



فهرست مطالب

پیشگفتار.....ش

فصل اول: فناوری اطلاعات و ارتباطات.....	۱
مقدمه: تاریخچه‌ای از فناوری اطلاعات و ارتباطات.....	۲
تعریف فناوری اطلاعات و ارتباطات.....	۷
فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات و توسعه اقتصادی.....	۸
فناوری اطلاعات و ارتباطات و فقر.....	۱۰
فناوری اطلاعات و ارتباطات و تولید ناخالص ملی و بهره‌وری.....	۱۱
فناوری اطلاعات و ارتباطات و نوآوری.....	۱۳
فناوری اطلاعات و ارتباطات و توسعه اجتماعی.....	۱۵
فناوری اطلاعات و ارتباطات و آموزش.....	۱۶
فناوری اطلاعات و ارتباطات و بهداشت.....	۱۹
فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات و توسعه سیاسی.....	۲۰
توسعه سیاسی به واسطه ملت.....	۲۱
توسعه سیاسی به واسطه دولت.....	۲۲
شاخص‌های توسعه فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی (IDI).....	۲۳
فناوری اطلاعات و ارتباطات در ایران.....	۲۶
تلفن ثابت.....	۲۷
تلفن همراه.....	۲۸
تعداد کاربران اینترنت.....	۲۹
هزینه‌های صرف شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات.....	۳۰
وضعیت توسعه فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در سطح استان‌های کشور.....	۳۲
جمع‌بندی.....	۳۷
واژگان کلیدی فصل.....	۳۷
پرسش‌های فصل.....	۳۷

۳۹	فصل دوم: جامعه اطلاعاتی
۴۰	مقدمه: سیر تطور جوامع بشری از منظر فناوری
۴۲	تعریف جامعه اطلاعاتی
۴۴	رویکرد فناورانه
۴۴	رویکرد اقتصادی
۴۵	رویکرد استخدامی
۴۶	رویکرد فاصله‌ای
۴۶	رویکرد فرهنگی
۴۷	چالش‌های پیش‌روی جامعه اطلاعاتی
۴۸	زیرساخت‌های فنی جامعه اطلاعاتی
۴۹	امنیت و اعتمادسازی در جامعه اطلاعاتی
۴۹	جنبه‌های اخلاقی جامعه اطلاعاتی
۵۰	تنوع فرهنگی در جامعه اطلاعاتی
۵۱	شکاف دیجیتالی
۵۳	دسترسی به اطلاعات
۵۴	جمع‌بندی
۵۵	واژگان کلیدی فصل
۵۵	پرسش‌های فصل

۵۷	فصل سوم: آمادگی الکترونیکی
۵۸	مقدمه: الکترونیکی شدن جوامع
۵۸	مفهوم آمادگی الکترونیکی
۶۰	ضرورت توجه به آمادگی الکترونیکی
۶۳	مدل‌های آمادگی الکترونیکی
۶۳	مدل‌های آمادگی الکترونیکی کلان‌نگر
۶۵	۱. مدل سیاست‌گذاری سیستم‌های رایانه‌ای (CSPP)
۶۶	۲. مدل مرکز توسعه بین‌المللی دانشگاه هاروارد (CID)
۶۶	۳. مدل کسب‌وکار الکترونیکی مک کانل (MI)
۶۶	۴. مدل اتحادیه بین‌المللی مخابرات (ITU)

