

پیشگفتار مترجم.....	۱۵
---------------------	----

فصل اول: ارزیابی مدیریت منابع انسانی و سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی

یادداشت	۱۷
اهداف فصل.....	۱۸
سرفصل.....	۱۸
پیشگفتار.....	۲۰
ارزیابی تاریخی از سیستم اطلاعات منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی.....	۲۱
پیش زمینه جنگ جهانی دوم.....	۲۲
پس از جنگ جهانی دوم (۱۹۴۵-۱۹۶۰).....	۲۳
عصر موضوعات اجتماعی (۱۹۸۰-۱۹۶۳).....	۲۵
عصر اثربخشی هزینه (از سال ۱۹۸۰ تا اوایل دهه ۱۹۹۰).....	۲۶
عصر پیشرفت فناوری و ضرورت مدیریت منابع انسانی راهبردی (از ۱۹۹۰ تا کنون).....	۲۸
فعالیت‌های منابع انسانی.....	۳۰
واسط بین فناوری و منابع انسانی.....	۳۱
مقدمه‌ای بر سیستم اطلاعات منابع انسانی (HRIS).....	۳۲
سیستم اطلاعات منابع انسانی چیست؟.....	۳۲
چرا به سیستم مدیریت منابع انسانی نیاز داریم؟.....	۳۴
انواع مختلف سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی.....	۳۶
فرآیند توسعه سیستم برای یک سیستم اطلاعاتی منابع انسانی.....	۳۸
مدل کارکردی سازمانی.....	۳۹

۴۲	زمینه‌های اصلی کتاب.....
۴۲	نمای کلی و ساختار کتاب.....
۴۴	پرسش‌های مورد بحث.....

فصل دوم: مفاهیم پایگاه داده و نرم‌افزارهای کاربردی سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی

۴۵	یادداشت.....
۴۶	اهداف فصل.....
۴۷	پیشگفتار.....
۴۷	داده، اطلاعات، دانش.....
۴۹	سیستم مدیریت پایگاه داده.....
۵۱	سیستم مدیریت پایگاه داده اولیه.....
۵۳	سیستم‌های مدیریت پایگاه داده رابطه‌ای.....
۵۴	تبادل داده‌ها بین عملیات مختلف.....
۵۴	تبادل اطلاعات بین سطوح متفاوت.....
۵۶	تبادل داده‌ها در سراسر نقاط.....
۵۸	واژه شناسی پایگاه داده رابطه‌ای.....
۵۸	هویت‌ها و استنادات.....
۵۸	جداول.....
۵۹	روابط، کلیدهای اولیه، کلیدهای بیرونی.....
۶۰	جستجوگر.....
۶۲	قالب‌ها.....
۶۳	گزارش‌ها.....
۶۳	مقدمه‌ای بر نرم‌افزار ام اس آکسس.....
۶۵	طراحی یک پایگاه داده ام اس آکسس.....

نرم افزار کاربردی پایگاه داده منابع انسانی با استفاده از نرم افزار ام اس آکسس.....	۶۶
دیگر پایگاه های داده منابع انسانی.....	۶۷
انبار داده، هوشمند تجاری، داده کاوی.....	۷۰
خلاصه.....	۷۳
پرسش های مورد بحث.....	۷۳

فصل سوم: ملاحظات سیستمی در طراحی سیستم اطلاعاتی منابع انسانی

یادداشت	۷۵
اهداف فصل.....	۷۶
سرفصل.....	۷۶
پیشگفتار.....	۷۷
مشتریان / کاربران سیستم اطلاعاتی منابع انسانی: اهمیت داده.....	۷۸
کارکنان.....	۷۹
مدیران.....	۷۹
تحلیل گران (کاربران قدرتمند).....	۸۰
کارشناس فنی (خبره سیستم اطلاعاتی منابع انسانی).....	۸۱
کارکنان دفتری.....	۸۱
خود خدمتی کارکنان.....	۸۲
غیر کارمندان.....	۸۳
جویندگان شغل.....	۸۳
سازمان های شریک.....	۸۳
داده های مهم.....	۸۴
معماری سیستم اطلاعاتی منابع انسانی.....	۸۵
دایناسور سیستم اطلاعاتی منابع انسانی.....	۸۵

