

فهرست مطالب

استاندارد مدیریت پروژه.....	۱
فصل اول-پیشگفتار.....	۱
۱-۱ هدف استاندارد مدیریت پروژه.....	۱
۲-۱ واژگان و مفاهیم کلیدی.....	۱
۳-۱ مخاطبان این استاندارد.....	۳
فصل دوم-سیستمی برای ارائه ارزش.....	۵
۱-۲ ارزش آفرینی.....	۵
مؤلفه‌های ارائه ارزش.....	۶
۲-۱-۲ جریان اطلاعات.....	۷
۲-۲ سیستم‌های حاکمیت سازمانی.....	۸
۳-۲ عملکردهای مرتبط با پروژه‌ها.....	۹
۱-۳-۲ ارائه نظارت و هماهنگی.....	۱۰
۲-۳-۲ ارائه اهداف و بازخوردها.....	۱۰
۳-۳-۲ تسهیل و حمایت.....	۱۱
۴-۳-۲ انجام کار و ارائه بینش‌ها.....	۱۱
۵-۳-۲ به کارگیری تخصص.....	۱۲
۶-۳-۲ ارائه جهت‌گیری و بینش کسب و کار.....	۱۲
۷-۳-۲ ارائه منابع و جهت‌گیری.....	۱۳
۸-۳-۲ حفظ حاکمیت.....	۱۳
۴-۲ محیط پروژه.....	۱۳

۱۴.....	۱-۲-۲ محیط داخلی.....
۱۵.....	۲-۲-۲ محیط خارجی.....
۱۶.....	۵-۲ ملاحظات مربوط به مدیریت محصول.....
۱۹.....	فصل سوم - اصول مدیریت پروژه.....
۲۱.....	۱-۳ یک سرپرست کوشا، محترم و مراقب باشید.....
۲۵.....	۲-۳ ایجاد یک محیط همکاری برای تیم پروژه.....
۲۸.....	۳-۳ تعامل مؤثر با ذینفعان.....
۳۱.....	۴-۳ تمرکز بر ارزش.....
۳۴.....	۵-۳ شناسایی، ارزیابی و پاسخ به تعاملات درونی سیستم.....
۳۸.....	۶-۳ نمایش رفتارهای رهبری.....
۴۲.....	۷-۳ متناسب سازی بر اساس زمینه.....
۴۶.....	۸-۳ ایجاد کیفیت در فرایندها و تحویل شدنی ها.....
۴۹.....	۹-۳ هدایت پیچیدگی.....
۵۲.....	۱۰-۳ بهینه سازی پاسخ به ریسک.....
۵۴.....	۱۱-۳ به کارگیری انطباق پذیری و انعطاف پذیری.....
۵۷.....	۱۲-۳ برای رسیدن به وضعیت متصور شده آتی، امکان تغییر را فراهم کنید.....
۶۱.....	راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه.....
۶۱.....	فصل اول - پیشگفتار.....
۶۱.....	۱-۱ ساختار راهنمای PMBOK.....
۶۱.....	۲-۱ رابطه راهنمای PMBOK و استاندارد مدیریت پروژه.....
۶۳.....	۳-۱ تغییرات راهنمای PMBOK.....

