

چه چیزی یاد خواهید گرفت

فهرست مطالب

۹	 مقدمه مترجمان
۱۳	 تحسین کتاب تفکر سیستمی برای تغییر اجتماعی
۱۹	 مقدمه
۲۶	 ساختار کتاب
۳۱	 بخش اول: تفکر سیستمی برای تغییر اجتماعی
۳۳	 فصل اول: چرا نیت‌های خوب کافی نیست؟
۳۴	 تمایز تفکر متعارف از تفکر سیستمی
۳۷	 تصحیح تعریف تفکر سیستمی
۳۹	 خلاصه و جمع‌بندی
۴۱	 فصل دوم: تفکر سیستمی در درون: سرعت‌بخش تغییر اجتماعی
۴۴	 تفکر سیستمی چگونه با چهار چالش تغییر مواجه می‌شود
۴۶	 چه زمانی از تفکر سیستمی استفاده کنیم
۴۶	 تفکر سیستمی برای اثر جمعی
۵۰	 خلاصه و جمع‌بندی
۵۱	 فصل سوم: تعریف روایت (داستان)‌های سیستمی
۵۳	 داستان‌سرایی برای تغییر اجتماعی
۵۴	 شکل دادن به داستان سیستمی
۵۵	 دیدن تصویر بزرگ‌تر
۵۸	 افزایش خودآگاهی و مسئولیت شخصی
۵۸	 فهم ساختار عمیق‌تر سیستم

۶۱.....	عناصر ساختار سیستمی
۶۳.....	زبان اساسی تفکر سیستمی
۶۳.....	اسم‌ها
۶۴.....	افعال
۶۵.....	تاخیر زمانی
۶۶.....	خلاصه و جمع‌بندی
۶۹.....	فصل چهارم: افشای طرح‌های داستان‌های سیستمی
۷۰.....	خط طرح‌های اصلی
۷۱.....	بازخورد تقویتی: داستان گسترش (تقویت)
۷۵.....	بازخورد تعادلی: داستان اصلاح
۷۷.....	پیچیدگی طرح‌ها
۷۸.....	راهکارهایی که منجر به نتیجه معکوس می‌شوند
۸۰.....	نهادن بار بر روی دوش دیگری (انتقال بار)
۸۴.....	محدودیت‌های رشد
۸۶.....	الگوی موفقیت سهم موفق‌ها است
۸۸.....	مخالفان تصادفی
۹۰.....	دیگر داستان‌های سیستمی
۹۳.....	داستان‌های پشت داستان
۹۴.....	خلاصه و جمع‌بندی
۹۵.....	بخش دوم: فرایند تغییر چهارمرحله‌ای
۹۷.....	فصل پنجم: مروری بر فرایند تغییر چهارمرحله‌ای
۹۸.....	گردهم‌آیی و تفکر سیستماتیک
۱۰۰.....	فرایند تغییر چهارمرحله‌ای
۱۰۵.....	خلاصه و جمع‌بندی
۱۰۷.....	فصل ششم: بنیادگذاری تغییر
۱۰۸.....	تعامل ذینفعان اصلی
۱۱۲.....	ایجاد وجه (بستر) مشترک
۱۱۴.....	ایجاد ظرفیت همکاری
۱۱۸.....	خلاصه و جمع‌بندی
۱۱۹.....	فصل هفتم: مواجهه با واقعیت کنونی: درک‌پذیری از طریق نگاشت سیستمی
۱۲۰.....	برگزاری مصاحبه (مذاکره)‌های سیستمی
۱۲۲.....	سازماندهی اطلاعات
۱۲۴.....	توسعه تجزیه و تحلیل سیستمی مقدماتی

۱۲۴.....	راهکارهای با نتایج معکوس.....
۱۲۹.....	نهادن بار بر روی دوش دیگری (انتقال بار).....
۱۳۲.....	محدودیت‌های رشد.....
۱۳۶.....	الگوی موفقیت سهم موفق‌ها است.....
۱۴۱.....	مخالفتان تصادفی.....
۱۴۳.....	قیاس وان حمام.....
۱۴۷.....	چگونگی ایجاد تعادل بین سادگی و پیچیدگی.....
۱۴۷.....	حلقه‌های ترکیبی داستان اصلی محدودیت‌های رشد.....
۱۴۹.....	خلاصه و جمع‌بندی.....
۱۵۱.....	فصل هشتم: مواجهه با واقعیت کنونی: ایجاد پشته‌ها از طریق زندگی بخشیدن به سیستم.....
۱۵۲.....	افراد را در توسعه تحلیل‌های خودشان مشارکت دهید.....
۱۵۴.....	آشکار کردن مدل‌های ذهنی.....
۱۵۷.....	ایجاد گفتگوهای تسریع‌دهنده (محرک).....
۱۵۸.....	عمیق کردن آگاهی.....
۱۵۹.....	ترویج پذیرش.....
۱۶۰.....	ایجاد جایگزین‌های جدید.....
۱۶۱.....	خلاصه و جمع‌بندی.....
۱۶۳.....	فصل نهم: اتخاذ انتخابی صریح.....
۱۶۴.....	درک مزایای سیستم موجود.....
۱۶۵.....	مقایسه مورد برای تغییر با مورد وضعیت موجود.....
۱۶۶.....	ایجاد هر دو/ و راه‌حل‌ها - یا سازش کردن.....
۱۶۸.....	اتخاذ انتخابی صریح.....
۱۷۰.....	زمانی که افراد هنوز همسویی ندارند، شما باید چه کنید؟.....
۱۷۱.....	خلاصه و جمع‌بندی.....
۱۷۳.....	فصل دهم: پُرکردن شکاف یا خلأ.....
۱۷۴.....	تعیین مداخلات با اهمیت بالا.....
۱۷۴.....	افزایش آگاهی.....
۱۷۶.....	بازنگری روابط علت و معلولی.....
۱۸۰.....	تغییر مدل‌های ذهنی.....
۱۸۴.....	تقویت هدف.....
۱۸۶.....	ایجاد یک فرایند برای یادگیری و توسعه مداوم.....
۱۸۹.....	چگونه مداخلات چندگانه را ادغام نماییم.....
۱۹۰.....	خلاصه و جمع‌بندی.....

