برآورد منابع فعالیت: ورودی‌ها
۱۹۳	۲-۴-۶ برآورد منابع فعالیت: ابزارها و تکنیک‌ها
۱۹۴	۳-۴-۶ برآورد منابع فعالیت: خروجی‌ها
۱۹۴	۵-۶ برآورد مدت زمان فعالیت‌ها
۱۹۶	۱-۵-۶ برآورد مدت زمان فعالیت‌ها: ورودی‌ها
۱۹۸	۲-۵-۶ برآورد مدت زمان فعالیت‌ها: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۰۱	۳-۵-۶ برآورد مدت زمان فعالیت‌ها: خروجی‌ها
۲۰۲	۶-۶ توسعه زمانبندی

۲۰۳	۱-۶-۶ توسعه زمانبندی: ورودی‌ها
۲۰۶	۲-۶-۶ توسعه زمانبندی: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۱۲	۳-۶-۶ توسعه زمانبندی: خروجی‌ها
۲۱۷	۷-۶ کنترل زمانبندی
۲۱۹	۱-۷-۶ کنترل زمانبندی: ورودی‌ها
۲۲۰	۲-۷-۶ کنترل زمانبندی: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۲۲	۳-۷-۶ کنترل زمانبندی: خروجی‌ها

۷ - مدیریت هزینه پروژه

۲۲۵	۱-۷ برنامه‌ریزی مدیریت هزینه
۲۲۷	۱-۱-۷ برنامه‌ریزی مدیریت هزینه: ورودی‌ها
۲۲۹	۲-۱-۷ برنامه‌ریزی مدیریت هزینه: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۳۰	۳-۱-۷ برنامه‌ریزی مدیریت هزینه: خروجی‌ها
۲۳۱	۲-۷ برآورد هزینه‌ها
۲۳۲	۱-۲-۷ برآورد هزینه‌ها: ورودی‌ها
۲۳۴	۲-۲-۷ برآورد هزینه‌ها: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۳۷	۳-۲-۷ برآورد هزینه‌ها: خروجی‌ها
۲۴۰	۳-۷ تعیین بودجه
۲۴۱	۱-۳-۷ تعیین بودجه: ورودی‌ها
۲۴۱	۲-۳-۷ تعیین بودجه: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۴۴	۳-۳-۷ تعیین بودجه: خروجی‌ها
۲۴۶	۴-۷ کنترل هزینه‌ها
۲۴۸	۱-۴-۷ کنترل هزینه‌ها: ورودی‌ها
۲۴۹	۲-۴-۷ کنترل هزینه‌ها: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۵۱	۳-۴-۷ کنترل هزینه‌ها: خروجی‌ها
۲۵۸	

۸ - مدیریت کیفیت پروژه

۲۶۵	۱-۸ برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت
۲۶۹	۱-۱-۸ برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت: ورودی‌ها
۲۷۱	۲-۱-۸ برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت: ابزارها و تکنیک‌ها
۲۷۲	۳-۱-۸ برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت: خروجی‌ها
۲۷۸	

۲۸۰	۲-۸ انجام تضمین کیفیت
۲۸۰	۱-۲-۸ انجام تضمین کیفیت: ورودی ها
۲۸۲	۲-۲-۸ انجام تضمین کیفیت: ابزارها و تکنیک ها
۲۸۵	۳-۲-۸ انجام تضمین کیفیت: خروجی ها
۲۸۶	۳-۸ کنترل کیفیت
۲۸۷	۱-۳-۸ کنترل کیفیت: ورودی ها
۲۸۹	۲-۳-۸ کنترل کیفیت: ابزارها و تکنیک ها
۲۹۰	۳-۳-۸ کنترل کیفیت: خروجی ها