۴-۱ رابطه با PMI standards+ ۶۳

فصل دوم - دامنه‌های عملکردی پروژه ۶۵

۱-۲ دامنه عملکردی ذینفعان ۶۶

۱-۱-۲ درگیر کردن ذینفعان ۶۸

۲-۱-۲ تعاملات با سایر دامنه‌های عملکردی ۷۳

۳-۱-۲ بررسی نتایج ۷۳

۲-۲ دامنه عملکردی تیم ۷۴

۱-۲-۲ مدیریت و رهبری تیم پروژه ۷۵

۲-۲-۲ فرهنگ تیم پروژه ۷۸

۳-۲-۲ تیم‌های پروژه با عملکرد بالا ۸۰

۴-۲-۲ مهارت‌های رهبری ۸۱

۵-۲-۲ متناسب‌سازی سبک‌های رهبری ۸۹

۶-۲-۲ تعامل با سایر دامنه‌های عملکردی ۹۰

۷-۲-۲ بررسی نتایج ۹۰

۳-۲ دامنه عملکردی رویکرد توسعه و چرخه حیات ۹۱

۱-۳-۲ رابطه توسعه، ریتم و چرخه حیات ۹۲

۲-۳-۲ ریتم تحویل ۹۲

۳-۳-۲ رویکردهای توسعه ۹۳

۴-۳-۲ ملاحظات انتخاب یک رویکرد توسعه ۹۸

۵-۳-۲ تعاریف چرخه حیات و فاز ۱۰۱

۶-۳-۲ همسوسازی ریتم تحویل، رویکرد توسعه و چرخه حیات ۱۰۴

۷-۳-۲ تعاملات با سایر دامنه‌های عملکردی ۱۰۷

۴-۲ دامنه عملکردی برنامه‌ریزی.....	۱۱۰
۱-۴-۲ بازنگری در برنامه‌ریزی.....	۱۱۱
۲-۴-۲ متغیرهای برنامه‌ریزی.....	۱۱۱
۳-۴-۲ ترکیب و ساختار تیم پروژه.....	۱۲۲
۴-۴-۲ ارتباطات.....	۱۲۳
۵-۴-۲ منابع فیزیکی.....	۱۲۳
۶-۴-۲ تدارکات.....	۱۲۴
۷-۴-۲ تغییرات.....	۱۲۴
۸-۴-۲ معیارها.....	۱۲۵
۹-۴-۲ همسویی.....	۱۲۵
۱۰-۴-۲ تعاملات با سایر دامنه‌های عملکردی.....	۱۲۶
۱۱-۴-۲ بررسی نتایج.....	۱۲۶
۵-۲ دامنه عملکردی کار پروژه.....	۱۲۸
۱-۵-۲ فرایندهای پروژه.....	۱۲۹
۲-۵-۲ متوازن‌سازی محدودیت‌های متعارض.....	۱۳۰
۳-۵-۲ متمرکز نگه داشتن تیم پروژه.....	۱۳۱
۴-۵-۲ ارتباطات و تعاملات پروژه.....	۱۳۱
۵-۵-۲ مدیریت منابع فیزیکی.....	۱۳۲
۶-۵-۲ کار با تدارکات.....	۱۳۳
۷-۵-۲ نظارت بر کار جدید و تغییرات.....	۱۳۵
۸-۵-۲ یادگیری در طول پروژه.....	۱۳۵
۹-۵-۲ تعامل با سایر دامنه‌های عملکردی.....	۱۳۷
۱۰-۵-۲ بررسی نتایج.....	۱۳۷

۱۳۸	۶-۲ دامنه عملکردی تحویل
۱۳۹	۱-۶-۲ تحویل ارزش
۱۴۰	۲-۶-۲ تحویل شدنی ها
۱۴۵	۳-۶-۲ کیفیت
۱۴۹	۴-۶-۲ زیرمجموعه فرعی
۱۴۹	۵-۶-۲ تعامل با سایر دامنه های عملکردی
۱۴۹	۶-۶-۲ بررسی نتایج
۱۵۰	۷-۲ دامنه عملکردی سنجش
۱۵۲	۱-۷-۲ تدوین سنجه های مؤثر
۱۵۵	۲-۷-۲ آنچه که باید مورد سنجش قرار گیرد
۱۶۳	۳-۷-۲ ارائه اطلاعات
۱۶۹	۴-۷-۲ موانع سنجش
۱۷۰	۵-۷-۲ عیب یابی عملکرد
۱۷۱	۶-۷-۲ رشد و بهبود
۱۷۲	۷-۷-۲ تعامل با سایر دامنه های عملکردی
۱۷۳	۸-۷-۲ بررسی نتایج
۱۷۳	۸-۲ دامنه عملکردی عدم قطعیت
۱۷۵	۱-۸-۲ عدم قطعیت کلی
۱۷۶	۲-۸-۲ ابهام
۱۷۷	۳-۸-۲ پیچیدگی
۱۷۹	۴-۸-۲ نوسان
۱۷۹	۵-۸-۲ ریسک
۱۸۵	۶-۸-۲ تعامل با سایر دامنه های عملکردی

