

## فهرست مطالب

فصل اول/ رویکردهای موجود در حسابرسی عملیاتی	۱۵
۱.۱. تعاریف «حسابرسی عملیاتی»	۱۵
۲.۱. دامنه رسیدگی	۱۷
۳.۱. رویکرد حسابرسی در حسابرسی عملیاتی	۲۷
۴.۱. حسابرسی برای $E3$ و $E6$	۳۰
۵.۱. منابع حسابرسی داخلی جهت فعالیت‌های فنی	۳۲
۶.۱. بهره‌وری و سیستم‌های ارزیابی عملکرد	۳۶
۱.۶.۱. مرور کلی	۳۶
۲.۶.۱. مفاهیم حسابرسی برای ارزیابی	۳۶
۳.۶.۱. نمونه‌هایی از معیارهای عملکرد	۳۷
۴.۶.۱. معیارهای ارزیابی حجم کار/تقاضا	۳۷
۵.۶.۱. شاخص‌سازی	۴۲
<b>فصل دوم/ فرایندهای تجاری</b>	<b>۴۵</b>
۱.۲. مقدمه	۴۵
۲.۲. فضای حسابرسی فرایندهای تجاری	۴۶
۳.۲. خودارزیابی فرایندهای تجاری	۴۹
۴.۲. طرح حسابرسی ترکیبی	۴۹
۵.۲. دلایل ضعف‌های فرایندی	۵۰
۶.۲. شناسایی فرایندهای سازمان	۵۱
۱.۶.۲. شش فرایند موجود در تمامی سازمان‌ها	۵۲
۲.۶.۲. طبقه‌بندی‌های جایگزین با جزئیات بیشتر برای فرایندهای تجاری	۵۴
۷.۲. رویکرد چرخه‌ای/ فرایندی را برای طراحی و بررسی کنترل‌های داخلی	۵۶
۸.۲. معیارهای یک فرایند تجاری بهینه	۵۷
<b>فصل سوم/ توسعه برنامه حسابرسی و ماتریس ریسک و کنترل</b>	<b>۶۱</b>
۱.۳. دامنه	۶۱
۲.۳. استفاده عملی از راهنمای برنامه حسابرسی استاندارد	۶۲
مسائل کنترل داخلی	۶۸
۳.۳. قالب راهنمای برنامه حسابرسی استاندارد	۶۹
۱.۳.۳. هدف راهنمای برنامه حسابرسی استاندارد	۷۰
۲.۳.۳. صفحه عنوان راهنمای برنامه حسابرسی استاندارد	۷۱

۷۲.....	۳.۳.۳. موضوعات کنترل / ریسک
۷۵.....	۴.۳.۳. وجوه مشترک سیستم
۷۶.....	۴.۳. ریسک در حسابرسی عملیاتی
۷۷.....	۱.۴.۳. ماهیت ریسک
۷۸.....	۲.۴.۳. اندازه‌گیری ریسک
۸۰.....	۳.۴.۳. اندازه‌گیری اثربخشی کنترل
۹۳.....	<b>فصل چهارم / فرایندهای راهبری شرکتی</b>
۹۳.....	۱.۴. مقدمه
۹۳.....	۲.۴. فرایندهای کنترل داخلی به‌عنوان بخشی از فرایندهای مدیریت ریسک
۹۴.....	۳.۴. فرایندهای مدیریت ریسک به‌عنوان بخشی از فرایندهای راهبری
۹۶.....	۴.۴. اهداف فرایندهای راهبری، مدیریت ریسک و کنترل
۹۷.....	۵.۴. دیدگاه کوزو نسبت به اهداف
۹۹.....	۶.۴. آیا باید مجموعه‌ای واحدی از اهداف وجود داشته باشد؟
۱۰۰.....	۷.۴. فرایندهای راهبری داخلی
۱۰۱.....	۸.۴. هیئت‌مدیره و جنبه‌های خارجی راهبری شرکتی
۱۰۲.....	۹.۴. خلأ حصول اطمینان توسط هیئت‌مدیره
۱۰۳.....	۱۰.۴. مسائل ریسک و کنترل برای فرایندهای راهبری داخلی
۱۰۷.....	۱۱.۴. مسائل ریسک و کنترل برای هیئت‌مدیره
۱۱۱.....	۱۲.۴. مسائل ریسک و کنترل برای فرایندهای راهبری خارجی
۱۱۵.....	<b>فصل پنجم / مدیریت ریسک</b>
۱۱۵.....	۱.۵. مقدمه
۱۱۶.....	۲.۵. اهداف مدیریت ریسک
۱۱۸.....	۳.۵. مؤلفه‌های اساسی مدیریت ریسک اثربخش
۱۲۱.....	۴.۵. دامنه نقش حسابرسی داخلی در مدیریت ریسک
۱۲۲.....	۵.۵. ابزارهای مدیریت ریسک
۱۲۳.....	۶.۵. ماتریس ریسک
۱۲۴.....	۷.۵. شیوه‌های مناسب برای کاهش ریسک
۱۲۶.....	۸.۵. طبقه‌بندی ریسک‌ها
۱۲۹.....	۹.۵. قضاوت ذهنی در مدیریت ریسک
۱۳۰.....	۱۰.۵. نمونه پیچیده‌تری از ماتریس ریسک
۱۳۲.....	۱۱.۵. ترسیم ناحیه ریسک