۲۹۳ ۹- مدیریت منابع انسانی پروژه

۲۹۵	۱-۹ برنامه ریزی مدیریت منابع انسانی
۲۹۷	۱-۱-۹ برنامه ریزی مدیریت منابع انسانی: ورودی ها
۲۹۸	۲-۱-۹ برنامه ریزی مدیریت منابع انسانی: ابزارها و تکنیک ها
۳۰۱	۳-۱-۹ برنامه ریزی مدیریت منابع انسانی: خروجی ها
۳۰۵	۲-۹ تشکیل تیم پروژه
۳۰۵	۱-۲-۹ تشکیل تیم پروژه: ورودی ها
۳۰۷	۲-۲-۹ تشکیل تیم پروژه: ابزارها و تکنیک ها
۳۱۰	۳-۲-۹ تشکیل تیم پروژه: خروجی ها
۳۱۰	۳-۹ توسعه تیم پروژه
۳۱۱	۱-۳-۹ توسعه تیم پروژه: ورودی ها
۳۱۳	۲-۳-۹ توسعه تیم پروژه: ابزارها و تکنیک ها
۳۱۶	۳-۳-۹ توسعه تیم پروژه: خروجی ها
۳۱۷	۴-۹ مدیریت تیم پروژه
۳۱۸	۱-۴-۹ مدیریت تیم پروژه: ورودی ها
۳۱۹	۲-۴-۹ مدیریت تیم پروژه: ابزارها و تکنیک ها
۳۲۲	۳-۴-۹ مدیریت تیم پروژه: خروجی ها

۳۲۵ ۱۰- مدیریت ارتباطات پروژه

۳۲۷	۱-۱۰ برنامه ریزی مدیریت ارتباطات
۳۲۸	۱-۱-۱۰ برنامه ریزی مدیریت ارتباطات: ورودی ها
۳۲۹	۲-۱-۱۰ برنامه ریزی مدیریت ارتباطات: ابزارها و تکنیک ها

۳۳۳	۳-۱-۱۰ برنامه ریزی مدیریت ارتباطات: خروجی ها
۳۳۴	۲-۱۰ مدیریت ارتباطات
۳۳۶	۱-۲-۱۰ مدیریت ارتباطات: ورودی ها
۳۳۶	۲-۲-۱۰ مدیریت ارتباطات: ابزارها و تکنیک ها
۳۳۸	۳-۲-۱۰ مدیریت ارتباطات: خروجی ها
۳۳۹	۳-۱۰ کنترل ارتباطات
۳۴۰	۱-۳-۱۰ کنترل ارتباطات: ورودی ها
۳۴۲	۲-۳-۱۰ کنترل ارتباطات: ابزارها و تکنیک ها
۳۴۳	۳-۳-۱۰ کنترل ارتباطات: خروجی ها

۱۱ - مدیریت ریسک پروژه

۳۴۷	۱-۱۱ برنامه ریزی مدیریت ریسک
۳۵۰	۱-۱-۱۱ برنامه ریزی مدیریت ریسک: ورودی ها
۳۵۱	۲-۱-۱۱ برنامه ریزی مدیریت ریسک: ابزارها و تکنیک ها
۳۵۳	۳-۱-۱۱ برنامه ریزی مدیریت ریسک: خروجی ها
۳۵۴	۲-۱۱ شناسایی ریسک ها
۳۵۶	۱-۲-۱۱ شناسایی ریسک ها: ورودی ها
۳۵۷	۲-۲-۱۱ شناسایی ریسک ها: ابزارها و تکنیک ها
۳۶۱	۳-۲-۱۱ شناسایی ریسک ها: خروجی ها
۳۶۴	۳-۱۱ انجام تحلیل کیفی ریسک
۳۶۵	۱-۳-۱۱ انجام تحلیل کیفی ریسک: ورودی ها
۳۶۷	۲-۳-۱۱ انجام تحلیل کیفی ریسک: ابزارها و تکنیک ها
۳۷۰	۳-۳-۱۱ انجام تحلیل کیفی ریسک: خروجی ها
۳۷۱	۴-۱۱ انجام تحلیل کمی ریسک
۳۷۲	۱-۴-۱۱ انجام تحلیل کمی ریسک: ورودی ها
۳۷۳	۲-۴-۱۱ انجام تحلیل کمی ریسک: ابزارها و تکنیک ها
۳۷۶	۳-۴-۱۱ انجام تحلیل کمی ریسک: خروجی ها
۳۷۹	۵-۱۱ برنامه ریزی پاسخ های ریسک
۳۷۹	۱-۵-۱۱ برنامه ریزی پاسخ های ریسک: ورودی ها
۳۸۱	۲-۵-۱۱ برنامه ریزی پاسخ های ریسک: ابزارها و تکنیک ها
۳۸۴	۳-۵-۱۱ برنامه ریزی پاسخ های ریسک: خروجی ها

