

بخش اول: مبانی سازمان و مدیریت.....	۱۵
فصل ۱: کلیات سازمان و مدیریت.....	۱۷
۱-۱. سابقه مدیریت.....	۱۷
۱-۲. تعریف مدیریت.....	۱۷
۱-۳. اهمیت مدیریت.....	۱۹
۱-۴. سطوح مدیریت.....	۲۰
۱-۵. مدیریت: علم، هنر یا حرفه؟.....	۲۱
۱-۶. مدیریت موفق و مدیریت مؤثر.....	۲۲
۱-۷. وظایف مدیران.....	۲۳
۱-۸. مهارت‌های مدیران.....	۲۴
۱-۹. نقش‌های مدیران.....	۲۵
۱-۱۰. فعالیت‌های مدیران.....	۲۸
۱-۱۱. شایستگی‌های مدیران.....	۲۸
۱-۱۲. خرده‌سیستم ارزشی.....	۲۹
۱-۱۳. تعریف سازمان.....	۲۹
۱-۱۴. عناصر سازمان‌ها.....	۳۰
۱-۱۵. سازمان‌ها: سیستم‌های عقلایی، طبیعی و باز.....	۳۱
۱-۱۶. انواع سازمان‌ها.....	۳۲
۱-۱۷. کارکردهای سازمان.....	۳۲
۱-۱۸. مراحل رشد سازمانی.....	۳۳
۱-۱۹. مفاهیم کارایی، اثربخشی و بهره‌وری.....	۳۵
۱-۲۰. نظریه قابلیت‌های پویا.....	۳۵
۱-۲۱. کیفیت زندگی کاری.....	۳۶
۱-۲۲. مدیریت سازمان‌های کوچک.....	۳۶
۱-۲۳. چند قانون در زمینه سازمان و مدیریت.....	۳۶
۱-۲۴. چرخه حیات سازمان.....	۳۷
۱-۲۵. نقاط عطف و تحولات مدیریت در تمدن‌های بزرگ.....	۳۸
سؤالات فصل ۱- آزمون مجموعه مدیریت.....	۴۰
پاسخ سؤالات فصل ۱- آزمون مجموعه مدیریت.....	۴۳
فصل ۲: سیر تحول مکاتب و نظریه‌های سازمان و.....	۴۷
۲-۱. طرح نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۴۷
۲-۲. طبقه‌بندی نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۴۷
۲-۲-۱. طبقه‌بندی تاریخی نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۴۸
۲-۲-۲. طبقه‌بندی مجموعه‌ای نظریه‌های سازمان و.....	۴۹
۲-۲-۳. طبقه‌بندی موضوعی نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۵۰
۲-۳. تکامل تاریخی رهیافت‌ها و نظریه‌های عمده سازمان و.....	۵۱
۲-۳-۱. رهیافت‌های سنتی (کلاسیک) به مدیریت.....	۵۱
۲-۳-۱-۱. مدیریت علمی.....	۵۱
۲-۳-۱-۲. مدیریت اداری.....	۵۵
۲-۳-۱-۳. نظریه بوروکراسی.....	۵۸
۲-۳-۱-۴. گذار از مکتب کلاسیک به مکتب روابط انسانی.....	۶۳
۲-۳-۲. رهیافت‌های نئوکلاسیک (رفتاری) به مدیریت.....	۶۶
۲-۳-۲-۱. نظریه روابط انسانی.....	۶۸
۲-۳-۲-۲. نظریه سلسله‌مراتب نیازهای انسان.....	۶۹
۲-۳-۲-۳. نظریه X و نظریه Y (نظریه دو ساحتی).....	۷۰
۲-۳-۲-۴. نظریه شخصیت و سازمان.....	۷۱
۲-۳-۳. رهیافت‌های کمی به مدیریت.....	۷۱
۲-۳-۴. رهیافت‌های سیستمی و اقتضایی به مدیریت.....	۷۳
۲-۳-۴-۱. نظریه سیستمی.....	۷۳
۲-۳-۴-۲. نظریه اقتضایی.....	۸۰
۲-۴. مقایسه مفروضات رویکردها و نظریه‌های مدیریت.....	۸۳
۲-۵. سطح تجزیه و تحلیل نظریه‌های سازمان.....	۸۳
۲-۶. روندهای جدید در رهیافت‌های عمده بر مدیریت.....	۸۴
۲-۶-۱. نظریه نقش‌های مدیریتی.....	۸۴
۲-۶-۲. نظریه کمال مدیریت.....	۸۴
۲-۷. فرانوگرایی در نظریه سازمان.....	۸۵
۲-۸. تفاوت دیدگاه‌های نظری در مورد سازمان.....	۸۵
۲-۹. به‌کارگیری تئوری‌های سازمان و مدیریت در.....	۸۶
سؤالات فصل ۲- آزمون مجموعه مدیریت.....	۹۵
پاسخ سؤالات فصل ۲- آزمون مجموعه مدیریت.....	۱۰۷
فصل ۳: خلاقیت، نوآوری و کارآفرینی.....	۱۱۹
۳-۱. تعریف خلاقیت.....	۱۱۹
۳-۲. تفاوت خلاقیت و نوآوری.....	۱۱۹
۳-۳. تقسیم‌بندی سازمان‌ها بر اساس میزان خلاقیت.....	۱۱۹
۳-۴. موانع خلاقیت.....	۱۲۰
۳-۵. محرک‌ها و موانع نوآوری.....	۱۲۰
۳-۶. نوآوری در سازمان‌های یادگیرنده.....	۱۲۰
۳-۷. فراگرد نوآوری در محصول.....	۱۲۰
۳-۸. نوآوری باز و انتشار نوآوری‌ها.....	۱۲۱
۳-۹. ویژگی‌های افراد خلاق.....	۱۲۱
۳-۱۰. شیوه‌های تفکر.....	۱۲۲
۳-۱۱. فراگرد خلاقیت.....	۱۲۲
۳-۱۲. فنون خلاقیت و نوآوری.....	۱۲۴
۳-۱۳. کارآفرینی.....	۱۲۷
۳-۱۴. رهیافت‌ها و مکاتب کارآفرینی.....	۱۲۸
۳-۱۵. زنجیره کارآفرینی.....	۱۲۸
۳-۱۶. انواع کارآفرینی.....	۱۲۸
۳-۱۷. عوامل مؤثر بر کارآفرینی.....	۱۲۸
۳-۱۸. استعاره‌ها درباره کارآفرینان.....	۱۲۹
۳-۱۹. کارآفرینی خط‌مشی.....	۱۳۰

