

فهرست مطالب

پیشگفتار برای تفکر سیستمها، مدیریت آسفتگی و پیچیدگی.....	۹
پیشگفتار چاپ سوم.....	۱۳
پیشگفتار چاپ دوم.....	۱۹
پیشگفتار.....	۲۱
قدردانی.....	۲۵
بخش اول: فلسفه سیستمها.....	۲۷
فصل اول: بازی چگونه شکل می گیرد؟.....	۲۹
۱-۱ تقلید.....	۳۱
۱-۲ سُستی، مقاومت در برابر تغییر.....	۳۳
۱-۳ بهینه ناقص.....	۳۳
۱-۴ تغییر بازی.....	۳۳
۱-۵ تغییر پارادایم.....	۳۵
۱-۶ وابستگی متقابل و انتخاب.....	۳۷
۱-۷ درباره‌ی ماهیت تحقیق.....	۴۳
۱-۸ بازی‌های رقابتی.....	۴۸
بخش دوم: تئوری سیستمها.....	۵۹
فصل دوم: اصول سیستمها.....	۶۵
۲-۱ اصل باز بودن نظام اجتماعی.....	۶۵
۲-۲ اصل هدفمندی در نظام اجتماعی.....	۷۰
۲-۳ اصل چندبُعدی بودن نظام اجتماعی.....	۷۷

۸۸	۲-۴ اصل مفاهیم پدیداری (پیدایشی) در یک نظام اجتماعی
۹۲	۲-۵ اصل رفتار خلاف انتظار در یک نظام اجتماعی
۱۰۳	فصل سوم: سیستم‌های اجتماعی - فرهنگی
۱۰۳	۳-۱ خودسامانی یا (خودسازماندهی)
۱۰۶	۳-۲ پیوند اطلاعات یا سیستم‌های اطلاعات محور
۱۰۸	۳-۳ فرهنگ
۱۱۰	۳-۴ یادگیری اجتماعی
۱۱۳	۳-۵ فرهنگ به عنوان یک سیستم عامل
۱۲۱	فصل چهارم: شکوفایی و توسعه‌ی نظام‌های اجتماعی
۱۲۳	۴-۱ بررسی اجمالی روایت‌های نظری
۱۲۶	۴-۲ نگرش سیستمی توسعه
۱۳۲	۴-۳ موانع توسعه
۱۴۱	بخش سوم: متدولوژی سیستم‌ها
۱۴۷	فصل پنجم: تفکر کل‌نگر
۱۴۷	۵-۱ چرخه تکراری شناخت
۱۵۵	۵-۲ ابعاد سیستم‌ها
۱۷۷	فصل ششم: تفکر عملیاتی
۱۷۹	۶-۱ پیچیدگی
۱۹۱	۶-۲ تفکر عملیاتی، زبان آی‌تینک
۱۹۸	۶-۳ پویایی سیستم‌های عملیات
۲۰۹	فصل هفتم: تفکر طراحی
۲۱۰	۷-۱ تفکر طراحی، به عنوان متدولوژی سیستم‌ها
۲۱۶	۷-۲ اصول عملیاتی تفکر طراحی
۲۱۸	۷-۳ طرح ماجولار
۲۲۲	۷-۴ طراحی و فرایند تغییر اجتماعی

۲۲۳.....	۷-۵ طراحی تعاملی.....
۲۳۷.....	۷-۶ عناصر حیاتی یک طرح.....
۲۴۹.....	فصل هشتم: صورت‌بندی نظم آشفته.....
۲۵۰.....	۸-۱ جستجو: شناخت چراهای نظم موجود.....
۲۵۵.....	۸-۲ تصویرنظم آشفته.....
۲۵۸.....	۸-۳ روایت نظم آشفته.....
۲۷۵.....	۸-۴ آشفتگی موجود.....
۲۷۷.....	۸-۵ بحران جاری و چالش‌های آینده.....
۲۸۱.....	فصل نهم: معماری سازمان.....
۲۸۲.....	۹-۱ محدوده سیستم و محیط آن.....
۲۸۶.....	۹-۲ مقصود.....
۲۹۴.....	۹-۳ عملکردها.....
۲۹۶.....	۹-۴ ساختار.....
۳۱۳.....	۹-۵ فرایندها.....
۳۲۳.....	بخش چهارم: کاربرد تفکر سیستمی.....
۳۲۷.....	فصل دهم: قوم اونیدا.....
۳۲۷.....	۱۰-۱ مشخصات مطلوب.....
۳۲۸.....	۱۰-۲ معماری سیستم.....
۳۳۰.....	۱۰-۳ حاکمیت.....
۳۳۳.....	۱۰-۴ سیستم‌های عضویت.....
۳۳۴.....	۱۰-۵ سیستم‌های یادگیری.....
۳۳۶.....	۱۰-۶ سیستم‌های اقتصادی.....
۳۳۷.....	۱۰-۷ خدمات اصلی.....
۳۳۷.....	۱۰-۸ محیط بیرونی.....
۳۳۸.....	۱۰-۹ سیستم قضانی.....
۳۳۹.....	فصل یازدهم: سیستم خدمات درمانی با ترورث.....

- ۱۱-۱ مسائل، نگرانی‌ها و انتظارات ۳۳۹
- ۱۱-۲ مشخصات طرح ۳۴۰
- ۱۱-۳ معماری ۳۴۰
- ۱۱-۴ بُعد بازار ۳۴۲
- ۱۱-۵ سیستم درمان ۳۴۳
- ۱۱-۶ بُعد برونداد ۳۴۳
- ۱۱-۷ -بخش علمی ۳۴۶
- ۱۱-۸ خدمات مشترک ۳۴۷

فصل دوازدهم: ماریوت کورپوریشن ۳۴۹

- ۱۲-۱ محیط: بازی چگونه انجام می‌شود؟ ۳۵۰
- ۱۲-۲ مقصود ۳۵۲
- ۱۲-۳ معماری ۳۵۳
- ۱۲-۴ جمع بندی ۳۶۰

فصل سیزدهم: کاریر کورپوریشن ۳۶۳

- ۱۳-۱ انتظارات، فرضیات و مشخصات ۳۶۴
- ۱۳-۲ ارزش‌های اصلی ۳۶۷
- ۱۳-۳ معماری سیستم‌ها ۳۶۹
- ۱۳-۴ بازارها ۳۷۱
- ۱۳-۵ واحدهای برونداد ۳۷۴
- ۱۳-۶ قطعه‌سازی ۳۷۶
- ۱۳-۷ دروندادها ۳۷۶

منابع و مأخذ ۳۸۷