۸۶	معماری دو سطحی (مشتری - تأمین‌کننده خدمت).....
۸۷	معماری سه سطحی.....
۸۹	معماری سیستم چند سطحی با برنامه ریزی منابع شرکت.....
۹۱	امنیت.....
۹۳	بهترین ترکیب.....
۹۴	استخدام.....
۹۵	زمانبندی.....
۹۵	فهرست حقوق.....
۹۶	پاداش.....
۹۶	فرایند اجرای سیستم.....
۹۷	برنامه ریزی.....
۹۸	مدیر پروژه.....
۹۹	کمیته رهبری/ منشور پروژه.....
۱۰۱	گروه اجرایی.....
۱۰۱	دایره پروژه.....
۱۰۲	مدیریت پشتیبانی.....
۱۰۳	نقشه فرآیند.....
۱۰۵	اجرای نرم افزار.....
۱۰۶	سفارشی سازی.....
۱۰۷	مدیریت تغییر.....
۱۰۷	پا به عرصه وجود گذاشتن.....
۱۰۸	ارزیابی پروژه.....
۱۰۹	دام‌های بالقوه.....
۱۰۹	خلاصه.....
۱۱۰	پرسش‌های مورد بحث.....

ش دوم: نیازهای سیستم اطلاعاتی منابع انسانی

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل نیازهای سیستم اطلاعاتی منابع انسانی

یادداشت	۱۱۱
اهداف فصل	۱۱۲
سرفصل	۱۱۲
پیشگفتار	۱۱۴
چرخه زیست توسعه سیستم (SDLC)	۱۱۵
برنامه ریزی	۱۱۸
نیازمندی ها: برنامه ریزی بلند مدت	۱۱۸
نیازها: برنامه ریزی کوتاه مدت	۱۲۰
سه مسئله برجسته: سیستم موقعیت یابی یکپارچه سیستم اطلاعاتی منابع انسانی	۱۲۱
تجزیه و تحلیل	۱۲۵
شرح تفصیلی جایی که اکنون قرار داریم	۱۲۵
تجزیه و تحلیل شکاف	۱۳۰
پرسش های مورد بحث	۱۳۲

فصل پنجم: پذیرش و طراحی سیستم

یادداشت	۱۳۳
اهداف فصل	۱۳۴
سرفصل	۱۳۴
پیشگفتار	۱۳۶
نکات مهم طرح در خلال چرخه زیست توسعه سیستم	۱۳۶
طراحی منطقی	۱۳۸
دو نگرش به سیستم اطلاعاتی منابع انسانی: داده ها در مقابل فرآیند	۱۳۹
فرآیند منطقی مدل سازی با نمودار جریان داده	۱۴۰

ایجاد و استفاده نمودار جریان داده.....	۱۴۱
طراحی فیزیکی.....	۱۴۴
سه انتخاب در طراحی فیزیکی.....	۱۴۶
کار با شرکت‌های تخصصی - تجاری فروشنده بسته‌های نرم افزاری.....	۱۴۹
انتخاب شرکت‌های تخصصی - تجاری فروشنده بسته‌های نرم افزاری.....	۱۵۲
کاربردی بودن.....	۱۵۲
معماری و یکپارچگی فناوری اطلاعات.....	۱۵۳
قیمت.....	۱۵۳
قدمت و ماندگاری فروشندگان.....	۱۵۳
ارزیابی امکان پذیری سیستم.....	۱۵۴
امکان پذیری فنی.....	۱۵۴
امکان پذیری عملیاتی.....	۱۵۴
امکان پذیری قانونی و سیاسی.....	۱۵۶
امکان پذیری اقتصادی.....	۱۵۷
خلاصه.....	۱۵۷
پیش‌های مورد بحث.....	۱۵۸

فصل ششم: تعدیل هزینه سرمایه‌گذاری سیستم اطلاعاتی منابع

یادداشت.....	۱۵۹
اهداف فصل.....	۱۶۰
سرفصل.....	۱۶۱
پیشگفتار.....	۱۶۱
یادداشت‌ها.....	۱۶۷
توجیه راهبردهایی برای سرمایه گذاری‌های سیستم‌های اطلاعات منابع انسانی.....	۱۶۷
سیر و تحولی در توجیه سیستم اطلاعاتی منابع انسانی.....	۱۶۸