۱۳۳	.....	ثبت ریسک	۱۲.۵
۱۳۴	.....	چالش‌های مدیریت ریسک	۱۳.۵
۱۳۴	.....	۱. ریسک‌های عمده‌ای که پنهان مانده‌اند	۱.۱۳.۵
۱۳۶	.....	۲. ریسک مهمی که پنهان مانده است	۲.۱۳.۵
۱۳۶	.....	۳. ریسک‌های اضافی در سازمان‌های دستوری	۳.۱۳.۵
۱۳۶	.....	۴. ریسک‌های چندگانه‌ای که به صورت هم‌زمان به وقوع می‌پیوندند	۴.۱۳.۵
۱۳۷	.....	۵. فرصت‌ها و تهدیدها	۵.۱۳.۵
۱۳۷	.....	۶. ریسک‌گریزی بیش از حد؟	۶.۱۳.۵
۱۳۸	.....	مسائل کنترل برای فرایندهای مدیریت ریسک	۱۴.۵
۱۴۳	.....	<b>فصل ششم/فرایندهای کنترل‌های داخلی</b>	<b>۱۴.۳</b>
۱۴۳	.....	۱. مقدمه	۱.۶
۱۴۳	.....	۲. توسعه مفهوم کنترل داخلی	۲.۶
۱۴۴	.....	۳. اهداف کنترل‌های داخلی و انواع آن	۳.۶
۱۴۶	.....	۴. درک معاصر از کنترل داخلی	۴.۶
۱۴۷	.....	۵. پارادایم اول: کوزو و کنترل داخلی	۵.۶
۱۵۰	.....	۱.۵.۶ کوزو و دستیابی به کنترل داخلی اثربخش	۱.۵.۶
۱۵۱	.....	۲.۵.۶ بخش محیط کنترلی در کوزو	۲.۵.۶
۱۵۲	.....	۳.۵.۶ عنصر «ارزیابی ریسک» کوزو	۳.۵.۶
۱۵۴	.....	۴.۵.۶ عنصر «فعالیت‌های کنترلی» کوزو	۴.۵.۶
۱۵۶	.....	۵.۵.۶ عنصر «اطلاعات و ارتباطات» کوزو	۵.۵.۶
۱۵۹	.....	۶.۵.۶ عنصر «نظارت» کوزو	۶.۵.۶
۱۶۰	.....	۶. پارادایم دوم: تران بل و کنترل داخلی	۶.۶
۱۶۱	.....	۷. پارادایم ۳: کوکو و کنترل داخلی	۷.۶
۱۶۳	.....	۸. پارادایم چهارم: مدل سایبرنتیک از کنترل داخلی	۸.۶
۱۶۶	.....	۱.۸.۶ عناصر بنیادی یک سیستم کنترلی	۱.۸.۶
۱۶۷	.....	۹. پارادایم پنجم: کنترل از طریق تفکیک و نظارت	۹.۶
۱۶۸	.....	۱.۹.۶ تفکیک وظایف	۱.۹.۶
۱۶۸	.....	۲.۹.۶ تفکیک مسئولیت‌هایی که اساساً سازگار نیستند	۲.۹.۶
۱۶۹	.....	۳.۹.۶ تفکیک عملیات	۳.۹.۶
۱۶۹	.....	۴.۹.۶ تفکیک کارکنان	۴.۹.۶
۱۶۹	.....	۵.۹.۶ تفکیک داده‌ها	۵.۹.۶
۱۶۹	.....	۶.۹.۶ تفکیک ثبت داده از انتقال ثبت‌ها به دفتر کل	۶.۹.۶