۵. مدل واحد اطلاعات اکونومیست (EIU).....	۶۷
۶. مدل مذاکره شبکه (CIDCM).....	۶۷
۷. مدل شاخص‌های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (UNCTAD).....	۶۸
۸. مدل ائتلاف جهانی خدمات و فناوری اطلاعات (WITSA).....	۶۸
۹. مدل آمادگی شبکه‌ای (NRI).....	۶۸
۱۰. مدل چهارچوب به‌گزینی اروپای الکترونیکی (EEBF).....	۷۲
۱۱. مدل ماتریس ارزیابی دانش (KAM).....	۷۲
۱۲. مدل ارزیابی فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشورها (USAID).....	۷۲
۱۳. مدل چهارچوبی برای ارزیابی انتشار اینترنت (Mosaic).....	۷۲
۱۴. مدل سازمان همکاری‌های اقتصادی آسیا و اقیانوسیه (APEC).....	۷۳
۱۵. مدل کنترل شکاف دیجیتالی و پیش‌زمینه‌ها (MDD).....	۷۳
مدل‌های آمادگی الکترونیکی خردنگر.....	۷۳
۱. مدل بلوغ کسب‌وکار دیجیتالی (EMM).....	۷۷
۲. مدل آمادگی الکترونیکی ادراک‌شده (PERM).....	۷۷
۳. مدل KPMG.....	۷۸
۴. مدل ارزیابی هدایت و رهبری الکترونیکی ادارات و وزارتخانه‌های دولتی (P3I3).....	۷۹
جمع‌بندی.....	۷۹
واژگان کلیدی فصل.....	۸۵
پرسش‌های فصل.....	۸۵
 فصل چهارم: مدیریت دولتی در جامعه اطلاعاتی.....	۸۷
مقدمه: ضرورت کاربرد فناوری‌های نوین در مدیریت دولتی.....	۸۸
تأثیرات فناوری اطلاعات و ارتباطات بر مدیریت دولتی.....	۹۰
قابلیت‌ها.....	۹۳
تعاملات.....	۹۴
گرایش‌ها.....	۹۷
توزیع ارزش‌ها.....	۹۸
جمع‌بندی.....	۱۰۰
واژگان کلیدی فصل.....	۱۰۰