بخش اول: مبانی سازمان و مدیریت.....	۱۵
فصل ۱: کلیات سازمان و مدیریت.....	۱۷
۱-۱. سابقه مدیریت.....	۱۷
۱-۲. تعریف مدیریت.....	۱۷
۱-۳. اهمیت مدیریت.....	۱۹
۱-۴. سطوح مدیریت.....	۲۰
۱-۵. مدیریت: علم، هنر یا حرفه؟.....	۲۱
۱-۶. مدیریت موفق و مدیریت مؤثر.....	۲۲
۱-۷. وظایف مدیران.....	۲۳
۱-۸. مهارت‌های مدیران.....	۲۴
۱-۹. نقش‌های مدیران.....	۲۵
۱-۱۰. فعالیت‌های مدیران.....	۲۸
۱-۱۱. شایستگی‌های مدیران.....	۲۸
۱-۱۲. خرده‌سیستم ارزشی.....	۲۹
۱-۱۳. تعریف سازمان.....	۲۹
۱-۱۴. عناصر سازمان‌ها.....	۳۰
۱-۱۵. سازمان‌ها: سیستم‌های عقلایی، طبیعی و باز.....	۳۱
۱-۱۶. انواع سازمان‌ها.....	۳۲
۱-۱۷. کارکردهای سازمان.....	۳۲
۱-۱۸. مراحل رشد سازمانی.....	۳۳
۱-۱۹. مفاهیم کارایی، اثربخشی و بهره‌وری.....	۳۵
۱-۲۰. نظریه قابلیت‌های پویا.....	۳۵
۱-۲۱. کیفیت زندگی کاری.....	۳۶
۱-۲۲. مدیریت سازمان‌های کوچک.....	۳۶
۱-۲۳. چند قانون در زمینه سازمان و مدیریت.....	۳۶
۱-۲۴. چرخه حیات سازمان.....	۳۷
۱-۲۵. نقاط عطف و تحولات مدیریت در تمدن‌های بزرگ.....	۳۸
سؤالات فصل ۱- آزمون مجموعه مدیریت.....	۴۰
پاسخ سؤالات فصل ۱- آزمون مجموعه مدیریت.....	۴۳
فصل ۲: سیر تحول مکاتب و نظریه‌های سازمان و.....	۴۷
۲-۱. طرح نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۴۷
۲-۲. طبقه‌بندی نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۴۷
۲-۲-۱. طبقه‌بندی تاریخی نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۴۸
۲-۲-۲. طبقه‌بندی مجموعه‌ای نظریه‌های سازمان و.....	۴۹
۲-۲-۳. طبقه‌بندی موضوعی نظریه‌های سازمان و مدیریت.....	۵۰
۲-۳. تکامل تاریخی رهیافت‌ها و نظریه‌های عمده سازمان و.....	۵۱
۲-۳-۱. رهیافت‌های سنتی (کلاسیک) به مدیریت.....	۵۱
۲-۳-۱-۱. مدیریت علمی.....	۵۱
۲-۳-۱-۲. مدیریت اداری.....	۵۵
۲-۳-۱-۳. نظریه بوروکراسی.....	۵۸

سؤالات فصل ۳- آزمون مجموعه مدیریت.....	۱۳۱
پاسخ سؤالات فصل ۳- آزمون مجموعه مدیریت.....	۱۳۳
فصل ۴: تصمیم‌گیری و حل مسئله.....	۱۳۵
۴-۱. اهمیت تصمیم‌گیری سازمانی.....	۱۳۵
۴-۲. تفاوت مراحل مسئله‌یابی، تصمیم‌گیری، انتخاب و... ..	۱۳۵
۴-۳. فراگرد مسئله‌یابی.....	۱۳۵
۴-۴. سبک‌های مدیران در برخورد با مسئله.....	۱۳۷
۴-۵. سه نوع طبقه‌بندی تصمیم‌ها.....	۱۳۷
۴-۶. بحران، مسئله و فرصت.....	۱۳۹
۴-۷. فراگرد منطقی حل مسئله.....	۱۴۰
۴-۸. روش‌های میانبر حل مسئله.....	۱۴۰
۴-۹. معیارهای ارزیابی میزان کارایی یک تصمیم.....	۱۴۱
۴-۱۰. موانع حل مسئله.....	۱۴۱
۴-۱۱. موانع استفاده از فراگرد منطقی اتخاذ تصمیم.....	۱۴۱
۴-۱۲. نقدی بر شیوه‌های منطقی و عقلایی تصمیم‌گیری.....	۱۴۲
۴-۱۳. نظریه تصویر.....	۱۴۳
۴-۱۴. انواع سبک‌های تصمیم‌گیری مدیران.....	۱۴۳
۴-۱۵. روش‌ها و فنون تصمیم‌گیری.....	۱۴۴
۴-۱۶. ابزارهای کمی تصمیم‌گیری.....	۱۴۵
۴-۱۷. مدل‌های تصمیم‌گیری.....	۱۴۵
۴-۱۸. سلسله مراتب اطلاعات.....	۱۴۸
۴-۱۹. سبک‌های پردازش اطلاعات.....	۱۴۹
۴-۲۰. چالش‌های معاصر تصمیم‌گیری.....	۱۵۱
۴-۲۱. دام‌های ادراکی و رفتاری در تصمیم‌گیری.....	۱۵۱
۴-۲۲. سوگیری‌ها و خطاهای تصمیم‌گیری.....	۱۵۲
۴-۲۳. تصمیم‌گیری بر اساس درجه توافق بر سر اهداف و... ..	۱۵۳
۴-۲۴. فنون تصمیم‌گیری گروهی.....	۱۵۴
سؤالات فصل ۴- آزمون مجموعه مدیریت.....	۱۵۶
پاسخ سؤالات فصل ۴- آزمون مجموعه مدیریت.....	۱۵۸
فصل ۵: برنامه‌ریزی.....	۱۶۱
۵-۱. برنامه‌ریزی و پیش‌بینی.....	۱۶۱
۵-۲. ابعاد و فرایند برنامه‌ریزی.....	۱۶۲
۵-۳. طول مدت اجرای برنامه و اصل تعهدات.....	۱۶۲
۵-۴. اصول برنامه‌ریزی.....	۱۶۲
۵-۵. هدف‌گذاری در برنامه‌ریزی.....	۱۶۳
۵-۶. رهیافت‌های گوناگون به برنامه‌ریزی.....	۱۶۴
۵-۶-۱. برنامه‌ریزی از داخل به خارج و برنامه‌ریزی از... ..	۱۶۴
۵-۶-۲. برنامه‌ریزی از بالا به پایین و برنامه‌ریزی از... ..	۱۶۴
۵-۶-۳. برنامه‌ریزی و مدیریت بر مبنای هدف.....	۱۶۴
۵-۶-۴. برنامه‌ریزی و مدیریت بر مبنای استثناء.....	۱۶۵
۵-۶-۵. برنامه‌ریزی اضطراری.....	۱۶۶
۵-۶-۶. برنامه‌ریزی اقتضایی.....	۱۶۶
۵-۷. نگرش عملکرد ممتاز به برنامه‌ریزی.....	۱۶۶