۱۸۶.....۷-۸-۲ بررسی نتایج

۱۸۷..... فصل سوم - متناسب سازی

۱۸۷..... ۱-۳ مرور کلی

۱۸۸..... ۲-۳ چرا متناسب سازی؟

۱۸۹..... ۳-۳ چه چیزی باید متناسب سازی شود؟

۱۹۰..... ۱-۳-۳ انتخاب چرخه حیات و رویکرد توسعه

۱۹۰..... ۲-۳-۳ فرایندها

۱۹۱..... ۳-۳-۳ مشارکت

۱۹۲..... ۴-۳-۳ ابزارها

۱۹۲..... ۵-۳-۳ روش ها و مصنوعات

۱۹۳..... ۴-۳ فرایند متناسب سازی

۱۹۳..... ۱-۴-۳ انتخاب رویکرد توسعه اولیه

۱۹۴..... ۲-۴-۳ متناسب سازی برای سازمان

۱۹۶..... ۳-۴-۳ متناسب سازی برای پروژه

۲۰۰..... ۵-۳ متناسب سازی دامنه های عملکردی

۲۰۱..... ۱-۵-۳ ذینفعان

۲۰۲..... ۲-۵-۳ تیم پروژه

۲۰۲..... ۳-۵-۳ رویکرد توسعه و چرخه حیات

۲۰۳..... ۴-۵-۳ برنامه ریزی

۲۰۳..... ۵-۵-۳ کار پروژه

۲۰۴..... ۶-۵-۳ تحویل

۲۰۴..... ۷-۵-۳ عدم قطعیت

۲۰۵.....	۳-۵-۸ سنجش.....
۲۰۵.....	۳-۶ عیب شناسی.....
۲۰۶.....	۳-۷ خلاصه.....
۲۰۹.....	فصل چهارم - مدل ها، روش ها و مصنوعات.....
۲۰۹.....	۴-۱ مرور کلی.....
۲۱۱.....	۴-۲ مدل های متداول.....
۲۱۱.....	۴-۲-۱ مدل های رهبری موقعیتی.....
۲۱۲.....	۴-۲-۲ مدل های ارتباطی.....
۲۱۴.....	۴-۲-۳ مدل های انگیزش.....
۲۱۶.....	۴-۲-۴ مدل های تغییر.....
۲۲۱.....	۴-۲-۵ مدل های پیچیدگی.....
۲۲۳.....	۴-۲-۶ مدل های توسعه تیم پروژه.....
۲۲۵.....	۴-۲-۷ سایر مدل ها.....
۲۳۰.....	۴-۳ مدل های به کار رفته در دامنه های عملکردی.....
۲۳۱.....	۴-۴ روش های متداول.....
۲۳۲.....	۴-۴-۱ جمع آوری و تحلیل داده ها.....
۲۳۶.....	۴-۴-۲ برآورد.....
۲۳۸.....	۴-۴-۳ جلسات و رویدادها.....
۲۴۰.....	۴-۴-۴ سایر روش ها.....
۲۴۱.....	۴-۵ روش های به کار رفته در دامنه های عملکردی.....
۲۴۴.....	۴-۶ مصنوعات متداول.....
۲۴۵.....	۴-۶-۱ مصنوعات استراتژی.....

۲۴۶	۲-۶-۴ سوابق و ثبت کننده‌ها
۲۴۷	۳-۶-۴ برنامه‌ها
۲۴۹	۴-۶-۴ نمودارهای سلسله مراتبی
۲۵۰	۵-۶-۴ خطوط مبنا
۲۵۰	۶-۶-۴ داده‌ها و اطلاعات بصری
۲۵۳	۷-۶-۴ گزارشات
۲۵۴	۸-۶-۴ توافق نامه‌ها و قرارداده‌ها
۲۵۵	۹-۶-۴ سایر مصنوعات
۲۵۶	۷-۴ مصنوعات به کاررفته در دامنه‌های عملکردی
۲۶۱	پیوست X۲ - حامی
۲۶۱	X۲.۱ پیشگفتار
۲۶۱	X۲.۲ نقش حامی
۲۶۲	X۲.۳ عدم مشارکت
۲۶۳	X۲.۴ رفتارهای حامی
۲۶۴	X۲.۵ نتیجه‌گیری
۲۶۵	پیوست X۳ - دفتر مدیریت پروژه
۲۶۵	X۳.۱ پیشگفتار
۲۶۵	X۳.۲ گزاره ارزشی PMO - چرا باید یک گزاره ارزشی داشت؟
۲۶۷	X۳.۳ قابلیت‌های اصلی PMO
۲۶۸	X۳.۴ تحول برای تحقق منافع بزرگتر
۲۶۹	X۳.۵ درباره PMO ها بیشتر بدانید

پیوست X۴ - محصول ۲۷۱

X۴.۱ پیشگفتار ۲۷۱

X۴.۲ تغییرات جهانی بازار ۲۷۲

X۴.۳ تأثیر بر راهکارهای تحویل پروژه ۲۷۴

X۴.۴ ملاحظات سازمانی برای مدیریت محصول ۲۷۵

X۴.۵ خلاصه ۲۷۹

پیوست X۵ - تحقیق و توسعه برای استاندارد مدیریت پروژه ۲۸۱

X۵.۱ پیشگفتار ۲۸۱

X۵.۲ حرکت به سوی یک استاندارد مبتنی بر اصول ۲۸۱

X۵.۳ تحقیقات برای استاندارد مدیریت پروژه ۲۸۲

X۵.۴ فرایند توسعه استاندارد ۲۸۳

X۵.۴.۱ تیم‌های توسعه و بازنگری ۲۸۳

X۵.۴.۲ محتوا ۲۸۴

X۵.۵ اعتبارسنجی استاندارد ۲۸۵

X۵.۵.۱ ورکشاپ‌های جهانی ۲۸۵

X۵.۵.۲ توسعه تکرارشونده ۲۸۵

X۵.۵.۳ در اختیار گذاشتن عمومی پیش‌نویس ۲۸۵

X۵.۶ خلاصه ۲۸۶

واژه نامه ۲۸۷

۱- شمول و استثنا ۲۸۷

۲- اختصارات متداول ۲۸۸