۱۰۰ پرش های فصل

۱۰۳ فصل یکنم: حکومت الکترونیک

۱۰۴ مقدمه: الکترونیک شدن حکومت ها

۱۰۵ مفهوم حکومت الکترونیک

۱۰۷ حکومت الکترونیک و دولت الکترونیک

۱۱۱ حکومت الکترونیک به مثابه یک ضرورت

۱۱۲ تغییر یارادایم در مدیریت دولتی

۱۱۶ حکمرانی خوب و حکومت الکترونیک

۱۲۱ بخش خصوصی به مثابه رقیبی چابک

۱۲۳ مطالبات عمومی

۱۲۵ جمع بندی

۱۲۵ واژگان کلیدی فصل

۱۲۵ پرش های فصل

۱۲۷ فصل ششم: فرصت ها و چالش های حکومت الکترونیک

۱۲۸ مقدمه

۱۲۸ چالش های استقرار حکومت الکترونیک

۱۲۹ عوامل سازمانی و مدیریتی

۱۲۹ برنامه ریزی راهبردی و رهبری فراسازمانی

۱۳۰ شیوه استقرار الگوی جدید

۱۳۴ تامین مالی

۱۳۴ بازمهندسی سازمان های دولتی

۱۳۹ عوامل فنی و مخابراتی

۱۳۹ عوامل اجتماعی و فرهنگی

۱۴۰ حریم خصوصی و امنیت در فضای مجازی

۱۴۱ شکاف دیجیتالی

۱۴۲ پذیرش خدمت رسانی الکترونیک از جانب کاربران

۱۴۴ کنترل افکار عمومی و همگن سازی نظرهای شهروندان

۱۴۵.....	سانسور کردن اطلاعات.....
۱۴۶.....	عوامل حقوقی و قانونی.....
۱۴۹.....	فرصت‌های ناشی از استقرار حکومت الکترونیک.....
۱۵۰.....	کاهش هزینه و افزایش بهره‌وری.....
۱۵۳.....	بهبود کیفیت خدمات عمومی.....
۱۵۴.....	مدیریت دانش در سازمان‌های دولتی.....
۱۵۸.....	به چالش کشیدن نظام‌های حکومتی غیرمردم‌سالارانه.....
۱۶۰.....	فعال کردن قشرهای به‌حاشیه‌رفته در جامعه.....
۱۶۱.....	افزایش اعتماد عمومی به حکومت.....
۱۶۴.....	شفافیت، پاسخ‌گویی و کاهش فساد اداری.....
۱۶۶.....	جمع‌بندی.....
۱۶۷.....	واژگان کلیدی فصل.....
۱۶۷.....	پرسش‌های فصل.....
۱۶۹.....	فصل هفتم: مدل‌های بلوغ حکومت الکترونیک.....
۱۷۰.....	مقدمه: ضرورت طراحی مدل بلوغ حکومت الکترونیک.....
۱۷۰.....	مدل‌های بلوغ حکومت الکترونیک.....
۱۷۰.....	مدل لاین و لی.....
۱۷۶.....	مدل وسکات.....
۱۷۸.....	مدل گارتنر.....
۱۷۹.....	مدل هیلر و بلانگر.....
۱۸۱.....	مدل بانک جهانی.....
۱۸۲.....	مدل میسرا و دینگرا.....
۱۸۴.....	مدل سازمان ملل متحد.....
۱۸۶.....	مدل هیکس.....
۱۸۸.....	مدل وست.....
۱۸۹.....	مدل دلویت.....
۱۹۱.....	مدل سیانو و لانگ.....
۱۹۲.....	مدل بازسازی فرایندهای بخش عمومی.....

۱۹۴	مروری بر مدل‌های بلوغ حکومت الکترونیک
۱۹۸	کیفیت وبسایت‌های دولتی گواهی بر میزان بلوغ حکومت الکترونیک
۱۹۹	مدل‌های ارزیابی وبسایت‌های دولتی
۲۰۷	مروری بر ارزیابی وبسایت وزارتخانه‌های کشور
۲۱۵	پیشنهادهایی برای بهبود وضعیت وبسایت‌های دولتی کشور
۲۱۵	۱. خدمت‌رسانی آن‌لاین
۲۱۶	۲. کمک به کاربران
۲۱۶	۳. راهنمایی
۲۱۷	۴. قانونی بودن
۲۱۷	۵. معماری اطلاعات
۲۱۷	۶. دسترسی آسان
۲۱۸	جمع‌بندی
۲۲۱	واژگان کلیدی فصل
۲۲۱	پیش‌های فصل

۲۲۳	فصل هشتم: مردم‌سالاری الکترونیکی
۲۲۴	مقدمه: مروری بر تاریخچه مفهوم مردم‌سالاری
۲۲۵	نوع‌شناسی مردم‌سالاری
۲۲۶	مردم‌سالاری مستقیم (سریع)
۲۲۷	مردم‌سالاری تعاملی (قوی)
۲۲۷	مردم‌سالاری غیرمستقیم (ضعیف)
۲۳۰	مردم‌سالاری الکترونیکی
۲۳۶	توانمندسازی سیاسی شهروندان
۲۴۰	آگاهی‌بخشی سیاسی
۲۴۱	اطلاعات دیجیتال
۲۴۲	شبکه‌های اجتماعی مجازی
۲۴۲	احزاب سیاسی
۲۴۳	مشارکت سیاسی شهروندان
۲۴۴	تصمیم‌گیری الکترونیکی

۲۴۵.....	نظارت الکترونیکی.....
۲۴۶.....	مشاوره الکترونیکی.....
۲۴۷.....	مشارکت الکترونیکی از منظر سازمان ملل متحد.....
۲۴۹.....	جمع‌بندی.....
۲۵۰.....	واژگان کلیدی فصل.....
۲۵۰.....	پرسش‌های فصل.....
۲۵۱.....	فصل نهم: حکومت الکترونیک در مقیاس جهانی.....
۲۵۲.....	مقدمه: ارزیابی پروژه‌های حکومت الکترونیکی در مقیاس جهانی.....
۲۵۳.....	کره جنوبی.....
۲۵۸.....	سنگاپور.....
۲۶۲.....	استرالیا.....
۲۶۵.....	ایالات متحده آمریکا.....
۲۶۸.....	انگلستان.....
۲۷۱.....	ژاپن.....
۲۷۴.....	جمهوری اسلامی ایران.....
۲۷۷.....	جمع‌بندی.....
۲۷۷.....	واژگان کلیدی فصل.....
۲۷۷.....	پرسش‌های فصل.....
۲۷۹.....	ضمائم.....
۲۹۷.....	پیوست‌ها.....
۳۱۷.....	منابع.....