۵-۸. انواع برنامه‌ها.....	۱۶۶
۵-۹. سلسله مراتب برنامه‌ها.....	۱۶۷
۵-۱۰. برنامه‌ریزی جامع یا استراتژیک (راهبردی).....	۱۷۰
۵-۱۰-۱. تفکر استراتژیک و مکاتب استراتژی.....	۱۷۱
۵-۱۰-۲. مدیریت راهبردی.....	۱۷۲
۵-۱۰-۳. برنامه‌ریزی راهبردی.....	۱۷۳
۵-۱۰-۳-۱. تعیین چشم‌انداز سازمان.....	۱۷۳
۵-۱۰-۳-۲. تعیین رسالت یا مأموریت سازمان.....	۱۷۳
۵-۱۰-۳-۳. تعیین اهداف بلندمدت.....	۱۷۳
۵-۱۰-۳-۴. تحلیل محیط داخلی و خارجی سازمان.....	۱۷۴
۵-۱۰-۳-۵. تدوین راهبردهای سازمان.....	۱۷۶
۵-۱۰-۴. فنون تدوین راهبرد در سطح مؤسسه.....	۱۷۸
۵-۱۰-۵. تدوین راهبرد در سطح عملیاتی.....	۱۸۰
۵-۱۱. نوع‌شناسی‌های استراتژی.....	۱۸۰
۵-۱۲. تناسب استراتژیک و ارزیابی استراتژیک.....	۱۸۱
۵-۱۳. تحلیل زنجیره ارزش اقتصادی.....	۱۸۲
۵-۱۴. موانع برنامه‌ریزی و دام‌های برنامه‌ریزی راهبردی.....	۱۸۳
۵-۱۵. تفاوت‌های برنامه‌ریزی راهبردی و برنامه‌ریزی عملیاتی.....	۱۸۴
۵-۱۶. مزایا و محدودیت‌های برنامه‌ریزی جامع یا استراتژیک.....	۱۸۴
۵-۱۷. برنامه‌ریزی عملیاتی (اجرائی).....	۱۸۵
۵-۱۸. برنامه‌ریزی تخصصی.....	۱۸۹
۵-۱۹. برنامه‌ریزی در شرایط تلاطم و عدم اطمینان.....	۱۹۰
۵-۲۰. برنامه کسب و کار (طرح تجاری).....	۱۹۰
سؤالات فصل ۵- آزمون مجموعه مدیریت.....	۱۹۲
پاسخ سؤالات فصل ۵- آزمون مجموعه مدیریت.....	۱۹۷
فصل ۶: مبانی سازماندهی و ساختار.....	۲۰۱
۶-۱. تعریف سازماندهی.....	۲۰۱
۶-۲. مراحل فراگرد سازماندهی.....	۲۰۱
۶-۳. ساختار سازمانی.....	۲۰۲
۶-۴. سازمان رسمی و سازمان غیررسمی.....	۲۰۲
۶-۵. ابزارهای رسمی کردن سازمان.....	۲۰۳
۶-۶. صف و ستاد.....	۲۰۴
۶-۷. دو مبنای کلی سازماندهی.....	۲۰۴
۶-۸. تقسیم کار عمودی.....	۲۰۵
۶-۹. اختیار در سازمان.....	۲۰۷
۶-۱۰. روندهای جدید در سازماندهی.....	۲۰۸
۶-۱۱. رویکردهای طراحی ساختار.....	۲۰۹
۶-۱۲. فرایند سازماندهی کلاسیک.....	۲۰۹
۶-۱۳. طراحی واحدهای سازمانی بر مبنای نگرش سنتی.....	۲۱۰
۶-۱۳-۱. سازماندهی بر مبنای وظیفه.....	۲۱۰
۶-۱۳-۲. سازماندهی بخشی.....	۲۱۱
۶-۱۳-۲-۱. سازماندهی بر مبنای نوع تولید (محصول).....	۲۱۱
۶-۱۳-۲-۲. سازماندهی بر مبنای منطقه جغرافیایی.....	۲۱۲

فصل ۸: ارتباطات سازمانی ۲۵۹

- ۸-۱ اهمیت ارتباطات ۲۵۹
- ۸-۲ تعریف ارتباطات سازمانی ۲۵۹
- ۸-۳ فرایند ارتباط ۲۵۹
- ۸-۴ نقش ادراک در ارتباطات ۲۶۲
- ۸-۵ ارتباطات یک‌جانبه و دوجانبه ۲۶۳
- ۸-۶ انواع مسیرهای ارتباطی ۲۶۳
- ۸-۷ ارتباطات در سطح سازمان ۲۶۴
- ۸-۷-۱ الگوها یا سیستم‌های ارتباطات غیررسمی ۲۶۴
- ۸-۷-۲ سیستم‌های ارتباطات رسمی ۲۶۵
- ۸-۸ تفاوت ارتباطات در مکاتب کلاسیک و نئوکلاسیک ۲۶۷
- ۸-۹ تجزیه و تحلیل تعاملی یا مراوده‌ای ۲۶۸
- ۸-۱۰ پنجره جو-هری ۲۶۹
- سؤالات فصل ۸-آزمون مجموعه مدیریت ۲۷۰
- پاسخ سؤالات فصل ۸-آزمون مجموعه مدیریت ۲۷۳