۷.۹.۶ تفکیک اختیار .....	۱۷۰
۸.۹.۶ تفکیک زمان .....	۱۷۰
۱۰.۶ بارادایم ششم: کنترل از طریق طبقه‌بندی .....	۱۷۰
۱۱.۶ اهداف کنترل داخلی .....	۱۷۱
۱.۱۱.۶ تعریف واژه‌نامه استانداردهای انجمن حسابرسی داخلی آمریکا از کنترل .....	۱۷۱
۲.۱۱.۶ دستورالعمل ترکیبی بریتانیا برای راهبری شرکتی (۲۰۰۸) .....	۱۷۱
۳.۱۱.۶ کوزو (کنترل داخلی - چارچوب یکپارچه، ۱۹۹۲، ۲۰۱۳ و مدیریت ریسک شرکت ۲۰۱۷، ۲۰۰۴) .....	۱۷۳
۴.۱۱.۶ استانداردهای انجمن حسابرسی داخلی آمریکا (پس از ۲۰۰۱) .....	۱۷۳
۵.۱۱.۶ استانداردهای قدیمی انجمن حسابرسی داخلی آمریکا (۱۹۷۸-۲۰۰۱)، در بیانیه لغو شده استانداردهای حسابرسی داخلی .....	۱۷۳
۶.۱۱.۶ گزارش راهبری شرکتی برای آفریقای جنوبی، ۲۰۰۲ .....	۱۷۴
۷.۱۱.۶ دستورالعمل کنترل‌های داخلی ناشران پذیرفته‌شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران .....	۱۷۴
۸.۱۱.۶ تعیین اثربخشی کنترل داخلی .....	۱۷۴
۱۲.۶ ملاحظات مربوط به بهینه بودن کنترل .....	۱۷۵
۱۳.۶ مسائل مربوط به فرایندهای کنترل داخلی .....	۱۷۶
۱.۱۳.۶ اهداف فرایندهای کنترل داخلی .....	۱۷۶
<b>فصل هفتم/بررسی محیط کنترلی - شناسایی و کشف تقلب</b> .....	<b>۱۸۷</b>
۱.۷ مقدمه .....	۱۸۷
۲.۷ اهداف کنترلی برای انجام بررسی از محیط کنترلی .....	۱۸۷
۳.۷ مسائل ریسک و کنترل برای بررسی محیط کنترل .....	۱۸۸
۴.۷ تقلب .....	۱۹۰
۱.۴.۷ شناسایی و کشف تقلب .....	۱۹۲
۲.۴.۷ پرچم‌های قرمز؛ نشانه‌های شناسایی تقلب برای حسابرسان داخلی .....	۱۹۲
۳.۴.۷ نقش حسابرسان مستقل در شناسایی تقلب .....	۱۹۶
۴.۴.۷ استانداردهای انجمن حسابرسی داخلی آمریکا برای شناسایی و کشف تقلب .....	۱۹۷
۵.۴.۷ فرایندهای شناسایی تقلب با استفاده از فناوری اطلاعات .....	۲۰۱
۶.۴.۷ شناسایی تقلب برای حسابرسی داخلی: .....	۲۰۴
<b>فصل هشتم/بررسی کنترل داخلی حاکم بر گزارشگری مالی</b> .....	<b>۲۰۵</b>
۱.۸ مقدمه .....	۲۰۵
۲.۸ هزینه‌ها و منافع .....	۲۰۹

