

فهرست مطالب

پیشگفتار ۵

مقدمه ۱۱

فصل اول. مدیریت دانش و تفکر استراتژیک

۱-۱. مدیریت دانش ۱۵

۱-۱-۱. ابعاد و اجزای مدیریت دانش ۱۷

۲-۱-۱. انواع دانش ۱۷

۱-۲-۱-۱. دانش آشکار ۱۷

۲-۲-۱-۱. دانش پنهان یا دانش ضمنی ۱۷

۳-۲-۱-۱. دانش فردی ۱۸

۴-۲-۱-۱. دانش گروهی (سازمانی) ۱۸

۳-۱-۱. اهداف مدیریت دانش ۱۸

۴-۱-۱. مدیریت دانش در سازمان ۱۹

فصل دوم. تفکر و مدیریت استراتژیک

۲-۱. تفکر و مدیریت استراتژیک ۲۳

۱-۲-۱. فرآیند استراتژیک ۲۴

۲-۲-۱. برنامه‌ریزی استراتژیک ۲۵

۳-۲-۱. نظریه برنامه‌ریزی استراتژیک ۲۹

۴-۲-۱. فواید مدیریت استراتژیک ۳۱

۵-۲-۱. مراحل مدیریت استراتژیک ۳۱

۶-۲-۱. مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۳۲

۱-۶-۲-۱. آینده پژوهی ۳۳

۲-۶-۲-۱. استعداد ۳۴

۳-۶-۲-۱. دانش و مهارت ۳۴

۳۵	 فرصت ۴-۶-۲-۱
۳۵	 منابع و امکانات ۵-۶-۲-۱
۳۵	 انگیزه ۶-۶-۲-۱
۳۵	 هدف و برنامه ۷-۶-۲-۱
۳۶	 مثبت اندیشی، پایداری و پشتکار ۸-۶-۲-۱
۳۶	 سبک رهبری ۹-۶-۲-۱
۳۷	 اهداف سازمان در برنامه ریزی استراتژیک: ۷-۲-۱
۳۸	 مفهوم استراتژی منابع انسانی ۸-۲-۱
۳۸	 منابع انسانی ۱-۸-۲-۱
۳۸	 استراتژی منابع انسانی ۲-۸-۲-۱
۳۸	 مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۳-۸-۲-۱
۴۲	 رویکردهای مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۱-۳-۸-۲-۱
۴۲	 دیدگاه مبتنی بر منابع
۴۳	 دیدگاه رفتاری
۴۴	 دیدگاه سیستم های سایبرنتیک
۴۸	 دیدگاه چهارم: دیدگاه هزینه های مبادله (نماینده)
۴۸	 دیدگاه جهان شمول
۴۸	 دیدگاه اقتضایی
۴۹	 دیدگاه قواره ای

فصل سوم. روحیه رهبری و مدیریت کارکنان

۵۳	 رهبری ۱-۳
۵۷	 رهبری در سازمان ۱-۱-۳
۶۶	 ارکان رهبری: ۲-۱-۳
۶۹	 انواع کارکنان و پیروان رهبر ۱-۲-۱-۳
۶۹	 نظریات رهبری ۳-۱-۳
۶۹	 نظریه های صفات مشخصه رهبری ۱-۳-۱-۳
۷۰	 نظریه رهبری تحول آفرین: ۲-۳-۱-۳
۷۲	 نظریه رهبری خدمت گذار ۴-۳-۱-۳
۷۲	 نظریه های نقش و وظایف رهبری در سازمان ۵-۳-۱-۳

۷۳	۱-۳-۵-۱. رهبری رابطه مدار
۷۵	۲-۳-۵-۲. تنوری ویژگی های شخصی و خصوصیات شخصیتی رهبر
۸۲	۳-۳-۵-۳. تنوری رابطه رهبر - عضو
۸۴	۴-۳-۵-۴. رفتار رهبران موثر
۸۶	۵-۳-۵-۵. رهبری در سازمان های یادگیرنده
۸۶	۶-۳-۵-۶. تفاوت مدیریت و رهبری
۸۹	۷-۳-۵-۷. پرورش رهبران
۹۲	۸-۳-۵-۸. انواع شایستگی ها
۹۳	الف) شایستگی های فردی
۹۳	ب) شایستگی های سازمانی
۹۳	ج) شایستگی های مرتبط با شغل
۹۳	د) شایستگی های رفتاری
۹۳	هـ) شایستگی های فنی
۹۴	و) شایستگی های کارکردی (وظیفه ای)
۹۴	ز) شایستگی های عام
۹۴	ح) شایستگی های کلیدی
۹۵	ح) شایستگی های متمایز کننده و آستانه ای
۹۵	۹-۳-۵-۹. مزایای مدل شایستگی ها
۹۸	۱۰-۳-۵-۱۰. استراتژی مدیریت استعداد در توسعه رهبران
۱۰۰	۱-۳-۵-۱۰-۱. استفاده از مدل ستاره ای هفت سو برای مدیریت و برنامه ریزی جانشینی نظامند
۱۰۰	۱-۳-۵-۱۰-۱. ایجاد تعهد
۱۰۰	۲-۳-۵-۱۰-۲. ارزیابی الزامات کار فعلی
۱۰۰	۳-۳-۵-۱۰-۳. ارزیابی عملکرد فردی
۱۰۰	۴-۳-۵-۱۰-۴. ارزیابی الزامات کار آینده
۱۰۱	۵-۳-۵-۱۰-۵. ارزیابی استعداد های آتی فرد
۱۰۱	۶-۳-۵-۱۰-۶. برگردن خلاء پرورشی

فصل چهارم. خلاقیت و نوآوری

۱۰۵	خلاقیت و نوآوری
۱۰۶	۱-۴. تعریف خلاقیت

۱۰۶	۴-۱-۱. تعریف خلاقیت از دیدگاه روانشناسی
۱۰۷	۴-۱-۲. تعریف خلاقیت از دیدگاه سازمانی
۱۰۸	۴-۱-۳. عوامل مؤثر بر خلاقیت
۱۰۸	۴-۲. اطلاعات استراتژیک

فصل پنجم. قدرت ارتباطات

۱۱۳	قدرت ارتباطات
۱۱۹	۵-۱. مدیریت فناوری اطلاعات

فصل ششم. قدرت انعطاف‌پذیری و مدیریت تغییر

۱۲۸	۶-۱. مزیت رقابتی
۱۲۹	۶-۲. انعطاف منابع انسانی

فصل هفتم. مهارت‌های خود مدیریتی و بین فردی

۱۳۴	۷-۱. ارتباط بین فردی
۱۳۷	توانایی هدف‌گذاری و آینده‌نگری

فصل هشتم. توانایی هدف‌گذاری و آینده‌نگری

۱۴۵	منابع داخلی
۱۵۱	منابع لاین