فصل ۹: کنترل ۲۷۷

- ۹-۱ اهمیت کنترل ۲۷۷
- ۹-۲ تعاریف کنترل ۲۷۷
- ۹-۳ انواع کنترل ۲۷۷
- ۹-۳-۱ کنترل گذشته‌نگر ۲۷۸
- ۹-۳-۲ کنترل آینده‌نگر ۲۷۸
- ۹-۳-۳ کنترل حال‌نگر (کنترل زمان وقوع) ۲۷۹
- ۹-۴ روش‌های کنترل ۲۷۹
- ۹-۵ مراحل طراحی سیستم کنترل ۲۸۰
- ۹-۵-۱ تعیین نتایج مورد انتظار (بایدها) در کنترل ۲۸۰
- ۹-۵-۲ تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار ۲۸۰
- ۹-۵-۳ تعیین استاندارد یا الگوی مناسب ۲۸۰
- ۹-۵-۴ طراحی شبکه اطلاعاتی در کنترل ۲۸۲
- ۹-۵-۵ ارزیابی اطلاعات و نتیجه‌گیری ۲۸۲
- ۹-۶ نقاط استراتژیک یا کلیدی در کنترل ۲۸۲
- ۹-۷ رابطه هزینه و نتیجه در کنترل ۲۸۳
- ۹-۸ تدابیر و وسایل کنترل ۲۸۳
- ۹-۹ سیستم‌ها و تدابیر جدید کنترل در سازمان‌ها ۲۸۴
- ۹-۱۰ مشخصات سیستم کنترل مؤثر ۲۸۵
- ۹-۱۱ کاربرد مدل امتیازات متوازن در کنترل ۲۸۵
- ۹-۱۲ مدیریت بر مبنای شفافیت ۲۸۷
- ۹-۱۳ فلسفه‌های کنترل و نظارت در سازمان ۲۸۷
- ۹-۱۴ رویکردهای کنترل و نظارت سازمانی ۲۸۷
- ۹-۱۵ استراتژی‌های کنترل سازمانی ۲۸۸
- ۹-۱۶ انواع سیستم‌های کنترل ۲۸۹
- ۹-۱۷ مدیریت بحران و کنترل راهبردی ۲۹۰
- ۹-۱۸ نوع‌شناسی بحران ۲۹۰
- ۹-۱۹ مراحل ایجاد بحران ۲۹۱

- ۱۳-۲-۳ سازمان بر مبنای مشتری ۲۱۳
- ۱۳-۲-۴ سازماندهی بر مبنای نوع بازار ۲۱۳
- ۱۳-۳ سازماندهی بر مبنای زمان فعالیت ۲۱۴
- ۱۴-۶ محدودیت‌های ساختارهای سنتی سازمانی ۲۱۴
- ۱۵-۶ الگوهای جدید ساختارهای سازمانی ۲۱۴
- ۱۵-۱ سازمان بر مبنای پروژه ۲۱۵
- ۱۵-۲ سازماندهی ماتریسی ۲۱۶
- ۱۵-۳ سازمان با گروه‌های متداخل ۲۱۸
- ۱۵-۴ سازمان با واحدهای مستقل ۲۱۹
- ۱۵-۵ سازمان با ساختار آزاد ۲۲۰
- ۱۵-۶ ساختار تیمی ۲۲۰
- ۱۵-۷ ساختار شبکه‌ای ۲۲۰
- ۱۵-۸ ساختار افقی ۲۲۱
- ۱۵-۹ ساختار چندبخشی ۲۲۱
- ۱۶-۶ ساختار پیوندی ۲۲۲
- ۱۷-۶ الگوی پنج‌بخشی و شش‌بخشی ساختار سازمانی ۲۲۲
- ۱۸-۶ طراحی سازمان ۲۲۵
- ۱۹-۶ انواع طرح‌های ساختاری مکانیکی ۲۲۶
- ۱۹-۱ بوروکراسی ماشینی ۲۲۶
- ۱۹-۲ بوروکراسی حرفه‌ای ۲۲۷
- ۱۹-۳ ساختار بخشی ۲۲۸
- ۲۰-۶ انواع طرح‌های ساختاری ارگانیکی و انطباق‌پذیر ۲۲۹
- ۲۰-۱ ساختار ساده ۲۲۹
- ۲۰-۲ ادوکرراسی (ساختار ویژه موقت) ۲۳۰
- ۲۱-۶ تفاوت سازمان‌های ماشینی، بوروکراتیک و ارگانیک ۲۳۲
- ۲۲-۶ عوامل اقتضایی و طراحی سازمان ۲۳۲
- سؤالات فصل ۶-آزمون مجموعه مدیریت ۲۳۴
- پاسخ سؤالات فصل ۶-آزمون مجموعه مدیریت ۲۴۱

فصل ۷: هماهنگی ۲۴۷

- ۷-۱ تعریف هماهنگی ۲۴۷
- ۷-۲ هماهنگی و طراحی واحدهای سازمانی ۲۴۷
- ۷-۳ سازوکارهای ترکیب و هماهنگی ۲۴۷
- ۷-۴ اصول ایجاد هماهنگی ۲۴۸
- ۷-۵ عوامل تعیین‌کننده حیطه نظارت ۲۴۹
- ۷-۶ انواع وابستگی و فناوری ۲۵۰
- ۷-۷ اهداف ایجاد هماهنگی ۲۵۲
- ۷-۸ سازوکارهای چهارگانه ایجاد هماهنگی ۲۵۲
- ۷-۹ روش‌های اثربخش کردن هماهنگی ۲۵۳
- ۷-۱۰ رویکرد اقتضایی به هماهنگی و سازماندهی ۲۵۴
- ۷-۱۱ سبک سازمانی ۲۵۵
- سؤالات فصل ۷-آزمون مجموعه مدیریت ۲۵۶
- پاسخ سؤالات فصل ۷-آزمون مجموعه مدیریت ۲۵۷

فصل ۱۱: اثربخشی سازمان ۳۴۵

- ۱-۱۱. اثربخشی سازمانی و اهمیت آن ۳۴۵
- ۲-۱۱. رویکردهای سنجش اثربخشی سازمانی ۳۴۵
- ۱-۱۱-۲. رویکرد نیل به هدف ۳۴۵
- ۲-۱۱-۲. رویکرد سیستمی ۳۴۶
- ۳-۱۱-۲. رویکرد ذی‌نفعان استراتژیک ۳۴۶
- ۴-۱۱-۲. رویکرد ارزش‌های رقابتی ۳۴۷
- ۳-۱۱-۳. رویکردهای سنجش اثربخشی سازمان از دیدگاه ذفت ۳۴۹
- ۴-۱۱-۴. چارچوب ارزش‌های رقابتی ۳۴۹
- ۵-۱۱-۵. مدیریت عملکرد ۳۵۰
- سؤالات فصل ۱۱-آزمون مجموعه مدیریت ۳۵۲
- پاسخ سؤالات فصل ۱۱-آزمون مجموعه مدیریت ۳۵۳

فصل ۱۲: ابعاد ساختار سازمانی ۳۵۵

- ۱-۱۲. ابعاد ساختار سازمان ۳۵۵
- سؤالات فصل ۱۲-آزمون مجموعه مدیریت ۳۵۸
- پاسخ سؤالات فصل ۱۲-آزمون مجموعه مدیریت ۳۶۰