۲۱۱	ساکس لیت
۲۱۱	تعاریف اصلاح شده «ضعف بااهمیت» و «ضعف اساسی»
۲۱۲	استفاده از چارچوب کنترل داخلی شناخته شده برای ارزیابی
۲۱۴	عنصر محیط کنترل در مطابقت با ساکس
۲۱۸	بخش ارزیابی ریسک کنترل در مطابقت با SOX
۲۲۰	عنصر «فعالیت‌های کنترلی» کنترل‌ها در مطابقت با SOX
۲۲۵	عنصر «اطلاعات و ارتباطات» کنترل در مطابقت با SOX
۲۲۵	عنصر «نظارت» کنترل در SOX
۲۲۶	مسائل ریسک و کنترل برای فرایند مطابقت با بخش‌های ۳۰۲ و ۴۰۴ SOX
۲۲۹	<b>فصل نهم/تکنیک‌های مدیریت کسب‌وکار و تأثیر آن‌ها بر کنترل و حسابرسی</b>
۲۲۹	۱.۹ مقدمه
۲۳۰	۲.۹ مهندسی مجدد فرایند تجاری
۲۳۰	۱.۲.۹ تعریف
۲۳۰	۲.۲.۹ بهبود مستمر
۲۳۰	۳.۲.۹ رادیکالیسم در BPR
۲۳۱	۴.۲.۹ نیروی پیشران BPR
۲۳۱	۵.۲.۹ مزایای BPR
۲۳۲	۶.۲.۹ چگونه BPR تجارت را تحت تأثیر قرار خواهد داد؟
۲۳۳	۷.۲.۹ موارد مرتبط با حسابرس داخلی
۲۳۳	۳.۹ مدیریت کیفیت جامع (TQM)
۲۳۴	۱.۳.۹ سیستم‌های کیفیت
۲۳۵	۲.۳.۹ هزینه کیفیت
۲۳۵	۳.۳.۹ حسابرسی کیفیت
۲۳۶	۴.۳.۹ اهداف کنترلی برای مدیریت کیفیت
۲۳۷	۵.۳.۹ مسائل ریسک و کنترل برای مدیریت کیفیت
۲۴۰	۴.۹ سطح زدایی
۲۴۰	۱.۴.۹ تعریف
۲۴۰	۵.۹ کاربردهای سطح‌زدایی برای شرکت
۲۴۱	۶.۹ سازمان غیررسمی
۲۴۳	۷.۹ توانمندسازی
۲۴۳	۱.۷.۹ تعریف
۲۴۳	۲.۷.۹ توجیه توانمندسازی

۲۴۵	..... ملاحظات حسابرسی داخلی	۳.۷.۹
۲۴۵	..... برون سپاری	۸.۹
۲۴۵	..... مفهوم	۱.۸.۹
۲۴۵	..... تأثیر بر کارکنان داخلی	۲.۸.۹
۲۴۶	..... گسترش دامنه برون سپاری	۳.۸.۹
۲۴۶	..... مسائل هزینه-منفعت	۴.۸.۹
۲۴۶	..... تعدیل هزینه	۵.۸.۹
۲۴۷	..... تقویت کسب و کار از طریق برون سپاری	۶.۸.۹
۲۴۷	..... تأثیر برون سپاری بر منابع انسانی	۷.۸.۹
۲۴۷	..... تصمیم گیری برای برون سپاری	۸.۸.۹
۲۴۸	..... ملاحظات استراتژیک	۹.۸.۹
۲۴۸	..... ملاحظات مربوط به حسابرسی داخلی	۱۰.۸.۹
۲۴۹	..... مدیریت به موقع (JIT)	۹.۹
۲۵۲	..... ملاحظاتی برای حسابرسان داخلی	۱.۹.۹

## **فصل دهم/خودارزیابی کنترل ۲۵۵**

۲۵۵	..... مقدمه	۱.۱۰
۲۵۶	..... رویکردهای CSA	۲.۱۰
۲۵۶	..... انتخاب شرکت کنندگان	۱.۲.۱۰
۲۵۶	..... موارد به کارگیری CSA	۳.۱۰
۲۵۷	..... نقش CSA برای مدیریت و حسابرسی داخلی	۴.۱۰
۲۵۸	..... اجتناب از سرخوردگی مدیریت عملیاتی	۱.۴.۱۰
۲۶۰	..... نقش مدیریت ارشد	۲.۴.۱۰
۲۶۲	..... مقایسه CSA با حسابرسی داخلی	۵.۱۰
۲۶۴	..... اطمینان بخشی خودارزیابی کنترل برای حسابرسی داخلی	۶.۱۰
۲۶۴	..... رویکرد ترکیبی (یکپارچه سازی بررسی های حسابرسی داخلی با کارگاه های CSA)	۱.۶.۱۰
۲۶۴	..... قالب کارگاه های CSA	۷.۱۰
۲۶۶	..... اهداف کنترل خودارزیابی کنترل	۸.۱۰