۳۸۶	۱۱-۶ کنترل ریسک‌ها
۳۸۸	۱۱-۶-۱ کنترل ریسک‌ها: ورودی‌ها
۳۸۹	۱۱-۶-۲ کنترل ریسک‌ها: ابزارها و تکنیک‌ها
۳۹۰	۱۱-۶-۳ کنترل ریسک‌ها: خروجی‌ها

۱۲- مدیریت تدارکات پروژه

۳۹۳	۱۲-۱ برنامه‌ریزی مدیریت تدارکات
۳۹۶	۱۲-۱-۱ برنامه‌ریزی مدیریت تدارکات: ورودی‌ها
۳۹۸	۱۲-۱-۲ برنامه‌ریزی مدیریت تدارکات: ابزارها و تکنیک‌ها
۴۰۴	۱۲-۱-۳ برنامه‌ریزی مدیریت تدارکات: خروجی‌ها
۴۰۵	۱۲-۲ هدایت تدارکات
۴۱۰	۱۲-۲-۱ هدایت تدارکات: ورودی‌ها
۴۱۰	۱۲-۲-۲ هدایت تدارکات: ابزارها و تکنیک‌ها
۴۱۴	۱۲-۲-۳ هدایت تدارکات: خروجی‌ها
۴۱۶	۱۲-۳ کنترل تدارکات
۴۱۸	۱۲-۳-۱ کنترل تدارکات: ورودی‌ها
۴۲۱	۱۲-۳-۲ کنترل تدارکات: ابزارها و تکنیک‌ها
۴۲۲	۱۲-۳-۳ کنترل تدارکات: خروجی‌ها
۴۲۳	۱۲-۴ خاتمه تدارکات
۴۲۵	۱۲-۴-۱ خاتمه تدارکات: ورودی‌ها
۴۲۶	۱۲-۴-۲ خاتمه تدارکات: ابزارها و تکنیک‌ها
۴۲۷	۱۲-۴-۳ خاتمه تدارکات: خروجی‌ها
۴۲۸	

۱۳- مدیریت ذی‌نفعان پروژه

۴۲۹	۱۳-۱ شناسایی ذی‌نفعان
۴۳۱	۱۳-۱-۱ شناسایی ذی‌نفعان: ورودی‌ها
۴۳۱	۱۳-۱-۲ شناسایی ذی‌نفعان: ابزارها و تکنیک‌ها
۴۳۲	۱۳-۱-۳ شناسایی ذی‌نفعان: خروجی‌ها
۴۳۵	۱۳-۲ برنامه‌ریزی مدیریت ذی‌نفعان
۴۳۶	۱۳-۲-۱ برنامه‌ریزی مدیریت ذی‌نفعان: ورودی‌ها
۴۳۸	۱۳-۲-۲ برنامه‌ریزی مدیریت ذی‌نفعان: ابزارها و تکنیک‌ها
۴۳۹	

۴۴۰	۳-۲-۱۳ برنامه ریزی مدیریت ذی نفعان: خروجی ها
۴۴۱	۳-۱۳ مدیریت تعامل ذی نفعان
۴۴۲	۱-۳-۱۳ مدیریت تعامل ذی نفعان: ورودی ها
۴۴۴	۲-۳-۱۳ مدیریت تعامل ذی نفعان: ابزارها و تکنیک ها
۴۴۵	۳-۳-۱۳ مدیریت تعامل ذی نفعان: خروجی ها
۴۴۷	۴-۱۳ کنترل تعامل ذی نفعان
۴۴۷	۱-۴-۱۳ کنترل تعامل ذی نفعان: ورودی ها
۴۴۹	۲-۴-۱۳ کنترل تعامل ذی نفعان: ابزارها و تکنیک ها
۴۵۰	۳-۴-۱۳ کنترل تعامل ذی نفعان: خروجی ها
۴۵۳	پیوست A۱ - استاندارد مدیریت پروژه برای یک پروژه
۵۰۱	پیوست X۱ - تغییرات ویرایش پنجم
۵۱۹	پیوست X۳ - مهارت های میان فردی
۵۲۷	واژه نامه