فصل ۱۳: طراحی سازمان ۳۶۳

- ۱-۱۳. استراتژی ۳۶۳
- ۱-۱۳-۱. تعیین‌کننده بودن استراتژی در طراحی ساختار ۳۶۳
- ۲-۱۳-۱. دو رویکرد تعریف استراتژی ۳۶۳
- ۳-۱۳-۱. نظریه سنتی در مورد استراتژی-ساختار ۳۶۴
- ۴-۱۳-۱. نظریه معاصر در مورد استراتژی-ساختار ۳۶۴
- ۵-۱۳-۱. رابطه صنعت، استراتژی و ساختار ۳۶۶
- ۲-۱۳-۲. اندازه سازمان ۳۶۶
- ۱-۱۳-۲. تعیین‌کننده بودن اندازه در طراحی ساختار ۳۶۷
- ۲-۱۳-۲. رابطه اندازه سازمان و پیچیدگی ۳۶۷
- ۳-۱۳-۲. رابطه اندازه سازمان و رسمیت ۳۶۸
- ۴-۱۳-۲. رابطه اندازه سازمان و تمرکز ۳۶۸
- ۵-۱۳-۲. بحث در مورد نسبت کارکنان اداری ۳۶۸
- ۳-۱۳-۳. فناوری (تکنولوژی) ۳۶۹
- ۱-۱۳-۳. تحقیق وودوارد در رابطه با اثر فناوری بر ساختار ۳۶۹
- ۲-۱۳-۳. پژوهش چارلز پرو در رابطه با اثر فناوری بر ۳۷۱
- ۳-۱۳-۳. پژوهش جیمز تامسون در تعریف و سنجش ۳۷۲
- ۴-۱۳-۳. طبقه‌بندی فناوری‌ها بر اساس تکراری و ۳۷۳
- ۱-۱۳-۴. عدم اطمینان محیطی ۳۷۵
- ۲-۱۳-۴. چارچوبی برای ارزیابی محیط ۳۷۵
- ۳-۱۳-۴. تحقیقات عمده درباره تأثیر محیط بر ساختار ۳۷۵
- ۱-۱۳-۴-۳. تحقیق برنز و استاکر ۳۷۵
- ۲-۱۳-۴-۳. تحقیق امری و تریست ۳۷۶
- ۳-۱۳-۴-۳. تحقیق لارنس و لورش ۳۷۷
- ۴-۱۳-۴. نظریه محیط-جمعیت (مجموعه سازمان‌ها) ۳۷۹
- ۵-۱۳-۴. رابطه محیط و ساختار ۳۸۰

- ۲-۹. مدیریت بحران ۲۹۱
- ۱-۹. استراتژی‌های پیشگیری از بحران ۲۹۲
- ۲-۹. اقدامات اثربخش برای کنترل و مدیریت بحران ۲۹۲
- سؤالات فصل ۹-آزمون مجموعه مدیریت ۲۹۳
- پاسخ سؤالات فصل ۹-آزمون مجموعه مدیریت ۲۹۶

ضمائم بخش اول ۲۹۸

- ضمیمه ۱. نظریه Z ۲۹۸
- ضمیمه ۲. استرس و تاب‌آوری ۲۹۸
- ضمیمه ۳. مسئولیت اجتماعی سازمان ۳۰۰
- ضمیمه ۴. سازمان‌های یادگیرنده ۳۰۴
- ضمیمه ۵. مدیریت دانش ۳۰۶
- ضمیمه ۶. سرمایه فکری و سرمایه اجتماعی ۳۱۱
- ضمیمه ۷. سازمان مجازی ۳۱۳
- ضمیمه ۸. دیدگاه‌های پست مدرنیسم در مدیریت ۳۱۷
- ضمیمه ۹. منطق عقلی جدید و نظریه‌های سازمانی ۳۲۰
- ضمیمه ۱۰. مدیریت مبتنی بر ارزش‌ها ۳۲۲
- سؤالات ضمایم بخش اول-آزمون مجموعه مدیریت ۳۲۴
- پاسخ سؤالات ضمایم بخش اول-آزمون مجموعه مدیریت ۳۲۶

بخش ۲: تئوری سازمان ۳۲۹

فصل ۱۰: کلیات تئوری سازمان ۳۳۱

- ۱-۱۰. تعریف تئوری سازمان ۳۳۱
- ۲-۱۰. مقایسه تئوری سازمان و تئوری رفتار سازمانی ۳۳۱
- ۳-۱۰. مبانی اختلاف بین محققان در مطالعه سازمان ۳۳۱
- ۴-۱۰. رویکردهای تئوری سازمان ۳۳۲
- ۱-۱۰-۴. تئوری سازمان مدرنیست ۳۳۲
- ۲-۱۰-۴. تئوری سازمان نئومدرنیست ۳۳۲
- ۳-۱۰-۴. تئوری سازمان پست‌مدرنیسم ۳۳۲
- ۴-۱۰-۴. تئوری سازمان انعکاسی ۳۳۳
- ۵-۱۰. پارادایم‌های جامعه‌شناختی و تجزیه و تحلیل سازمانی ۳۳۳
- ۶-۱۰. نگرش‌های مختلف به سازمان‌ها ۳۳۴
- ۷-۱۰. دیدگاه سیستمی در تئوری سازمان ۳۳۵
- ۸-۱۰. دیدگاه اقتضایی ۳۳۷
- ۹-۱۰. برخی نظریات جدید تئوری سازمان ۳۳۷
- ۹-۱-۱۰. نظریه ساختاردهی ۳۳۷
- ۹-۲-۱۰. نظریه ساختارگرایی اجتماعی ۳۳۸
- ۹-۳-۱۰. نظریه هزینه مبادله ۳۳۹
- ۹-۴-۱۰. نظریه بوم‌شناختی جمعیت ۳۳۹
- ۹-۵-۱۰. نظریه وابستگی به منابع ۳۳۹
- ۹-۶-۱۰. نظریه نهادی ۳۴۰
- سؤالات فصل ۱۰-آزمون مجموعه مدیریت ۳۴۱
- پاسخ سؤالات فصل ۱۰-آزمون مجموعه مدیریت ۳۴۳

- ۴۰۹ ۱۵-۵. طراحی شغل در آینده
- ۴۱۰ ۱۵-۱۵. آزمون مجموعه مدیریت
- ۴۱۱ ۱۵-۱۵. آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۱۶: مدیریت تغییر و تکامل سازمانی ۴۱۳