## **فصل یازدهم/ارزیابی فعالیت حسابرسی داخلی ۲۷۱**

۲۷۱	..... مقدمه	۱.۱۱
۲۷۱	..... ارزیابی داخلی	۲.۱۱
۲۷۱	..... نظارت مستمر	۱.۲.۱۱
۲۷۲	..... بررسی های داخلی دوره ای	۲.۲.۱۱

۲۷۳	.....	۳.۱۱	ارزیابی خارجی
۲۷۶	.....	۴.۱۱	مدل‌های بلوغ حسابرسی داخلی
۲۷۷	.....	۵.۱۱	اندازه‌گیری اثربخشی حسابرسی داخلی در سودآوری شرکت
۲۷۸	.....	۱.۵.۱۱	محیط کلی تجارت- بحران اقتصادی
۲۷۸	.....	۲.۵.۱۱	مناقصه رقابتی و برون‌سپاری حسابرسی داخلی
۲۸۰	.....	۶.۱۱	ارزیابی عملکرد حسابرسی داخلی
۲۸۱	.....	۱.۶.۱۱	معیارهای کمی، شبه-کمی و کیفی
۲۸۲	.....	۲.۶.۱۱	معیارهای ورودی
۲۸۴	.....	۳.۶.۱۱	معیارهای پردازش
۲۸۶	.....	۴.۶.۱۱	معیارهای خروجی
۲۸۸	.....	۷.۱۱	تفسیر سنجش عملکرد
۲۹۱	.....	۸.۱۱	ادغام سنجش‌های عملکرد با شیوه‌ی مدیریت
۲۹۱	.....	۹.۱۱	یک رویکرد ارزش پولی نسبت به ارزیابی حسابرسی داخلی با استفاده از سنجش‌های عملکرد
۲۹۱	.....		
۲۹۳	.....	۱۰.۱۱	اهداف کنترل برای فعالیت حسابرسی داخلی
۳۰۵	.....		<b>بخش دوم: فرایندهای کلیدی</b>
۳۰۷	.....		<b>فصل دوازدهم/حسابرسی عملکردهای مالی و حسابداری</b>
۳۰۷	.....	۱.۱۲	مقدمه
۳۰۷	.....	۲.۱۲	اجزای سیستم مالی و حسابداری
۳۰۹	.....	۱.۲.۱۲	خزانه‌داری
۳۱۲	.....	۲.۲.۱۲	حقوق و دستمزد
۳۱۵	.....	۳.۲.۱۲	حساب‌های پرداختی
۳۱۷	.....	۴.۲.۱۲	حساب‌های دریافتی
۳۲۰	.....	۵.۲.۱۲	حساب‌های کل/ مدیریتی
۳۲۳	.....	۶.۲.۱۲	دارایی‌های ثابت و سایر هزینه‌های سرمایه‌ای
۳۲۵	.....	۷.۲.۱۲	بودجه‌بندی و نظارت
۳۲۷	.....	۸.۲.۱۲	حساب‌ها و فرایندهای بانکی
۳۳۱	.....	۹.۲.۱۲	حسابداری مالیات پر فروش
۳۳۳	.....	۱۰.۲.۱۲	مالیات
۳۳۵	.....	۱۱.۲.۱۲	موجودی
۳۳۸	.....	۱۲.۲.۱۲	حسابداری محصول/ پروژه
۳۴۰	.....	۱۳.۲.۱۲	هزینه‌های تنخواه
۳۴۳	.....	۱۴.۲.۱۲	سرمایه‌گذاری‌ها

