

فهرست مطالب

فصل اول ۱۳

زمینه های ظهور هوش مصنوعی و سیستم های خبره ۱۳

مقدمات هوش مصنوعی ۱۴

برنامه های هوش مصنوعی برای حل مسائل عمومی ۱۴

پیدایش KBS ۱۴

فصل دوم ۱۷

هوش مصنوعی و مفاهیم اساسی سیستم خبره ۱۷

مقدمه ۱۸

تعریف EXPERT SYSTEM ۲۰

ویژگی های یک سیستم خبره ۲۸

اجزای یک سیستم خبره ۲۹

تفاوت های سیستم خبره و برنامه های هوش مصنوعی ۳۳

تفاوت سیستم های خبره با انسان خبره ۳۳

ظهور سیستم های خبره تجاری ۳۴

فصل سوم..... ۳۷

نمایش و مهندسی دانش..... ۳۷

مقدمه..... ۳۸

روش های نمایش دانش..... ۳۸

معایب سیستم های تولید قانون..... ۴۲

مزایا و معایب روش های نمایش دانش..... ۴۴

مهندسی دانش..... ۴۵

اکساب دانش و اخذ دانش..... ۴۵

تکنیک های مصاحبه..... ۴۷

مشکلات اکساب دانش..... ۵۰

فصل چهارم..... ۵۱

استنتاج..... ۵۱

مقدمه..... ۵۲

عملکرد موتور استنتاج..... ۵۲

زنجیره استدلال روبه جلو و روبه عقب..... ۵۳

استراتژی های استنتاج..... ۵۵

استدلال مبتنی بر موارد (استدلال موردی)..... ۵۸

فصل پنجم ۶۱

استفاده از احتمالات و منطق فازی در سیستم های خبره ۶۱

مقدمه ۶۲

اساس احتمالات ۶۲

احتمال ییزین ۶۴

مفاهیم فازی ۶۸

جدول عضویت احتمال ۶۹

فصل ششم ۷۵

ابزارهای ساخت سیستم خبره ۷۵

مقدمه ۷۶

پوسته های سیستم خبره ۷۸

پوسته ها در زمینه های تخصصی ۷۸

جعبه های ابزار هوش مصنوعی ۷۹

ابزار های کمکی ساخت سیستم ۸۰

انتخاب ابزارهای ساخت ۸۲

ارزیابی پوسته های سیستم خبره ۸۴

فصل هفتم ۸۷

طراحی سیستم های خبره ۸۷

انتخاب مسئله مناسب ۸۸

مدیریت پروژه ۸۹

مسئله تحویل ۹۳

نگهداری و تکامل ۹۴

خطاها در مرحله ایجاد ۹۴

چرخه حیات سیستم خبره ۹۶

مدلهای چرخه حیات ۹۷

معرفی سیستم های خبره ۱۰۲

چرا سیستم های خبره این قدر معروف شده اند؟ ۱۰۲

فصل هشتم ۱۱۳

شبکه های معنایی (SEMANTIC NETS) ۱۱۳

شبکه معنایی SEMANTIC NETS ۱۱۴

ساختار و موضوع های شبکه های معنایی ۱۱۴

سیستم قاعد - پایه با استفاده از شبکه های معنایی ۱۱۶

فصل نهم ۱۱۹

۱۱۹ بررسی ابزار ایجاد سیستم های خبری فارسی مبتنی بر شبکه معنایی

۱۲۰ چکیده

۱۲۰ سیستم های خبره از نظر پویایی

۱۲۳ ابزار ایجاد سیستم خبره

۱۲۶ ابزار ایجاد سیستم خبره مبتنی بر شبکه معنایی

۱۲۸ محیط عملیاتی و محدوده کار ابزار

۱۳۱ منطق و مکانیزم های جستجو و استنتاج در ابزار

۱۳۴ مکانیزم ساخت جملات براساس زنجیره توالی

۱۳۴ بررسی ابزار ایجاد سیستم خبره مبتنی بر شبکه معنایی

۱۳۸ سیستم توضیح

۱۳۸ مکانیزم ساخت جملات

۱۳۹ بررسی ابزار از نظر پارامترهای کیفیت نرم افزار

۱۴۱ کاربرد ابزار در پیمایش فضای حالتها در سیستم های هوشمند

فصل دهم ۱۴۳

۱۴۳ ساخت یک سیستم خبره (سیستم خبره مشاور)

۱۴۴ هدف

۱۴۵ بررسی معیارهای انتخاب مساله

۱۴۶ ایجاد دانش

۱۴۷ استخراج حقایق و قوانین تولید

ب : قوانین RULE ۱۵۰

فصل یازدهم ۱۷۳

سیستم خبره فروش ۱۷۳

مقدمه ۱۷۴

انواع شخصیتهای فروشنده ۱۷۵

مقدار دهی به واقعیتها ۱۷۸

ضرایب وزنی ۱۷۹

چگونه از ضرایب وزنی استفاده می گردد ؟ ۱۷۹

ارزیابی مقادیر شخصیت فروشنده ۱۸۳

مشتری ۱۸۵

جدول امکانات ترکیبی ۱۹۲

نوع فروشنده ۱۹۲

ارزیابی سیستم خبره ۱۹۳