- ۴۱۳ ۱۶-۱. مدیریت تغییر سازمانی
- ۴۱۳ ۱۶-۲. عوامل تعیین کننده تغییر ساختاری
- ۴۱۴ ۱۶-۳. آغازکنندگان تغییر سازمانی
- ۴۱۴ ۱۶-۴. استراتژی های برنامه های ایجاد تغییر
- ۴۱۵ ۱۶-۵. مدل سه مرحله ای تغییر سازمانی
- ۴۱۵ ۱۶-۶. تاکتیک های غلبه بر مقاومت در مقابل تغییر
- ۴۱۶ ۱۶-۷. روش های توزیع قدرت در اجرای تغییرات ساختاری
- ۴۱۷ ۱۶-۸. پیش بینی تغییر از ابعاد ساختاری
- ۴۱۷ ۱۶-۸-۱. پیچیدگی و تغییر
- ۴۱۸ ۱۶-۸-۲. رسمیت و تغییر
- ۴۱۸ ۱۶-۸-۳. تمرکز و تغییر
- ۴۱۸ ۱۶-۹. یک نظریه توصیفی از تغییر سازمانی
- ۴۱۹ ۱۶-۱۰. مدیریت تکامل سازمانی
- ۴۱۹ ۱۶-۱۰-۱. مدیریت رشد
- ۴۲۰ ۱۶-۱۰-۲. افول سازمانی
- ۴۲۱ ۱۶-۱۱. راه حل افول
- ۴۲۳ ۱۶-۱۶. آزمون مجموعه مدیریت
- ۴۲۴ ۱۶-۱۶. آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۱۷: مدیریت تعارض و مذاکره ۴۲۵

- ۴۲۵ ۱۷-۱. مدیریت تعارض
- ۴۲۵ ۱۷-۲. دیدگاه های تعارض و اثربخشی سازمان
- ۴۲۵ ۱۷-۲-۱. نظریه سنتی تعارض
- ۴۲۶ ۱۷-۲-۲. نظریه تعامل گرایان
- ۴۲۷ ۱۷-۳. یک واقعیت: ارزش های ضد تعارض در جامعه رایج
- ۴۲۷ ۱۷-۴. منابع ساختاری تعارض
- ۴۲۹ ۱۷-۵. فنون رفع تعارض
- ۴۳۰ ۱۷-۶. فنون ایجاد تعارض سازنده
- ۴۳۱ ۱۷-۷. انواع و سطوح تضاد در سازمان
- ۴۳۱ ۱۷-۸. مدل های تعارض
- ۴۳۲ ۱۷-۹. سبک های مدیریت تعارض
- ۴۳۳ ۱۷-۱۰. مذاکره
- ۴۳۳ ۱۷-۱۱. سبک های مذاکره
- ۴۳۵ ۱۷-۱۷. آزمون مجموعه مدیریت
- ۴۳۶ ۱۷-۱۷. آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۱۸: فرهنگ سازمانی ۴۳۷

- ۴۳۷ ۱۸-۱. تعریف فرهنگ سازمانی
- ۴۳۷ ۱۸-۲. ویژگی های کلیدی فرهنگ سازمانی

- ۳۸۱ ۱۳-۴-۶. استراتژی های مدیریت محیط سازمان
- ۳۸۱ ۱۳-۴-۶-۱. استراتژی های داخلی
- ۳۸۲ ۱۳-۴-۶-۲. استراتژی های خارجی

- ۳۸۳ ۱۳-۴-۷. رویکردهای سنتی و نوین مدیریت محیط

- ۳۸۳ ۱۳-۵-۱. منطق گزینش استراتژیک

- ۳۸۴ ۱۳-۵-۲. چالش های دیدگاه اقتضایی و دیدگاه قدرت

- ۳۸۵ ۱۳-۵-۳. مسیرهای دستیابی به قدرت

- ۳۸۵ ۱۳-۵-۴. ترکیب دیدگاه قدرت - کنترل

- ۳۸۶ ۱۳-۵-۵. کاربردهای نظریه قدرت - کنترل

- ۳۸۶ ۱۳-۵-۵-۱. فناوری و محیط

- ۳۸۶ ۱۳-۵-۵-۲. ثبات و ساختارهای ماشینی

- ۳۸۷ ۱۳-۵-۵-۳. پیچیدگی و دیدگاه قدرت - کنترل

- ۳۸۷ ۱۳-۵-۵-۴. رسمیت و دیدگاه قدرت - کنترل

- ۳۸۷ ۱۳-۵-۵-۵. تمرکز و دیدگاه قدرت - کنترل

- ۳۸۷ ۱۳-۵-۶. رفتارهای سیاسی در سازمان

- ۳۸۹ ۱۳-۱۳. آزمون مجموعه مدیریت

- ۳۹۳ ۱۳-۱۳. آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۱۴: نگاهی دقیق به بوروکراسی و ادھوکراسی ۳۹۷

الف. بوروکراسی ۳۹۷

- ۳۹۷ ۱۴-۱. به راستی بوروکراسی چیست؟

- ۳۹۷ ۱۴-۲. بوروکراسی ماکس وبر

- ۳۹۸ ۱۴-۳. تبعات غیرکارکردی (مخل) بوروکراسی

- ۳۹۹ ۱۴-۴. دو دیدگاه پیرامون بوروکراسی: مرگ بوروکراسی

- ۴۰۰ ۱۴-۵. یک واقعیت و موضوع بدیهی این است: بوروکراسی

ب. ادھوکراسی ۴۰۱

- ۴۰۱ ۱۴-۶. ساختار ماتریسی

- ۴۰۲ ۱۴-۷. تنوری Z

- ۴۰۲ ۱۴-۸. ساختار موازی (جانبی)

- ۴۰۳ ۱۴-۹. نمونه های دیگر از ساختارهای ادھوکراسی

- ۴۰۴ ۱۴-۱۴. آزمون مجموعه مدیریت

- ۴۰۴ ۱۴-۱۴. آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۱۵: مدیریت فناوری و طراحی شغل ۴۰۵

- ۴۰۵ ۱۵-۱. رویکردهای مختلف طراحی شغل

- ۴۰۵ ۱۵-۱-۱. رویکرد سیستم های فنی - اجتماعی

- ۴۰۶ ۱۵-۱-۲. مدل ویژگی های شغل

- ۴۰۷ ۱۵-۲. مکاتب فکری طراحی شغل

- ۴۰۷ ۱۵-۲-۱. مکتب مهندسی

- ۴۰۷ ۱۵-۲-۲. مکتب روانشناختی

- ۴۰۷ ۱۵-۲-۳. مکتب مهندسی انسانی (ارگونومی)

- ۴۰۸ ۱۵-۲-۴. مکتب زیستی (بیولوژیک)