صل سیزدهم/حسابرسی شرکت‌های تابعه، واحدهای عملیاتی راه دور و سرمایه‌گذاری مشترک	۳۴۷
۱.۱۳. مقدمه	۳۴۷
۲.۱۳. یافتن واقعیت	۳۴۸
۳.۱۳. یافتن واقعیت برنامه‌ی بررسی در سطح بالا	۳۴۹
۴.۱۳. یافتن واقعیت سرمایه‌گذاری مشترک	۳۵۰
۴.۱۳. یافتن واقعیت حسابرسی شرکت‌های تابعه، واحدهای عملیاتی راه دور و سرمایه‌گذاری مشترک	۳۵۴
۵.۱۳. یافتن واقعیت نقش حسابرس داخلی در سرمایه‌گذاری مشترک	۳۵۵
<b>فصل چهاردهم/حسابرسی خرید و تأمین</b>	<b>۳۵۹</b>
۱.۱۴. مقدمه	۳۵۹
۲.۱۴. انعقاد قرارداد	۳۶۳
۱.۲.۱۴. مجموعه‌ی حسابرسی پیشنهادی	۳۶۴
۲.۲.۱۴. محیط مدیریت قرارداد	۳۶۵
۳.۱۴. ارزیابی ثبات و صلاحیت پیمانکاران	۳۶۹
۴.۱۴. حفظ فهرست تأییدشده از پیمانکاران	۳۷۱
۵.۱۴. روش‌های مناقصه	۳۷۳
۶.۱۴. مستندات قرارداد و مناقصه	۳۷۶
۷.۱۴. انتخاب و مجوز قراردادها	۳۷۸
۸.۱۴. نظارت بر عملکرد	۳۸۰
۹.۱۴. ارزش‌گذاری کار برای پرداخت‌های موقت	۳۸۲
۱۰.۱۴. صورت‌حساب نهایی پیمانکار	۳۸۴
۱۱.۱۴. بررسی بازده و عملکرد پروژه	۳۸۷
<b>فصل پانزدهم/حسابرسی برنامه‌ریزی، تولید و مدیریت منابع</b>	<b>۳۹۱</b>
۱.۱۵. مقدمه	۳۹۱
۲.۱۵. اجزای فرایند برنامه‌ریزی، تولید و ساخت	۳۹۲
۳.۱۵. کنترل برنامه‌ریزی و تولید	۳۹۲
۴.۱۵. اموال، ماشین‌آلات، و تجهیزات	۳۹۶
۵.۱۵. کارکنان	۳۹۹
۶.۱۵. مواد اولیه و انرژی	۴۰۲

۴۰۵	۷.۱۵	کنترل کیفیت
۴۰۷	۸.۱۵	ایمنی
۴۱۰	۹.۱۵	مسائل زیست‌محیطی
۴۱۳	۱۰.۱۵	انطباق با قوانین و مقررات
۴۱۵	۱۱.۱۵	تعمیر و نگهداری
۴۲۱		<b>فصل شانزدهم/حسابرسی بازاریابی و فروش</b>
۴۲۱	۱.۱۶	مقدمه
۴۲۲	۲.۱۶	نکات کلی
۴۲۳	۳.۱۶	توسعه‌ی محصول
۴۲۷	۴.۱۶	تحقیقات بازار
۴۲۹	۵.۱۶	ترویجیات و تبلیغات
۴۳۲	۶.۱۶	قیمت‌گذاری و سیاست‌های تخفیف
۴۳۶	۷.۱۶	مدیریت فروش
۴۴۱	۸.۱۶	عملکرد فروش و نظارت
۴۴۳	۸.۱۶	توزیع و پخش
۴۴۸	۹.۱۶	ارتباط با شرکت مادر
۴۵۰	۱۰.۱۶	عاملین
۴۵۴	۱۱.۱۶	پردازش سفارش
۴۵۸	۱۲.۱۶	گارانتی
۴۶۰	۱۳.۱۶	تعمیر، نگهداری و خدمات
۴۶۴	۱۳.۱۶	قطعات یدکی و تأمین
۴۶۷		<b>فصل هفدهم/حسابرسی توزیع و پخش و مدیریت انبار</b>
۴۶۷	۱.۱۷	مقدمه
۴۶۷	۲.۱۷	اجزای فرایند توزیع و پخش
۴۶۸	۳.۱۷	توزیع، حمل و نقل و تدارکات
۴۷۲	۴.۱۷	پخش‌کنندگان
۴۷۷	۵.۱۷	کنترل موجودی انبار
۴۸۰	۶.۱۷	انبارداری و ذخیره‌سازی
۴۸۵		<b>فصل هجدهم/حسابرسی منابع انسانی</b>
۴۸۵	۱.۱۸	مقدمه‌ای پراجزای کارکرد منابع انسانی