بخش سوم: شکل دادن آینده	۱۹۱
فصل یازدهم: استفاده از تفکر سیستمی در برنامه‌ریزی راهبردی	۱۹۳
دو نظریه سیستمی تغییر	۱۹۵
سازماندهی نقاط اهرمی و بنیادی	۲۰۰
تقویت نقاط قوت در برنامه همکاری جهت کمک به کودکان آیروا	۲۰۰
تحقق هدف دستیابی به یک جامعه سالم	۲۰۱
یکپارچه‌سازی عوامل موفقیت	۲۰۷
تکیه بر روابط قدرتمند جهت بهبود تغذیه و تناسب اندام در منطقه	۲۰۷
خلق جامعه‌ای که در آن تمام کودکان دوست داشته می‌شوند و موفق هستند	۲۱۰
تسهیل روند انتخاب‌ها	۲۱۶
چگونه می‌توانید نظریه سیستمی تغییر خود را اصلاح کنید	۲۱۹
خلاصه و جمع‌بندی	۲۲۱
فصل دوازدهم: تفکر سیستمی برای ارزیابی	۲۲۳
دستورالعمل‌های سیستمی عمومی	۲۲۴
تعیین اهداف واقع‌بینانه	۲۲۴
تعریف نشانه‌ها و معیارهای کلیدی مشخص	۲۲۵
متفاوت فکر کردن به اهداف بلندمدت و کوتاه‌مدت	۲۲۶
جستجوی پیامدها در کنار ابعاد چندگانه	۲۲۷
تعهد به یادگیری مداوم	۲۲۸
دنبال کردن تقویت موفقیت	۲۲۸
ردیابی دستیابی به هدف	۲۳۰
خلاصه و جمع‌بندی	۲۳۱
فصل سیزدهم: تبدیل شدن به متفکر سیستمی	۲۳۳
خلق گرایش سیستمی	۲۳۴
ذهنی	۲۳۴
احساسی	۲۳۵
فیزیکی	۲۳۶
روحی	۲۳۶
مشاهده ارتباطات	۲۳۶
انتخاب‌های مناسب	۲۳۷
پرورش نقاط قوت شخصیت	۲۳۸
آموختن با عمل	۲۳۹
طرح پرسش‌های سیستماتیک	۲۴۰
خلاصه و جمع‌بندی	۲۴۱

۲۴۳	تقدیر و تشکر
۲۴۷	پیوست (الف)
۲۴۹	پیوست (ب)
۲۵۳	پیوست (ج)
۲۵۷	پیوست (د)
۲۶۱	درباره نویسنده
۲۶۳	نمایه

فهرست جداول

۳۶	جدول ۱-۱: تفکر سیستمی در مقایسه با تفکر متعارف
۴۵	جدول ۱-۲: برآورده کردن چالش‌های تغییر از طریق تفکر سیستمی
۴۸	جدول ۲-۲: تفکر سیستمی برای اثر جمعی
۹۴	جدول ۱-۴: خلاصه الگوهای سیستمی
۱۰۸	جدول ۱-۶: جلسه ائتلاف در مورد بی‌خانمانی
۱۰۹	جدول ۲-۶: تجزیه و تحلیل ذینفعان اصلی
۱۵۷	جدول ۱-۸: مدل‌های ذهنی در مورد ترک کردن سیگار
۱۶۷	جدول ۱-۹: جدول هزینه - منفعت برای خاتمه دادن به بی‌خانمانی
۱۸۱	جدول ۱-۱۰: بازنگری سایر دینامیک‌های اولیه

فهرست شکل‌ها

۵۵	شکل ۱-۳: مردان نابینا و فیل
۶۰	شکل ۲-۳: کوه یخ، کوه یخ به شما کمک می‌کند تا نشانه‌های مشکل را با علل ریشه‌ای تشخیص و تمایز دهید
۶۱	شکل ۳-۳: نرخ جرایم آمریکا در مقابل نرخ بازداشت
۷۲	شکل ۱-۴: نمودار تعامل
۷۴	شکل ۲-۴: درس‌هایی که از حوضچه زنبق می‌گیریم
۷۹	شکل ۳-۴: عوامل اصلی داستان سیستمی
۷۹	شکل ۴-۴: اصلاحات با نتیجه معکوس
۸۲	شکل ۵-۴: انتقال بار
۸۵	شکل ۶-۴: محدودیت‌های رشد
۸۷	شکل ۷-۴: موفقیت سهم موفق‌ها است
۸۸	شکل ۸-۴: مخالفان تصادفی
۹۳	شکل ۹-۴: تمثيل وان حمام