- ۴۰۸ ۱۵-۳. شیوه های خاص طراحی شغل

- ۴۰۹ ۱۵-۴. طراحی مجدد شغل

۴۷۵	۲۱-۳. نظریه‌های انگیزش
۴۷۶	۲۱-۳-۱. نظریه‌های محتوایی انگیزش
۴۷۶	۲۱-۳-۱-۱. نظریه سلسله‌مراتب نیازها
۴۷۸	۲۱-۳-۱-۲. نظریه دوجنبه‌ای انسان (نظریه X و Y)
۴۷۸	۲۱-۳-۱-۳. نظریه دوعاملی انگیزش
۴۸۰	۲۱-۳-۱-۴. نظریه انگیزش موفقیت
۴۸۰	۲۱-۳-۱-۵. نظریه مراحل مختلف زندگی
۴۸۱	۲۱-۳-۱-۶. نظریه نیازهای زیستی، تعلق، رشد
۴۸۱	۲۱-۳-۱-۷. نظریه نیازهای اکتسابی
۴۸۲	۲۱-۳-۲. نظریه‌های فرایندی انگیزش
۴۸۳	۲۱-۳-۲-۱. نظریه تقویت و اصلاح رفتار
۴۸۴	۲۱-۳-۲-۲. نظریه انتظار
۴۸۶	۲۱-۳-۲-۳. نظریه برابری
۴۸۷	۲۱-۳-۲-۴. نظریه اسناد
۴۸۷	۲۱-۳-۲-۵. نظریه هدف‌گذاری (تعیین هدف)
۴۸۸	۲۱-۳-۲-۶. نظریه ارزیابی شناختی
۴۸۹	۲۱-۴. انگیزش در عمل
۴۸۹	۲۱-۴-۱. مهندسی شغل
۴۸۹	۲۱-۴-۲. توسعه شغل
۴۸۹	۲۱-۴-۳. چرخش شغلی
۴۸۹	۲۱-۴-۴. غنی‌سازی شغل
۴۹۰	۲۱-۴-۵. مشاغل گروهی
۴۹۰	۲۱-۴-۶. خصوصیات مطلوب شغلی (مدل ویژگی‌های)
۴۹۱	۲۱-۵. الگوی اقتضایی انگیزش
۴۹۳	سؤالات فصل ۲۱- آزمون مجموعه مدیریت
۴۹۸	پاسخ سؤالات فصل ۲۱- آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۲۲: یادگیری..... ۵۰۳

۵۰۳	۲۲-۱. یادگیری
۵۰۳	۲۲-۲. نظریه‌های یادگیری
۵۰۳	۲۲-۲-۱. شرطی کردن سنتی (روش رفتارگرایی)
۵۰۳	۲۲-۲-۲. شرطی کردن مؤثر (ابزاری، عامل یا کنشگر)
۵۰۴	۲۲-۲-۳. یادگیری شناختی
۵۰۵	۲۲-۲-۴. معرفت‌پذیری اجتماعی
۵۰۵	۲۲-۳. اصلاح رفتار سازمانی
۵۰۶	۲۲-۴. سبک‌های یادگیری
۵۰۷	سؤالات فصل ۲۲- آزمون مجموعه مدیریت
۵۰۸	پاسخ سؤالات فصل ۲۲- آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۲۳: گروه و پویایی گروهی..... ۵۰۹

۵۰۹	۲۳-۱. تعریف گروه
۵۰۹	۲۳-۲. انواع گروه
۵۱۱	۲۳-۳. عناصر گروه انسانی یا سیستم اجتماعی
۵۱۱	۲۳-۴. گروه‌های دارای سازگاری روانی
۵۱۲	۲۳-۴-۱. تناسب ویژگی‌های گروه و مسئله

۴۳۸	۱۸-۳. ابعاد فرهنگ ملی
۴۴۰	۱۸-۴. کارکردهای فرهنگ سازمانی
۴۴۰	۱۸-۵. سطوح فرهنگ سازمانی
۴۴۱	۱۸-۶. فرهنگ غالب و خرده‌فرهنگ‌ها
۴۴۱	۱۸-۷. فرهنگ و اثربخشی سازمان
۴۴۲	۱۸-۸. فرهنگ: جانشینی برای رسمی‌سازی
۴۴۲	۱۸-۹. ایجاد، حفظ و انتقال فرهنگ سازمانی
۴۴۲	۱۸-۹-۱. ایجاد فرهنگ سازمانی
۴۴۲	۱۸-۹-۲. حفظ و صیانت فرهنگ
۴۴۲	۱۸-۹-۳. انتقال و یاد دادن فرهنگ به کارکنان
۴۴۳	۱۸-۱۰. عوامل وضعی برای مدیریت فرهنگ
۴۴۳	۱۸-۱۱. تجزیه و تحلیل فرهنگی
۴۴۴	۱۸-۱۲. استراتژی و فرهنگ
۴۴۵	سؤالات فصل ۱۸- آزمون مجموعه مدیریت
۴۴۷	پاسخ سؤالات فصل ۱۸- آزمون مجموعه مدیریت

بخش ۳: مدیریت رفتار سازمانی..... ۴۴۹

فصل ۱۹: مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی..... ۴۵۱

۴۵۱	۱۹-۱. رفتار سازمانی
۴۵۱	۱۹-۲. روش تشخیص در مطالعه رفتار سازمانی
۴۵۲	۱۹-۳. دیدگاه‌های مطالعه رفتار سازمانی
۴۵۲	۱۹-۴. رفتارهای سازمانی مثبت
۴۵۴	۱۹-۵. رفتار شهروندی سازمانی
۴۵۶	سؤالات فصل ۱۹- آزمون مجموعه مدیریت
۴۵۷	پاسخ سؤالات فصل ۱۹- آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۲۰: ادراک..... ۴۵۹

۴۵۹	۲۰-۱. تعریف و فراگرد ادراک
۴۵۹	۲۰-۲. استنباط ادراکی
۴۶۰	۲۰-۳. سازمان ادراکی
۴۶۰	۲۰-۴. ویژگی‌های مؤثر بر ادراک اجتماعی
۴۶۱	۲۰-۴-۱. ویژگی‌های ادراک‌شونده
۴۶۱	۲۰-۴-۲. ویژگی‌های وضعیت
۴۶۱	۲۰-۴-۳. ویژگی‌های ادراک‌کننده
۴۶۲	۲۰-۵. خطاهای ادراکی در تصمیم‌گیری
۴۶۵	۲۰-۶. کاربردهای نظریه ادراک در مدیریت
۴۶۵	۲۰-۶-۱. کامیابی فراخود (اثر پیگمالیون)
۴۶۵	۲۰-۶-۲. نظریه اسناد
۴۶۸	سؤالات فصل ۲۰- آزمون مجموعه مدیریت
۴۷۱	پاسخ سؤالات فصل ۲۰- آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۲۱: انگیزش..... ۴۷۳