۴۸۵	۲.۱۸ واحد منابع انسانی
۴۹۰	۳.۱۸ استخدام
۴۹۴	۴.۱۸ برنامه‌ریزی نیروی انسانی و جانشینی
۴۹۷	۵.۱۸ آموزش و توسعه کارکنان
۵۰۰	۶.۱۸ امور رفاهی
۵۰۶	۷.۱۸ صندوق‌های بازنشستگی
۵۱۰	۸.۱۸ طرح‌های سهم کارمند
۵۱۰	۹.۱۸ طرح اختیار سهام
۵۱۱	۱۰.۱۸ پرداخت مبتنی بر سود
۵۱۲	۱۱.۱۸ بیمه درمانی
۵۱۴	۱۲.۱۸ مسائل انضباطی و ارزیابی کارکنان
۵۱۸	۱۳.۱۸ سلامت و ایمنی
۵۲۱	۱۴.۱۸ روابط کاری
۵۲۴	۱۵.۱۸ وسایل نقلیه

### فصل نوزدهم/حسابرسی تحقیق و توسعه ۵۲۹

۵۲۹	۱.۱۹ مقدمه و اخلاقیات
۵۲۹	۲.۱۹ اجزای سیستم/تابع تحقیق و توسعه
۵۳۰	۳.۱۹ توسعه‌ی محصول
۵۳۵	۴.۱۹ ارزیابی و نظارت پروژه
۵۳۸	۵.۱۹ امکانات و تجهیزات
۵۴۱	۶.۱۹ مدیریت پروژه‌ی توسعه
۵۴۳	۷.۱۹ مسائل قانونی و نظارتی

### فصل بیستم/حسابرسی مسائل امنیتی ۵۴۷

۵۴۷	۱.۲۰ مقدمه
۵۵۱	۲.۲۰ سلامت و ایمنی
۵۵۵	۳.۲۰ بیمه

### فصل بیست و یکم/حسابرسی مسئولیت زیست محیطی ۵۵۹

۵۵۹	۱.۲۱ مقدمه
۵۶۲	۲.۲۱ حسابرسی زیست محیطی
۵۶۲	۳.۲۱ ظهور نگرانی‌های زیست محیطی

۵۶۳	..... طرح مدیریت زیست‌محیطی و حسابرسی اروپا (EMAS)
۵۶۶	..... ارزیابی زیست‌محیطی و حسابرسی الزامات سیستم
۵۶۷	..... پیامدهای انهدام نهایی (یا بازیافت) محصول مورد استفاده
۵۶۷	..... یک محصول یا سرویس خاص
۵۶۸	..... نقش حسابرسی داخلی
۵۶۹	..... برنامه‌ی نمونه
۵۷۳	<b>فصل بیست و دوم / حسابرسی مستمر و تکنیک‌های حسابرسی مبتنی بر رایانه</b>
۵۷۳	..... ۱.۲۲ مقدمه
۵۷۴	..... ۲.۲۲ اجرای حسابرسی مستمر
۵۷۸	..... ۳.۲۲ منابع و مزایای اجرای حسابرسی مستمر
۵۸۰	..... ۴.۲۲ ابزارها و تکنیک‌های حسابرسی مبتنی بر رایانه
۵۸۲	..... ۵.۲۲ تعیین نیاز ابزارها و تکنیک‌های حسابرسی مبتنی بر رایانه
۵۸۶	..... ۶.۲۲ نرم‌افزارهای حسابرسی مستمر
۵۸۶	..... ۷.۲۲ نرم‌افزارهای مدیریت حسابرسی :
۵۸۸	..... ۷.۲۳ نرم‌افزارهای GRC:
۶۰۴	..... منابع