روش‌های تجزیه و تحلیل‌های سرمایه‌گذاری تفاوتی را ایجاد می‌کند: بعضی رهنمون‌ها...	۱۶۹
تحلیل هزینه - سود سیستم اطلاعاتی منابع انسانی.....	۱۷۳
تشخیص منابع ارزش برای سودها و هزینه‌ها.....	۱۷۴
سودهای مستقیم.....	۱۷۶
سودهای غیرمستقیم.....	۱۷۷
هزینه‌های اجرا.....	۱۸۰
تخمین زمانبندی در سودآوری و هزینه‌ها.....	۱۸۲
تخمین ارزش منافع غیرمستقیم.....	۱۸۲
تخمین منافع غیرمستقیم.....	۱۸۳
تخمین مستقیم.....	۱۸۴
بهین‌گزینی.....	۱۸۵
ارزیابی داخلی.....	۱۸۶
به نقشه درآوردن نسبت منافع غیرمستقیم به درآمد و هزینه.....	۱۸۷
روش‌های تخمین ارزش سود غیرمستقیم.....	۱۹۰
میانگین مشارکت کارکنان.....	۱۹۱
تحلیل سودمندی.....	۱۹۳
جلوگیری از اشتباهات رایج.....	۱۹۴
نقش پراکنش‌ها در تخمین.....	۱۹۷
نتیجه‌گیری.....	۱۹۸
خلاصه.....	۱۹۸
پرسش‌های مورد بحث.....	۱۹۹

ششم: اجرای سیستم اطلاعاتی منابع انسانی

فصل هفتم: توسعه مدیریت پروژه و پذیرش سیستم اطلاعاتی منابع انسانی

یادداشت.....	۲۰۱
--------------	-----

۲۰۳.....	اهداف فصل.....
۲۰۴.....	سرفصل.....
۲۰۵.....	پیشگفتار.....
۲۰۷.....	مدیریت پروژه.....
۲۰۸.....	دیدگاه فناوری اطلاعات.....
۲۱۰.....	رویکردهای مدیریت پروژه.....
۲۱۲.....	سازه‌های فراگیر که بر موفقیت مدیریت پروژه مؤثرند.....
۲۱۴.....	چشم انداز مدیریت منابع انسانی.....
۲۱۴.....	تعیین شورای رهبری و کسب پروانه کار برای طرح.....
۲۱۶.....	پیکربندی گروه مدیریت پروژه.....
۲۱۸.....	تعیین منابع و محدودیت‌های موجود.....
۲۱۸.....	عوامل بحرانی موفقیت.....
۲۲۰.....	خلاصه.....
۲۲۱.....	پرسش‌های مورد بحث.....

فصل هشتم: مدیریت تغییر و اجراء یکپارچه‌سازی و نگهداری سیستم اطلاعاتی منابع انسانی

۲۲۳.....	یادداشت.....
۲۲۴.....	اهداف فصل.....
۲۲۴.....	سرفصل.....
۲۲۴.....	پیشگفتار.....
۲۲۵.....	مقدمه‌ای بر مدیریت تغییر.....
۲۲۶.....	مدیریت تغییر چیست؟.....
۲۲۷.....	فرآیند مدیریت تغییر : واژگان.....
۲۲۸.....	مدل‌های فرآیند تغییر.....

۲۲۸	 مدل پژوهش عملی
۲۳۰	 مدل تغییر لوین
۲۳۲	 تغییر و گذر
۲۳۳	 به حالت انجماد بردن
۲۳۴	 تغییر فرمول معادله‌ای
۲۳۴	 مدل همگرایی نادلر
۲۳۷	 فرآیند تغییر یادگیری کوتر
۲۳۸	 فرآیند هشت مرحله ای تغییر (کوتر ۱۹۹۶)
۲۴۰	 چرا سیستم با شکست مواجه می شود؟
۲۴۲	 رهبری
۲۴۲	 برنامه ریزی
۲۴۳	 مدیریت تغییر
۲۴۴	 ارتباطات
۲۴۸	 آموزش
۲۴۹	 موضوعات فردی و سازمانی در اجرای سیستم اطلاعاتی منابع انسانی
۲۵۳	 فرآیند بازمهندسی
۲۵۴	 مقاومت برای تغییر
۲۵۷	 پذیرش کاربر
۲۶۲	 اهمیت یکپارچه سازی سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی
۲۶۲	 روش‌های کاربردی برای پیاده سازی و اجرا
۲۶۳	 اقدامات پس از پیاده سازی و نگهداری سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی
۲۶۳	 خلاصه
۲۶۵	 پرسش‌های مورد بحث