۴۷۳	۲۱-۱. انگیزه
۴۷۳	۲۱-۲. هدف

۵۴۳	۲۵-۳-۱. شبکه مدیریت سه‌بعدی
۵۴۴	۲۵-۳-۲. نظریه اقتضایی رهبری فیدلر
۵۴۴	۲۵-۳-۳. نظریه رهبری مسیر-هدف
۵۴۵	۲۵-۳-۴. نظریه دوره زندگی
۵۴۶	۲۵-۳-۵. مدل اقتضایی «سبک-ساختار-توان»
۵۴۶	۲۵-۳-۴. نظریه رهبری وضعیتی
۵۴۸	۲۵-۷. نظریه جانشین‌های رهبری
۵۴۸	۲۵-۸. مدل تجویزی رهبری
۵۴۹	۲۵-۹. رهیافت جاذبه استثنایی یا رهبری کاریزماتیک
۵۴۹	۲۵-۱۰. دیدگاه‌های جدید رهبری
۵۵۰	۲۵-۱-۱. رهبران تعاملی و رهبران تحول‌آفرین
۵۵۱	۲۵-۱-۲. تئوری مبادله رهبر-پیرو
۵۵۱	۲۵-۱-۳. رهبری خدمتگزار
۵۵۱	۲۵-۱-۴. رهبری سطح پنجم
۵۵۲	۲۵-۱-۵. رهبری مبتنی بر مرشدی
۵۵۲	۲۵-۱-۶. رهبری اصیل
۵۵۲	۲۵-۱۱. نوع‌شناسی تئوری‌های رهبری
۵۵۳	۲۵-۱۲. انواع پیروان
۵۵۵	۲۵-۲۵. آزمون مجموعه مدیریت
۵۶۰	۲۵-۲۵. آزمون مجموعه مدیریت

ضمائم بخش سوم..... ۵۶۵

۵۶۵	ضمیمه ۱: معنی و مفهوم کار
۵۶۵	ضمیمه ۲: تعهد سازمانی
۵۶۶	ضمیمه ۳: عدالت سازمانی
۵۶۷	ضمیمه ۴: جنبه‌های اخلاقی کار مدیران
۵۶۹	ضمیمه ۵: اعتماد سازمانی
۵۶۹	ضمیمه ۶: هوشمندی سازمانی
۵۷۰	ضمیمه ۷: نظریه‌های شخصیت
۵۷۲	ضمیمه ۸: بهره‌وری فرد و سازمان
۵۷۵	سؤالات ضمایم بخش سوم- آزمون مجموعه مدیریت
۵۷۸	پاسخ سؤالات ضمایم بخش سوم- آزمون مجموعه مدیریت

سؤالات و پاسخ‌های مبانی سازمان و مدیریت دکتری

۱۳۹۵ تا ۱۴۰۳..... ۵۸۱

۵۱۳	۲۳-۵. پدیده تسهیل اجتماعی در محیط کار
۵۱۳	۲۳-۶. فراگرد شکل‌گیری و توسعه گروه
۵۱۵	۲۳-۶-۱. نقش‌های افراد در گروه
۵۱۵	۲۳-۶-۲. سازگاری فناوری و ساختار گروه
۵۱۶	۲۳-۶-۳. توان فردی اعضا و اثربخشی گروه
۵۱۶	۲۳-۷. تهدیدات نسبت به اثربخشی گروه
۵۱۶	۲۳-۷-۱. اثر فشار گروهی
۵۱۷	۲۳-۷-۲. گروه‌اندیشی
۵۱۸	۲۳-۷-۳. طفره رفتن اجتماعی
۵۱۹	۲۳-۸. تحلیل شبکه‌های اجتماعی
۵۱۹	۲۳-۹. نقش‌های اعضای تیم
۵۲۰	سؤالات فصل ۲۳- آزمون مجموعه مدیریت
۵۲۱	پاسخ سؤالات فصل ۲۳- آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۲۴: فراگرد ارتباطات از دیدگاه رفتار سازمانی..... ۵۲۳

۵۲۳	۲۴-۱. اهمیت ارتباطات
۵۲۳	۲۴-۲. موانع ذاتی ارتباطات میان افراد
۵۲۴	۲۴-۳. سبک‌های غیرکارکردی ارتباطات
۵۲۴	۲۴-۴. روش‌های بهبود ارتباطات (تنش‌زدایی در مدیریت)
۵۲۵	۲۴-۵. ادراک مدیر از خودش و سبک رهبری
۵۲۵	۲۴-۶. گوش شنوا (شنود مؤثر)، زیربنای مهارت ارتباطی
۵۲۵	۲۴-۶-۱. تعریف شنود مؤثر
۵۲۶	۲۴-۶-۲. سبک‌های شنود
۵۲۷	۲۴-۶-۳. بازخورها در فراگرد ارتباطات
۵۲۸	۲۴-۷. ارتباطات راغبانه
۵۲۸	۲۴-۸. سیستم‌های جلوه مرجع
۵۳۰	۲۴-۹. باورهای هفتگانه برای رسیدن به موفقیت و کمال
۵۳۱	سؤالات فصل ۲۴- آزمون مجموعه مدیریت
۵۳۳	پاسخ سؤالات فصل ۲۴- آزمون مجموعه مدیریت

فصل ۲۵: رهبری..... ۵۳۵

۵۳۵	۲۵-۱. رهبری
۵۳۶	۲۵-۲. منابع قدرت رهبر
۵۳۸	۲۵-۳. ابعاد قدرت رهبران
۵۳۸	۲۵-۴. مهارت‌های اعمال قدرت رهبران
۵۳۸	۲۵-۵. تمایز مدیریت و رهبری
۵۳۸	۲۵-۶. رهیافت‌های عمده رهبری
۵۳۸	۲۵-۶-۱. نظریه‌های خصوصیات فردی رهبری یا...
۵۳۹	۲۵-۶-۲. نظریه‌های رفتاری رهبری
۵۴۰	۲۵-۶-۲-۱. مطالعات دانشگاه آیووا
۵۴۰	۲۵-۶-۲-۲. مطالعات دانشگاه میشیگان
۵۴۱	۲۵-۶-۲-۳. مطالعات دانشگاه ایالتی اوهایو
۵۴۱	۲۵-۶-۲-۴. سبک‌سنج مدیریت (شبکه مدیریت)
۵۴۲	۲۵-۶-۲-۵. سیستم‌های مدیریت لیکرت
۵۴۳	۲۵-۶-۳. نظریه‌های اقتضایی رهبری