

فهرست

پیشگفتار.....	۹
سخن اول.....	۱۱
آشنایی با نویسندگان.....	۱۳
فصل اول. بازاریابی و جذب نیروی انسانی.....	۲۷
مقدمه.....	۲۷
برندسازی کارفرما.....	۲۸
جذب الکترونیکی.....	۲۹
رویدادهای نمایشی جذب نیرو.....	۳۱
روابط دانشگاهی.....	۳۳
برنامه‌های معرفی کارمند برای استخدام.....	۳۵
مدیریت دوره‌های انترنی (دستیاری).....	۳۶
برنامه‌های کارآموزان.....	۳۸
آموزش حرفه‌ای.....	۴۰
در جستجوی مدیر اجرایی.....	۴۲
روش‌های گزینش.....	۴۴
فصل دوم. آموزش و احراز صلاحیت.....	۴۹
مقدمه.....	۴۹
مدیریت مهارت.....	۴۹
مدیریت آموزش.....	۵۱

۵۳.....	جامعه‌پذیری تازه‌واردها.....
۵۵.....	آموزش رهبران.....
۵۷.....	روش‌های جدید یادگیری.....
۵۹.....	توسعه تیمی.....
۶۳.....	فصل سوم. استعداد و عملکرد.....
۶۳.....	مقدمه.....
۶۴.....	عملکرد و مدیریت استعدادهای بالقوه.....
۶۶.....	بحث‌ها و برنامه‌های رشد و توسعه.....
۶۹.....	گروه‌های رشد و توسعه استعداد.....
۷۰.....	توسعه و رشد استعداد بین‌المللی.....
۷۳.....	مربیگری (Coaching).....
۷۴.....	ارشادگری (رایزی، مرشدی).....
۷۷.....	برنامه‌ریزی برای جانشینی (جانشین پروری).....
۸۱.....	فصل چهارم. دلبسته کردن کارکنان و حفظ آنان.....
۸۱.....	مقدمه.....
۸۲.....	نظرسنجی از کارمندان.....
۸۴.....	ابزارهای حفظ کارمندان.....
۸۶.....	فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی.....
۸۸.....	توجه به کارمندان.....
۹۰.....	مدیریت ایده.....

۹۲.....	تقدیر و پاداش.....
۹۵.....	فصل پنجم. حقوق و مزایا.....
۹۵.....	مقدمه.....
۹۶.....	ارزیابی شغل.....
۹۸.....	الگو برداری.....
۱۰۱.....	حقوق پایه.....
۱۰۳.....	برنامه‌های پرداخت پاداش و مزایا.....
۱۰۷.....	برنامه‌های تشویقی بلندمدت.....
۱۱۰.....	مزایا.....
۱۱۲.....	مدیریت مهاجرین، خط‌مشی‌های تکالیف بین‌المللی.....
۱۱۷.....	فصل ششم. مدیریت و حقوق کارکنان.....
۱۱۷.....	مقدمه.....
۱۱۸.....	دستگاه‌های فناوری اطلاعات منابع انسانی.....
۱۱۹.....	مدیریت فرایند منابع انسانی.....
۱۲۰.....	خدمات مشترک‌برون‌سپاری.....
۱۲۲.....	لیست حقوق.....
۱۲۵.....	فصل هفتم. تبعیت از قوانین و اداره منابع انسانی.....
۱۲۵.....	مقدمه.....
۱۲۶.....	اخلاق کسب‌وکار.....
۱۲۸.....	خط‌مشی‌ها و رهنمودها.....

۱۳۰		تبعیت از قوانین منابع انسانی
۱۳۳		بازرسی و رسیدگی به منابع انسانی
۱۳۵		فصل هشتم. استراتژی و منابع انسانی و تغییر
۱۳۵		مقدمه
۱۳۶		استراتژی منابع انسانی
۱۳۹		ارتباطات منابع انسانی
۱۴۱		شراکت کسب و کاری
۱۴۲		مدیریت تحول
۱۴۴		بهبود و بهسازی سازمانی
۱۴۵		دگرگونی مدیریت منابع انسانی
۱۴۷		کاهش هزینه‌های نیروی کار / مدیریت بحران
۱۴۹		برنامه‌ریزی نیروی کار و کنترل
۱۵۳		ادغام-تملک-کسب و کار مشترک